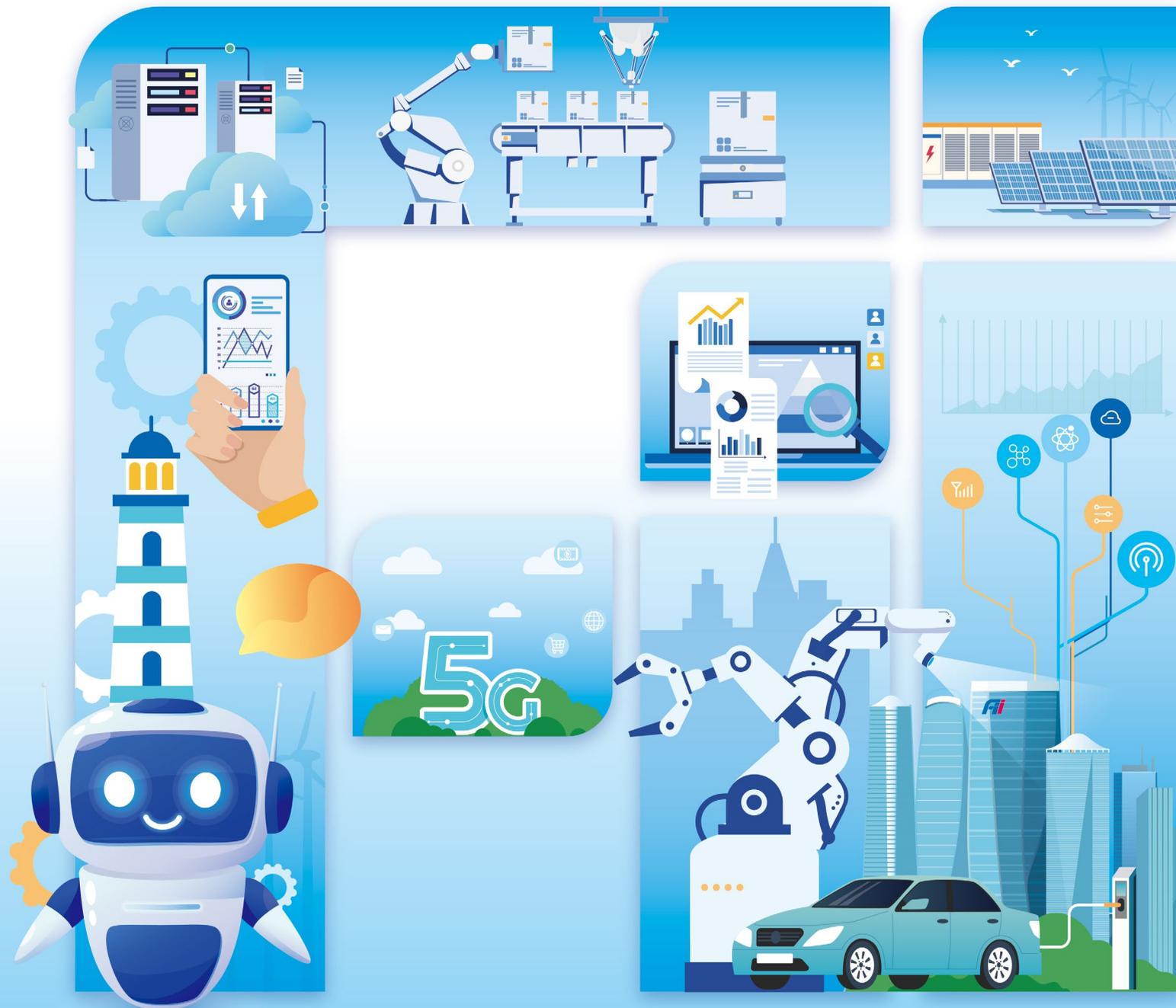


2023工业富联 可持续发展报告书



目录

前言

关于本报告	01
关于工业富联	04
可持续发展管理	11
利益相关方沟通与实质性议题	17

1 坚守绿色创新 可持续商业之法

清洁技术机遇	23
绿色生态产品	26
产品质量与安全	27
创新管理	28
客户关系管理	30

2 贯彻绿色低碳 循环经济之理

环境管理体系	33
应对气候变化	34
能源管理	40
水资源管理	43
污染物排放管理	46
化学品管理	48
生物多样性保护	50

3 肩负人本为本 职业健康之责

劳工权益	55
包容性与多元化	56
人权保护	58
员工培训	62
薪酬与晋升	65
人才吸引与留任	67
职业健康与安全	71



4 履行可持续 负责任采购之任

供应链管理	78
绿色供应链	81
合规采购	84

5 共建和谐共赢 社会价值之道

响应国家战略	87
携手行业共进	88
参与社区公益	88

6 践行合规治理 正直守信之路

公司治理	92
经济绩效	97
风险与机遇管理	98
税务战略	102
信息安全管理	104
商业道德	108

独立审验声明	112
--------	-----

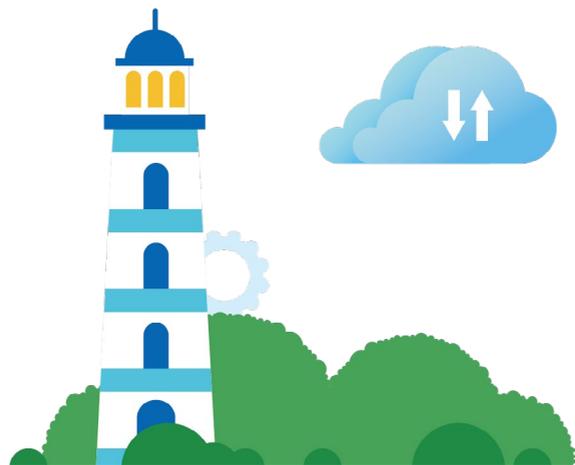
绩效与附录	113
-------	-----

关键量化指标	113
内容索引	117
读者反馈	122



关于本报告

本报告为富士康工业互联网股份有限公司（以下简称“工业富联”“公司”“本公司”“Fii”或“我们”）及其附属子公司发布的 2023 年可持续发展报告（以下简称“本报告”“可持续发展报告”）描述了工业富联 2023 年在绿色低碳发展、科技创新、助力社会公益等领域开展的措施和取得的成绩。未来公司将每年持续发布此报告，以贯彻公司可持续发展理念，并回应利益相关方的关切。



报告范围

组织范围：本报告覆盖工业富联及其附属子公司，其中，财务相关数据采用 2023 年年度报告合并财务报表范围统计口径，环境、社会、公司治理议题相关数据统计口径涵盖工业富联总部以及涉及通信及移动网络设备、云计算、工业互联网的智能制造业务及工业互联网业务的 89 家子公司，详情见《富士康工业互联网股份有限公司 2023 年年度报告》所示。

时间范围：2023 年 1 月 1 日 - 2023 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

数据周期

报告周期：本报告为年度报告，其报告周期与财务报告保持一致。

预计下一报告发行时间：2025 年 5 月发行。

上一报告发行时间：2023 年 5 月发行。

数据来源

本报告所披露的信息和数据均来源于工业富联公司及各子公司内部正式文件、统计报告与年报。本报告中的财务信息以人民币为单位。财务数据以 2023 年年度报告为准。

编写依据

本报告符合国际可持续发展标准委员会（GSSB）可持续发展报告标准（GRI Standards）要求，并参考可持续发展会计准则委员会（SASB）发布的电子制造服务和原创设计制造及硬件行业可持续发展会计准则（SASB Standards）、《联合国可持续发展目标》（UN SDGs）、《气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议》、中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号 - 年度报告的内容与格式（2021 修订版）》（第五章环境和社会责任）和世界经济论坛 2020 年白皮书（World Economic Forum White Paper）等相关标准进行披露。

报告发布

本报告通过电子版形式发布，电子版可于工业富联官方网站（<http://www.fii-foxconn.com>）在线浏览或下载。

外部审验

工业富联为充分回应各利益相关方的诉求，确保报告更具有实质性，聘请杭州汉德质量认证服务有限公司依据《AA1000 审验标准》V3（AA1000AS V3）进行了独立、客观、公正的审验工作，审验报告附于本报告附录。

永续发展委员会主席致辞

| 携手高质量发展 共创可持续未来 |



可持续发展是人类共同的愿景，是全球各国发展的共识。自 2018 年上市以来，工业富联已连续五年披露企业社会责任报告。今年，我们首次将“企业社会责任（CSR）报告”调整为“可持续发展报告”，这一变化不仅体现了工业富联对企业社会责任的深化理解，更彰显了我们可持续发展理念的系统性追求和承诺。

当前宏观环境依然充满挑战，国际局势持续动荡，全球可持续发展与经济增长需要寻找新的平衡点。作为负责任的企业公民，工业富联始终遵循“EPS+ESG”的永续经营方程式，在追求经济效益（EPS）的同时，更将环境、社会和治理（ESG）充分融入公司的战略、创新和运营当中。我坚信，ESG 实践是推动企业高质量发展的重要驱动力，而可持续发展不仅是企业的一种选择，更是长远发展的必由之路。

欣慰的是，2023 年工业富联在 ESG 领域的一系列实践工作不仅获得了多家权威机构的广泛认可，也使得公司在应对风险、改善经营质量、提升品牌认可度等多个方面取得了实实在在的收益。2023 年底，工业富联发布了首份《联合国可持续发展目标战略白皮书》，明确我们的可持续发展愿景，积极响应联合国可持续发展目标（SDGs）。现在我们将通过这份年度可持续发展报告，向大家全景展示 2023 年工业富联在推动经济价值和社会价值同频共振的一系列努力和成果。

AI 领航，创新驱动永续发展。2023 年，“AI 如潮水”，滚滚向前，成为全球科技发展最重要的推动力。我们紧抓 AI 技术发展的历史性机遇，设立由董事会秘书处牵头、董事长领导的数字化转型办公室来推动公司 AI 技术的应用。通过数

字化和智能化服务，促进生产制造的节能减排，推动制造业的绿色化转型。

低碳科技，打造绿色竞争优势。工业富联深耕清洁技术及低碳产品研发，在通信及移动网络设备、云计算和工业互联网的业务布局基础上，拓展半导体与新能源汽车零部件业务，将“大数据 + 机器人”作为创新布局重点，以低碳科技为核心驱动力，推出低碳产品，例如浸没式液冷服务器等一系列液冷产品及先进散热解决方案，有效减少了 AI 算力系统的能源和水资源消耗。

与此同时，我们通过打造 ESG 物联网数智平台，实现“能碳 - 环保 - 工安”一体化管理，助力企业实现智慧环保、能碳管理与工业安全。此外，我们建立的碳核算线上平台，为企业提供了精准碳盘查的便捷路径。2023 年，我们光伏装机量增长 117%，达到 82.2 兆瓦，同时，增加绿电、

绿证配置，绿色电力使用占比超过六成，成功实现碳排放较基准年下降 40%。

以人为本，持续创造社会价值。我们坚持以人为本，关注员工的健康与福祉，致力于提供平等多元的工作环境和全面成长平台，保障公平职业前景，提升员工幸福感。我们倡导“集合众人智慧”，推动包容文化，倾听多元声音，增强员工的归属感。

作为企业公民，工业富联受惠于时代，反哺社会亦责无旁贷。我们积极响应国家战略，在乡村振兴、爱心助学、扶持就业、赈灾捐赠等多个方面积极作为，以实际行动为社会贡献力量。2023 年 12 月，我们联合富士康科技集团共同向甘肃、青海地震灾区捐款 2,000 万元人民币，用于救援、安置及灾后重建工作。工业富联的广大同仁更身体力行，积极投身公益活动，过去一年我们共举办 1,296 场志愿服务活动，吸引 38,628 人次参与，

累计贡献 108,579 小时的志愿服务时间。

持续优化，提升公司治理效能。我们坚信诚信合规是履行企业责任的基石，持续优化公司 ESG 治理结构，提升管理成效、降低运营风险。通过成立全球风控与合规委员会，构建了企业合规与风险管理的三道防线体系，并引入企业风险雷达图，实现了合规与风险管理的系统化，确保了公司在全球范围内的合规性和风险管理的高效性，为可持续发展奠定了坚实基础。

我们进一步优化董事会结构，独立董事人数由 2 人增至 3 人，7 位董事会成员中有 2 位为女性，女性董事比例从 17% 上升至 29%。新一届董事会成员在性别、教育背景、专业技能等方面呈现多元化特征，进一步增强公司董事会的多样性和抗风险性，尤其是聘请环境及双碳领域的专家担任独立董事，更表明了公司持续强化 ESG 工作的决心。

脚踏实地，行胜于言。2024 年是工业富联上市第二个五年的开局之年，我们将坚定践行可持续发展理念，发布工业富联首份气候相关财务信息披露报告，以表明我们对环境责任和气候行动透明度的郑重承诺。在可持续发展的征途上，我们寻求与各利益相关方结伴同行，通过精诚合作，实现互利共赢。让我们携手共进，朝着更加绿色、和谐与可持续的美好明天迈进！



郑弘孟

工业富联董事长、CEO 暨永续发展委员会主席



关于工业富联

富士康工业互联网股份有限公司（股票简称：工业富联，股票代码：601138）2018 年于 A 股上市，作为全球数字经济产业领军企业，工业富联在“数据驱动，绿色发展”的战略指引下，实现对云及边缘计算、工业互联网、智能家居、5G 及网络通讯设备、智能手机及智能穿戴设备数字经济产业五大类范围的全覆盖。



公司名称
富士康工业互联网股份有限公司



英文名称
Foxconn Industrial Internet Co., Ltd.



股票代码
601138



所有权性质和法律形式
股份有限公司（中外合资、上市）



注册资本
198.66 亿元



资产总额
2,877.05 亿元



营业收入
4,763.40 亿元



员工总数
191,521 人



总部地址
深圳市龙华区龙华街道东环二路
二号富士康科技园 C1 栋二层



业务区域

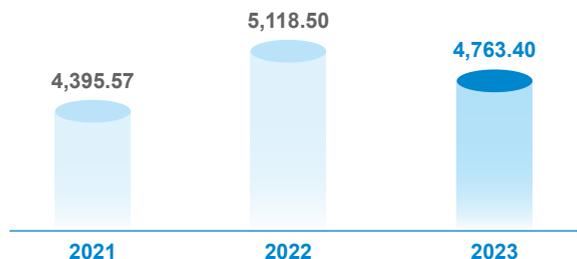
工业富联布局亚、欧、北美 12 个国家和地区，依托多年精益管理、供应链管理、柔性生产等经验，实现国内外生产双循环。在全球局势骤变之下，工业富联坚持立足中国的发展模式，并整合全球化资源优势，推动信息与通信技术产业链数字化转型，助力全球数字经济高质量发展。



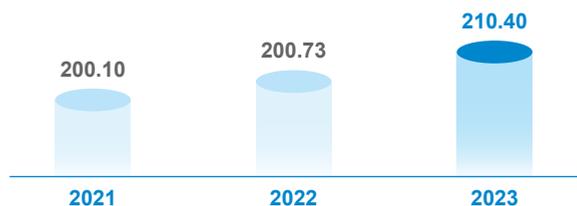
关键绩效

经济绩效

全年营收 (亿元)



归母净利润 (亿元)



清洁技术相关业务年度营收额 (亿元)



环境绩效

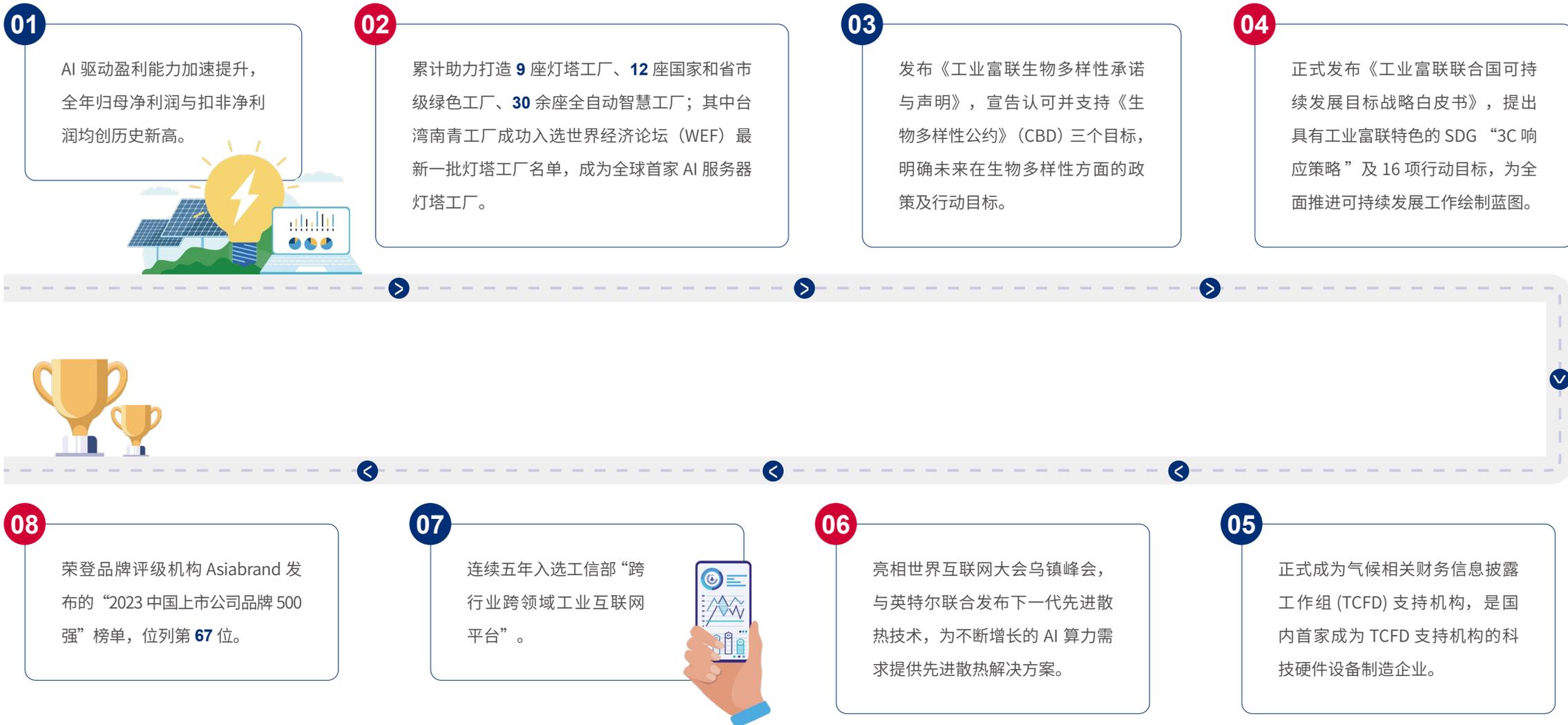
	2021	2022	2023
碳排放量 (万吨)	216.4	214.9	104.4
可再生能源使用占比 (%)	1.2	2.8	61
累计绿色工厂 (座)	10	12	12
节能环保投入 (亿元)	4.42	3.95	9.00
UL 2799 废弃物零填埋金级及以上认证 (座)	0	5	12
环境污染事故 (件)	0	0	0
清洁技术相关专利累计数 (件)	804	1,147	1,437
清洁技术年度新增专利数量 (件)	217	343	421

社会绩效

	2021	2022	2023
有效申请及授权专利数 (个)	5,504	6,078	6,608
研发人员数量 (人)	25,916	31,603	31,792
研发投入 (亿元)	108.35	115.88	108.11
产假返岗率 (%)	99.39	99.42	97.39
关键供应商行为准则签署率 (%)	100	100	100
集体合同覆盖率 (%)	100	100	100
每股社会贡献值 (元) ¹	2.46	2.48	2.58

¹ 计算方式: 每股社会贡献价值 = 每股收益 + (纳税总额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额 + 社会成本) / 期末总股本。

工业富联 2023 大事记



社会认可与荣誉

自 2018 年上市以来，工业富联已连续 5 年发布 CSR 报告，今年，我们将报告名称从“企业社会责任（CSR）报告”调整为“可持续发展报告”，以更好地体现工业富联可持续发展工作的全面性。公司积极践行可持续发展理念，得到了国内外重要 ESG 评级机构的肯定，在可持续发展领域也取得了多项进展。



工业富联 ESG 领域所获奖项节选

新财富、光华 - 罗特曼信息和资本市场研究中心

- 第五届新财富 - 最佳上市公司 - 最佳 ESG 实践奖

《财富》中国

- 2023 年《财富》中国 ESG 影响力榜

财联社

- 2023 财联社致远奖 - ESG 先锋奖

金融界

- 2023 领航中国金智奖 - ESG 践行卓越案例

北京理工大学共同富裕与人力资源开发研究中心、中国企业慈善公益论坛组委会、中共重庆市涪陵市人民政府、《企业家》杂志社、《环球慈善》杂志社

- 2023 中国上市公司慈善公益 500 强
- 2023 中国企业慈善公益 500 强
- 2023 中国制造业企业慈善公益 500 强
- 2023 中国民营企业慈善公益 500 强
- 2023 中国制造业民营企业慈善公益 500 强

中国上市公司协会

- 2023 年上市公司 ESG 优秀实践案例

中国上市公司协会

- 2023 上市公司董办优秀实践案例

HR Asia

- 2023 年亚洲最佳企业雇主奖

HRoot

- 2023 人力资源管理卓越实践奖

HRise

- 2023 年前瞻雇主幸福企业奖

新浪财经 ESG 评级中心

- 2023 中国企业 ESG “金责奖”——年度可持续发展奖

南方周末

- 2023 中国企业双碳行动力榜 TOP30 及“2023 年度低碳产品”——高效浸没式液冷服务器

《商业周刊·中文版》彭博绿金

- “2023 年度彭博绿金 ESG50”杰出榜单 - 年度受关注企业

澎湃新闻

- 2023 年度责任践行 ESG

福布斯中国

- 2023 ESG 创新企业评选 Top50



工业富联入选 2023 年《财富》中国 ESG 影响力榜



工业富联 SDG 行动荣获澎湃新闻“年度责任践行 ESG”奖项

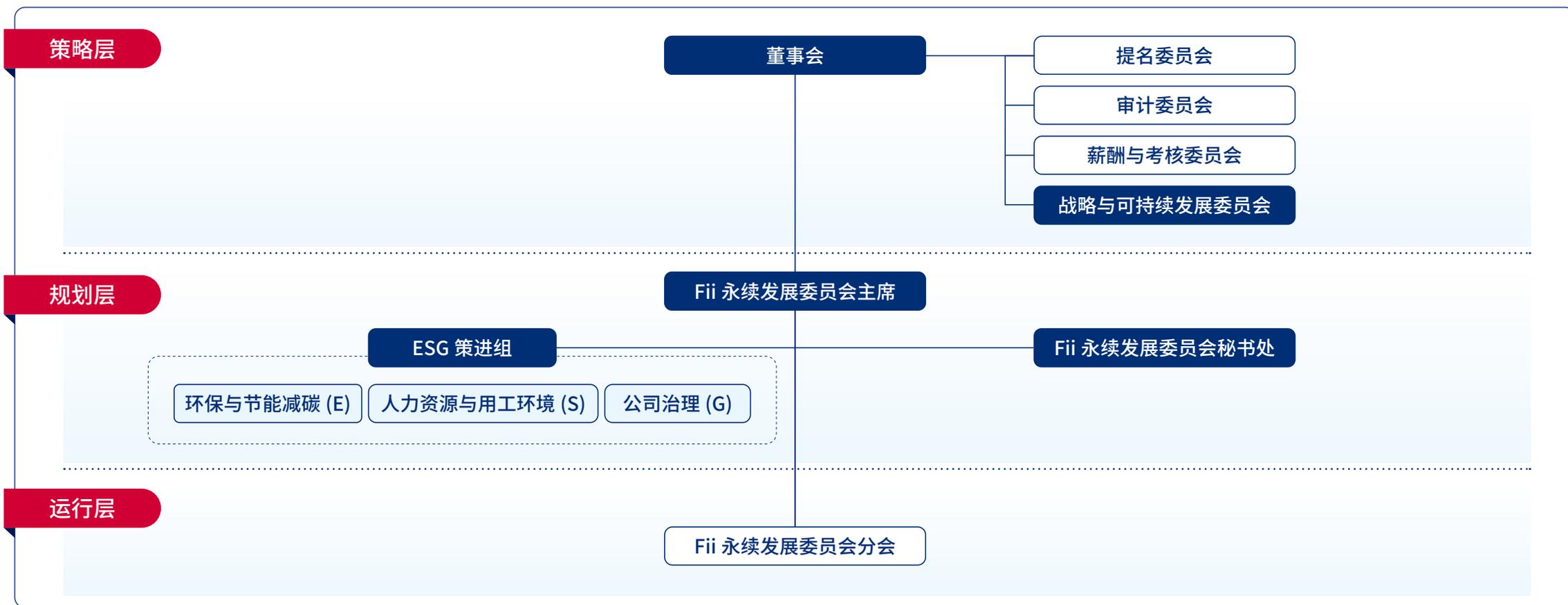


工业富联连续三年入选中国上市公司 ESG 优秀实践案例



可持续发展管理

工业富联始终重视可持续发展管理，将 ESG 要素纳入公司决策流程中，2018 年建立企业社会责任委员会并于 2021 年更名“永续发展委员会”，2022 年新增 ESG 策进组。2024 年，为进一步提升董事会层面对于可持续发展事项监管的有效性及时性，强化可持续发展战略与运营方针的结合，提高 ESG 治理水平，公司将董事会战略决策委员会更名为“董事会战略与可持续发展委员会”²，负责对公司长期发展战略、重大投资决策、可持续发展规划和 ESG（含气候变化、水管理等议题）工作进行研究并提出建议。



²2024 年 4 月 30 日，富士康工业互联网股份有限公司第三届董事会第十次会议审议通过，详见第三届董事会第十次会议决议公告。

策略层

董事会

- 任命永续发展委员会主席；
- 监督企业社会责任行为准则 (CSR 行为准则)、可持续发展战略、政策方针、目标、规章 / 制度、年度计划、绩效指标、稽核管理办法与委员会运作管理办法；
- 指导可持续发展重大趋势，结合营运方针纳入可持续发展战略；
- 监督可持续发展管理绩效结合高级管理层年度考核；
- 强化董事会组织架构与职能、坚守商业道德、廉洁诚信、合规运营原则；
- 审察并核定委员会的报告书发行。

董事会战略与可持续发展委员会

- 监督对公司业务具有重大影响的 ESG 相关风险和机遇，指导管理层对 ESG 风险和机遇采取适当的应对措施；
- 指导可持续发展重大趋势，结合运营方针纳入可持续发展战略；
- 监督公司可持续发展战略、ESG 目标的制定、实施、绩效、进展情况，并适时提出指导意见；
- 审阅公司的年度《可持续发展报告》及其他 ESG 相关披露信息。

规划层

永续发展委员会主席

- 组建永续发展委员会；
- 监管 CSR 行为准则、可持续发展战略、政策方针、目标、规章 / 制度、年度计划、绩效指标、稽核管理办法与委员会运作管理办法；
- 决策 CSR/ESG 重大事件应急预案与专项议题；
- 协调永续发展委员会与经营管理的资源整合；
- 指派委员会责任单位，推进董事会决议事项；
- 向董事会报告可持续发展执行运作成效。

永续发展委员会秘书处

- 整合永续发展委员会相关资源；
- 协定 CSR 行为准则、可持续发展战略、政策方针、目标、规章 / 制度、年度计划、绩效指标、稽核管理办法与委员会运作管理办法；
- 鉴别利益相关方关注议题与实质性评估；
- 规划、监管、查核永续发展委员会各相关方可持续发展绩效指标；
- 开展可持续发展专项活动 / 培训 / 辅导；
- 定期向永续发展委员会主席汇报运作；
- 行使稽核权、监查权、通报权、调查权及停工权；
- 统筹规划委员会外部参与及可持续发展品牌维护；
- 议合资本市场 ESG 评级及可持续发展议题专项提升与提案改善；
- 整合委员会责任单位，共同编制出版可持续发展报告。

ESG 策进组

- 整合中央职能部门与委员会分会组建 ESG 策进组“协进组织”；
- 遵循 CSR 行为准则、可持续发展战略、政策方针、目标、规章 / 制度、年度计划、绩效指标、稽核管理办法与委员会运作管理办法；
- 辨识 ESG 关键议题与弱点分析形成提升改善项目；
- 制定 ESG 目标及短中长期达标路径与闭环管理；
- 开展 ESG 议题弱点项提案改善与监督管理并拓展外部参与；
- 维护资本市场 ESG 评级议题及责任职能项目最佳实践。

