

证券代码：300917

证券简称：特发服务

深圳市特发服务股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2024-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过“价值在线”参与公司2023年度网上业绩说明会的投资者
时间	2024年5月16日15:00-16:00
地点	价值在线 (https://www.ir-online.cn/) 网络互动
上市公司接待人员姓名	董事长陈宝杰先生，总经理崔平先生，独立董事车晓昕女士，财务总监兼董事会秘书杨玉姣女士，财务经理刘杰女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于2024年5月16日下午15:00-16:00在“价值在线”举行2023年度网上业绩说明会，本次说明会采用网络互动的方式召开，就投资者关注的主要问题进行了答复：</p> <p>1. 综合物业管理服务业务毛利下滑原因是什么？未来有什么提升措施吗？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好。近年来公司毛利下滑主要原因是人工成本刚性上涨，公司未来将在以下几个方面提升盈利水平：1. 加大市场拓展力度，努力在细分赛道上取得进展；2. 科技赋能推动内部管理提质增效，以创新驱动引领各项业务高质量发展；3. 通过优化内部管理等一系列措施，积极贯彻落实降本增效，夯实质量发展基础。感谢您的关注！</p>

2. 去年新拓展项目有多少？主要项目有哪些？

答:尊敬的投资者，您好！公司全年新拓展项目68个，主要有阿里全球总部C区安保服务项目、北京阿里项目、字节跳动杭州爱力中心和浙大森林项目、小红书上海总部项目、深圳市政园林管理所罗湖绿道和公园管养服务项目、安仁古镇景区物业管理服务项目等。感谢您的关注。谢谢！

3. 请问公司的分红方案是什么？

答:尊敬的投资者，您好！公司将以2023年12月31日公司总股本169,000,000股为基数，向全体股东每10股派发现金红利2.20元（含税），合计派发现金红利37,180,000.00元（含税）。本次利润分配不转增、不送红股，剩余未分配利润将结转以后年度分配。感谢您的关注。谢谢！

4. 公司2023年收入占比最多的是哪类业务，未来有什么新的业务？

答:尊敬的投资者，您好！公司目前的业务是以综合物业管理服务为主，未来公司仍会以综合物业管理服务为核心业务，专注于为客户提供专业、高端、定制化的后勤保障服务，通过不断深化客户需求、作业场景及服务标准的研究，满足客户全周期的服务需求管理。感谢您对公司的关注！

5. 在当前物业行业竞争加剧的背景下，公司如何维持和提升其市场地位？是否有计划进入新的服务领域或市场？

答:尊敬的投资者，您好！公司坚持园区综合设施管理的深耕策略，运用积累的城市网络及品牌优势进行全局全业态布局。积极拓展优质项目，扩大市场份额，通过不断拓宽业务领域实现公司的可持续发展和增长；深挖城市治理、政府公建、数据中心、医院等优质客户及项目，积极探索城市管家服务新模式。感谢您的关注。谢谢！

6. 在医院物业板块上，公司成功进驻多家深圳医院后勤物业服务项目，未来还会有哪些合作？会成为公司的主要拓展业务吗？

答:尊敬的投资者，您好。公司目前已为四家深圳排名前十的“三甲”医院提供后勤管理服务。未来将在扎实做好传统物业服务基础上，尝试打造深圳医院后勤服务品牌标杆，进一步拓展医院后勤物业服务项目。感谢您的关注。谢谢！

	<p>7. 智慧物业应用项目目前进展如何？对贵司未来发展有什么影响？</p> <p>答:尊敬的投资者，您好！公司高度重视科技升级工作，2023年启动智慧物业应用（一期）项目建设并在部分物业项目试点上线试运行，运行效果良好，2024年将全面推进智慧物业平台在物业项目上的应用，为物业项目运营管理科技赋能，逐步提升业务运营管理科技水平，提升管理效能。感谢您对公司的关注，谢谢！</p> <p>8. 贵司主要在哪些一线城市有业务？</p> <p>答:尊敬的投资者，您好！公司目前在深圳、武汉、北京、上海、杭州、成都均有业务，感谢您对公司的关注，谢谢！</p> <p>9. 公司的研发投入占营业收入的比例有所下降，这是否意味着公司在研发方面的重视程度有所降低？未来的研发战略是如何规划的？</p> <p>答:尊敬的投资者，您好。公司2023年度深耕主营业务，全年营业收入增长22.04%，导致研发投入占营业收入比例有所下降。但公司高度重视科技升级工作，持续进行研发投入。未来将加快科技升级，全面上线智慧物业应用系统，促进管理服务提升，加大科技创新投入，推进服务产品创新和业态科技升级，进一步增强公司核心竞争力。感谢您的关注。谢谢！</p> <p>10. 请问公司近期有回购公司股票计划吗？</p> <p>答:尊敬的投资者，您好，公司目前尚无具体回购计划，未来若发生相关事项，公司将会严格按照相关规定的要求，及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢！</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2024年5月16日</p>