运行层

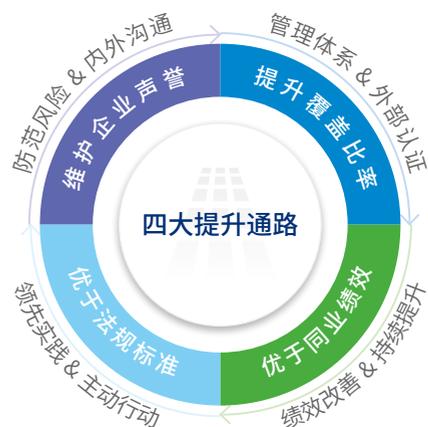
永续发展委员会分会

- 建立并设置永续发展委员会专责单位管理组织及专责人员；
- 遵循 CSR 行为准则、可持续发展战略、政策方针、目标、规章 / 制度、年度计划、绩效指标、稽核管理办法与委员会运作管理办法；
- 识别及履责可持续发展议题提升行动；
- 负责客户 CSR/ESG 稽核、沟通与服务；
- 定期向执行秘书处汇报 CSR/ESG 开展情况；
- 实践 ESG 策略、议题、目标规划；
- 主动通报 CSR/ESG 违规裁罚事件与负面舆情至秘书处；
- 履行可持续发展绩效稽核及闭环管理；
- 提升可持续发展与 CSR/ESG 最佳实践；
- 参与利益相关方关注议题实践。

永续委员会分会

永续发展委员会依据营运范畴、涵盖法人规模、职工人数规划分会设立，由工业富联事业群最高管理者担任主委规划筹组专责人员，建置永续发展委员会分会，并纳入工业富联永续发展委员会统筹管理，由各分会自主管理分会 CSR/ESG 并建立职能单位。

六大职能单位深化 ESG 运作主体，在自上而下的工作渗透的同时，经由针对相关议题进行跨部门整合的工作方式，形成 ESG 实践自下而上的协同联动。结合四大提升通路，搭建达成工业富联发展管理愿景的桥梁。



依据《董事会战略与可持续发展委员会议事规则》《永续发展委员会组织运作管理办法》等政策，我们构建了四类委员会会议制度，明确董事会对于可持续发展相关事宜的指导与监督职责，保障工业富联可持续发展相关工作的有序执行，及时响应相关需求。

为提升董事会成员对于可持续发展管理的相关专业能力，我们每年举办至少一场董事 ESG 培训，通过分享影响经营重要事项的可持续发展最新动向、ESG 评级关注要点等内容，提升董事会对可持续发展事项决策的专业性、系统性。

董事会战略与可持续发展委员会定期会议

至少 2 次 / 年

- 可持续发展和 ESG (含气候变化、水管理等议题) 等重大战略、决策的研究与建议；
- 讨论重大可持续发展和 ESG 议题，评估议题对于业务发展的机遇与挑战；
- 可持续发展战略、政策、目标的制定、实施和进展情况的监督与指导；
- 审阅年度《可持续发展报告》及其他 ESG 相关披露信息，并向董事会提出建议以供批准；
- 会议需要由战略与可持续发展委员会三分之二以上委员 (含三分之二) 列席参与，会后形成会议决议并向董事会呈报。

永续发展委员会定期会议

1 次 / 年

- 执行秘书处及分会针对前次会议纪要执行说明、CSR/ESG 项目报告、临时动议；
- 环境、社会及公司治理之愿景 / 承诺 / 政策 / 议题 / 目标和其它要素达成状况检讨与调整；
- 稽核反馈、矫正措施与预防措施执行状况检讨、项目启动报告；
- 年度永续绩效指标与 OKR (目标与关键结果) 执行状况、重大 CSR/ESG 事件检讨与改善、年度 CSR/ESG 项目检讨总结、年度 CSR/ESG 目标规划；
- 视会议的需求状况请公司相关部门人员、第三方机构、学者 / 专家、利益相关方或其他人员列席会议并提供相关必要信息。

委员会分会职能单位会议

至少 1 次 / 年

- 前次会议纪要执行说明、CSR/ESG 项目报告、临时动议；
- 汇整财务半年报 / 年报及可持续发展报告相关资料；
- 年度永续绩效指标执行说明、重大 CSR/ESG 事件检讨与改善、年度优秀 CSR/ESG 项目分享、年度 CSR/ESG 目标规划；
- 稽核反馈、矫正措施与预防措施执行状况检讨、项目启动报告；
- 前项委员会分会会议相关事项，应做成纪录，并提交委员会执行秘书处存查。

临时会议

视重大事件及临时动议而定

- 会议应形成会议纪要并视需提出联络单，呈委员会主席鉴核，委员会执行秘书处持续追踪至结案。

工业富联致力于长期的可持续发展，布局 ESG 行动策略与目标，以应对外部可持续发展相关的风险机遇与变化。我们以业务连续性（BCM），环境、社会及治理（ESG），和联合国可持续发展目标（SDGs）为我们“责任经营、永续发展”的三大支柱，持续夯实 ESG 数智化管理平台以及 ESG 管理框架基础，构建 ESG 行动策略，并提出“打造国际知名永续品牌”的发展目标。

2023 年，我们修订《企业社会责任行为准则》3.0 版本（以下简称“CSR 行为准则”），通过整合我们所参与的行业协会及国际相关组织的要求，所处国家或地区的当地法令要求，以及作为业界领袖对自身的要求，形成规范工业富联全球厂区及员工商业行为的宗旨文件，是我们处理与所有利益相关方关系的基本原则及标准，以确保公司经营活动符合道德、法律和职业的相关标准，维护公司资产、权益及品牌声誉，详见工业富联《企业社会责任行为准则》。

我们制定了稽核作业程序文件，明确了“三年轮动”的稽核方案，对全球运营地进行风险分级管理，分别从劳工及人权、健康与安全、环境、供应链管理等模块设立零容忍标准，并确保稽核覆盖工业富联 100% 的生产厂区。我们构建了完善的评分系统及评分标准，2023 年完成全球 12 个厂区的现场稽核工作，全面评估厂区的 CSR 行为准则落实表现及风险管理水平，作为后续追踪改善及提升工业富联整体 ESG 表现的重要参考。根据稽核结论，受稽核的厂区内部评级在 B- 及以上。

工业富联 CSR 行为准则稽核评级体系



- 成熟的管理体系
- 轻微或独立（非系统性）的违反状况



- 有生效的管理体系
- 存在独立的重要违反状况
- 可能存在关键不符合项



- 管理体系缺失或不完整
- 多个模块的重大或轻微违反状况
- 可能存在有多个关键不符合项
- 发现任意一项零容忍问题

近年工业富联 ESG 大事回顾

- 2023**
 - 12月：S&P CSA 评级自 41 分提至 49 分，自同业前 8% 提升至前 6%
FTSE ESG 评级自 3.7 分提升至 3.9 分，自同业前 32% 提升至 22%
 - 11月：MSCI ESG 评级保持 BBB，细项指标得分提升
Sustainalytics 风险评级从 20.3 分降低至 14.6 分，自同业前 51% 提升至 29%
发布首份《工业富联联合国可持续发展目标战略白皮书》
- 2022**
 - 5月：发布第 5 份 CSR 报告
 - 10月：MSCI ESG 评级提升至 BBB 级
 - 9月：永续发展委员会组织变更，新增 ESG 策进组
 - 8月：启动执行 Fii CSR 行为准则稽核
 - 7月：首年参评 CDP 气候变化，获得 B 级
S&P CSA 评级 41 分，为行业前 8%
 - 6月：发布第 4 份 CSR 报告，首次纳入海外信息披露
 - 5月：发布碳中和白皮书，宣告企业碳中和承诺
- 2021**
 - 12月：MSCI ESG 评级年内两连升至 BB 级
 - 7月：Sustainalytics 风险评级从 25.4 分降至 22.8 分
 - 6月：FTSE ESG 评级提升至 3.8 分，优于 84% 同业
 - 5月：发布第 3 份 CSR 报告，首次执行 AA1000 审验
- 2020**
 - 9月：维持恒生可持续发展指数系列
 - 8月：发布首版 Fii 企业社会责任行为准则（CSR 行为准则）
 - 6月：发布第 2 份 CSR 报告，扩大利益相关方调研规模
- 2019**
 - 9月：入选恒生可持续发展指数系列
 - 6月：发布首份 CSR 报告
- 2018**
 - 1月：成立 Fii CSR 委员会
 - 9月：MSCI ESG 评级评定 CCC 级
 - 6月：于沪市正式挂牌交易

2023 年，工业富联持续推进 ESG 六大主轴、12 项行动路径以及 2025 年中程目标，致力于实现“更绿色、更和谐、更规范”的 ESG 愿景。

E 更绿色 环境

循环经济 减污降碳协同增效 打造绿色灯塔工厂

- | 目标 | 2023 绩效 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 2050 年实现全价值链净零排放，2035 年实现运营碳中和，2030 年运营碳排放量较 2020 年基准年下降 80%、可再生能源使用达 80%，2025 年可再生能源使用达 40% 推进重点能耗单位绿色工厂认证，2025 年通过认证单位占重点能耗单位 80%，至 2030 年 100% 覆盖重点能耗单位 达成能源管理体系建设，2025 年 80% 的重点能耗单位取得认证，至 2030 年 100% 覆盖重点能耗单位 持续保持“0”环境违规事件，所有事业单位污染物排放线上监控率达 100% 推动全球废弃物零填埋认证，2025 年通过认证法人单位占重点环保和能耗单位 75%，至 2030 年 100% 覆盖重点环保和能耗单位 2025 年 AWS/ISO 46001 认证达 10 家 | <ul style="list-style-type: none"> 截至 2023 年底，运营碳排放量较基准年下降 40%，可再生能源使用占比达 61% 截至 2023 年底，累计 12 家工厂通过绿色工厂认证，占重点能耗单位 75% 截至 2023 年底，累计通过 ISO 50001 认证的单位数量为 18 家，占重点能耗单位 78% 2023 年“0”环境违规事件 截至 2023 年底，工业富联实现了污染物排放监测率 100%，在线监测监控系统已接入太原、晋城、深圳等重点园区。 截至 2023 年底，累计获得 UL 2799 废弃物零填埋金级及以上认证的单位数量达 12 家，占重点环保和能耗单位 52% 兰考园区获 AWS 黄金级认证 |

数智赋能 深耕清洁技术产品 推动全价值链零碳

- | 目标 | 2023 绩效 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 2025 年实现绿色营收（即清洁技术相关营收）占比 50% 以上 制定生物多样性政策并实施可持续场址维护计划，开展场址土壤/地下水盘查监测 5 次以上 | <ul style="list-style-type: none"> 2023 年实现清洁技术相关营收占比 41.14% 2023 年，对天津园区、太原园区、鹤壁园区、郑州园区、兰考园区等 35 个地下水点位开展监测，结果均达到合格标准 |

S 更和谐 社会

以人为本 保障员工健康安全 促进人才多元成长

- | 目标 | 2023 绩效 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 实现职业健康管理体系全球关键营运点 100% 覆盖并取得第三方认证，推动高风险供应商职业健康管理体系认证达到 70% 持续保持化学品暴露导致职业病事件为 0，主动规划化学品淘汰计划并逐年披露计划执行情况 维持重大及以上安全事故为 0，将失能伤害严重率（SR）降低到 ≤ 6.88 天 / 百万工时，将失能伤害频率（FR）下降到 0.14 次 / 百万工时 | <ul style="list-style-type: none"> 2023 年高风险供应商职业健康管理体系认证达 47% 2023 年完成 10 种化学物质汰换工作 2023 年工业富联全球重大及以上安全事故为 0，SR=13.02 天 / 百万工时，FR=0.28 次 / 百万工时 |

幸福共享 扶弱济困与爱同行 助力公益人人参与

- | 目标 | 2023 绩效 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 提供多样化职业技能转换及晋升管理培训，全员年度专业课程培训时数提高至 60 小时，内部岗位职缺适配率达 35% 以上 推动年度公益捐款金额达人民币 5,000 万元，并组织全员参与社区公益服务，全球厂区年度志愿服务时数达至 20 万小时 | <ul style="list-style-type: none"> 2023 年专业课程培训时数 105.7 小时 / 人 高级管理人员职缺内部补充比例 29%，中级管理人员职缺内部补充比例 29%，专业技术人员职缺内部补充比例 25% 2023 年公益活动投入资金 4,013.4 万元 贡献 108,579 小时的志愿服务时间 |

G 更规范 治理

诚信合规 优化公司治理结构 营造公平廉洁环境

- | 目标 | 2023 绩效 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 实施董事会层级的商业道德议题监管，每三年轮动执行生产法人道德标准审计 规划与实施董事会及专门委员会定期内外部绩效评估，每三年委托外部专业团队执行一次 | <ul style="list-style-type: none"> 2023 年完成 54% 运营点的商业道德稽核评估工作 完成年度董事自评 |

安全可信 深化全面风险管理 共建责任供应链

- | 目标 | 2023 绩效 |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 建立领先的公司级资料保护标准、隐私治理与网络安全结构，推进 ISO 27001 认证并建立起整体性资安管理体系 构建健全的公司级风险管理与运作机制，推进 ISO 31000 及 ISO 37301 认证，并建立起整体性风控合规体系 推动供应链节能减排，辅导 20 家供应商达成用电量减少比率 5% 目标，40 家供应商达成废弃物减少比率 10% 目标 持续提升全球厂区间接原物料与设备在地采购（家数）比例至 68% | <ul style="list-style-type: none"> 工业富联通过 ISO 27001 认证，通过 ISO 27001 认证的子公司累计达 11 家 工业富联及旗下 2 家子公司获得 ISO 31000 及 ISO 37301 认证 推动 20 家供应商节能减电量比例至 5.41%；17 家供应商达成废弃物减少比率至 89.2% 间接原物料与设备在地采购金额比例达 96.74%；间接原物料与设备在地采购家数比例达 84.75% |

专题

发布《工业富联联合国可持续发展目标战略白皮书》

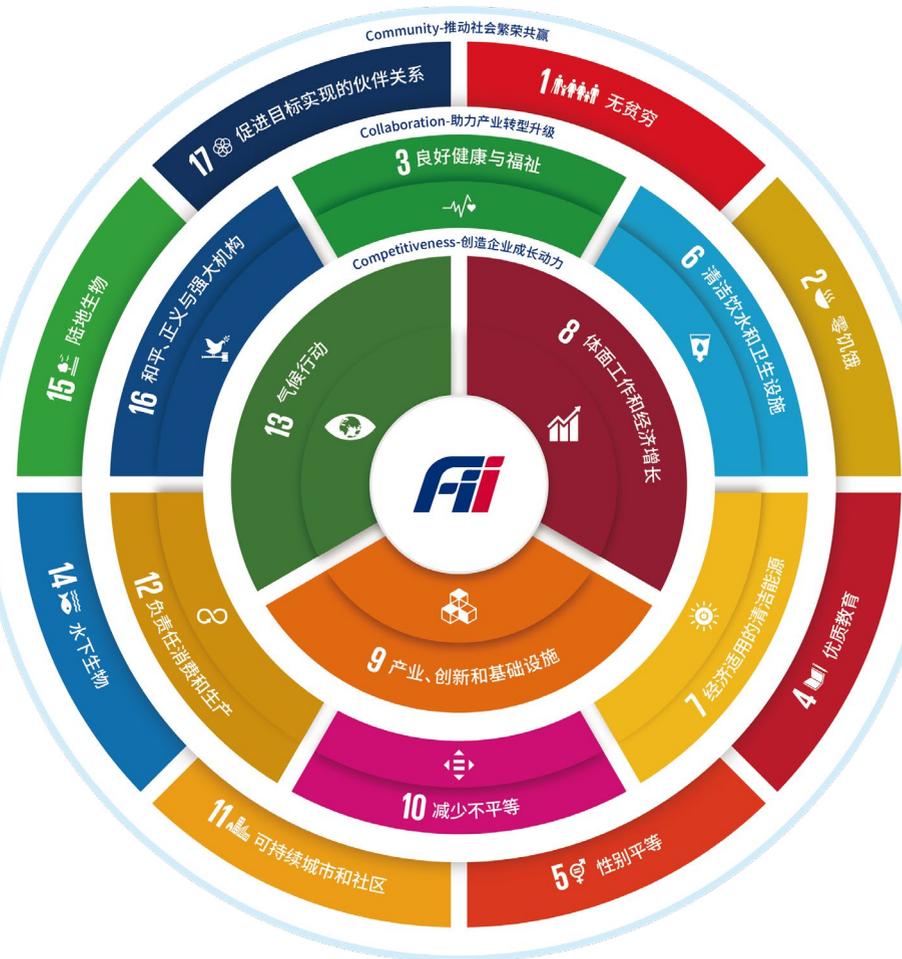
2023 年 11 月，我们正式发布首份《工业富联联合国可持续发展目标战略白皮书》，宣告响应联合国《2030 年可持续发展议程》，将联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals，以下简称“SDGs”）纳入公司发展战略，明确提出具有工业富联特色的 SDGs “3C 响应策略（Competitiveness, Collaboration, Community）”及 16 项行动目标和 30 条具体指标，为全面推进可持续发展工作绘制蓝图。

SDGs 是全球最主要的国际可持续发展倡议，与工业富联“深耕中国、布局全球”的战略高度契合。作为全球数字经济领军企业，工业富联在全球拥有近 20 万员工、运营多个研发和生产基地，与当地产业发展形成紧密纽带。我们深知这不仅关系公司及运营地的经济发展，还关系到当地环境、社会人文的繁荣以及全球可持续发展。一直

以来，工业富联通过日常运营管理和公益活动对 SDGs 的实现做出直接或间接的贡献，2023 年，站在实施联合国《2030 年可持续发展议程》中点，工业富联正式开展“响应联合国可持续发展目标行动”，将 SDGs 纳入发展战略，聚焦全球主要运营点的发展需求，结合自身核心能力，携手各方共创社会价值与商业价值。

在这份白皮书中，我们充分考量自身战略规划、核心竞争及 SDGs 间的相互关联，搭建最佳 SDGs 战略结构，形成具有工业富联特色的 SDGs “3C 响应策略”，将 SDGs 有针对性地纳入自身可持续发展战略。为了兼顾 SDGs 目标和指标的前瞻性与可行性，工业富联在自身 ESG 策进行动的基础上，结合国家及地方行动计划及政策，将 SDGs 目标及子目标转化为具有工业富联特色的 SDGs 愿景与行动目标。

工业富联 SDGs “3C 响应策略”



工业富联关于 SDGs 目标的响应策略、管理层承诺、愿景与目标、行动实践等，详见《工业富联联合国可持续发展目标战略白皮书》。

利益相关方沟通与实质性议题

为及时了解利益相关方对于工业富联可持续发展的关注点与期望，我们每年开展可持续发展实质性议题的识别和评估。我们依据 AA1000 利益相关方参与标准（AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015，简称 AA1000SES），设定利益相关方参与四步法，接收利益相关方对工业富联可持续运营的观点，同时识别高实质性 ESG 议题。

我们制定了详细的利益相关方沟通和实质性议题分析方案，实质性议题分析的过程和结论作为本报告的一部分，经董事会审议后发布，并邀请第三方对实质性分析过程和结论进行了审验。我们致力于积极管理已确定的实质性议题，相关议题的风险管理已纳入公司全面风险管理流程中。我们制定并执行年度计划来管理这些重大问题，并通过可持续发展报告或相关 ESG 进展报告向利益相关方披露我们的活动和绩效，从而确保透明度。

Stage 1 计划

工业富联以本报告为契机回应双重实质性，从责任、影响力、密切度、依赖性、代表性、政策或战略意图六个方面识别并确定利益相关方。



识别标准	含义	识别结果	结果汇总
责任	考虑工业富联现在或者未来可能对其产生的法律责任、经济责任、经营责任	员工、政府和监管机构（含交易所）、客户、供应商	
影响力	考虑到对工业富联能产生影响的个人或者组织	政府和监管机构（含交易所）、股东和投资者、媒体、社会组织行业协会	客户 股东和投资者 员工 供应商
密切度	考虑与工业富联往来密切的个人或者组织	周边社区（含居民）、客户、供应商、员工、政府、科研机构	政府和监管机构（含交易所） 周边社区（含居民）
依赖性	考虑直接或间接的依赖工业富联而运营或生存的个人或组织	员工、个别供应商（含供电公司、自来水厂、污水处理厂等） 股东、投资者	科研机构 行业协会 同行业公司 媒体 社会组织
代表性	考虑到民族文化、风俗习惯、地域规定，能够代表特定人群或者不能通过代表进行沟通的群体或事物	员工、周边社会（含居民）、行业协会、社会组织	
政策或战略意图	考虑到直接或间接的对工业富联的决策或价值战略产生影响的个人或组织	股东、投资者、科研机构、周边社区（含居民）、政府	

利益相关方	沟通方式
客户	ESG/CSR 活动、产品展览、客户调研、技术研讨会、客户热线、客户满意度调查、定期稽核等
股东与投资者	股东大会、财务报告、可持续发展报告、业绩报告、路演、调研、电话会议等
员工	员工意见问卷调查（如员工满意度调查）、员工活动、职工代表大会活动、工会活动、企业内网、员工培训、员工手册等
供应商	供应商年度大会、供应商管理平台、供应商定期培训、供应商核查、战略合作谈判、交流互访等
政府与监管机构	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
周边社区（含居民）、媒体、社会组织	新闻稿、社群媒体、活动参与、问卷调查、社区志愿者活动、社会公益项目、社会事业支持项目等
科研机构、行业协会	电话沟通、不定期走访、ESG/CSR 活动、学术研讨会、行业展会、行业培训、交流会等
同行业公司	共构策略联盟、健全协作伙伴关系、制定行业标准等

Stage 2 准备

我们开展可持续发展实质性议题收集，主要依据可持续发展标准及规范（GRI Standards 可持续发展报告标准、SASB 可持续发展会计准则、《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》和《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》、主流 ESG 评级机构标准（MSCI ESG 评级、S&P CSA 评级等）、同行业可持续发展报告、相关政策文件（《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等）、学术研究成果（WEF 世界经济论坛 2020 白皮书等），及工业富联往年企业社会责任报告。通过覆盖 ESG 三方面议题范围，结合工业富联组织内部发展目标，同时遵循 AA1000SES 包容性、实质性、回应性三大原则，最终确定 29 个实质性议题。

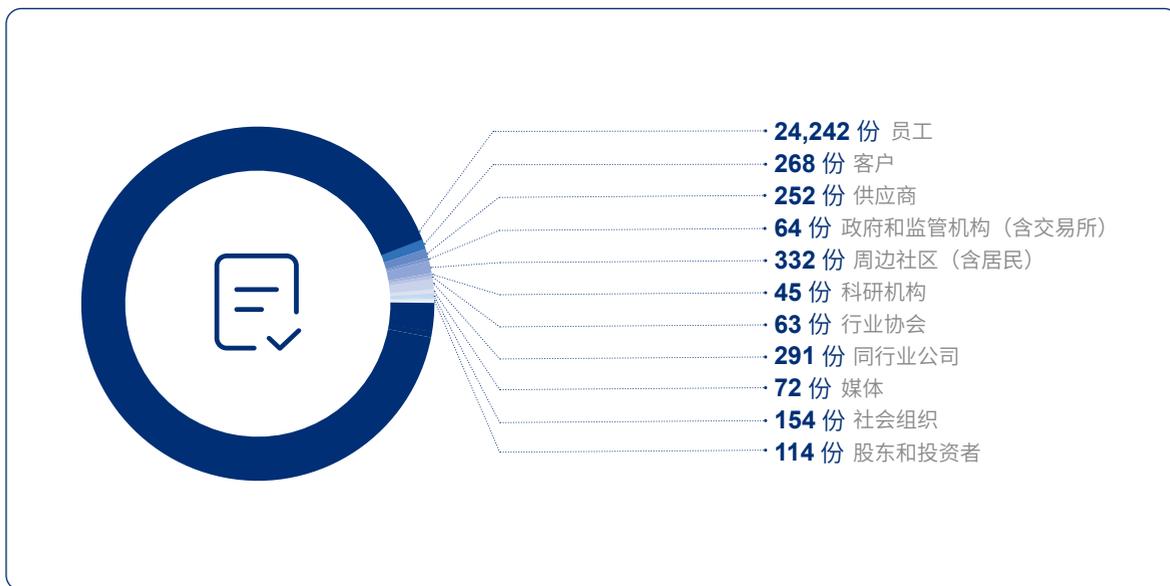


范畴	议题	议题影响说明
环境	应对气候变化	识别、量化并管理气候变化为公司带来的风险与机遇，利于企业未来的业务连续性。
	能源管理	降低生产及运营过程中的燃料及电力消耗，提高能源使用效益。
	水资源与污水管理	降低淡水资源使用量，减少生产及运营产生的污水，并确保污水妥善处理，减低风险。
	废弃物管理	规范管理各类废弃物，明确处理方式，并对价值链上下游产生的废弃物进行评估并采取相应措施。
	废气	降低生产运营的大气特征污染物排放，并加强治理措施与管理力度，减少对环境的消极影响。
	绿色产品	通过提升产品设计准则、可再生原料使用、产品生命末期管理等产品管理手段，实现企业低碳转型及循环经济。
	清洁技术机遇	开展清洁技术，并将其作为生产运营的发展战略布局，可为企业抢占行业先机。
社会	温室气体排放管理	温室气体排放信息与管理方法的披露，可提高价值链对企业可在可持续运营环境议题下的信心。
	产品质量与安全	对产品生产制造进行高标准质量管理，对召回事件或安全问题妥善处理，保障消费者的产品使用安全。
	客户关系管理	完善客户沟通管理渠道，进行客户满意度调研，满足客户多元需求，提升其用户体验。
	社会价值创造	对社区发展提供有利影响，为社会福祉做出贡献。
	争议采购	从冲突地区采购的原材料的依赖和采购量，及其在可追溯性和认证方面的管理能力，保障产品无原料冲突问题。
	化学品管理	产品中涉及的有害化学品，与其对应的政策制定或研发投入的管理水平，以竭力降低有害化学物质对环境及人体健康的影响。
	职业健康与安全	关注员工在职场中的身心健康，定期开展体检，采取有效手段减少职业病对员工的危害。
	人才吸引与留任	健全的外部招聘制度与内部职业流动流程，才能吸引并留住符合公司战略发展的优秀人才。
	包容性与多元化	包容并尊重员工的多元化背景，并在管理中给予平等机会。
	劳工权益保护	通过合同签订、灵活的工作安排、全面的健康计划、各类假期的落实，保障劳工的基本福利。
	员工关系	有效的员工沟通渠道可为管理层与员工之间的雇佣关系提供通路，同时反映其劳动力的复杂性与现状问题。
治理	员工培训与发展	帮助员工制定职业规划，根据员工发展需要设置针对性培训课程，员工和公司一并成长。
	人权保护	在职场中避免使用童工，防止强迫劳工、歧视、骚扰、虐待、奴役劳工，建立人权侵犯举报机制等。
	商业道德	制定反竞争、反垄断、反腐败、反欺诈、商业贿赂等方面的预防措施，促进商业行为中的高道德标准。
	风险与机遇管理	识别公司当前的风险和机遇并纳入日常管理，有助于公司做出更明智的决策，最终改善业务绩效。
	信息安全	对内外部相关方数据的获取、处理、使用进行监督、控制、沟通、整合，切实保障企业内部及客户的利益。
	可持续供应链	完善的供应商准入和审核机制，积极管理供应链中实际和潜在的相关风险，以规避合规风险。
	税务战略	税收战略及管理方法的健全，是企业规避风险的能力体现之一。
	创新管理	研发创新、投入、专利等创新实力，是企业行业竞争中的主要资本。
	经济绩效	经济活动中的效果和利益是企业市场表现的直接结果，反映企业发展现状。
	薪酬制度	合理的薪酬管理激发员工主观能动性，提高工作效益，是企业核心竞争力的体现。
公司治理	良好的企业内部治理规则，可促进企业的股权结构合理化，增强企业的核心竞争力，提高经营业绩。	

Stage 3 实施参与计划

2021 年，国际可持续发展标准委员会 GSSB 发布了新版报告标准，并提出将“双重实质性”作为指导原则。“双重实质性”要求从“财务实质性”与“影响实质性”两个维度来评估议题。前者指对组织价值创造的影响，如发展、绩效、声誉等，后者指组织对外界经济、环境和人的影响，包括对实现 SDGs 的影响。

我们通过线上问卷调查形式，邀请利益相关方就 29 个议题的重要性开展调查，并设置开放式问题回收其对工业富联可持续发展工作的看法与期许，共回收有效问卷 **25,897** 份。



为更好评估各项 ESG 议题对于工业富联的影响程度，我们遵循可持续发展报告标准 (GRI Standards) 要求，以包容性、重大性、回应性、冲击性四大原则，辨识与分析重大议题在经济、环境和人群（包含其人权）的正面与负面冲击，采用专家评估法，对内部高层主管发放问卷，调查 29 个议题对经济、环境和人群的冲击程度，分别询问正面影响与负面影响的影响程度，并依据程度由低至高给予 1 至 5 分。

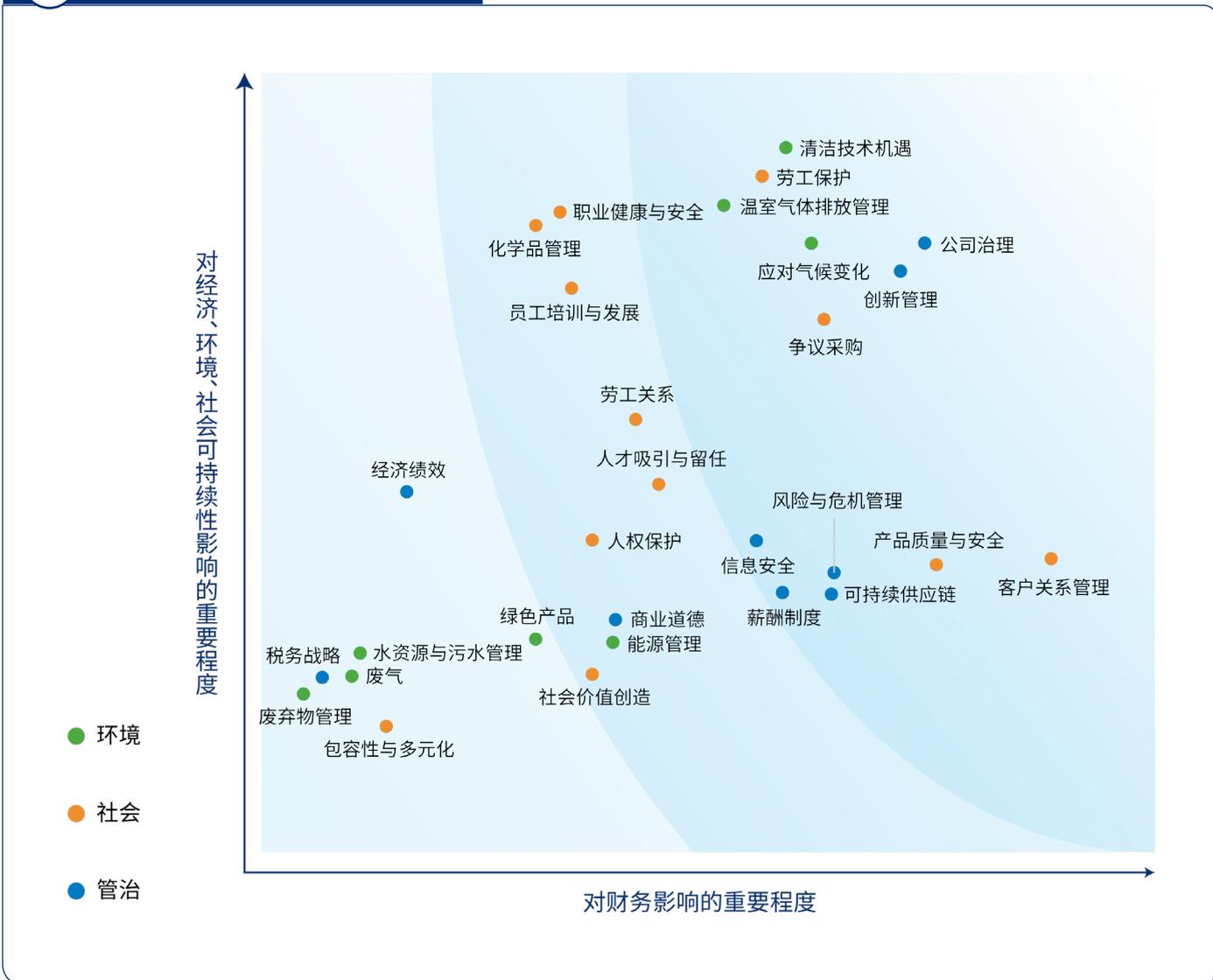


Stage 4 行动评价与提升

根据议题打分结果，从对公司财务影响的重要程度以及公司对可持续性影响的重要程度进行交叉分析。综合考量各项议题对企业财务的影响和对可持续性影响的分数，并纳入冲击性分析专家调研的评估结果，对实质性议题进行排序，得出实质性议题矩阵。



工业富联 2023 年实质性议题矩阵



1 坚守绿色创新 可持续商业之法

- ▶ 清洁技术机遇
- ▶ 绿色生态产品
- ▶ 产品质量与安全
- ▶ 创新管理
- ▶ 客户关系管理



7 经济适用的
清洁能源



9 产业、创新和
基础设施



12 负责任
消费和生产



17 促进目标实现的
伙伴关系

议题	提升路径	2023 年绩效	达成度判断	短期目标 (2023-2025)	中长期目标 (2025-2050)
清洁技术机遇	持续推动工业自动化和数字化转型，提升产业链竞争力和创新能力	2023 年，清洁技术相关营收占比 41.14%	✓	2025 年，清洁技术相关营收占比达到 50% 以上	2030 年，清洁技术相关营收占比达到 60% 以上
		截至 2023 年底， <ul style="list-style-type: none"> 参与建设 9 座世界级灯塔工厂 助力 50 多家企业实现生产智能化升级 为 280 家制造企业导入数字化应用 通过平台为超过 2,000 家中小企业提供产业与技术服务 	⌚	2030 年前， <ul style="list-style-type: none"> 助力 10 家领军企业建设为世界级灯塔工厂转型标杆 助力 100 家领军企业实现完整数字化转型 为 1,000 家制造企业导入数字化技术应用 通过平台为 50,000 家中小企业提供产业与技术服务 	
绿色产品	积极推动环保和可持续性，满足市场对绿色解决方案日益增长的需求	2023 年， <ul style="list-style-type: none"> 浸没式液冷 AI 服务器获“2023 年度低碳产品”认证 精密机构铝件原材料中可再生铝占比 75%；年度减少 1,111.18 吨铝材使用，减排 9,025.88 吨二氧化碳 	✓	2030 年前，实现 2 类以上的产品 / 材料的回收，以推动产品生命末期有效管理	

注： ✓ 完成短期目标的 90-100% ⌚ 完成短期目标的 50%-80% ✗ 完成目标的 50% 以下

清洁技术机遇

在全球气候变化挑战日益严峻的背景下，市场正逐渐向绿色、低碳和清洁化转型，这为工业富联提供了新的发展机遇。深耕清洁技术产品与服务，推动实现“到 2025 年清洁技术相关营收占比 50%，2050 年实现全价值链净零排放”的目标。

我们以“数据驱动，绿色发展”理念作为导向，将清洁技术发展作为核心发展战略，针对通信及移动网络设备、云计算、工业互联网三大主营业务，融合新一代信息科技、新材料、新能源、绿色低碳技术，推动新兴产业的发展。我们还聚焦半导体、新能源汽车和工业智能化三大板块，以数字化、智能化产品服务为导向，通过 AI 技术持续助力工业、交通、建筑等领域节能减排，推动社会低碳化转型。

2023 年度，我们持续加大清洁技术投入，



总研发投入
108 亿



新增已授权清洁技术专利
421 件



累计有效申请及授权清洁技术专利总量达
1,437 项



同比增长
36.7%



为进一步在清洁技术领域深耕细作，
工业富联承诺未来五年研发投入超 **500 亿**。

清洁技术战略方向



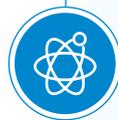
○ 技术创新，布局高效半导体生态圈：

重点发展先进的纳米级半导体制造技术，提升算力，推动 AI 在多个行业的应用，建设“AI+”产业，并通过创新降低能耗，满足市场对高效能半导体产品的需求；同时，建立一个半导体工业互联网生态，以应对全球能源挑战。



○ 减量增效，助力新能源交通绿色出行：

通过打造数字化制造工厂，优化新能源汽车的轻量化、省电化生产，实现全价值链的减量增效；同时，专注于电驱电控、智能车载和车用互联网技术的创新，以降低能耗，提高电池效率，推动新能源交通技术的发展。



○ 数字转型，开启多元化工业时代：

利用虚拟现实和仿真技术推动工业数字化，专注于智能化控制平台、高效数据中心和灯塔工厂，提供全面的能碳解决方案，减少能源消耗，促进工业、数字和智能化的融合发展。



清洁技术应用场景

工业富联从可再生能源（太阳能发电）、技术与系统优化、工业自动化、工业互联网、开发混合动力或电动汽车、助力行业低碳等方面，深化技术创新和应用，拓展清洁技术的应用场景。我们还积极推进 LED/ 智慧灯杆、油污净化系统变频控制、智慧工厂数字化应用，通过数字化设备减少工业污染。工业富联在清洁技术机遇方面的持续耕耘，得到了国际权威指数机构摩根士丹利资本国际公司（简称“MSCI”）的高度认可，首次被 MSCI 认定为“ESG Leader”等级。

清洁技术	公司的产品与服务		
<p>可再生能源太阳能发电</p>	<p>公司提供太阳能发电装置的逆变器和零配件、光伏设备和配件以及太阳能电池组，同时致力于开发与部署相关技术落地，助力可再生能源行业发展。</p>		
<p>能效提升 - 技术与系统优化</p>	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="569 639 999 935"> <p>通信及移动网络设备</p> <ul style="list-style-type: none"> 在交换机系统设计中，通过使用低损耗材料和优化印制电路板 (PCB) 走线，减少器件使用，降低功耗； 路由器采用先进工艺的低功耗芯片，提高集成度同时降低单位功耗； 通过优化端口进风口面积和改善光模块散热，提升散热效率。 </td> <td data-bbox="999 639 2411 935"> <p>云计算产品</p> <ul style="list-style-type: none"> 采用浸没式液冷技术，将数据中心电源使用效率 (PUE) 值降至 1.05，实现 40% 的能耗节省； 参与制定液冷技术规范，推动液冷技术在边缘计算中的应用； 与英特尔合作，研发超流体液冷技术，提升散热性能，节省能耗； 推出全球最小尺寸的第四代至强高性能处理器计算模块，实现高密度高算力部署，提升能效； 边缘数据中心采用分布式计算模型，提供低延迟数据处理，减少能源消耗，增强可扩展性和灵活性。 服务器具备多项创新技术和功能：先进的节能技术、动态节能技术 (DEMT)、部件休眠技术、绿色环保材料、能源回收系统，通过智能管理和优化调整，在保障业务稳定运行的同时降低了能耗，减少了对环境的影响。 </td> </tr> </table>	<p>通信及移动网络设备</p> <ul style="list-style-type: none"> 在交换机系统设计中，通过使用低损耗材料和优化印制电路板 (PCB) 走线，减少器件使用，降低功耗； 路由器采用先进工艺的低功耗芯片，提高集成度同时降低单位功耗； 通过优化端口进风口面积和改善光模块散热，提升散热效率。 	<p>云计算产品</p> <ul style="list-style-type: none"> 采用浸没式液冷技术，将数据中心电源使用效率 (PUE) 值降至 1.05，实现 40% 的能耗节省； 参与制定液冷技术规范，推动液冷技术在边缘计算中的应用； 与英特尔合作，研发超流体液冷技术，提升散热性能，节省能耗； 推出全球最小尺寸的第四代至强高性能处理器计算模块，实现高密度高算力部署，提升能效； 边缘数据中心采用分布式计算模型，提供低延迟数据处理，减少能源消耗，增强可扩展性和灵活性。 服务器具备多项创新技术和功能：先进的节能技术、动态节能技术 (DEMT)、部件休眠技术、绿色环保材料、能源回收系统，通过智能管理和优化调整，在保障业务稳定运行的同时降低了能耗，减少了对环境的影响。
<p>通信及移动网络设备</p> <ul style="list-style-type: none"> 在交换机系统设计中，通过使用低损耗材料和优化印制电路板 (PCB) 走线，减少器件使用，降低功耗； 路由器采用先进工艺的低功耗芯片，提高集成度同时降低单位功耗； 通过优化端口进风口面积和改善光模块散热，提升散热效率。 	<p>云计算产品</p> <ul style="list-style-type: none"> 采用浸没式液冷技术，将数据中心电源使用效率 (PUE) 值降至 1.05，实现 40% 的能耗节省； 参与制定液冷技术规范，推动液冷技术在边缘计算中的应用； 与英特尔合作，研发超流体液冷技术，提升散热性能，节省能耗； 推出全球最小尺寸的第四代至强高性能处理器计算模块，实现高密度高算力部署，提升能效； 边缘数据中心采用分布式计算模型，提供低延迟数据处理，减少能源消耗，增强可扩展性和灵活性。 服务器具备多项创新技术和功能：先进的节能技术、动态节能技术 (DEMT)、部件休眠技术、绿色环保材料、能源回收系统，通过智能管理和优化调整，在保障业务稳定运行的同时降低了能耗，减少了对环境的影响。 		
<p>能效提升 - 工业自动化</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司产品范围涵盖从物联网终端机设备到工业自动控件电子设备，包括精密的自动化治具和机械自动化设备及零部件。此外，我们还提供智能型机器人、智能车载电子产品、车联网终端设备以及多功能工业机器人等高科技产品。不仅可以改善工厂的生产环境，减轻作业员的劳动强度，还可大幅提升产品的良率和整体的工业制造效率。 		
<p>能效提升 - 工业互联网</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司成功打造了多座灯塔工厂，其中包括全球首座精密金属加工灯塔工厂——深圳观澜工厂，和全球首家 AI 服务器灯塔工厂——台湾南青工厂。 通过“灯塔领航者计划”将智能化解决方案应用于多个行业，帮助企业实现能源管理效率的大幅提升和能源消耗的降低。 积极参与行业盛会，与伙伴共同打造数字智造生态圈，推动工业互联网的发展。 		
<p>能效提升 - 参与开发混合动力或电动汽车</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司成为车载一级供应商，专注于智能座舱、数字钥匙和充电桩技术，为新能源车企提供网关解决方案。 智能座舱通过低功耗元件和自动调节系统节省能源，充电桩智能规划充电过程，数字钥匙和网关等产品也应用了节能等相关技术。 		
<p>助力行业低碳</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司推出“全链路节能减碳一站式服务”，包括碳盘查工具、双碳管理平台和低碳价值链平台等方案，覆盖智慧厂务能源管理系统、绿色节能管理等，以优化能源管理，挖掘减碳潜力，共建低碳价值链。 其中，碳盘查工具通过了 TÜV 南德认证，可测算、评估和报告碳排放量；双碳管理平台利用人工智能物联网 (AIoT) 技术实现精细化能源管理，并提供决策支持；低碳价值链平台对企业的碳足迹进行分析，以控制高碳排。 		

案例 与英特尔联合推动浸没式液冷技术创新

工业富联领先研发全系列浸没式液冷解决方案，覆盖从边缘计算到数据中心的各种场景。2023 年，我们与英特尔合作，创新超流体液冷技术，提高散热性能，降低数据中心能耗达 **40%**。该技术已验证可满足热设计功耗超过 **800 瓦** 的散热需求，系统优化和散热器设计进一步提升，可以实现热设计功耗 **1,500 瓦** 的散热目标。

案例 工业富联台湾南青灯塔工厂获评全球首家 AI 服务器灯塔工厂

2023 年，工业富联台湾南青工厂，以大量引入 AI 技术、推动生产效率大幅提高而成功入选世界经济论坛（WEF）公布的灯塔工厂，成为全球首家 AI 服务器灯塔工厂。

人工智能基础模型的应用导致了计算需求的激增，同时也对 AI 服务器的效率、品质和迭代速度提出了更高的要求。南青工厂部署了超过 **30 个** 先进技术用例，通过在订单预测、仓库与生产调度、产品设计以及质量与组装测试等关键环节集成 AI 技术，生产效率提升高达 **73%**，产品不良率减少了 **97%**，交货期缩短了 **21%**，同时单位制造成本下降了 **39%**。



赋能案例 某家用电器制造业碳管平台

由于欧洲碳边境调节机制（CBAM）的推行和同业竞争压力，更多的企业需要有效的双碳管理平台进行全方位的企业碳排放管理。面对客户的产品碳足迹与碳管理需求，我们通过数字化平台建立低碳管理制度，有效识别工序中两器区域、焊管、组装等工序的碳排热点，实现 2023 年度厂区综合碳排放较 2022 年同期下降 **8%**。同时，碳管平台对公司数百种核心产品进行碳足迹建模，通过手动填报或与制造执行系统（MES）、能源管理系统、企业资源计划（ERP）等系统对接对批次产品碳足迹进行追溯，获得客户认可。

赋能案例 某铝制品企业车间能碳一体化平台

面对客户的数字化转型需求和政府对碳足迹的政策要求，我们为客户搭建能碳一体化平台，通过数字化方式高效管理、披露产品碳数据，提升客户企业竞争力。

- **智能化用能分析：**对该企业车间内各生产及其周边设备的各类能源介质消耗进行智能化分析，对能耗异常等情况自动进行诊断与根因分析；
- **单耗管理：**对接制造执行系统（MES），获取相应能耗数据，进行多维度对标与趋势分析，建立吨耗绩效管理体系；
- **产品碳足迹：**制造执行系统（MES）、能源管理系统、企业资源计划（ERP）等系统，分别从产品单耗、MES 工单中的原料消耗量、物料清单（BOM）表单中获取能源流、物质流碳数据，进而计算批次产品碳足迹。

通过搭建能碳一体化平台，我们帮助客户实现对各类能源介质数据的实时监测统计，并实时计算上千种产品的批次产品吨耗，实现对上千种重点产品碳足迹的实时追溯，满足下游客户需求。

绿色生态产品

工业富联致力于研发绿色产品，以促进社会的低碳转型。我们把环境因素、绿色属性融入产品的设计、生产和使用过程中，以提高产品的全生命周期环境性能。

绿色生态产品管理

公司实行董事会监督管理，由 ESG-E 策进组负责制定绿色原料管理和产品策略，永续发展委员会下属各分会负责落地实施。

为加强绿色生态产品的设计和研发，公司参照欧盟《Eco-design for Sustainable Products Regulation (ESPR)》等 14 份国内外相关标准，建立了绿色产品设计框架，并在官网公开，以保证标准的透明度和可访问性。公司还编制了《Fii Green-Eco 产品识别与评价标准》，选定试点推动并制定绿色设计审查清单并导入管理系统，明确各阶段绿色生态产品的要求，以降低产品碳足迹和环境足迹。同时，公司对清洁技术范畴的主营业务和产品进行识别，并计划对这些关键技术进行第三方认证，提高产品的公信力。

2023 年，工业富联旗下法人单位深圳富联精匠科技有限公司还参与了由中国国际经济技术合作促进会主导的《绿色低碳产品评价通则》(T-CIET 263-2023) 的编制工作，共同推动行业绿色低碳产品的评估和标准化。工业富联、Intel、中国信通院等单位联合编制《边缘数据中心及服务器液冷技术及工程实践指导规范》项目获 ODCC 2023 年度优秀项目，《可持续计算碳管理架构技术规范》项目获 ODCO 10 周年卓越项目，进一步推动了液冷技术发展，加速 AI 算力产业朝着绿色高质量发展的方向迈进。



案例 Green-Eco 项目引领产品绿色可持续发展

在深入研究国内外绿色产品标准和可持续产业现状后，工业富联启动 Green-Eco 项目，制定了《Fii Green-Eco 产品识别与评价标准》，贯穿产品全生命周期，确保各环节符合环保最高标准。2024 年，我们将评估现有产品绿色属性并制定升级计划，以符合 Green-Eco 标准。同时，我们计划在产品设计阶段全面导入 Green-Eco 标准，并与客户共同推进产品升级，实践绿色制造，助力价值链绿色发展。

绿色产品策略

原料管理

我们优先选择更具有环保效益的原材料，承诺避免使用来自含有全球或国家重要生物多样性地点的原材料，并加强与同业及供应商的合作，支持全球环保行动。

我们承诺减少产品中的有害物质，并逐步推进有害物质的替代计划。

产品设计

依据中华人民共和国《生态设计产品评价通则 GB/T 32161-2015》的 14 项准则，我们制定了以“资源利用高效化”“回收含量最大化”“环境影响最小化”“产品设计循环化”和“产品设计人体工学化”为核心的产品研发循环设计原则，以促进环境友好的产品设计。

产品包装

我们推行可持续包装材料项目，在包装设计上用贴纸取代塑料袋，推动包装减塑。同时，各事业单位正在实施再生循环利用计划，针对必要的塑料、木板、纸箱等包装材料进行循环再利用，减轻包装废弃物对环境的影响。

2023 年 Fii 塑料回收量 **8,075.73** 吨，塑料回收率超 **80%**。

再生物料

我们实施再生物料循环专案，推动使用再生材料取代原生材料，延长材料的使用寿命并减少自然资源的消耗，并进行再生物料含量验证。

2024 年 1 月，我们进行了全球园区再生物料含量的培训，2 月启动了产品再生料含量的盘查，并计划在下半年开展含量验证和管理标准编制，以促进绿色产品发展。

确保产品质量的同时，我们优化生产流程以提高包括能源、水资源等的使用效率，提高产品能源效率，减少与温度控制系统相关的能源需求，开发推广节能产品，并优化前端电源管理，以减少整体能耗

优化组件设计，考虑产品的耐用性、可重复使用性、可修复性、可升级性和可回收性等设计。应用可重复使用的组件，优先选择可再生和易回收的材料，包括选用再生材料，在生产过程中实现加工材料的最大化循环利用

以人为本，充分考虑人体健康、安全和使用舒适性，强调合理的人体工学设计



通过设计优化减少产品重量和材料使用，推行高效包装，消除泡沫包装，实现轻量化。同时，通过循环利用或回收利用的设计形式开发模块化产品，促进组件重用，减少资源浪费和环境影响

环境影响包括环境足迹和碳足迹。严格控制产品及耗材中含有的有毒有害化学物质，确保产品在设计、生产的过程中符合欧盟 REACH、RoHS、WEEE 等相关指令；同时采用清洁生产工艺、能源节约技术和低碳材料等手段，在产品制造和使用过程中，减少产品整个生命周期对环境的负面影响



案例 工业富联与创新新材达成战略合作

2024 年 4 月 18 日，工业富联与创新新材在深圳共同签署《战略合作协议》，双方将在 3C 消费电子型材研发、智能制造与数字化转型等领域开展全面战略合作，并签约成立合资公司，专注废铝回收，共同推动产业绿色低碳发展。工业富联董事长郑弘孟、创新新材董事长崔立新率两家公司高管出席签约仪式。



合作签约仪式

产品质量与安全

工业富联建立了整体质量控制管理制度，并确保各事业群建立和实施质量管理体系。各事业群任命品质管理系统负责人，负责制定产品质量方针和质量目标，并确保资源分配以支持质量管理活动的实施。公司制定了严格的产品质量管控标准和流程，实施分级管控。我们与供应商、合作伙伴等利益相关方保持积极沟通，以确保产品符合相关法律法规和客户的要求。

我们承诺保障产品的质量与安全，定期开展产品质量与安全风险评估，并将可能存在的质量和安全隐患公开披露，保证信息的透明度。我们识别、评估生产过程中的各种风险，包括公用事业中断、劳动力短缺、关键设备故障、供应链中断、自然灾害和市场退货等情况，制定应急计划，以便在出现紧急状况时能够有效满足客户要求，并定期对计划进行测试、评审。我们定期邀请第三方开展产品质量与安全相关认证的核查，并定期选取样品移送外部机构检验。

我们高度重视事件调查和纠正措施，确保每次事件都能得到妥善处理。以进料品质异常为例，根据《纠正措施及持续改善管理程序》《进料检验及品质异常处理流程》等文件，当出现进料品质异常时，开具进料品质异常回馈单（VDCS 单）确定不合格品处理方式，供应商需拟定并回复改善对策，采购确定是否特采，若不特采则退货，反之则以合格品入库。

同时，我们将员工培训作为产品质量保障的重要环节，定期开展产品主题培训，包括品质意识、ISO 9001:2015 标准培训等课程，提升员工对产品质量问题的认识、应急事件应对能力等。





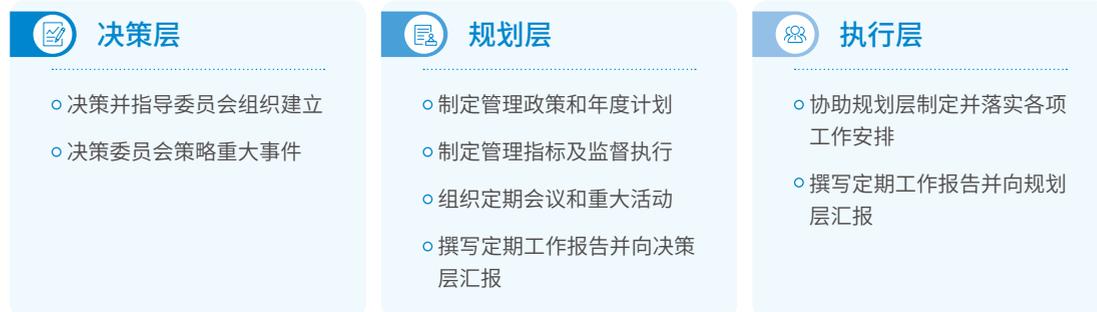
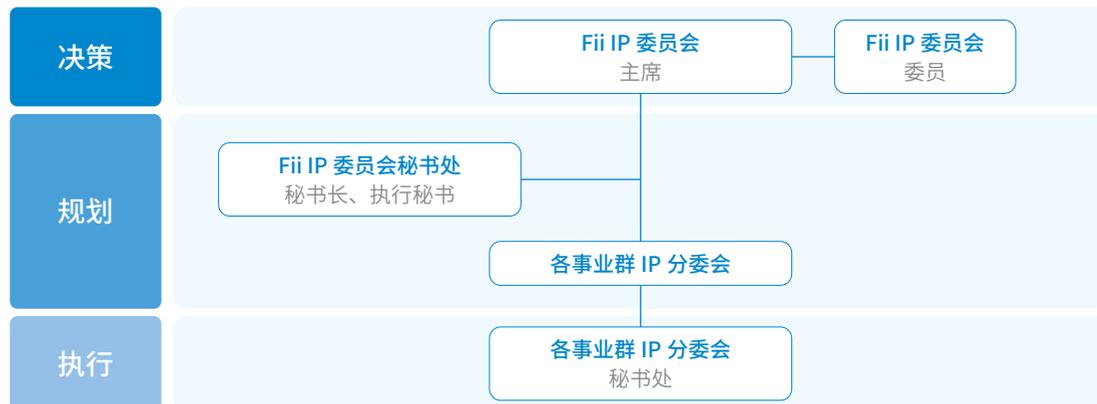
截至 2023 年底，约 77% 生产现场完成了 ISO 9001:2015 质量管理体系认证。同时，依照清洁技术发展规划，公司建立新能源汽车零部件相关的质量管理体系 IATF 16949:2016，并将体系要求融入实际生产运营过程中，以持续改进。报告期内，公司未发生大规模产品召回事件，实现了质量管理的既定目标。

创新管理

知识产权管理

工业富联聚焦科技创新，深知知识产权的重要性，因此我们不仅保护自身知识产权，也尊重他人权益。我们投入资源打造卓越的研发团队，并提供充分研发资金，确保技术领先。公司设有由 CEO 领导的知识产权管理委员会，制定《知识产权管理委员会章程》，优化知识产权管理，鼓励创新和保护知识产权。

工业富联知识产权管理 (IP) 委员会架构图



我们恪守科学伦理，在专利申请过程中，实施严格的审批流程，避免开发或使用可能损害自然环境、生命健康、公共安全或违反伦理道德的技术。我们确保科技成果不仅创新，而且有益于社会可持续发展。同时，我们通过多种方式增强团队的知识产权保护意识，如邮件通知、视频培训、内部学习平台推送以及外部专家讲座。

案例 知识产权培训增强团队知识产权保护意识

为提高企业的自主创新能力的核心竞争力，2023 年 9 月，公司举办了三场知识产权培训，邀请外部专家授课，以全面提升团队的知识产权保护意识。培训内容涵盖了：知识产权的基本概念和专利调研，公司的知识产权奖励政策；研发过程中的专利挖掘和技术披露，以提高研发人员的专利发现能力和申请积极性；专利侵权和回避设计基本知识，以增强员工对知识产权侵权风险的认识和防范意识。



工业富联知识产权培训现场

我们建立了清洁技术专利数据库，进一步加强对清洁技术的引导及标签化管理，为企业在环保创新领域提供系统化的支持和保障。

截至 2023 年底，



公司共拥有有效清洁技术相关专利

1,437 项



2023 年度内新增已授权清洁技术专利

421 项



增幅约

36.7%



有效申请和授权的专利累计数量

6,608 项

清洁技术大类	专利数量	比例	清洁技术小类	专利数量	比例
能效管理	406	96.44%	工业自动化	279	66.27%
			系统及制程优化	78	18.53%
			用电需求端管理	43	10.21%
			混合动力 / 电动汽车	6	1.43%
污染防治	12	2.85%	资源回收再利用	3	0.71%
			污染控制	6	1.43%
			环境数字化技术	3	0.71%
绿色建筑	3	0.71%	热能回收利用	3	0.71%
总数	421			421	

我们积极参与知识产权领域的交流与合作，分享经验，推动行业发展。2023 年，工业富联分别在全球通信知识产权生态大会（GIPC）和第 17 届中国知识产权及创新峰会（CIPIS）上分享知识产权管理经验。工业富联的创新技术与知识产权管理受到认可，入选 2023 年《财富》最具影响力物联创新榜，获得 2023 年福布斯中国 ESG 创新企业奖，以及深圳市专利奖和国家知识产权优势企业等荣誉。

人工智能应用

工业富联高度重视 AI 技术，设立由董事会秘书处牵头和董事长领导的数字化转型办公室，全面推进公司 AI 技术应用。

数字化转型办公室致力于持续推动数字化业务系统的完善，建立公共技术平台，在业务场景中降本增效。数字化转型办公室建立了公司级的数据平台和 AI 分析平台，赋能全球园区搭建数字基础设施，推动公司数字化转型。

同时，我们将积极管理 AI 技术应用中可能存在的风险与挑战，关注并治理数据安全和人力资源问题，持续加大 AI 领域的投资与研发。

管理目标

提升运营及沟通效率	通过数字化手段提升运营及沟通效率，降低员工的工作时间
补充缺失的应用系统	建立统一的系统门户，以补充缺失的关键应用系统和功能
提供数字基础设施	为全球制造园区提供便捷、高性能、可靠、安全的数字基础设施，并降低 IT 使用成本
建立公司级数据平台	治理公司数据资产，提升内部跨系统数据访问和查询效率
建立 AI 分析平台	降低模型使用的门槛和成本，推动大规模使用人工智能模型
完善安全防护体系	确保企业 IT 系统的可靠性，以及数据安全

客户关系管理

工业富联凭借深度专业知识和长期服务，赢得了全球领先企业的信任，并为之建立了稳固的合作关系。我们专注于提升产品性能，提供定制化服务以满足客户多样化需求，并通过持续沟通深化合作，探索新机遇，开拓市场，共同成长。

为维护与客户的紧密联系，公司在各事业部设立客户关系管理职责，实施客户满意度调查，定期收集反馈，处理意见。我们重视客户满意度，定期开展客户满意度调查，特别是对重要客户，以便及时获取客户的反馈和意见。同时，我们关注产品品质、服务品质、交付效率和响应速度四大关键维度，全面评估客户对公司评价，并据此调整产能、优化产品性能，提升服务质量。

各事业群设立了年度客户满意度目标，持续监控并定期反馈客户满意度目标的达成情况。若实际表现未达预期，事业群会迅速根据客户反馈进行分析，并制订出针对性的改进计划和完善措施，确保我们能够最大限度地满足客户的期望和需求。报告期内，公司未收到任何重大客户投诉。

工业富联重视客户信息的收集和处理，承诺仅在客户明确授权的情况下，通过合法途径收集客户信息，并且这些信息仅用于提供和改善服务。为了确保客户信息的安全和隐私保护，我们制定了一套全面的信息安全政策和严格的管理程序。在报告期内，我们没有收到任何因隐私信息泄露引起的客户投诉。



工业富联荣获 Nokia 2023 Mobile Network Outstanding Support

2023 年，我们荣获 Nokia 线上供应商大会的“移动网络支持卓越奖项”（2023 Mobile Network Outstanding Support），展现了客户对我们产品及服务较高的满意度。

2 贯彻绿色低碳 循环经济之理

- ▶ 环境管理体系
- ▶ 应对气候变化
- ▶ 能源管理
- ▶ 水资源管理
- ▶ 污染物排放管理
- ▶ 化学品管理
- ▶ 生物多样性保护



工业富联全球首座 AI 服务器灯塔工厂

议题	提升路径	2023 年绩效	达成度判断	短期目标 (2023-2025)	中长期目标 (2025-2050)
应对气候变化	持续优化减碳，引领绿色转型，助力气候治理	开展 Reduce 节能专案，实现碳减排 15.8 万吨，可再生能源使用占比达 61% ，运营碳排放量较基准年下降 40%	✓	2025 年可再生能源占比达 40%	较 2020 年基准年，2030 年运营碳排放量下降 80% ； 2035 年运营碳中和（范围一和二）
		发布并实施《内部碳定价实施方案》	✓	制定内部碳定价机制并实施	
环境管理	持续积极提升环境管理表现，优化环境治理标准，引领行业可持续发展趋势	<ul style="list-style-type: none"> 生产投产单位通过 ISO 14001 认证数量 38 家，占比 90% 环境监管重点单位 10 家，占比 100% 	✓	投产单位 ISO 14001 认证覆盖率 100%	
	提升环境管理表现	2023 年， <ul style="list-style-type: none"> 龙华园区、观澜园区、太原园区、晋城园区、天津园区的污染物自动监测数据传至集团中心 环境违规事件 0 件 	⌚	持续保持“0”环境违规事件，所有事业单位污染物排放线上监控率达 100%	
废弃物管理	推动行业向闭环经济转型，构建零废物未来	100% 废弃物均经过末端治理	✓	持续保持 100% 废弃物均经过末端治理	
		无害废弃物回收比例（含转能焚烧） 95.41%	✓	无害废弃物回收比例（含转能焚烧） ≥95%	
生物多样性	持续深化生物多样性保护意识宣导	开展生物多样性策略与宣教活动 9 次	✓	生物多样性相关主题宣教活动每年开展 4 次以上	

注： ✓ 完成短期目标的 90-100% ⌚ 完成短期目标的 50%-80% ✗ 完成目标的 50% 以下

环境管理体系

工业富联深知董事会监督对环境管理的重要性，明确各管理层级和部门的环境责任，保证所有业务活动合法合规。我们设立环境目标，积极采取措施以改进环境表现，并不断提高员工对环境政策的认识。公司在原 EHS (Environment, Health and Safety) 政策基础上独立制订了 **环境政策**，并在公司官网公开发布，提出了更为详细的环境管理方针与承诺。



我们实施“季度预评 + 年度总评”的评估机制，并对考核评价指标进行年度回顾优化和动态管理。对于表现优秀的单位给予激励；对于表现不佳的单位，进行面谈及辅导改进。

我们全面推行 ISO 14001 环境管理体系认证以及 ISO 50001 能源管理体系认证，同时依据《中华人民共和国环境保护税法》（2018 年修订版）等法规要求缴纳环境保护相关税费。报告期内，



富联科技（武汉）有限公司
ISO 50001 认证证书



越南富弘精密组件（北江）有限公司
ISO 50001 认证证书

工业富联节能环保投入共计 9 亿元，通过 ISO 14001 认证的生产投产单位覆盖率达 90%，未受到环境生态有关处罚。

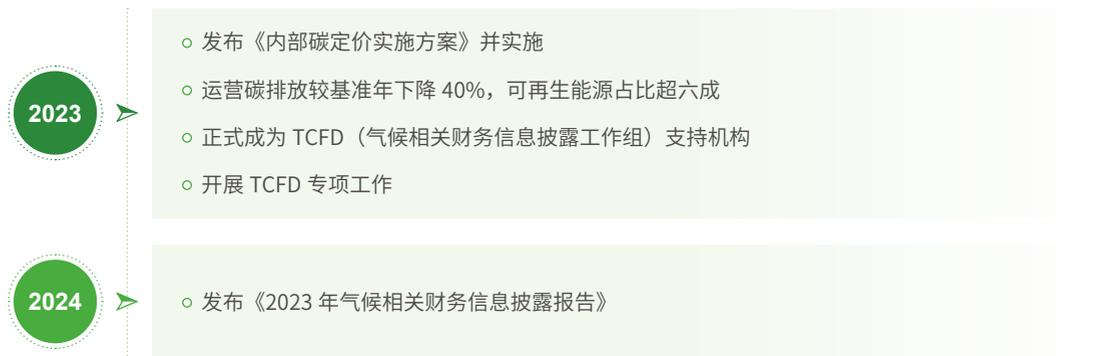
2023 年，富联裕展科技（深圳）有限公司及深圳富联富桂精密工业有限公司被选为深圳市第三批近零碳企业试点，富联科技（武汉）有限公司及越南富弘精密组件（北江）有限公司通过了 ISO 50001 认证。

2023 年，我们采取多种方式对各层级管理人员进行环境管理培训，如推出 Zero-E 培训项目、分享外部培训资讯和开展内部讲师培训等。培训内容涵盖气候变化（包括碳盘查、SBTi、节能规划、绿色电力和节能项目等）、循环经济（如 UL 2799、UL 2809 认证及 AWS 国际可持续水管理）和绿色产品（如产品碳足迹、CBAM 等）等多个维度。全年共有超过 15,000 人次参与培训，培训视频上传至富学宝典平台，有效提升了全体员工的环境管理水平。

课程名称	培训时长 (小时)	参与人数 (人)
绿色电力采购机制与建议	3	2,614
碳盘查	6	2,327
SBTi 科学碳目标	4	4,182
节能规划 & 内部碳定价	3	3,411
海外专场	4	1,474
AWS 国际可持续水管理标准	4	403
UL 2809 再生料含量验证	2	705
产品碳足迹	6	498
CDP 年度碳披露实操与 ESG 评级介绍	4	262

应对气候变化

全球频发的极端天气气候事件，时刻提醒着我们气候变化这一“灰犀牛”事件正在威胁着人类社会的可持续发展。工业富联深刻理解气候变化为社会经济及企业发展带来的深远影响，以及气候相关信息披露对于帮助利益相关者了解我们的气候战略至关重要。



2023 年 9 月，工业富联正式成为气候相关财务信息披露工作组（TCFD）支持机构，进一步向国际社会表明工业富联推动气候行动的决心。为系统、全面地识别、评估与管理气候相关的风险与机遇，我们已建立由董事会为最高治理机构的气候风险管治架构，并将气候风险全面融入企业风险管理。此外，我们首次采取情景分析与财务影响量化分析，进一步考虑工业富联在不同气候情景下所受到的影响，并以量化的方式直观审视公司策略的气候韧性。

为了更全面地公开工业富联的气候相关信息，我们在本报告同期发布了《工业富联 2023 年气候相关财务信息披露报告》。该报告详细阐述了气候相关信息的治理、战略、风险管理、指标与目标等方面的内容，可在其中获取更多信息。

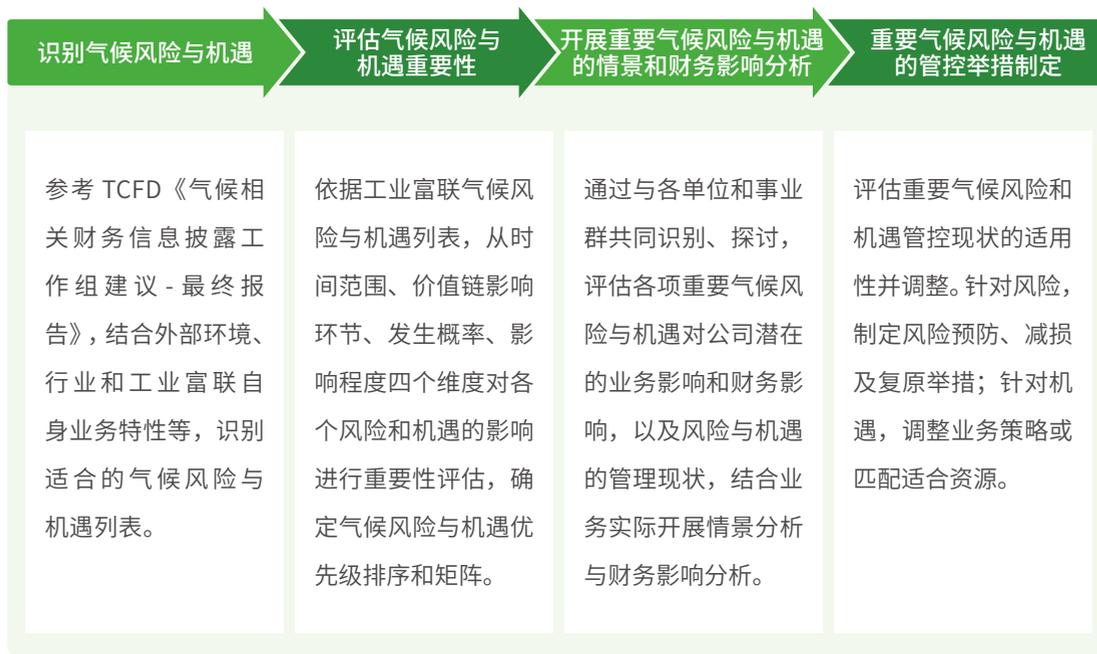
治理

公司董事会及其下设的专门委员会——战略与可持续发展委员会作为策略层，永续发展委员会作为规划层，永续发展委员会分会作为执行层，由上至下全面推进公司气候相关风险和机遇的识别、评估及管理工作。

董事会成员中有一名独立董事具备气候变化相关的教育背景、职业背景，已获得资源与环境相关专业博士学位，任职于中国科学院广州能源研究所能源战略研究中心，同时为广东省环境经济与政策研究会副理事长、广东省碳标签专委会副主任，为董事会更好地履行气候管理相关职责提供专业意见。

风险管理

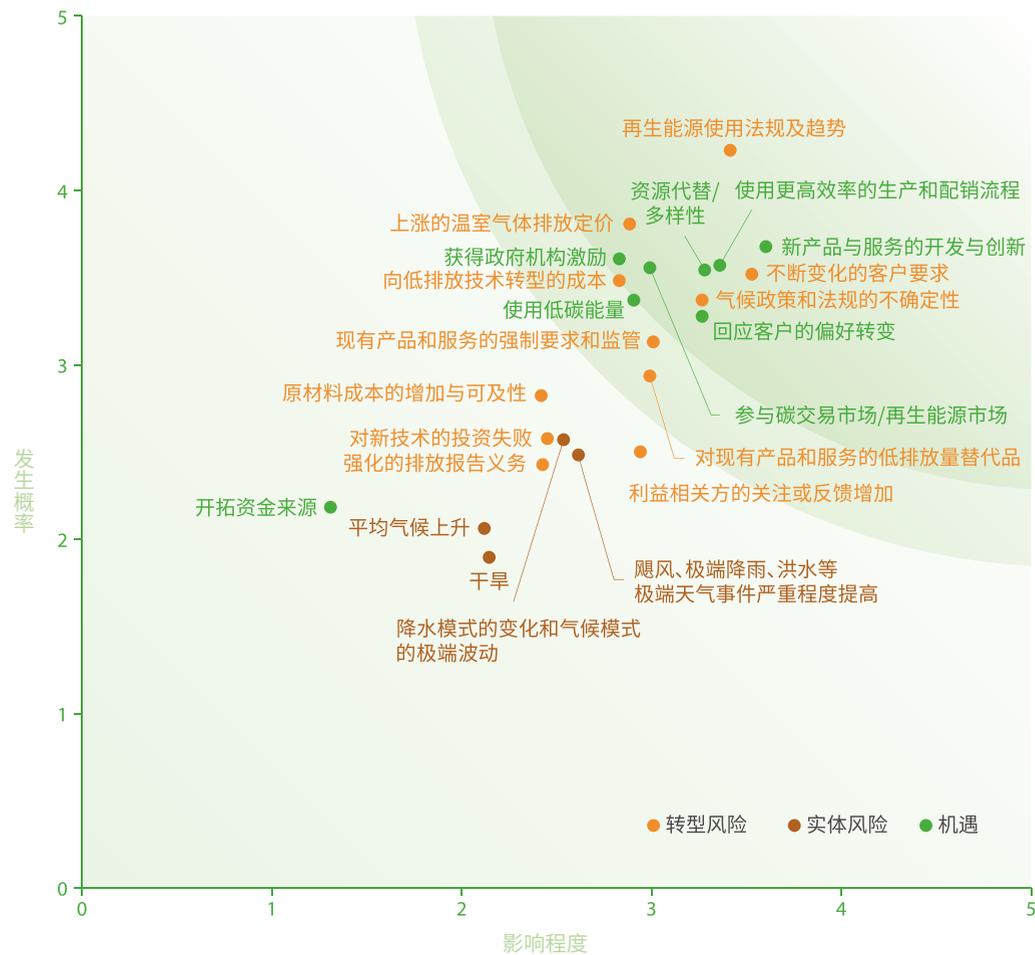
工业富联已将包括气候变化风险在内的 ESG 相关议题纳入本公司整体风险管理流程，由公司全球风控与合规委员会（RCMC），协同战略与可持续发展委员会开展气候变化相关风险和机遇的识别、评估与管理工作，为制定预防、减损及复原举措，以及气候风险与机遇的监控、稽核、演练等工作奠定基础。



工业富联气候风险与机遇的识别、评估与管理流程

战略

报告期内，工业富联共识别出 23 项气候相关风险和机遇，并评估出 10 项重要气候风险和机遇。对于高等级气候风险与机遇，我们已针对其在业务价值链和财务方面的影响展开深入分析，并将积极采取相关的策略与管控举措。



气候风险与机遇重要性矩阵图

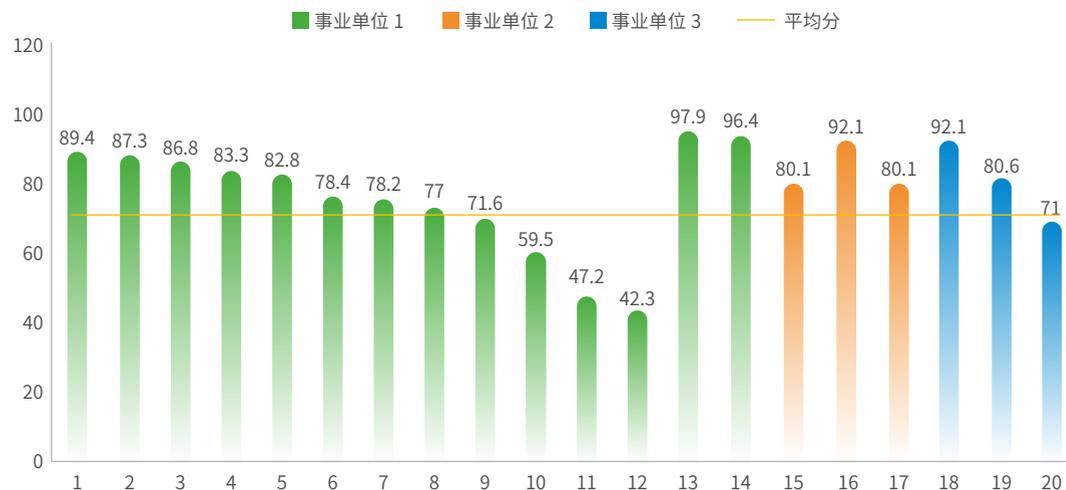
面对气候相关的挑战与机遇，我们致力于发挥引领作用，拟定具有远见的应对策略。在国内外的气候政策指导和市场动向的背景下，我们主动采取行动，并为推动产业链的绿色转型和可持续发展贡献力量。



指标与目标

我们的碳中和目标以碳排放数据盘查、碳中和政策分析及行业对标为基础设定，并使用国际认可的 GHG Protocol、ISO 14064-1 标准进行碳排放测算。2021 年，工业富联母公司富士康科技集团向国际组织 SBTi 提交减碳承诺书，且近期和长期目标均已获 SBTi 批准。工业富联已根据母公司净零目标设定自身的碳中和目标承诺，并根据 SBTi 的 1.5°C 减碳情景进行目标合理性验证，且范围一、二较母公司提出更高的目标：2030 年较基准年减排 80%，2035 年运营碳中和。2023 年，工业富联运营碳排放量较基准年下降 40%，可再生能源使用占比达 61%。

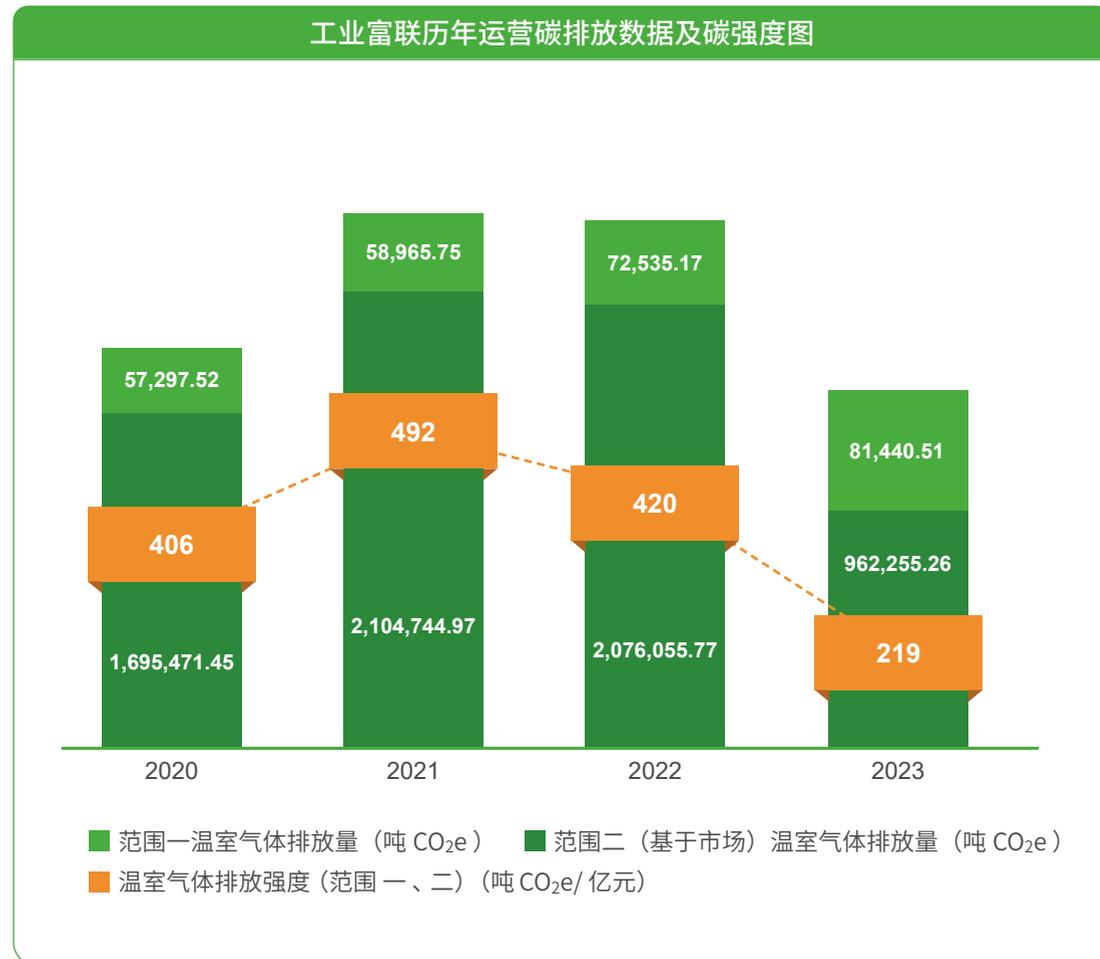
工业富联已设置目标的分解与执行机制及绩效考核机制，将短、中、长期目标分解为年度及月度目标，并建立实施路径，开展月度及年度管理回顾与检讨。我们制定并每年更新《ESG-E 绩效考核评价方案》，开展季度及年度考核与奖励。2023 年绩效考评体系涵盖环保、节能、双碳等三个维度，包含应对气候变化、绿色制造、循环经济、清洁技术机遇、生物多样性、全生命周期评价（LCA）六大议题以及 34 项三级指标。各事业群依据该考评体系和实际业务情况，建设反馈机制并细化奖励机制，以激励和推动各级别团队积极参与和推进目标的实现。



我们于 2023 年制定并逐步推行内部碳定价机制，已在新产业投资、公辅设备汰换、能效等级选择、生产工艺技改、客户合作洽商五大场景纳入碳成本考量，对项目实施碳效益进行评估和碳成本核算。我们制定并实施《内部碳定价实施方案》，将绿电 / 绿证溢价、碳交易价格两个影响因素纳入内部碳交易价格定价方案。截至报告期末，工业富联已将 952 个项目纳入碳成本效益分析范畴。



为实现对温室气体排放的全面管控，我们持续监测年度温室气体排放情况。公司参照 ISO 14064-1 和 GHG Protocol 完成了对温室气体排放的全面核查（包括范围一、二、三），并逐年更新数据，相关指标数据详见报告附录。



更多气候变化相关披露信息，请见《工业富联 2023 年气候相关财务信息披露报告》。

气候相关社会活动与影响

工业富联为加强 ESG (环境、社会和治理) 战略执行, 设立了 ESG 策进组, 负责提升公司在 ESG 方面的表现和外部合作。公司着力于资本市场 ESG 评级的最佳实践, 设定明确的 ESG 目标, 并规划了短期至长期的实施路径, 以促进气候变化政策制定和提升 ESG 评级。作为深圳市绿色金融协会的创始会员, 工业富联积极参与相关课题研究、标准制定、政企沟通和绿色金融能力建设, 助力行业可持续发展和金融生态建设。

2022 年, 工业富联参与了中国电子节能技术协会《数据中心碳标签评价规范》(T/DZJN 174—2023) 和《数据中心碳排放控制规范》(T/DZJN 175—2023) 的制定; 2023 年, 工业富联旗下法人单位深圳富联精工科技有限公司, 参与中国国际经济技术合作促进会《低碳经济企业评价导则》的制定; 2024 年, 工业富联参与中国电子节能技术协会《碳中和标签评价通则》标准制定, 为行业应对气候变化建言献策。



案例 绿色及可持续金融行业智享会

深圳市绿色金融协会于 4 月 19 日举办了 2024 年度第一期绿色及可持续金融行业智享会, 聚焦应对气候变化, 赋能企业永续经营。工业富联与来自各界的 40 余位代表齐聚一堂, 共同探讨企业应对气候变化行动及 ESG 发展策略, 分享国际先进实践, 共商绿色金融支持绿色供应链的创新与发展。



绿色及可持续金融行业智享会



案例 工业富联董事长郑弘孟在 2023ESG 全球领导者大会发表演讲

工业富联董事长兼 CEO 郑弘孟受邀发表演讲时表示, ESG 是助力企业高质量发展的重要力量之一, 工业富联一向以推动可再生资源来实现“碳中和”的目标, 扩大了节能技术以及可再生资源的投资, 在 2022 年已经实现了“碳达峰”。



2023ESG 全球领导者大会

案例 工业富联出席绿色转型沙龙，分享低碳创新实践

2024 年 4 月 22 日，由深创投主办的“绿色工厂 智慧赋能——深创投大学堂工业绿色能效转型”沙龙上，工业富联受邀出席并发表主题演讲，分享了工业富联在绿色低碳发展方面的领先经验和创新实践。



分享低碳创新实践

案例 走进工业富联 | 数字赋能，踏实迈向可持续

2023 年 4 月 7 日，南方周末中国企业社会责任研究中心调研团队走进工业富联，从碳中和规划到供应链管理，从数字化服务到 ESG 管理，探索数字浪潮下工业富联的低碳转型之路。



南方周末调研活动



能源管理

工业富联致力于能源管理与业务发展的同步推进，通过精细的标准制定、科学的管理推进和有效的节能措施执行，确保能源利用效率的最大化。公司制定了全面严格的能源管理标准，如《Fii 机电系统节能设计选型标准》《能源管理平台数据采集监测标准》《中央空调高效机房技术及评价体系标准指引》，从源头提升能源效率和管理标准。

同时，我们注重开展能源审计和绩效审查，确保制度执行落实。此外，利用自身技术优势，我们还将能源管理与智慧园区管理有机结合，建设智慧能源管理平台和智慧双碳管理平台。前者数字化展示能源使用状况和消耗分布，后者追踪节能减碳目标并统一审核管控，提高员工能源管理的精细化水平。



减少化石能源



天然气用量大幅下降

117,334.8 吉焦



能源消耗总量达到

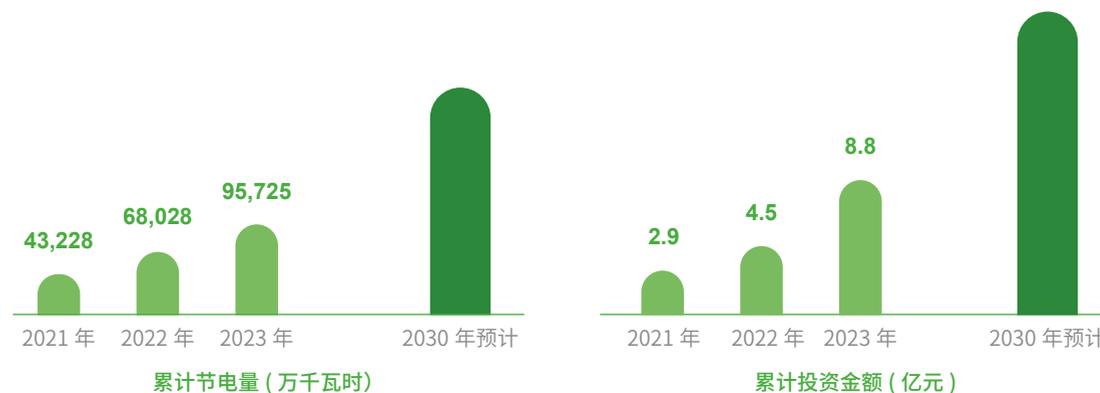
15,896,856.9 吉焦



能源消耗强度为每亿元营业收入

3,337 吉焦³

此外，我们制定了 2023-2026 年《重点节能专案改造要求细则》，统一能效等级标准，通过月度能效对标管理，计划逐步提升设备能效，2025 年消除四级及以下设备，2026 年消除三级及以下能效设备，力争在 2027 年实现周边设备高能效覆盖率达到 100%。



³2023 年，市场通货紧缩导致产值下降，电气化普及与新园区投运使能源消耗增加，导致能源强度上升。

2023 年，工业富联共计开展了 952 项节能专案，节电 2.77 亿千瓦时，减少 15.8 万吨的二氧化碳排放，节省了 1.9 亿元能源成本。

工业富联 2023 年节能措施概况

生产系统



节能措施
572 项
年减碳量
82,146.01 吨二氧化碳

空压系统



节能措施
143 项
年减碳量
17,377.04 吨二氧化碳

空调系统



节能措施
44 项
年减碳量
9,478.39 吨二氧化碳

照明系统



节能措施
51 项
年减碳量
3,159.46 吨二氧化碳

工业通风



节能措施
10 项
年减碳量
1,579.73 吨二氧化碳

管理系统



节能措施
8 项
年减碳量
28,435.16 吨二氧化碳

其他通风



节能措施
124 项
年减碳量
15,797.31 吨二氧化碳

总计



节能措施
952 项
年减碳量
157,973 吨二氧化碳



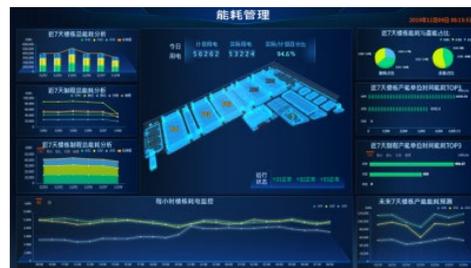
案例 龙华及观澜园区冰水机房和空调系统能效提升

2023 年，工业富联各事业单位进行空调系统能效提升，将旧冰水机房升级为高效机房 16 个。其中，龙华及观澜园区冰水机房和空调系统能效提升改善项目作为优秀改造案例在公司进行分享平行展开。该项目中开展了主机汰换、流体输配系统与散热系统改造、群控智能系统监测调控等改善措施。



案例 兰考园区智能厂务管控系统升级

通过智能联动、群控节能以及大数据存储分析功能等升级迭代，兰考园区的智能厂务管控系统为厂区提供综合、完整的智能运行管理，对设备运行参数进行实时监测、分析、调控，年度节省电量 **2,643** 万千瓦时。



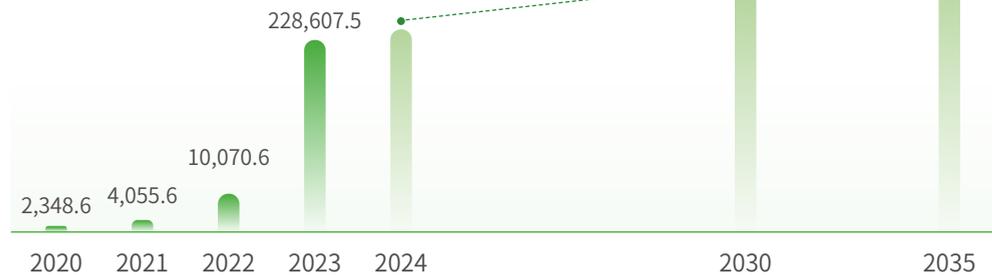
优化能源结构

工业富联推进多元化可再生能源战略，涵盖园区内建设光伏发电系统、采购绿色电力和可再生能源证书（RECs）。公司专门成立了可再生能源管理部门，负责监督和管理相关建设和采购活动。此外，我们制订了具体的可再生能源发展目标，并计划设立专注于该领域的绿色基金，为可再生能源项目的开发提供支持。

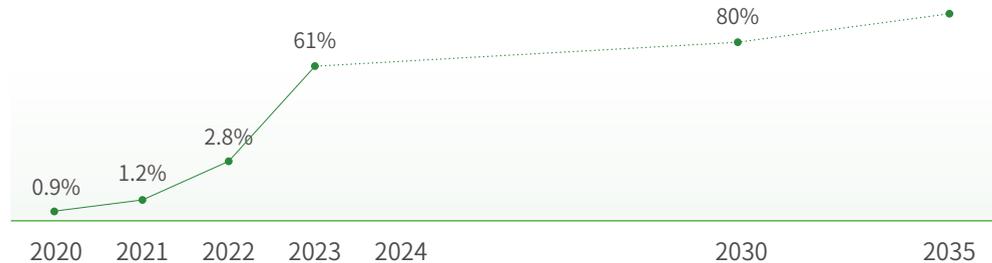
2023 年，工业富联通过上述措施成功获取超过 **228,607** 万千瓦时的可再生能源，占公司总用电量的 **61%**，实现二氧化碳减排 135.8 万吨。其中，通过购买绿色电力和自建光伏系统，我们获得了超过 10,299 万千瓦时的可再生能源，减排 6.1 万吨二氧化碳。

可再生能源用量

可再生能源用量 / 万千瓦时



可再生能源占比



案例 越南园区自建光伏设施

2023 年，我们新增了 **44.3** 兆瓦的装机容量，全面投产后预计每年可新增发电量 **4,500** 万千瓦时。其中，越南园区通过与当地合同能源管理（EMC）服务商合作，于 7 月完成容量 **29** 兆瓦光伏建设，预计全年发电将超过 **3,000** 万千瓦时，可满足园区约 **12%** 用电量。



案例 观澜园区构建新型储能系统示范区

观澜园区利用液冷智能户外储能系统，与工业互联网各项技术融合，在非高峰时段储存电能，在高峰时段释放，确保工业生产用电稳定的同时，也降低用能成本，本示范项目实现年放电量高达 **110** 万千瓦时，节省电费 **70** 万元。



水资源管理

水资源管理是工业富联环保承诺的关键实践环节。我们严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》《LEY DE AGUAS NACIONALES》（墨西哥国家水法）、《Luật Tài nguyên nước》（越南水资源法）、《Water (Prevention and Control of Pollution) Act》（印度水法）等全球法规及地方政策，制定水资源管理总体政策、目标与行动计划，规范和推进自身及供应链的水资源管理。

基于公司 ESG 体系的管理架构，工业富联的水资源管理由董事会监督，ESG-E 策进组统筹制定管理策略及目标规划，永续发展委员会下属各分会推进具体目标的落地实施。依照 SDG 6 “清洁饮水和卫生设施”、联合国水域法公约、国际可持续水管理联盟 AWS 标准等要求，我们设定了 5 大维度的可持续水管理目标，并于 2024 年 4 月 22 日发布《水资源管理承诺与声明》，提升水资源管理的透明度和规范性。

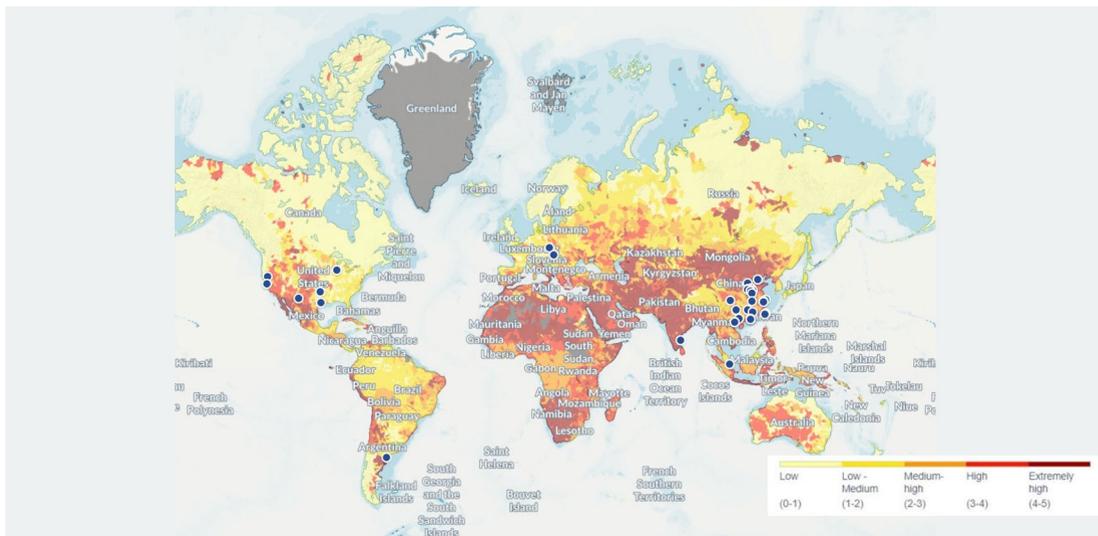


目标	举措
水管理	
系统的水资源管理制度	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年 4 月 发布《Fii 水资源管理制度》 2023 年 10 月 发布《节水器具配置标准》 2023 年 3 月 发布《废水处理站（A/O 工艺）运营指引》
提高员工及利益相关方节水意识	<ul style="list-style-type: none"> 开展净滩巡河、节水知识挑战等活动，发布节水海报
价值链水管理	<ul style="list-style-type: none"> 供应商遵守工业富联水资源管理准则
水平衡	
2025 年水密度下降 6%	<ul style="list-style-type: none"> 推动节水专案，推进生产水回用
水质	
排水水质达标情况监测	<ul style="list-style-type: none"> Fii 环保平台实时监测水质
安全的水、环境卫生和个人卫生（WASH）	
确保工作场所及当地社区的安全卫生用水	<ul style="list-style-type: none"> 持续为员工提供安全的 WASH 设施
重要水相关区域	
2035 年 AWS 认证达 10 家（高风险地区优先）	<ul style="list-style-type: none"> 兰考获黄金级认证，2 个重点园区认证中 园区周边土壤、地下水定期监测

水风险评估

2023 年，工业富联引入了世界资源研究所（WRI）发布的最新版水风险评估工具 Aqueduct 4.0。该工具以其先进的数据分析和风险评估框架，为工业富联提供了全面的视角审视和量化水资源相关的风险。通过对所有生产法人的全面评估，工业富联从物理风险的数量和质量、监管及声誉风险三个关键维度，对水资源的脆弱性和潜在威胁进行了深入分析。

评估结果呈现出清晰的风险分布图，其中，极高风险占比达到 36%，高风险区域占 10%，中高风险区域占 24%，中低风险区域占 22%，而低风险区域则为 8%。公司针对在全球范围内水资源管理所面临的挑战，制定和实施水资源保护措施，以确保业务的连续性，同时减少对环境的影响。对处于极高和高风险地区的园区，我们制定了短、中、长期 AWS/ISO 46001 认证规划，即 2024 年通过 1 家认证，2026 年达到 3 家，2030 年达到 5 家，2035 年达到 10 家。同时，各运营点制定应急停水预案、外部多元化供水源，降低水风险对生产的影响。



工业富联全球运营点水风险评估



案例 兰考园区通过《AWS 国际可持续水管理》黄金级认证

兰考园区位于黄河中上游地区，面临水资源稀缺的挑战，年平均降水量仅 400-600 毫米。由于土壤盐碱化严重，园区的生产用水主要依赖远程引用的黄河水和海水淡化。

自 2020 年起，兰考园区启动了 AWS (Alliance For Water Stewardship) 认证项目，以实现水资源的最优利用。2023 年，兰考园区成功降低了用水风险，并持续改善园区所在地的水质量，通过 AWS 黄金级认证。

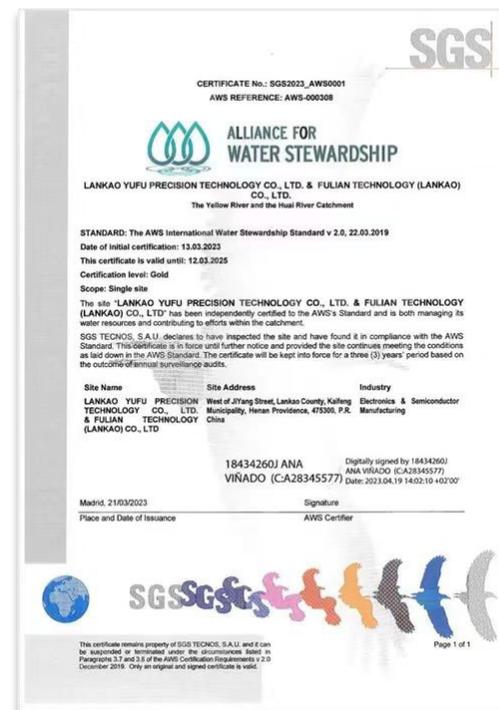
○ 兰考园区采取的措施包括：

制定行动方案：梳理并研判 AWS 行动标准，制定出 32 项具体行动方案；

流域分析：搜集国家、省市县各级流域规划 22 项、流域目标 19 项，并编制流域报告，分析流域水平衡、水质、水基础设施和气候变化等因素；

供应链水风险管理：对供应链进行水风险评估，筛选出重要供应商并制定改善计划；

公开承诺与培训：公开可持续水管理承诺，制定可持续水管理改善计划，并多次开展 AWS 水管理的内外部培训，提高员工的节水意识。



水资源节约

工业富联主要供水来源为市政供水，用于生活用水、制冷设备使用的间接冷却用水及产品制程时的清洗用水。我们运用智慧环保平台，实时监测水量、水质状况、废水回用率等指标，持续提升水资源使用效率。



工业富联智慧环保平台

2023 年，我们新增《废水处理站 (A/O 工艺) 运营指引》《节水器具配置标准》《Fii 水资源管理制度》等管理制度，进一步加强规范管理。

- 依照《节水器具配置标准》，公司改造节水器具（含水嘴、小便器、蹲便器、马桶等）**9,108** 个，实现节水 **27.3** 万吨/年，年节约水费 **132** 万元。
- 富联精密电子（天津）有限公司配置冷凝水回收系统、应用缓蚀剂杀菌藻技术（除垢）增加循环水的利用率，实现年节水 **20** 万吨。2023 年荣获天津市“节水型标杆企业”称号。
- 南宁富联富桂精密工业有限公司自 2016 年获得“广西节水型企业”称号并持续保持至今，从 2012 年至今累计实现节水超 **256** 万吨。
- 通过将中水用于绿化、浓水用于冲厕等措施，提高废水回收率，实现中水再利用。2023 年，中水回收量累计达到 **362** 万吨。

同时，我们加强对内外部利益相关方的水资源知识宣贯，通过举办各类活动，提升员工、社区组织和居民对水资源保护的意识，并共同积极参与行动。

案例 “世界水日” 知识挑战与巡河净滩活动

- 在“世界水日”，公司发起知识挑战，共 171 人参加，80 分及以上人员通过率达 89%，节水礼包（保温壶 + 环保袋）鼓励节水实践。



- 工业富联多地园区联动开展巡河净滩活动，与航空港区生态环境和城市管理局、航空港区水务有限公司、郑州经开水务发展有限公司、河南中环信、郑州豫粤龙、广东富智环保、河南政院检测、成都清净及周边居民共同参与净滩接力活动，包含河流沿岸清理、水质状况检测、河流周边生物多样性观察与记录等。



污染物排放管理

工业富联严格遵守国家和地方环境部门的规定，申请排污许可证，并执行排污许可管理制度。

废气管理

工业富联承诺对生产经营过程中产生的废气在排放前将按要求进行分类、监测、监控和处理。公司制定《废气处理系统（活性炭、喷淋）运营指引》，为各事业单位/园区单位的废气处理系统（活性炭、喷淋）运营维护工作提供技术指导，规范控制废气排放，确保符合法律法规及标准要求。我们采取源头削减、过程管控、末端治理等一系列废气源头治理和定期检测措施，致力于最大程度降低大气污染物对环境的影响。

2023 年，
工业富联 VOCs 排放总量为
106.04 吨
同比下降
29.7%



源头削减

通过水基溶剂替换醇基溶剂等措施，从源头减少 VOCs 的生成和排放；

过程管控

对生产过程进行严格控制，包括优化工艺参数、提高设备工作效率、含 VOC 物料密闭精准操作、定期点检更换风管等；

末端治理

使用高效治理设施；废气重点管控单位在废气排放口安装在线监测设备，实时监控污染物排放浓度；未安装在线监测设备园区依据法规要求定期监测污染物排放浓度和总量。



废水管理

工业富联排放的废水主要来自车间工业废水和员工园区生活用水。通过智慧环保平台实时监控生化需氧量（BOD）、化学需氧量（COD）、悬浮物、氨氮和总磷等废水污染指标，规范控制废水排放，确保符合法律法规及标准要求并预防水污染环境。2023 年，工业富联没有发生任何取水 and 排水方面的违规事件。

公司严格执行《废水处理站（A/O 工艺）运营指引》等技术规范，根据废水源头水质分类，针对不同水质，建设不同水质处理系统，包括生活废水处理系统、有机废水处理系统、综合废水处理系统、重金属废水处理系统等；经过处理后的废水 100% 达标排放。在运营所在流域，我们严格控制污水排放，努力减轻对企业所在社区生态系统的影响。

废弃物管理

工业富联废弃物管理的核心原则是减量化、资源化和无害化。公司制定《Fii 固体废物管理制度》《UL 2799（废弃物零填埋）认证指引》，并针对不同运营地区的要求和限制，编制适用于当地的管理制度和政策。同时，我们制定《Fii 环保信用评价管理办法》，从环境许可、污染防治、隐患及应急、日常环境管理、社会责任等方面设置一般扣分项和否决项等，全面评估各园区的环境绩效，落实环境保护主体责任。

工业富联产生的废弃物包括一般无害废弃物、有害废弃物和生活垃圾。对于一般无害废弃物，如废纸和废塑料，我们实施回收和再利用措施。对于有害废弃物，我们鼓励使用新型先进技术来减少废物的产生量。

公司建立了工业废弃物管理台账，详细记录废物的种类、产生时间、数量、流向、贮存、利用和处置等信息，确保台账的保存期限符合规范要求。如果无法对某些废物进行称量，则进行合理估算，并定期验证估算结果，以确保废物的可追溯性和可查询性，并采取措施防治废物污染环境。在办公和生活区，设置分类生活垃圾桶，遵守生活垃圾的源头减量和分类投放规定，禁止随意倾倒、抛撒、堆放或焚烧生活垃圾。

此外，为确保有害废弃物的安全处理和转运，公司采用专门的工具进行内部运输，并根据园区的具体情况制定合理的运输路线，最大限度地减少对生活区和办公区的干扰，确保 100% 的废弃物转移至有资质的单位进行专业处理。

此外，为确保有害废弃物的安全处理和转运，公司采用专门的工具进行内部运输，并根据园区的具体情况制定合理的运输路线，最大限度地减少对生活区和办公区的干扰，确保 100% 的废弃物转移至有资质的单位进行专业处理。

- 2023 年处理有害废弃物 **66,227** 吨，**100%** 废弃物均经过末端治理。
- 2023 年产生无害废弃物（不含生活垃圾）**168,996** 吨，总废弃物量为 **258,092** 吨。
- 高 COD 废液减排超过 **20,102** 吨。

我们通过提高废弃物的回收利用率，推广使用环境友好材料，并采用先进的废物处理技术，力求达到废弃物的零填埋，确保有效地减少对环境的影响。截至 2023 年底，累计共有 12 家子公司通过 UL 2799 金级及以上认证（9 家铂金级，3 家黄金级）。



铂金级

富联裕展科技（河南）有限公司
富联精密电子（郑州）有限公司
富联精密电子（天津）有限公司
富联科技（山西）有限公司
富联云计算（天津）有限公司
南宁富联富桂精密工业有限公司
富宁精密组件有限公司
富弘精密组件（北江）有限公司（黄田）
富弘精密组件（北江）有限公司（光州 P 区）



黄金级

富联裕展科技（深圳）有限公司
深圳工匠云创科技有限公司
深圳富联富桂精密工业有限公司

化学品管理

工业富联实施全面的化学品管理策略，关注产品生命周期的每个阶段，从设计、采购、生产、销售到终端使用和废弃，确保化学品使用不对人类健康和环境造成不利影响。为此，我们成立了 EHS 管理委员会和专门的化学品合规推进小组，负责风险评估、危害预防、应急响应和化学品替代。工业安全暨卫生处负责化学品管理的具体职能，并在业务层面纳入 ESG 框架，确保与可持续发展目标一致。

我们制定《化学品管理政策》，以“全面实施超越法规、标准和规范要求的化学品生命周期管理”为核心，不仅满足合规要求，而且与供应商、客户协作开发绿色化学品，以最大限度消除、减少或控制化学品的影响，实现零污染、零泄漏、零事故、零伤害。

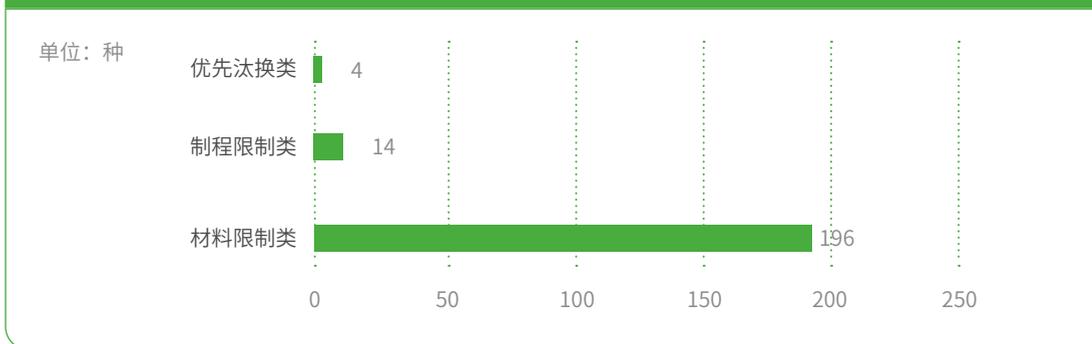
全生命周期管理

化学品全生命周期管理范围包括化学品研发、采购、存储、使用和废弃，以及生产、研发、品质检测、检维修、水处理、废气处理等非生产过程。

2023 年，工业富联重点淘汰高挥发性和有毒有害化学品。关注生产制程用到的清洗剂、防锈剂、粘着剂、锡条、锡膏的汰换与减量化，并全面管控 POPs（持久性有机污染物）等特殊要求管控的化学品。同时，对不能确定成分的材料开展全物质分析，确保工作环境的健康安全。

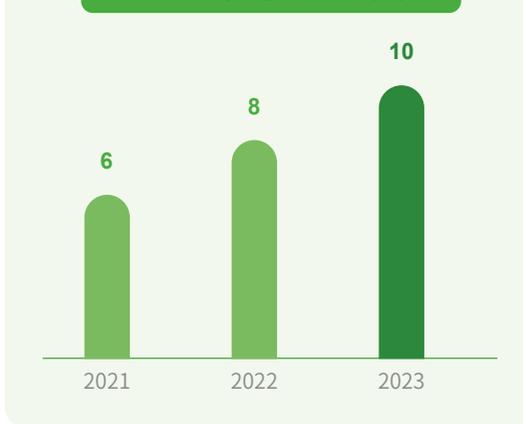
为对化学物质进行分级管控，2023 年，我们参照 Chemsec 发布的 Substitute It Now(SIN) list 更新《Fii 化学物质管控清单》。管控清单中包含了对 196 种特定物质的限制，这些限制适用于工业富联产品、零部件和包装中使用的所有均质材料或物品；14 种特定物质的使用受到限制，适用于制造过程中用于制造工业富联产品组件或材料的化学品以及工业富联产品的组装；4 种特定物质正在被优先考虑逐步淘汰。这些管控措施贯穿于研发、采购、品质管理等流程中，并与供应商、合作伙伴等利益相关方保持积极的沟通。

化学物质管控类别

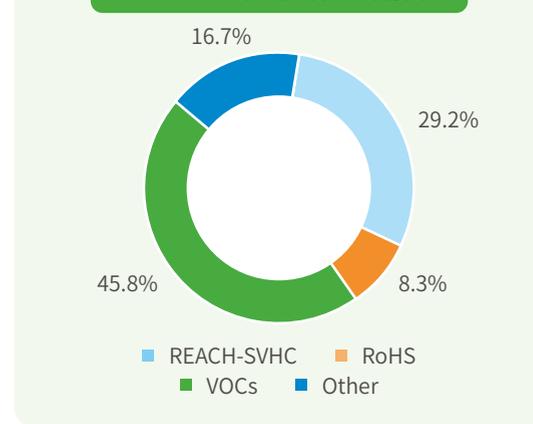


化学品合规推进小组评估化学品使用的潜在环保风险。依据国际公约、国家标准、职业病防治法及《化学物质管控清单》，排除那些可能致癌、致生殖细胞突变或具有生殖毒性，以及对水生环境具有持久性、生物累积性和毒性的化学品。对于《化学物质管控清单》中禁止或限制使用的化学品，公司制定替代或减量计划，以持续降低化学品的安全风险，确保人体健康和环境安全。

2021-2023 年汰换数量统计 (类)



2021-2023 年汰换物质类别占比



报告期内，化学物质汰换进展详见 [2023 年化学物质汰换一览表](#)。

化学品管理体系

工业富联依据当地环保法律法规、行业标准及相关方要求，参考 RoHS, REACH, POPs, TSCA, Proposition 65, Industrial criteria 等国际公约，制定《Fii 化学品 / 物质管理规范》《Fii 危险化学品管理规范》，完成用于公司的所有产品、服务及活动的化学品的标准评价，并通过主动披露化学品使用情况来回应各方关切。



产品化学物质符合性披露

为了确保产品的可追溯性和透明度，每个产品批次都通过记录生产工序、材料进出库、生产日期等信息来进行追踪。这种追溯机制确保了产品信息能够迅速、公开和有效地传递，从而提升了供应链的透明度和可靠性。此外，工业富联还主动披露自有品牌和关键零部件的化学物质符合性信息，以增强消费者和利益相关者的信心。（详情参见：[工业富联 自有产品监管化学物质符合性一览表](#)）

- 在导入、开发新产品、零部件及材料时，将环境和健康概况作为产品设计的核心部分，对新产品的禁限化学物质含量和技术可靠性进行严格评估。
- 这些评估结果被详细记录在设计规范和图纸上，作为技术评价的关键指标。
- 有害物质测试报告（如 RoHS、REACH）、成分信息（SDS）和特定化学物质符合性声明等关键文件，由相关部门妥善保管并分享给各职能部门，以便于参考和执行。


化学品设计开发
(评估)

- 在产品设计和出货管理方面实施严格的管理规范和程序，确保产品中的零部件和材料合规。
- 通过这些验证的产品会被标记为环保合格，并随附相应的测试报告和符合性声明，以满足环保要求。


产品交付管理
(化学品确认)

- 积极采用环境低负荷的产品、零部件、材料及化学品。
- 采取主动的信息披露策略，通过公开化学物质使用信息，推动绿色环保理念的普及。
- 致力于废弃物减量化，并促进再利用和回收再生（3R 原则）。
- 根据流程规范，我们要求供应商提供相关的符合性资料，并根据《环境管理物质成分或部件展开表》，对其提供材料及其组件涉及的化学物质含有量进行合规性评估，只有合规的化学品才能准入使用。


化学品绿色采购
(准入)

- 遵循相关法规、国家和行业标准，对化学品进行危害风险评估，并制定相应的防范和管控措施，优先考虑消除 / 替代、工程控制和管理控制措施，并执行相应的风险控制计划。
- 公司为员工提供适当的个人防护装备，并指导他们正确使用，以确保工作安全。


化学品制程管理
(使用、储存及
废弃)

生物多样性保护

工业富联深知生物多样性对于维持生态系统平衡和人类福祉的重要性。因此，我们结合 SDGs、生物多样性公约（CBD）、生态文明建设及全生命周期管理理念，建立了一套全面的生物多样性保护理念，并于 2023 年发布了《生物多样性承诺与声明》。

在公司 ESG 体系的管理架构下，生物多样性保护由董事会授权的永续发展委员会负责监督管理，由 ESG-E 策进组负责统筹制定相应的管理策略和目标规划，并由永续发展委员会下属各分会负责推进具体目标的落地实施。

我们计划对生物多样性风险及潜在影响进行全面评估，并制定相应的风险管理策略。工业富联计划收集运营信息、当地生态数据、物种分布和丰度资料，确定适合的生物多样性评估指标，并通过分析生产运营可能带来的风险，如污染、栖息地破坏和外来物种引入，采用定性或定量方法评估风险的可能性和影响程度，最终结合风险因素、评估指标和地点特点，从工艺改进、保护措施和环境恢复三方面制定管理对策。

在供应链管理方面，我们与供应商合作保护生物多样性，将不毁林承诺纳入供应商管理，致力于全面推动生物多样性保护和合规性提升。

此外，我们在业务所在地积极参与保护和恢复生态系统的项目，如植树造林、湿地保护等。同时，我们还为整个价值链的工作人员和外部利益相关方开展生物多样性保护培训和意识提升活动，以提高全价值链的生物多样性保护意识及重视度。



案例 参与修复自然保护区 Čebeňák

工业富联的员工积极参与自然保护区 Čebeňák 的修复工作，通过收集落叶、割草、修剪树枝和草地恢复等行动，对保护区的生态和生物多样性产生积极影响，促进生态可持续发展。



案例 定期协助当地公园保护工作

捷克工厂员工每年都会定期为当地的 Podhůra 工作开展卫生清洁活动，开展收集垃圾、清除不需要的植被、美化环境以及其他与爱护周围自然环境有关的行动。



案例 开展“保护生物多样性”主题世界环境日行动

2023 年，工业富联全球 21 个园区以“保护生物多样性”为主题开展流域生态保护、可持续场址维护、生物多样性意识提升等 37 项活动，共 24,230 人参与。全球各园区均开展全民环保意识提升活动，向居民发环保手册，并签字支持行动倡议。



杭州钱塘江清理福寿螺



越南废弃物换绿植



深圳联合自然学校清理山野

案例 参与动物救助站活动

2023 年帕杜比斯团队开展支持利佩茨克动物救助站活动，工业富联的志愿者们积极参与改善救助站环境和动物居住条件的行动，提升动物的舒适度和福祉。



案例 全球园区“保护生物多样性”桌面壁纸宣传

2023 年 5 月 22 日至 6 月 5 日工业富联开展全球厂区“保护生物多样性”主题多语言（中文、英文、越南语）电脑桌面、屏保及门户网站科普宣传。



3 肩负人本为本 职业健康之责

- ▶ 劳工权益
- ▶ 包容性与多元化
- ▶ 人权保护
- ▶ 员工培训
- ▶ 薪酬与晋升
- ▶ 人才吸引与留任
- ▶ 职业健康与安全



议题	提升路径	2023 年绩效	达成度判断	短期目标 (2023-2025)	中长期目标 (2025-2050)
劳工权益	提升作为理想雇主的声誉，持续优化员工价值和企业文化建设	荣获 HR Asia “2023 亚洲最佳企业雇主奖”、HRoot “2023 人力资源管理卓越实践奖”及 HRise “2023 前瞻雇主幸福企业奖”等奖项	✓	每年获得至少 1 个最佳雇主类奖项	
包容性与多元化	<ul style="list-style-type: none"> 持续促进青年就业和社会包容性提升； 大力支持当地经济发展和文化多样性； 提供无障碍、无歧视及无骚扰的设施与服务，保障员工权益和尊严 	女性管理层占比约为 22.4%	✓	2025 年，实现女性管理层占比不少于 25%	保持女性管理层占比不少于 25%
人权保护	<ul style="list-style-type: none"> 提升对劳动权益和员工福祉重视，促进工作与生活的平衡； 强化健康和安全的工作环境，保护员工的尊严和权利； 	完成	✓	<ul style="list-style-type: none"> 新进员工工时休假管理培训，年度达标率 100% 预防职场骚扰霸凌年度回训达标率 90% 上述课程导入劳务供应商新进人员培训达 100% 	
	<ul style="list-style-type: none"> 推动供应链的人权保护和职业健康安全提升，持续执行人权尽职调查并发布报告，提升企业透明度和社会责任感 	实施人权尽职调查，并发布调查报告	✓	每年开展人权尽职调查并发布报告，确保人权治理及保障 100% 执行达成	
员工培训	<ul style="list-style-type: none"> 持续提升员工技能和工作效率，增强员工的竞争力和创新能力； 促进员工的个人发展和职业生涯规划，为企业培养更多高素质人才 	员工人均培训时数 105.7 小时	✓	全员每年专业课程培训人均时数达 60 小时	
薪酬与晋升	<ul style="list-style-type: none"> 持续提升员工的忠诚度和工作满意度，减少员工流失，保障企业的连续性和生产效率； 促进员工长期发展，增强企业的凝聚力和创新能力 	建立长期激励与留任制度，年度留任奖励覆盖率 100%	✓	持续推动留任制度与保持奖励覆盖率 100%	

注： ✓ 完成短期目标的 90-100% ⚠ 完成短期目标的 50%-80% ✗ 完成目标的 50% 以下

议题	提升路径	2023 年绩效	达成度判断	短期目标 (2023-2025)	中长期目标 (2025-2050)
人才吸引与留任	<ul style="list-style-type: none"> 持续推进全面的员工健康管理，改善员工的健康水平，展现对全球员工健康福祉全面关怀； 增强员工的参与度和忠诚度，提升企业的整体竞争力和创新能力 	年度体检完成率 100%	✓	<ul style="list-style-type: none"> 员工体检完成率不低于 98% 定义重点健康三指数，进行年度统计追踪（高血压、肥胖、腰围超标率等） 	
		实施员工满意度调查，有效样本为 24,634 份，抽样比 15% 。员工满意度加权均分为 8.5 分，较2022年上升 0.44 分。	⌚	<ul style="list-style-type: none"> 启动员工敬业度调查，覆盖拓展至大陆及越南厂区，调查比例 5%，弱项改善率 100%； 逐年提高员工满意度调查比例及分数，并推动员工敬业度调查，逐年提高覆盖范围及比例，确保项改善率 100%； 大陆及越南厂区调查比例逐年提升至 10%、15% 	覆盖拓展至美国厂区、墨西哥厂区及欧洲厂区，弱项改善率 100%
		办理各项技能竞赛、绩优选拔等人才识别、培育、奖励活动，年度获奖人数为 4,563 人	✓	持续办理各项人才识别、培育、奖励活动，年度获奖人数达 5,000 人	持续办理各项人才识别、培育、奖励活动，年度获奖人数较往年持续提升
职业健康与安全	在职业健康与安全体系与管理方面达到国际领先位置，保障员工的健康和安全，提升社会责任形象	大陆地区重点关注天面（即建筑物的屋顶平台）覆盖率达到 100%	✓	大陆地区重点关注天面覆盖率达到 100%	
		化学品暴露导致职业病 0 件	✓	化学品暴露导致职业病持续保持 0 件	

注： ✓ 完成短期目标的 90-100% ⌚ 完成短期目标的 50%-80% ✗ 完成目标的 50% 以下

劳工权益

工业富联坚持以人为本,秉持公平竞争原则,着力建设高素质、专业化的人才队伍,不断完善薪酬福利体系、重视人才发展与培养,努力打造安全健康的工作环境,全面关怀员工的工作与生活。我们根据自身发展给予员工更多的权益,使员工与企业共享发展成果,共同成长。

公平雇佣

在人才引进方面,我们制定并实施《招工作业程序》,以有序化、规范化管理招聘流程,提高招聘效率,保证招聘质量,确保选拔出优秀的人才。在人才选拔过程中,工业富联坚守公平、公正、公开的原则,以应聘者的专业能力和技术水平作为录用的核心标准,任何符合职位要求应聘者均有机会获得平等的面试机会。

公司通过网络招聘、校园招聘、现场招聘、内部推荐以及与猎头公司合作等多种渠道,广泛发布招聘信息,精确匹配招聘资源。我们不断优化招聘效率,更新招聘工具以适应不断变化的时代,研究并引入 AI 辅助的搜索工具,建立和优化人才库,采取“深入挖掘”策略获取稀缺且珍贵的技术人才。2023 年,新进人员平均招聘成本 2,519 元。

工业富联人力资源管理实践获得行业及外部认可,荣获 HR Asia “2023 亚洲最佳企业雇主奖”、HRoot “2023 人力资源管理卓越实践奖”及 HRise “2023 前瞻雇主幸福企业奖”等多个奖项。



HRise “2023 前瞻雇主幸福企业奖”



HRoot “2023 人力资源管理卓越实践奖”



HR Asia “2023 亚洲最佳企业雇主奖”

保护员工权益

工业富联依法成立工会,维护职工合法权益,包括职工依法享有的劳动经济权益、民主政治权利、精神文化权利和社会权利等。2023 年,公司对《员工手册》中有关劳工权益事项进行修订。本次修订充分听取和考虑员工代表的意见和建议,依法召开职工代表大会进行审议,并经过表决一致通过,体现公司对员工权益的尊重和保护。公司建立了健全的劳动合同制度,与全体员工签订劳动合同。2023 年,公司完成年度集体协议的签订,员工覆盖率达到 100%。

公司高度重视应聘者与员工的隐私权益,严格遵循《个人信息保护法》及相关法规的规定。为加强个人信息保护,公司更新《员工手册》中个人信息处理与保护条款,并全面推行《个人信息保护告知书》,以清晰阐述在信息采集、存储、查询及使用等各个环节的管理措施。同时,我们上线《Fii 个人资讯与隐私保护(2023 版)》专项课程,按年度推送至员工学习,有效提升员工对个人信息保护的意识与能力。

此外,为落实信息保密,公司推动保密协议签订,任何接触机密档案人员均应参与培训及签署。员工档案由专人负责管理,不得讨论、泄露或擅自修改个人档案资料,且严禁未经授权向他人提供人事档案,确保档案不得随意翻阅,从而维护员工信息的完整性与保密性。

○ 2023 年,公司



新进人员平均招聘成本

2,519 元



年度集体协议员工覆盖率

100%

案例 员工手册制定 听取利益相关方意见

尊重人权以及工作环境权利作为公司政策的一部分，其价值观贯穿于与所有利益相关方的商业互动之中。公司将制定员工手册的过程视为全面整合和提升组织文化的关键步骤。手册的制定经历严格的多阶段审查和参与过程，确保了内容的全面性、合法性和实用性。

公司召开公司职工代表大会进行深入讨论，职工代表们充分发表意见和建议，确保员工手册能够真实反映员工实际需求和公司价值取向。员工手册经公司法务审核与公司工会代表共同协商确定后公布，内容包含人力资源政策、人力资源培训、员工行为规范、健康安全、社会责任等。

富士康科技集团济源科技园第三届职工代表大会第三次会议议程

序号	议题	时间	时长	责任人(职称/职务)	备注
1	宣布大会开始，介绍与会领导、嘉宾，推选职工代表人数	15:00-15:02	2'	主持人	
2	大会开幕，全体起立，奏《国歌》，宣读大会议程	15:02-15:03	3'	主持人	
3	听取并审议《富士康科技集团济源科技园第三届职工代表大会主席团成员建议名单》	15:05-15:07	2'	主持人	举手表决
4	审议通过大会总监票人、监票人名单，宣布总计票人、计票人名单	15:07-15:08	3'	主持人	
5	听取 P11《员工手册》 P11《员工违纪处理管理规定》	15:09-15:15	6'	贾晓辉	
6	职工代表投票表决	15:15-15:23	8'	职工代表	无记名投票
7	统计投票，公布投票结果	15:23-15:27	4'	总监票人	
8	大会闭幕，奏唱《敬唱国歌》	15:27-15:30	3'	主持人	
总计时间				30'	

富士康科技集团济源科技园工会委员会 2023年5月23日

职工代表大会会议议程

包容性与多元化

工业富联秉持“尊重多元差异”的原则，积极营造包容并蓄的工作氛围，承诺在全球厂区打造友善平等的工作环境，提供无障碍、无歧视及无骚扰的设施与服务。公司制定的《招聘作业程序》中明文禁止基于种族、宗教、性别、年龄、性取向、残疾和国籍等理由对求职者进行歧视，确保这些因素不会成为员工在公司发展的阻碍。

我们诚挚地欢迎社会各界人士加入我们的团队，共同创造一个性别平等、年龄多样化、专业背景丰富的工作环境。这种多样性和互补性不仅有利于充分发挥每个人的才能，更是我们企业专业运营能力和创新活力的坚实基础。为此，我们会每年一次对内部员工的多样性状况（包括员工的种族、性别、年龄、残疾状况、性取向、宗教信仰、国籍等）进行系统的评估和审查，组织关爱活动及员工座谈会，倾听员工心声，解决员工问题，提升员工归属感。

包容性

工业富联推动职场包容性，为残障人士群体和中高龄人群提供平等的就业和发展机会。在保障业务运营的前提下，我们为残疾员工提供适宜的就业岗位及福利保障。公司还成立了特殊教育团队，为残疾员工提供线上线下一体化教育培训，打造全面的教育服务体系，包括入职、在岗和专题培训，以探索企业残疾员工特殊教育新模式，支持残障人士事业的发展。截至 2023 年底，公司在全球拥有残疾员工 1,864 名。



迁厂员工安置

工业富联制定迁厂员工安置预案，明确在迁厂行动或新建厂区员工迁入时公司对员工采取的安置和补偿措施。公司举办关于迁厂说明会，说明了解迁厂情况与了解员工个人迁厂意愿。对愿意跨厂调动的员工，公司安排在新厂单位合适匹配的岗位，并进行跨厂调动与搬迁协助（包括个人与家庭，如搬家津贴、子女就学协助及落户等）。对不愿意跨厂调动的员工，公司安排分流至当地其他单位的合适岗位。对不愿跨厂调动且无合适岗位可安排的员工，公司与员工协商解约，并依法支付解约金。



案例 暖心助力残障人士集中就业

郑州园区推广“阳光工场”模式，已安置 500 余名重度残障人士，成为全国最大的残障人士庇护工厂。工场特别设计“4+2+2”工作机制，即 4 小时工作、2 小时培训、2 小时康复，更适合残障人士的劳动程度和身心特点。

此外，深圳富联富桂精密工业有限公司获得“广东省一级残疾人集中就业基地”授牌，其深圳园区唯一的全残障人士产线主要从事组装、包装、测试等岗位。产线上许多细节特别为残疾员工设计，如升降台、保护残障人士的软性操作机等；为方便听障员工沟通交流，还专门配备一名手语翻译师。每名残疾员工上岗前，都会接受为期 3 个月的培训，帮助他们尽快适应厂区生活。



深圳富联富桂精密工业有限公司获得首批“广东省一级残疾人集中就业基地”正式授牌



工业富联郑州园区“阳光工场”

同时，公司致力于打造无年龄歧视的公平就业环境。我们确保所有员工，无论年龄大小，都能享有平等的工作机会。我们支持中高齡人群就业，针对中高齡员工的身体状况、知识背景、技能特长，我们灵活调整工作时间和方式，合理安排工作任务，以科学合理的方式保持工作效率，努力营造一个能让中高齡员工持续发展的工作环境。

多元化

工业富联在全球范围内推动多元化，推动海外厂区本土化。我们成立多元化小组，包括工会女职工委员会、残疾员工关爱小组、“相亲相爱”小组、员工社团等，促进公司内部多样性、包容性和平等性。公司人力资源管理部门在年度培训中将跨文化沟通、文化认知、法律和合规等方面纳入规划，以促进不同国家和地区员工之间的相互理解和交流。在管理人员前往海外工作历练前，我们积极为他们在各地提供包括语言、生活、社会习俗、职场行为等方面的培训课程，帮助他们快速适应和融入当地的工作和生活环境。

截至 2023 年底



公司全球女性员工共计

78,236 人



男性员工共计

113,285 人



女性员工占员工总人数比例约

40.85%



管理职中女性员工占比达到

22.4%

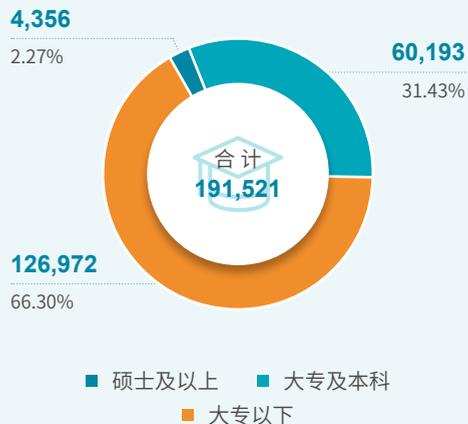
按照管理层级划分：

员工多元化	人数
男性高层管理人员员工总数	1,855
男性中层管理人员员工总数	15,055
男性专业技术人员员工总数	35,331
男性作业员员工总数	61,044
女性高层管理人员员工总数	475
女性中层管理人员员工总数	4,405
女性专业技术人员员工总数	15,602
女性作业员员工总数	57,754
总数	191,521

按照专业构成划分



按照教育程度划分



按照年龄划分



按照地区划分



人权保护

工业富联始终坚信，推动商业发展与尊重人权应当齐头并进，人权承诺是公司在全球成功经营的基石。我们参考《联合国商业与人权指导原则》《世界人权宣言》《国际人权公约》《工作基本原则与权利宣言》、联合国全球盟约十项原则以及各地区相关法规，制定《富士康工业互联网股份有限公司人权政策》。该政策适用于工业富联及所有子公司和组织的营运活动、产品、服务等价值链范围，并涵盖员工、客户、供货商、合作伙伴、合资公司等利害关系人，确保公平对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。

人权保护管理要求

工业富联制定 CSR 行为准则和《供应商指导原则》，并采取与责任商业联盟行为准则（Responsible Business Alliance, RBA）一致的行动，对自身运营、供应商和合作伙伴提出要求，确保在全球范围内开展业务时始终遵循对人权的承诺。

工业富联在 CSR 行为准则中明确提出了对劳工和人权保护的坚定立场，包括禁止强迫劳动、禁用童工及未成年工保护、女职工生育保护及健康保护、多元化、机会平等和反歧视/骚扰、人道待遇、工资和福利、工作时间、结社自由和言论自由等准则。公司通过一系列内部管理制度来确保这些原则在关键人权领域得到贯彻执行，并将它们整合到商业策略、公司文化和日常运营中。



管理要求	风险应对举措
 <p>禁止强迫劳动</p> <p>我们承诺不使用、不支持使用任何形式的强迫劳动。我们通过规范的用工机制，全面控制抵债劳动、使用囚工、贩卖人口、收取押金、扣押证件或财产、限制人身自由、克扣或拖欠工资福利、强迫加班、限制离职等现代奴役制劳工风险，确保所有雇佣关系都建立在自愿的基础上。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 新进员工依法签订劳动合同及完成新进培训 提供 RBA 培训课程 公开员工手册及离职申请操作系统流程及对接人员 若有员工离职申请受阻，由人资单位或工会立即介入协调，并依员工意愿办理 当事人主管则应给予劳动法规培训
 <p>禁用童工及保护未成年工</p> <p>公司在《禁用童工预防与误用补救措施》文件中明确承诺不雇佣或支持雇佣任何未满 16 周岁的童工。在招聘过程中，我们依照各地法律进行背景调查，以确保候选人提供的信息真实性。如果公司任何部门主管发现员工年龄与提供的资料不符，应立即通知人力资源部门，以便实施误用童工的补救计划。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全球厂区依当地法规进行聘雇流程，进行合法的身份年龄识别 定期稽核，确保及时发现因虚假身份或其他任何原因进入公司的童工 妥善处理童工事件，提供协助 / 补救措施
 <p>女职工生育保护及健康保护</p> <p>落实孕产期、哺乳假等休假规定。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全球厂区依当地法规公布宣传相关保障措施及设施 每年至少一次办理女性员工专场员工座谈，予以宣传及辅导改善 经查若有违反女性保护的事实，立即要求责任部门改善，并返还员工应有权益 对于曾发生的单位列入优先稽核名单
 <p>多元化、机会平等和反歧视 / 骚扰</p> <p>工业富联不会因人种、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同和性别表现、种族或民族、残疾、怀孕、宗教信仰、政治派别、社团成员身份、服军役状况、受保护的遗传信息、婚姻状况或受适用法律保护的其他身份而对员工进行歧视或骚扰。我们制定《工作场所性骚扰防治措施、申诉及惩戒办法》，设置工作场所性骚扰申诉处理委员会，对所有员工进行有关工作场所歧视和骚扰问题的培训，以确保他们能在安全、健康和务实的工作环境中发展，并拥有多元化的空间。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全球厂区依当地法规进行聘雇流程、招募宣传内容及招聘主管培训课程 定期对内部员工的多样性状况进行系统的评估和审查 经查若有违反歧视、霸凌与骚扰的事实，立即要求责任部门改善，并返还员工应有权益

管理要求	风险应对举措
 <p>人道待遇</p> <p>公布申诉公告，明确人权原则。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 每年全员至少一次人权主题培训，确保全体员工知悉了解 定期宣传意见表达申诉管道及违规举报渠道 经查若有违反人权保护的事实，立即要求责任部门改善，并返还员工应有权益
 <p>工资和福利</p> <p>公司提供生活保障机制，设置劳动争议调解委员会。每年一次定期进行薪资稽核与检讨，确保“同工同酬”以及不低于当地最低工资标准，并检讨与当地同产业、同工种市场行情、生活水准，确保员工的薪资水平合理性。公司按高于正常时薪的标准向员工支付加班报酬，禁止将扣减工资作为一种纪律处罚措施。每个计薪周期，及时向员工提供清晰易懂的工资单。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期内部薪资调查分析 每年至少进行一次工资审计稽核作业，确保工资给付合规及同工同酬落实 经查若有违反工资福利给付或不及时的事实，立即要求责任部门改善，并返还员工应有权益
 <p>工作时间</p> <p>公司规定工作时间不得超过当地法律规定的最长时间，坚决抵制超长工作时间。我们制定《工作规则》并建立时薪系统，通过月度统计分析来检讨并改善工作时间和效率问题。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期统计分析及稽核工时状况 利用人资系统及员工自助服务平台提供工时报表等预警管理机制 经查若有违反工时管理或强迫劳动事实，立即要求责任部门改善，并返还员工应有权益，对于曾发生的单位列入优先稽核名单
 <p>结社自由与言论自由</p> <p>工业富联尊重员工结社自由与言论自由，保障员工不受报复或威胁。公司将民主管理、民主参与、民主监督等工作纳入公司重要议事日程，制定《结社自由及加入工会暨宗教管理程序》《工会会员管理工作规定》，我们鼓励员工充分表达自己的观点和意见，确保员工的权益得到充分保障，进和谐的劳动关系。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全球厂区依当地法规，筹组工会并由员工自由参加工会强化福利活动、员工维权保护及急难救助等项目办理，吸引员工参与 经查若有违反自由结社事实，立即要求责任部门改善，并返还员工应有权益

工业富联对任何违反这些准则的行为持“零容忍”态度，并承诺对所有通过正当渠道提交的违规举报进行彻底调查，并及时采取行动。若调查确认有工业富联员工，包括有监管职责的人员未遵守上述准则，如未报告不当行为，公司将立即采取措施进行改进，并依据劳动合同、内部纪律规定和程序对相关人员进行纪律惩戒。

公司致力于提升全体员工的人权意识和社会责任，为此我们提供了全面的人权主题培训课程。课程包括新员工入职时的劳工人权教育、面向全体员工的企业社会责任基础知识培训，以及针对 CSR 行为准则的专项培训等。为了确保培训的有效性和便捷性，我们将培训教材数字化，并翻译成员工所在地的语言，实施了多语言培训策略，相关培训覆盖率均为 100%，不仅包括了正式员工，还包括了合同员工、劳务派遣员工以及园区安保人员等。截至 2023 年年底，共计有 158,729 人次的员工参与了培训，总培训时长达到了 397,360 小时。

○ 2023 年，公司

人权相关培训覆盖率

100%

员工培训人次

158,729 人次

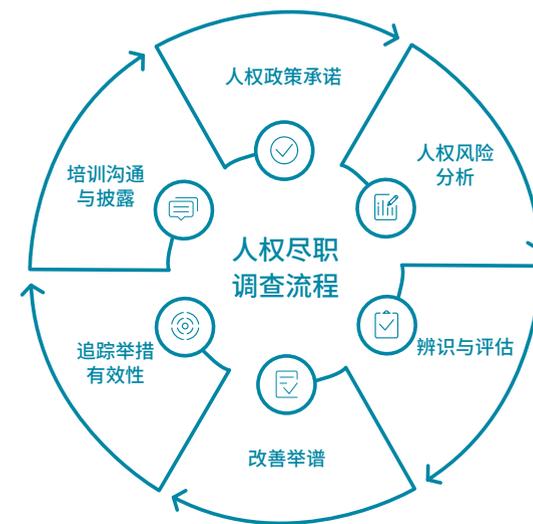
总培训时长

397,360 小时



人权保护稽核

工业富联每年定期进行人权保护的稽核工作，遵循“策划-实施-检查-改进 (PDCA)”循环原则，确保稽核活动的系统性和持续性。通过稽核，公司对人权风险进行全面的识别与评估，及时发现并防范可能对人权造成的影响。同时，我们参考责任商业行为准则 (RBA) 的相关规定，采取自主稽核、相互稽核以及第三方稽核等多种形式，以确保稽核的全面性和公正性。



我们采取“三年一轮”的滚动式覆盖策略，确保全球生产厂区的全面检查。本轮人权稽核周期为 2022 至 2024 年。截至 2023 年末，我们完成了对 14 个生产厂区、30 家子公司法人的全面稽核，覆盖了公司 74% 的员工。此次稽核由 104 名内部稽核员组成的团队执行，他们进行了跨厂区的交叉检查，并同 1,070 名员工进行了面对面访谈。稽核结果显示，无任何关键性缺失，所有厂区根据 VAP (Validated Assessment Program) 评级标准均达到或超过了 160 分的银级标准 (满分 200 分)，其中 4 个厂区更是获得了 180 分以上的高分 (满分 200 分)。

通过年度稽核，我们全面评估了公司在业务运营、价值链管理以及新兴业务中对劳工权益、健康安全、环境保护和管理体系等方面的表现。稽核发现的问题都已被纳入改善行动计划 (CAP)，我们已在规定期限内完成了相关改善措施，确保公司能够持续监测社会责任的履行情况，并确保运营完全符合相关标准要求。对于任何不符合项，公司及时制定并执行具体的改善计划，以问题为导向，采取有效措施进行纠正和改进。

○ 本轮人权稽核周期 2022 年 -2024 年

覆盖员工比例

74%

VAP 银级以上占比

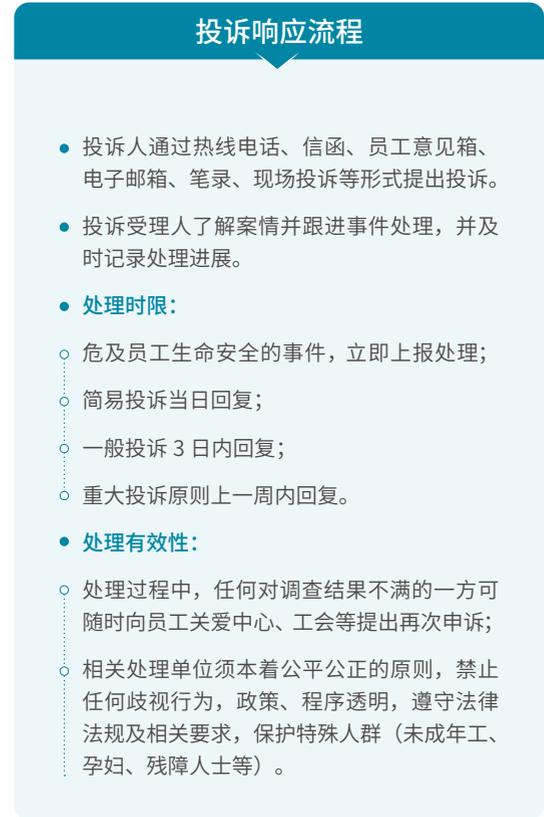
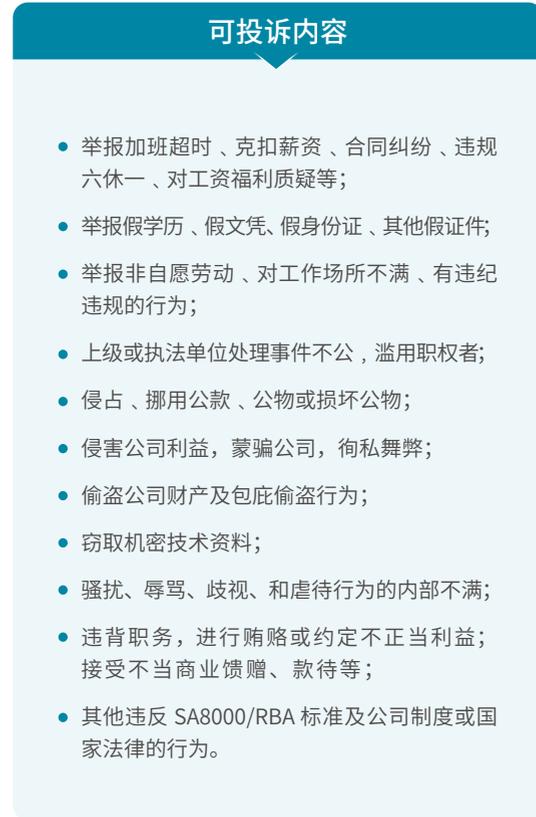
100%

维权与沟通

为了确保员工的意见和合法权益得到有效表达和保护，公司建立了多元化的权益维护机制。我们积极倾听员工对公司的意见和建议，深入地理解他们的需求和关切，为员工创造一个更加优质和积极的工作生活环境，提升员工满意度和参与感。



此外，公司建立了畅通无阻的人权申诉渠道，包括各类热线或公开性举报热线等，供内外部利益相关方使用。此外，公司已制订《举报投诉管理办法》，对举报人的信息、举报的线索以及举报材料实施专人专管制度，确保严格保密。公司相关部门迅速对各类反馈做出响应，并通过适当的渠道给予答复或回应，以此确保所有申诉或举报案件能够得到100%的解决。通过迅速响应并给予答复，我们保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，促进公司的透明度和公正性。



报告期内，公司未有涉及强迫劳动、骚扰虐待、超时工作或雇佣童工等人权问题的案例。

员工培训

工业富联深知人才是企业发展的核心动力，全面推进员工培训工作的转型升级，以强化企业人才竞争力。公司依据《集团教育训练政策》《内部讲师管理办法》《在职学历教育管理办法》等制度，制定人才资源发展计划、管理目标及培训实施方案，确保人才培养的系统性和持续性。同时，我们建立有效的反馈机制，通过课程满意度调查，鼓励员工提出问题与分享想法，为培训改进提供建议。

员工培训体系

基于工作规划、业务需求和培训需求调查，2023 年初，我们精心制定了年度培训计划，涵盖中高阶主管研修、智能制造“四化”人才培养、集团干部基本素质养成、数字化平台学习服务、产业前沿及专业技术推广、安全领导力务实以及员工学历提升等多个方面。



工业富联年度培训计划

此外，公司依托线上学习平台帮助员工提升在职培训、技能提升和转型培训等，鼓励员工自主学习，实现学、练、考一体化，有效地满足了所有员工（包括正式员工、兼职、合同工和劳务派遣工）快速学习、碎片化学习的需求。同时，公司设立内部讲师机制，培养了一批能够传承专业技术和管理经验的种子教师。截至 2023 年底，公司已拥有 6,230 名内部讲师。



o 2023 年培训概况⁴

总学时数 (含离职)	人均学时	平均天数 ⁵	在职人员总学时数
1,736 万小时	105.7 小时/人	13.2 天/人	1,243 万小时
员工培训 - 高级管理人员	员工培训 - 中级管理人员	员工培训 - 专业技术人员	员工培训 - 作业员
80 小时/人	102 小时/人	93 小时/人	77 小时/人
员工培训 - 男	员工培训 - 女		
90 小时/人	74 小时/人		
员工培训总开支	员工培训平均开支 ⁶	公司内部讲师数	
7,717,662 元	40.3 元	6,230 人	

⁴ 该数据包含全球全职工工。

⁵ 平均天数计算公式为 人均培训学时数除以 8 计算。

⁶ 平均投入数据计算为，员工培训总投入 / 员工总人数，培训投入数据仅包含了邀请公司外部培训讲师的费用。

新员工培训

2023 年，公司招募了 1,890 名应届毕业生。为快速培养新进校招员工的职业技能、管理能力和职业素养，我们开展“菁干班训练营”培育项目。项目采用了“课程培育 + 实习历练 + 活动拓展”的多元培养方式，并结合“班主任 + 岗位导师 + 实习导师”的辅导机制，确保新员工能够得到全方位的指导和支持。



工业富联 2023 届菁干班开训典礼

在 180 天的入职培养计划中，新员工不仅学习了高效的工作方法，还提升了自身的职业素养，顺利完成了“从学生到职场人”的角色转变。通过这一过程，新员工在专业技能、管理技能与职业素养三大维度上得到了全面的提升，成为公司重点储备干部和关键岗位的后备人才。



董事长出席典礼并作勉励讲话

专业技能培训

工业富联不断深化专业人才队伍建设，2023 年推出了智能制造“四化”培训规划，即精益化、自动化、信息化及智能化，并采用了线上线下相结合的学习模式，以满足全体员工的培训需求。截至报告期末，共举办了 45 期线下人才培养培训，吸引了 564 名员工参与；举办了 84 期专题训练，共有 1,647 名员工参与；线上培训的参与人数高达约 18.9 万人次。



工业富联“四化”培训内容

同时，工业富联致力于提升员工的职业技能，通过与深圳职工继续教育学院、广东交通职业技术学院等合作，开设了机电一体化、物联网技术等专业的现代学徒班，培养电气工程师、机电安装调试员、物联网安装调试员和工业机器人维护员等人才。这些班级的师资力量由合作院校的教授和公司的资深工程师、技术能手组成，员工可以自主报名参加，学习和工作相结合，毕业后将获得大学毕业证和相应技能证书，得到了基层员工的广泛认可。

2023 年，公司扩展了与天津大学、深圳大学、深圳信息职业技术学院等高校的学历教育合作，涵盖理、工、商等多个专业，确保所有员工，包括兼职和外包员工，都能享受到这一培养机会。目前，公司在读员工达 1,388 人，全年共有 666 人毕业。

此外，公司与广西现代职业技术学院共同打造了校企合作项目，结合公司在高端精密制造领域的技术和经验，以及行业发展趋势和人才需求，开发了三阶课程，并派遣资深工程师驻校授课，捐赠先进设备，并与学院共建表面贴装技术（SMT）实训基地，实现了校企合作在硬件设备、教学实战和人才培养方面的全面融合。

领导力培训

工业富联为了更好地做好管理干部培养，自主开发、精心打磨极具企业特色的“领导力”系列课程，全体员工（包括正式员工、兼职、合同工和劳务派遣工）均可参与。课程通过案例分析、情景模拟、角色扮演、头脑风暴和游戏化教学等多种互动教学方法，帮助学员掌握团队在不同发展阶段的工作方法与步骤，提升团队目标设定与分解技巧，优化团队沟通效率，明确团队角色，科学搭配团队成员，激发团队活力，减少团队冲突，并最终提升团队的整体协作能力。



学历教育授课现场



校企合作 SMT 实训基地



主管人员参与培训现场



领导力课程合影

身心关爱培训

工业富联致力于促进残疾员工的学习和发展，开展残疾员工“学习之星”系列专题培训，2023 年，残疾员工学习达 120,986 人次。同时，在全国助残日、国际残障人士日等特殊节日期间，我们还向全员推广相关专题培训，全员学习达 270,988 人次。

此外，我们开展残疾员工基础技能及职业技能培训，包括心理健康、工业互联网设备接入安装与调试、岗位技能提升、初级急救员培训、文本处理、知识竞赛、基础手语等 7 项课程，2023 年全年共计开展 17 期培训。



残疾员工参与技能培训现场

工业富联为员工提供通用心理健康知识培训，培养员工身心健康，让员工认识自我，体验自己存在的价值，乐观自信；帮助员工正确认识压力和情绪，掌握通用情绪管理方法，提高学习、工作效率。共开展心理课程 9 期，课题包含自我关爱、压力 & 情绪管理、亲子教育、婚姻家庭等，共 368 名学员参训。



“阳光心语”心理健康训练营



薪酬与晋升

为营造高效率的工作环境，我们制定并实施《员工手册》《薪酬福利作业规定》《员工晋升管理作业规范》《薪资、绩效考核、晋升作业规范》《绩效考核和激励约束指引作业规范》等制度，明确绩效考核的流程和执行细则。

考核与晋升

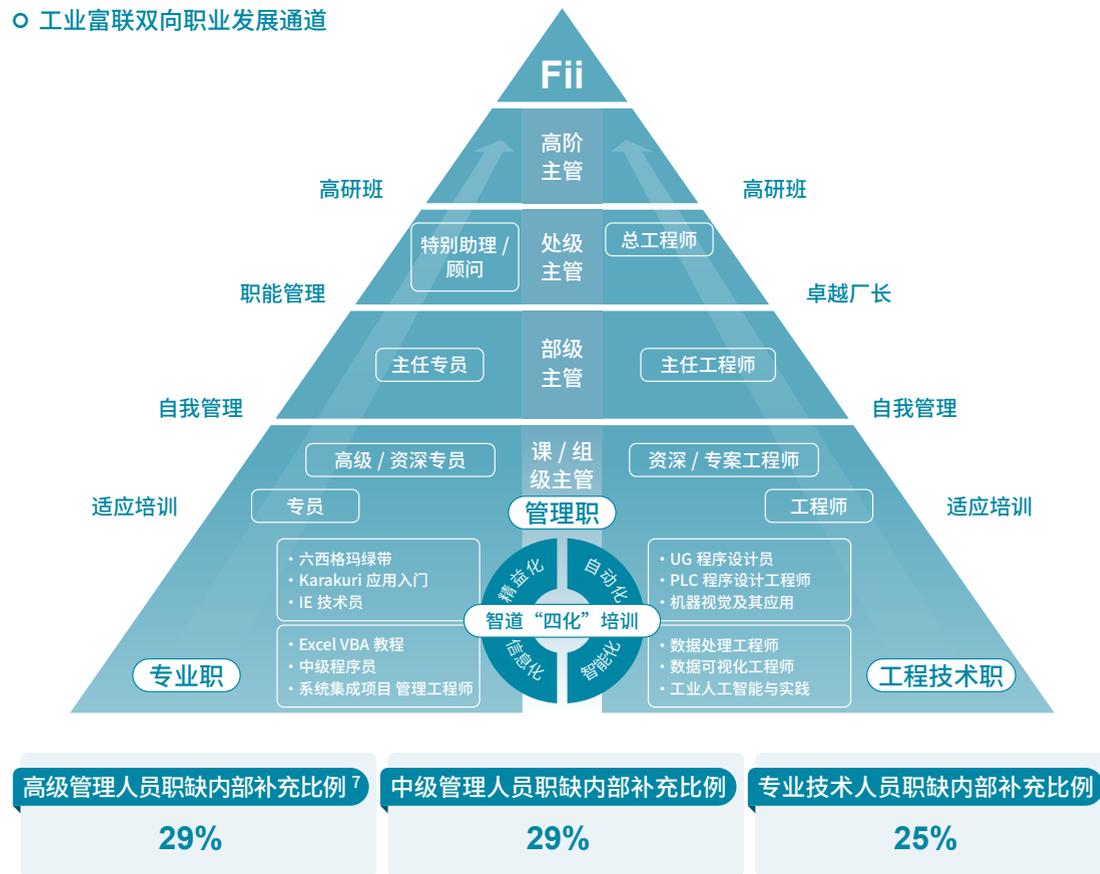
公司建立完善的员工考核晋升管理体系，严格遵循“客观、公正”的原则，对所有员工进行年度考核（入职满半年以上），并按照考核成绩提拔员工等级，促进员工职业发展。绩效管理体系中，每年初根据公司整体目标，制定并分解到每位员工的 KPI，结合个人自评和上一级主管的评价，评定五个等级的绩效 (A+/A/B/C/D)，员工可选是否接受评估结果，如有异议，上一级主管将提供即时反馈。2023 年，公司对所有员工进行年度考核（入职满半年以上），针对不同管理类别、不同职级员工的年度绩效考核覆盖率达到 100%。

公司对员工所在团队进行绩效评估，以此来激励团队成员提高工作效率和质量，同时促进团队合作。同时，确保每年定期进行公正透明的绩效评估，与晋升流程和激励机制相结合，精准识别和激励优秀人才。

公司鼓励各级考评主管加强与被考评人员间的沟通，并为被考评人员制定改进计划，促进员工在考核中不断精进。考核内容主要包括员工对达成公司业务目标的贡献、个人工作表现、对于公司纪律和规章制度的遵守情况，以及通过考核明确员工个人发展的目标等。公司建立调岗机制，可由员工自主意愿安排，可自行申请；或在年度晋升及年度绩效考核时，主管评核是否安排调岗历练，经员工同意后调任。

在晋升方面，公司本着“开发人才、储备人才”的原则，合理规划员工的发展空间。公司规范化开展管理和技术专业的双向职业发展通道，配套相应的制度保障和激励措施，以满足员工与公司共同的发展需求，从而使技术人才有机会发展为领域专家，管理人才有机会发展为管理者，实现人才队伍的专业化、多元化发展。

工业富联双向职业发展通道



我们计划 2025 年内部职缺晋升及转调比例达到 35%，并稳步保持。

⁷ 不同职级职缺内部补充比例统计口径仅包含含有以上职级分类（高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员）的国内公司。

薪酬激励机制

薪酬政策是我们在可持续经营及 ESG 方面的承诺的一部分，确保公司的成就和价值创建与员工的绩效紧密联系，同时将社会责任及人力资本管理纳入其中。我们谨慎设计奖励计划，以确保公司的营运目标与活动符合可持续发展的承诺，并将此纳入薪酬的评估标准。此外，我们积极推动多元化，确保薪酬结构公平，以支持社会平等。

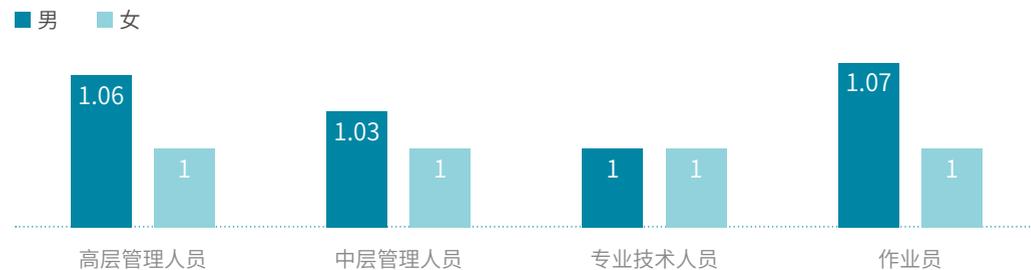
工业富联薪酬政策的基石之一是绩效相关薪酬。通过与公司环境和社会目标的直接相关，激励员工取得卓越的表现。高层管理人员的薪酬结构充分考虑 ESG 因素，并与公司的可持续目标相一致。此外，薪酬委员会定期审查并确保薪酬政策符合公司治理和 ESG 的最佳实践。

工业富联的薪酬结构

短期激励机制	固定薪资	公司遵循各地劳动法规提供优于当地最低工资的薪资，男女薪酬比例接近 1:1，并依据当地生活物价水准、对标行业市场，制定不同岗位及技能等级的标准薪资级距表，发放固定薪资，为保障员工生活，因应物价变动，每年定期检讨薪资水平，进行定期薪资调整及晋升职级薪资调整。
	年终奖金	公司依据每一位员工的年度绩效考核结果、出勤状况及薪资水平核发年终奖金。
	绩效奖金	公司结合部门目标的达成情况与员工自身绩效表现，评核发放绩效奖金。这种变动薪资与补偿性福利政策覆盖了 100% 员工。
	优秀员工奖	奖项包括：基层员工、组 / 线长管理干部、金牌工程师 / 金牌管理师、潜力新人奖、创新人才奖、优秀基层主管和优秀经理人等。 公司每年依各奖项评选指标，从全体员工评核选出年度优秀员工，颁发荣誉证书、奖座及奖金。在晋升、调薪、奖金及股权激励的核定时，年度优秀员工将列为特别奖励对象，从精神和物质双重维度激励员工，促进员工长期留任发展。
长期激励机制	股权激励	公司通过向员工提供限制型股票、股票期权或持股计划等股权激励报酬，优化薪酬短中长期的分配结构，将员工与公司的长期利益紧密联系，从而激发他们对公司长期价值增长的参与和贡献。 目前执行中有 2019 年限制性 / 期权股票与 2022 年员工持股计划。其中，员工持股计划的存续期为 84 个月，参与对象为公司董事（独立董事除外）、监事及高级管理人员、公司及子公司核心技术（业务）人员。累计参与人数 12,272 人，占关键人才 20%。

同时，公司遵循关于平等薪资的相关法律法规，定期进行薪资审查，确保性别不会影响薪资决策，尽力消除任何潜在的性别歧视。我们还开展了一系列员工培训和宣传活动，以提高员工对性别平等薪资重要性的认识。

全球主要生产厂区，员工年薪⁸平均值的男女比值



⁸ 员工年薪包含每月基本薪资、固定现金报酬、奖金及现金分红。

人才吸引与留任

工业富联提供安全健康的工作环境和温馨的工作氛围，全面关注员工身心健康、工作与生活的平衡以及工作体验。我们建立健全的员工关怀制度，鼓励员工培养兴趣爱好，增强体质，积极组织各类员工活动，多维度提高员工的满意度，提高员工对公司的归属感和认同感。

员工福利与关怀

我们致力于构建全面而长效的员工保障体系，确保员工及其家庭都能得到关怀与支持，从而让他们能够全心投入到工作中。在中国大陆和越南的厂区，工会负责管理福利项目，而在台湾地区厂区，这项工作则由职工福利委员会负责。其他地区的福利项目则依照当地法律法规进行。员工的保险、退休金和养老金等福利严格按照当地国家或地区的法律法规执行，确保 100% 覆盖全体员工。

公司以“5 条基本保障线、6 项慰问金、1 个目标”为生活保障机制。除法定福利外，我们提供了优于法定标准的福利制度，其中包括健康福利、节日福利、成长福利和弹性办公等，部份厂区提供育儿津贴或补助、育儿假、合作协议幼儿园、暑期托育辅导班，让员工真正感受到家的温度。

工业富联“5+6+1”生活保障机制

5 条基本保障线

员工互助金
员工直系亲属慰问金
困难员工救助金
医疗补助金
法定社会保险

6 项慰问金

员工住院慰问金
新婚祝福金
优秀员工走访慰问金
丧葬慰问金
自然灾害慰问金
干细胞捐献慰问金

1 个目标

尽最大努力满足
员工美好生活需要

我们还实施了全面的“员工健康管理计划”，特别针对高血压、高血脂、高血糖患者以及女性员工等特定群体，提供了专属的健康关怀项目，包括提供健康膳食指导与运动计划等。我们还持续提供重大疾病救助计划和医疗协助服务，确保无论国内外，所有员工及其家属都能得到 100% 的覆盖和保障。

员工保险、退休金和养老金覆盖率

100%

重大疾病救助计划和医疗协助服务覆盖率

100%

健康福祉保障



预防与治疗

提供全面的健康帮助和支持，涵盖疾病预防、定期体检等。



疾病预防

- 定期员工体检：确保员工健康状况。
- “岗前、岗中、岗后”体检：针对高风险岗位员工。
- 多元化体检方案：早识别、早应对健康问题。



救助方案

对困难员工及其家属提供帮助：

- 疾病救助：涵盖严重疾病如恶性病、尿毒症、白血病等。
- 经济补助：自费金额不同，补助标准有别，最高可达万元。



灾害救助

对遭受自然灾害的员工家庭提供帮助，按受灾程度提供不同等级的救助金和慰问。



关爱员工慰问活动

关爱女性员工

工业富联持续关注女职工的职业健康发展，特设工会女职工委员会，每年开展多场女性员工专场座谈，深入了解、及时响应女性员工诉求。工会女职工委员会多年来始终高度重视女职工的成长与发展，从多角度关心和呵护女职工。我们积极构建平台，鼓励女职工在生产、研发、管理等多个领域施展才华，充分发挥其在职场中的“半边天”作用。为维护女性职工的合法权益，我们时刻关注国内外女性职工权益的最新动态，并认真执行国家关于孕产期、哺乳假的休假规定。我们承诺为所有女职工提供平等的职业发展机会，确保她们享有无差别的薪酬福利。

在此基础上，我们不断创新福利形式，强化对女性员工的关怀服务。例如，公司设有母婴室，切实为员工怀孕期和哺乳期提供更加人性化的温馨服务，为其提供一个私密、干净、舒适、安全的休息场所。在三八妇女节期间，我们组织多样化的庆祝活动，展开全新的趣味运动会，拍照打卡、运动挑战赛、女工座谈会、妆造培训等以此增进女职工之间的交流与友谊。同时，我们还引导女职工提升自身文化修养，为孕期和哺乳期的妈妈们提供专门的育婴师、保育员、小儿推拿等课程，全方位关心和支持女性职工的生活与成长。



团队风采展示

富联趣运动，绽 Fun “她” 魅力



案例 “暖心微站”，小屋传递大爱

工业富联设立“暖心微站”，专门为生理期女职工提供更贴心、更人性化的服务，帮助她们舒缓生理期的不适感。截至 2023 年底，工业富联大陆各园区共部署 278 个（含首批深圳园区部署的 38 个）暖心微站。

暖心微站是继孕妇休息室、妈咪小屋等设施后，工业富联进一步服务“四期”（经期、孕期、产期、哺乳期）女职工的一大动作。暖心微站内提供多样女性用品，并有专人定期维护管理，保障女职工的职场幸福感、安全感时刻在线。



丰富员工生活

公司建立健全的员工关怀制度，鼓励员工培养兴趣爱好。公司组建“相亲相爱”小组，组织开展文体体育、技能竞赛等小型多样的关爱活动，提高员工对公司的归属感和认同感。



桌球、乒乓球、羽毛球比赛



篮球比赛



“阳光宝贝 幸福家庭”亲子活动



暑期亲子运动会



职业技能“双赛”



“凝心聚力·鼓舞士气”全民 K 歌



员工心理健康

工业富联实施员工心理健康计划，2004 年起设立“25885”心灵热线，2009 年开始创建“心灵之约”，并于 2030 年前 100% 覆盖海内外厂区。我们拥有心理咨询师 9 名，均为工会的专职干部，具有国家心理咨询师资格证，平均咨询时长在 3,000 小时以上。心理咨询师会采取线上线下相结合的方式，每周为 70 名员工进行咨询，为员工以及员工亲属提供心理健康辅导关爱服务，也会帮助员工在面对工作压力、心理疲劳等负面情绪时，更好地得到疏导和化解。

员工心理健康开展相关服务措施

服务团队



- 平均 8 年以上咨询经验
- 平均咨询时数超 3,000 小时
- 1,200 次危机干预经验
- 人均授课 1,500 小时
- 7*24 小时，全年无休

服务阵地



婚姻家庭调解室



情绪宣泄室



心灵放松室



沙盘游戏室

服务内容



- 心理健康咨询、危机干预咨询
- 心理健康培训、团体辅导
- 心理健康宣传
- 心理健康活动
- 婚姻家庭纠纷调解

☎ 心灵热线：25885（爱我帮帮我）

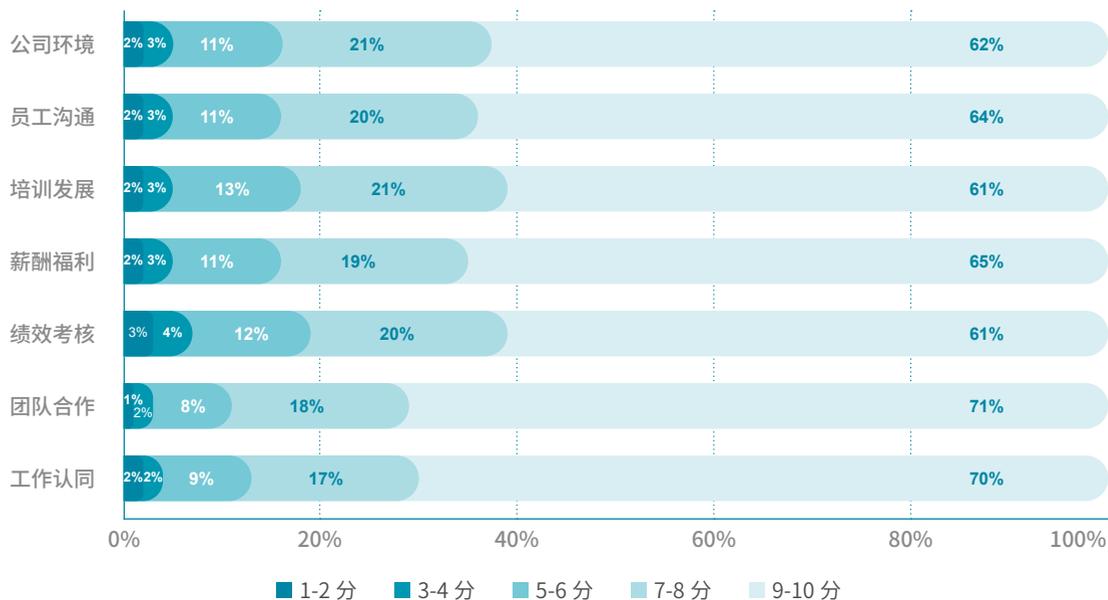
☎ 谭老师热线：18675578585

员工满意度

公司每年进行员工满意度调查，倾听员工心声，促进人才留任。2023 年员工满意度调查，有效样本为 24,634 份，抽样比 15%。为了更充分地了解员工想法与诉求及促成全面改善，本年度调研对象包括大陆、台湾及越南厂区正式员工。公司着重关注员工在工作中的目的和情绪，工作是否带来快乐和压力等。最终员工满意度加权均分为 8.5 分，较 2022 年上升 0.44 分。

2023 年调查结果显示，员工对工作认同、团队合作、绩效考核、薪酬福利、培训发展、员工沟通、公司环境等七大维度满意度得分均有所上升，在工作认同、团队合作、员工沟通等维度有着显著较高的评价，各维度中，获得高分（7-10 分）回应的比例均超过 80%。

工业富联 2023 年员工满意度得分总览



职业健康与安全

在“遵纪守法全参与，安全健康人为本，节能降耗促发展，持续发展求卓越”的环境健康安全（Environment, Health and Safety, EHS）方针指导下，我们坚持“以人为本”的基本思想，强化职业健康安全的管理，努力实现员工安身、安心、安业的发展理念，致力于成为全球科技制造企业职业健康安全管理的典范。

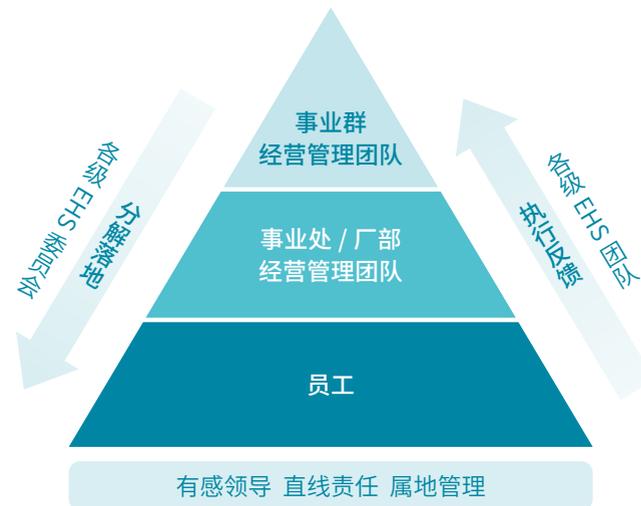
- 良好 EHS 业绩是公司基业长青的基础
- 践行有感领导是实现 EHS 业绩的关键
- 管控风险遵章守规是 EHS 业绩的保障
- 谁的业务谁负责 谁的属地谁负责 谁的岗位谁负责

职业健康安全管理体系

工业富联以“零伤害、零损失、零污染”为目标，最大程度消减风险，积极为员工提供安全、健康的工作环境。按照《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法规，结合海外运营地的职业健康安全标准法规，参考国际劳工组织等行业协会的要求，我们建立了职业健康安全管理体系和安全生产责任制。2023 年，我们更新《工业富联环境健康安全（EHS）管理手册》，并发布中英版本。我们承诺负责任地管理所有业务活动，EHS 政策适用于工业富联辖下所有组织单位。2023 年，工业富联全球 34 个厂区通过 ISO 45001 认证，推动高风险供应商 ISO 45001 认证率达到 47%。内部和外部审核均显示，职业健康安全管理体系覆盖的员工达到 100%。

公司设定中央 EHS 委员会，由委员会主任负责统筹决策，EHS 委员会办公室和管理总处负责规划，总部下辖的各个事业群分支 EHS 委员会负责所辖厂区执行与稽核。我们制定《EHS 委员会管理制度》，并采用“策划-实施-检查-改进（PDCA）”的运行模式持续改善 EHS 绩效，支持公司 EHS 愿景、目标、理念、方针和政策。

工业富联职业健康安全管理架构



各级 EHS 委员会：负责确立公司 EHS 管理方针、目标，制定 EHS 政策，研究解决 EHS 重大问题。

各级 EHS 团队：监督、指导本单位 EHS 工作开展；为所在组织的经营管理团队提供专业建议，支持 EHS 管理目标达成。

事业群经营管理团队：对所属单位 EHS 工作直接管理；监督、指导所属单位 EHS 工作开展，确保本组织 EHS 目标达成，对所属单位 EHS 绩效承担管理责任。

事业处/厂部经营管理团队：负责本单位日常 EHS 管理工作；贯彻落实上级单位 EHS 管理要求，对本单位 EHS 工作承担主体责任。

员工：学习并遵守公司 EHS 管理制度，履行本岗位 EHS 职责。

截至 2023 年底，公司安委会总人数超过 9,000 人，其中工作者代表超过 6,000 人，占安委会总人数的 66.67% 以上。2023 年，公司开展 24 次全球园区防疫暨安全生产与 ESG 行动会议，在环境、安全及健康方面总投入超过 1.7 亿元。

职业健康安全风险管控

我们致力于推进制造业的高度工业化，这一进程伴随着全球技术的持续升级和各地法规的差异化。在此背景下，科技进步如新技术、新材料、新能源的广泛应用，可能会带来新的职业健康安全挑战。例如，新工艺、技术和材料可能引入新的风险；高度工业化的生产模式可能导致这些风险集中；而快速发展和职业健康安全管理体系的不平衡发展也可能带来问题。针对这些挑战，工业富联及其下属生产企业识别出的主要危险有害因素包括机械伤害、化学品、噪声、粉尘、X-RAY（伦琴射线）等。

公司参考 ISO 45001 和《ILO 职业安全与健康指南》等管理体系，制定并实施了《Fii 安全教育培训管理制度》《Fii 变更作业管理规范》《Fii 人因性危害预防管理制度》《Fii 职业卫生管理制度》等管理文件和《工业安全风险分级管控实施指南》《职业病危害综合风险评估及管理指南》《化学品管理政策》《锂电池安全管理规范》等风险管控技术文件。公司与各事业群签订安全生产承诺书，建立健全并落实全员安全责任制，并通过实施专项管理措施来尽可能消除或降低职业健康安全的风险，强化本质安全。



案例 升级上线重大危机事件通报 APP

为提升重大异常事件通报系统的效能，2023 年公司对重大危机事件通报事件 APP 进行了系统升级，并通过正式的系统上线说明会向内部员工进行全面的推广使用。通过各方努力，通报系统功能得以完善，并极大提高了中央部门与各事业单位在重大异常事件处理上的响应速度和协作效率。



职业健康管理

在职业健康风险评估方面，我们采用定量、半定量、定性评估等方法进行职业病危害综合风险评估，按照风险级别制定及实施职业病危害管控措施，持续改进。

工业卫生

识别、评估并控制化学、生物及物理等因素给员工带来的危险，制定职业病防治计划与实施方案，设置职业病防护设施、应急救援设施，配备个人防护用品，并持续加强员工职业健康知识培训。

人因工程应对

鉴别、评估并控制从事高体力劳动的工作带给员工的影响，包括人工搬运材料和提举重物、长时间站立、高度重复或强力的装配工作。通过合理的评估并整合人因工程，以增加人员效率及减少工伤事故。

工伤和疾病

车间设置急救箱区域，实时更新相关药品与医疗物资，确保员工在伤害第一时间得到救治。

公共卫生、饮食和住宿

向员工提供干净的洗手间设施、饮用水和卫生的厨房用具、食物储存设施和餐具。保持员工宿舍洁净安全，并提供符合国际及国家安全标准的紧急出口、洗浴热水、充足的照明供暖和通风设备、用于存放个人和贵重物品的独立置物柜，以及出入方便的合理私人空间。

传染病准备和应对

各厂区制定并实施具有合理步骤的计划，准备、防范和应对员工中可能出现传染病的情况。

健康沟通

开展职业病防治法宣传，营造全公司关注职业病防治的浓厚氛围和职业健康意识，提高劳动者健康水平。

公司要求各单位选定具备职业健康体检资质和医疗从业资质的机构，为员工进行专业的职业健康体检。体检过程严格遵循《职业健康监护技术规范》等相关标准的要求，对员工可能受到的健康损害进行全面检查。考虑到各地区的情况，如员工数量和体检类别等，公司采取灵活的方式，在工作时段内由体检机构上门服务，或由各单位安排车辆统一接送。

我们每年定期为员工进行体检，对于接触不同危害因素的生产职工，按照当地法规要求进行“岗前、岗中、岗后”三级体检。一旦体检发现员工存在职业禁忌，充分尊重员工意愿，积极协调调岗等措施，包括消除潜在危害（如采用自动密闭化工艺）、替代有害化学品（如使用无毒或低毒替代品代替高毒化学品）、工程控制（如改善通风系统、实施密闭隔离）、管理控制（如员工培训、危害告知）以及提供个人防护用品，从而减少重大负面健康安全风险，保护员工的健康与安全。

案例 改善厂房工业通风

2023 年，我们以深圳龙华厂区为主要基地，开展了一系列厂房工业通风改善工作，并带来全方位的污染物控制、职业病防护、能源节约以及碳排放减量效益。我们举办了为期 4 天、24 学时的线下培训课程，共有 95 人完成培训并合格。此外，深圳龙华厂区还完成了 7 个场域的现场查勘与改善方案制定，确保了工作环境的通风优化。在越南光州厂区，针对 3 个场域的改善工程施工方案设计也已圆满完成。

案例 天面消防安全管控

为确保天面（即建筑物的屋顶平台）消防安全，解决传统的火灾探测技术不能及时发现火灾或温度异常带来的挑战，我们在关键建筑屋顶（设有光伏系统、排废系统）安装先进的红外热成像及火焰 AI 识别系统，共计 148 栋建筑，956 个摄像头。同时，我们建立天面火灾应急预案，并开展应急演练，大陆厂区及越南厂区均已 100% 完成。



天面火灾应急演练现场

同时，我们加强天面人员出入的管理，利用视频监控、本地报警和监控弹框系统，对 151 栋建筑、505 个出入口进行有效监控。为满足消防法规，我们还设定了火灾时门禁自动解除的机制，并制定了一套天面人员出入管理制度。

生产安全管理

在安全风险评估方面，我们对现有工艺制程、公共设施、自然灾害等方面进行风险识别、分析和评价，根据风险等级制定应对措施。我们严格执行伤害事故管理制度，制定《集团工伤分类标准》《集团工伤事故管理细则》，将伤害分为重伤（严重后果工伤）、轻伤、轻微伤，并明确伤害事故调查与事故责任认定流程。我们还鼓励全员参与安全监督，通过设立安全隐患有奖举报制度，提高员工的参与度和安全意识。

危险源管控

各厂区定期识别、评价场域内的危险源，形成危险源清单与管理台账，且每年至少一次报送或更新本单位的危险源识别与评价数据。同时，对于重大风险点，建立清单并统一管理标准和要求，定期进行现场稽核。

机器安全防护

机械伤害危险区域设置防护罩，区分安全区与危险区。

应急准备

设置防止灾害事故扩大的设备设施，火灾监测及自动灭火设施。设备设施维护良好，并确保功能正常。紧急演练至少每年执行一次。

安全沟通

在新员工入职培训时特别宣导，员工在危险状态下具有“拒绝作业权”。

案例 电气红外热成像专项排查

为预防电气火灾，工业富联建立电气红外热成像排查机制，由工业安全暨卫生处主导，各生产单位执行并反馈。2023 年，我们共计排查了 **16,485** 个电盘，发现并整改了 **44** 处异常情况。为提高一线员工的排查技能，我们聘请专业机构对 **5** 个厂区的一线排查人员进行了培训，并进行了专业证书考试，共计 **50** 人考试合格并取得证书，提升了排查技能。



越南厂区一线人员理论培训

2023 年，工业富联发生一般性及以上火灾的次数为 **0**，大陆各厂区全部达成消防演习目标，累计参演人数 **36** 万余人次。



深圳观澜厂区消防演习



天津厂区消防演习

职业健康安全稽核

为进一步提升职业健康安全管理，工业富联定期开展职业健康安全内部稽核工作。工业安全暨卫生处负责监管安全稽核，设定关键绩效指标（KPI）和考评机制，至少每 1-2 年对工厂安全现状进行评估，稽核结果与安全考评机制挂钩。

由于传统的现场稽核作业容易受物理距离、疫情、人员、成本等因素影响，公司建立生产安全隐患远程稽核系统，作为现场稽核的补充，以更有效的方式提升稽核效率。开展远程稽核工作时，针对现场资讯保密等级不同，分为“稽核直播”和“虚拟房间”两种工作模式。非特保等普通区域（如锅炉房、高压电房、油库、化学品仓库、普通车间）采取稽核直播形式，根据稽核计划中设定的时间、时长、点位来动态观看/查核。特保区等客户有要求不能接入直播画面的区域采取“虚拟房间”形式，系统终端稽核人员进入“虚拟房间”查阅资料并提取稽核证据。

2023 年，我们完成了 22 个厂区的稽核，发现 528 个安全隐患。隐患原因分析显示，管理因素和人的因素是主要问题，包括缺少管理规划、监督不足、专业能力和安全意识薄弱。此外，空间限制、制程频繁变更也是隐患产生的原因。为了有效管理和跟进隐患，我们实行了跟踪制度，确保每一个隐患都能得到及时的反馈和处理。同时，我们还加强了安全教育和培训，以提升员工的安全意识和应对能力，减少由于人的因素造成的安全隐患。



职业健康安全培训

工业富联每一位员工都需要接受相应的职业健康安全教育，包括安全法律法规解读、岗位实操、事故案例分享、应急演练、现场处置等内容。我们开展不同类型的培训，新进员工以《职业健康管理基础知识》为主，在职员工则需要根据工作岗位的实际情况，接受与其工作中接触的风险相对应的专项培训，以及应急准备与响应等常规培训。

根据员工在各专业安全业务开展过程中的反馈，以及职业安全健康稽核发现的管理薄弱项，我们组织制定全年职业健康安全培训计划，内容包括机械安全防护管理、化学品安全管理、职业健康管理、电气消防安全能力提升和应急管理等方面。

我们的培训讲师资质齐全，包括国家注册消防工程师、注册安全工程师、安全评价师、职业卫生评价师以及集团认证讲师等。2023 年，职业健康安全线上培训吸引了 656,647 人参与，课堂学习人数达 1,700 人。培训后，我们通过效果评估来调整课程，以更好地满足学员需求。2023 年，公司落实安全主体宣教 32 次，推动落实安全培训考核 32 次；由公司统一组织的员工职业健康安全培训人均时长接近 19 小时。

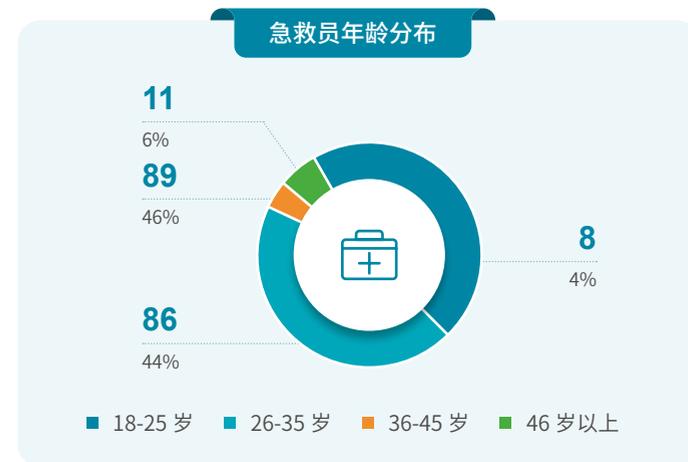


职业健康安全线下培训现场



职业健康安全线上培训

2023 年，我们开展了为期 6 次的初级急救员培训，每次培训课程为 7 小时。初级急救员是指通过培训和考核，掌握基本的急救知识和技能，可以在紧急情况下进行初步救护的人员，他们能够为伤者提供及时的救助，争取宝贵的时间，直到专业医护人员到达现场。2023 年，通过初级急救员培训和考核的人员达到 194 人。



我们设立职业安全卫生的专属网页，提供法规标准、制度、资讯等的浏览和下载服务，并通过内部网络和主题相关的电子邮件发送通讯。2023 年，我们发布了 55 期内部通讯，分享经验。此外，公司还开通了职业安全卫生微信公众号，将基于实际经验的职业安全行为准则、管理要求和最佳实务在员工之间进行传播。2023 年，共计开展 77 期职业安全卫生宣导活动。

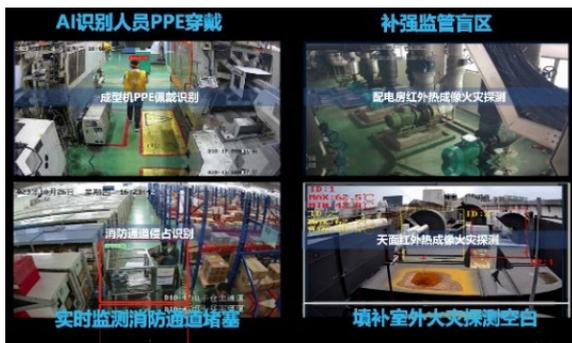


急救培训现场

发展智能安全管理

随着科技的不断发展，安全管理需求也在不断提高。传统的人工和半自动化管理方式已经无法满足现代生产的需求。因此，智能化安全管理应运而生，通过先进的信息技术，如物联网、人工智能、大数据分析等，来提高安全管理的效率和效果，实现实时监控、智能分析和自动响应，从而更好地预防事故和应对紧急情况，成为提升安全管理水平的重要手段。

2023 年，工业富联物联网示范车间工业安全云项目建成投入使用，并成功入选首届深圳数字化转型优秀应用成果项目，并获得深圳市信息行业协会数字化转型成果证书。



物联网示范车间安全智能应用



深圳市信息行业协会数字化转型成果证书



技术应用

利用物联网平台、AI 感知、大数据分析等技术，实现对人、车、物、空间的实时感知和动态控制；



平台构建

构建工业安全云平台，整合消防、环境、机电、多媒体等安全信息，以全网络云端化架构建立消防安全防灾预警、通报、应变、复原平台；



管理优化

通过智能化管理，降低成本、提高工作效率，例如安全巡检和设备抄表人员的工作效率提升了 50%，节省超过 1,000 小时工时和千万成本。

4 履行可持续 负责任采购之任

- ▶ 供应链管理
- ▶ 绿色供应链
- ▶ 合规采购



供应链管理

工业富联持续提高供应链管理透明度，并通过优化管理政策和策略，加强供应商风险管理和推动供应链绿色转型，促进整体供应链“绿色供应、永续发展”，满足客户和投资者等利益相关方对责任供应链的要求。董事会作为供应商 ESG 管理监管的最高问责决策单位，支持供应链全周期管理，包括遵循准则、风险评估、稽核验证、持续改善四大阶段，赋能供应商提升其 ESG 绩效。

阶段	实施规则	控制措施
遵循原则	<ul style="list-style-type: none"> ○ RBA 准则 ○ 法规要求 ○ 《供应商社会责任行为准则》 ○ 《供应商管理要求》 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 签署《采购合同》和《供应商环保及社会责任承诺书》 ○ 在线学习
风险评估	<ul style="list-style-type: none"> ○ 《供应商 SER（社会环境责任）风险评估和管理办法》 ○ 《供应商绿色产品风险等级识别和管理作业规范》 ○ 《供应商品质风险评估及管理作业规范》 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 供应商 SER 管理调查 ○ 供应商 SER 风险评估 ○ 供应商绿色产品风险等级评估 ○ 供应商负责任矿产风险评估
稽核验证	<ul style="list-style-type: none"> ○ 《供应商现场稽核作业规范》 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 执行稽核 ○ 稽核报告 ○ 供应商整改行动报告
持续改善	<ul style="list-style-type: none"> ○ 《供应商绩效评核管理作业规范》 ○ 供应商绩效评核模板与标准 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 供应商 ESG 绩效管理平台

遵循准则

我们制定了《供应商管理要求》等绿色供应链管理文件，并根据《责任商业联盟行为准则》RBA 行为准则等要求发布中英文版的工业富联《[供应商社会责任行为准则](#)》（以下简称“供应商行为准则”）。《供应商行为准则》已在公司官网和供应商 ESG 管理平台上公开，以便与全球供应商沟通和推广政策。所有新供应商都必须通过环境和社会责任风险评估，并签署相关合约（《采购合同》和《供应商环保及社会责任承诺书》），承诺遵守相应规范。此外，公司还要求采购员工接受 ESG 培训，确保他们理解供应商行为准则要求。

2023 年，我们举办线上供应商会议，向重点供应商宣导我们的供应商行为准则要求，并要求供应商将行为准则贯彻落实至整个供应链。

劳务派遣公司管理

公司专门制定《劳务派遣管理规范》及招募公司考核机制，加强劳务派遣公司管理，保证劳务派遣门店设置、招募宣传、招募行为等全过程的合规合法运作，以进一步规范供应链劳工管理。

此外，我们已修订并发布新版《劳务派遣合作服务协议》，以更充分地保障劳务派遣人员在基本薪资、福利待遇、加班薪资、工时管理、休息休假等方面的基本权益，明确要求劳务派遣公司必须遵守劳动保障法律法规，依照法律及协议约定为派遣人员缴纳社会保险、住房公积金、残疾人就业保障金等。工业富联通过对劳务派遣公司资质调查、在招募点现场稽核、对新入职员工暗访、新建派遣公司黑名单制度、签订《劳务派遣服务协议》等举措，充分尽责督促责任供应链的劳工管理。

风险评估

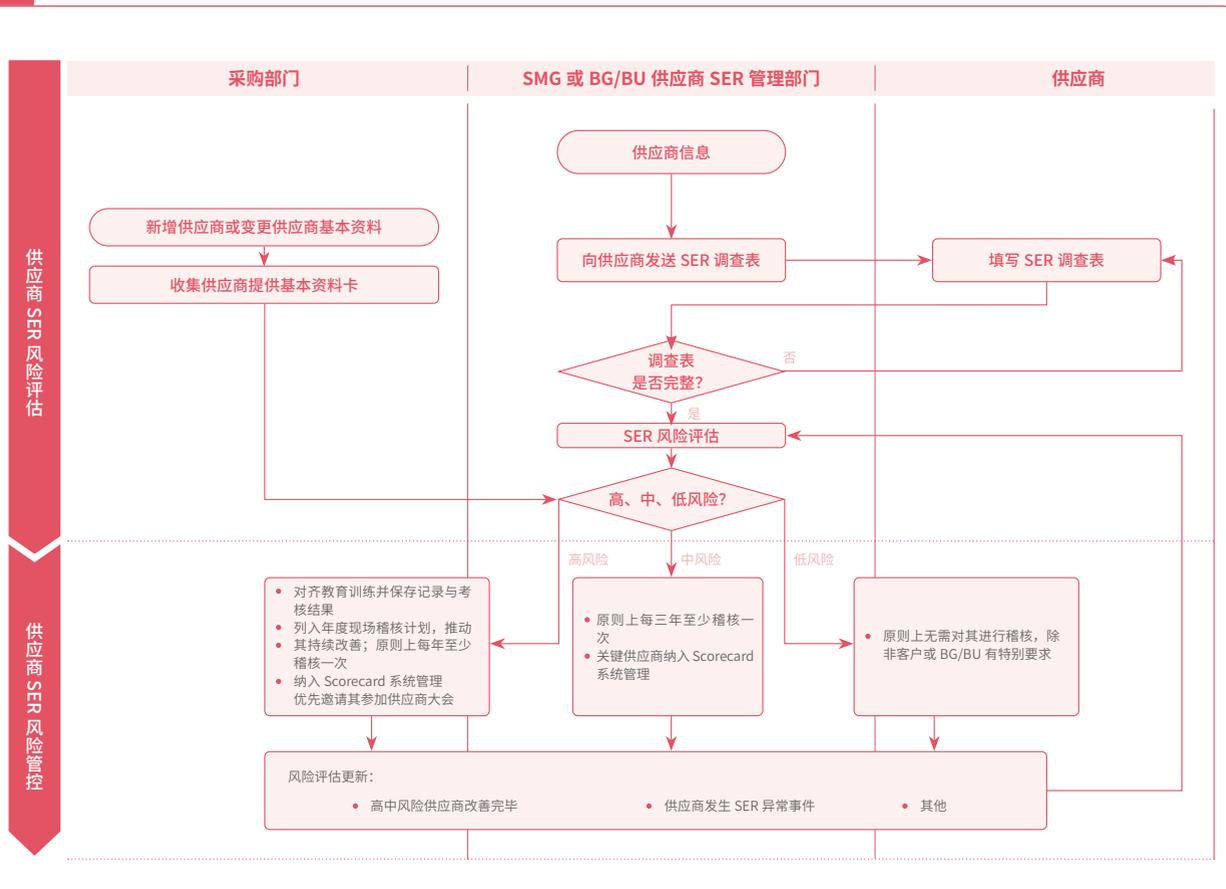
我们对供应商进行社会环境责任等面向的风险评估，制定了《供应商 SER（社会环境责任）风险评估和管理办法》等内部文件，适用于所有产品制造的内外外部供应商，包括原材料供应商、化学品 / 辅助类材料供应商、服务相关供应商及设备 / 模具类供应商。

我们通过对供应商 SER 管理的具体活动进行关键供应商定义及风险因素分析和评估，为划分其 SER 风险等级提供依据和方法，并根据风险等级，采取不同的管控方法，从而规避供应商 SER 风险。我们对供应商进行分类分级管理，分为一级供应商⁹、非一级供应商¹⁰、关键供应商¹¹、低风险供应商和中高风险供应商¹²。我们按照厂商类型分别识别厂商的 SER 风险，再根据交易金额高到低排序，选择不同比例的厂商作为关键供应商，并将公司以往管理周期中已被有效管理或客户指定管理等关键供应商排除在 2023 年关键供应商的管理范围外，确定 2023 年需管理供应商并进行 100% 风险评估。

一级供应商数量	关键供应商数量	
2,880	510	
低风险评估的供应商	低风险的供应商	中高风险的供应商
151	66	85

供应商 SER 风险评估

供应商 SER 风险考虑了供应商 SER 风险暴露（如行业、规模和 SER 管理合规性（如守法情况、管理体系建置状况））。我们用风险系数 0-10 来量化供应商的 SER 暴露风险和管理风险，系数越大，供应商 SER 风险越高。我们通过识别、监控和现场稽核等方式进行供应商管理，中高风险供应商在管理周期内需接受现场审核，低风险供应商纳入日常管理，全面管理供应商风险，从而达到对供应商 SER 风险进行规避、降低和消除的目的。



⁹ 一级供应商：指直接向公司提供商品、材料或服务（包括知识产权 / 专利）的供应商。

¹⁰ 非一级供应商：指向供应链下一级供应商（二级供应商及以上）提供产品和服务的供应商。

¹¹ 关键供应商：其商品、材料、服务（包括知识产权 / 专利）对公司的竞争优势、市场成功、采购或生产产生重大影响的供应商。关键供应商包括大批量供应商、关键部件供应商和不可替代供应商。

¹² 低风险供应商和中高风险供应商：由于社会、环境 / 或经济不当行为而极有可能对组织造成不利影响的供应商。

稽核验证

2023 年，我们持续进行供应商稽核，全面了解其实况，降低供应链风险，并引导绿色发展战略，促进高质量增长。我们使用 RBA VAP 方法论对供应商进行 SER（社会环境责任）稽核。覆盖劳工、健康安全、道德、环境和管理系统，含 152 个检查点。新增“资料提供时限”和 10 项红线问题，增强稽核效果。

2023 年，我们对 198 家供应商进行了稽核，其中被评为中高风险的供应商在稽核后已完成整改。我们对 64 家供应商开展了 GP 绿色产品管理体系现场稽核，并委托外部第三方机构对 30 家供应商完成了 RBA 验证评估计划（RBA VAP）和 Sedex 会员道德贸易审核（SMETA）等稽核。供应商需在收到我们的稽核报告两周内，针对改善行动报告中的缺失项，提供具体的原因分析和相应的改善计划。对于有重大缺失项的供应商，我们要求其立即采取纠正措施，如果是对员工造成伤害的情况，员工需立即与有害环境隔离，直到工厂采取适当的改善措施。对于重大缺失，供应商需在一个月内改善完成；对于主要缺失，供应商需在三个月内改善完成；对于一般缺失和风险缺失，供应商需在六个月内改善。在改善到期后仍未完成改善或改善不能满足要求，供应商将被提报冻结其交易。

2023 年供应商稽核发现及整改（截止 2023 年年底，未完成整改项目仍在改善期内，2024 年持续跟进改善）

审核面向	缺失数量	整改数量	整改完成率
○ 健康安全	241 项	234 项	97%
○ 管理体系	105 项	97 项	92%
○ 劳工	288 项	254 项	88%
○ 环境	68 项	65 项	95%
○ 供应商产品品质	72 项	72 项	100%
○ 商业道德	43 项	36 项	84%

持续改善

我们制定了一套供应商绩效评估管理规范，包括《供应商绩效评估管理作业规范》《绩优供应商管理作业规范》和《绩差供应商管理作业规范》，以量化评估供应商在劳工、健康安全、环境、道德和体系等方面的表现，并促使供应商进行改进。

2023 年，我们持续推广供应链管理数字化评分体系，通过供应商自评的净零碳管理、废弃物零填埋管理、劳工人权绩效管理和绿色产品绩效管理等评价表，以及上传的佐证材料，对供应商在 ESG 方面的表现进行评估。我们要求供应商持续登录 ESG 管理平台更新相关进展，不断提升评价分数，对关键评分项目制定改善落实计划。

根据年度绩效排名，我们区分绩优和绩差供应商。我们优先合作绩优供应商，对绩差供应商提供改善辅导，不配合的将被限制使用，而高风险供应商可能面临交易冻结甚至淘汰。



工业富联供应商 ESG 管理平台

2023 年，公司积极组织了一系列供应商培训活动，共计 7 次，涵盖了线上和线下培训、研讨会以及供应商大会等多种形式。培训内容广泛，包括了公众环境研究中心（IPE）的主题培训、供应商环境及社会行为准则的学习、冲突矿产管理新标准的宣导等。SER 专题培训大会（涵盖劳工人权等议题）吸引了 270 家供应商参与，另外，公司年累计有超过 255 家供应商接受了其它社会 & 环境专题培训，其中包含超 126 家关键供应商。目前，已有 17 家供应商将 ESG 项目（涵盖碳中和、零废弃、绿色产品）纳入关键供应商绩效考评项目中。

通过 ISO 14001
123 家

通过 ISO 45001
74 家

完成整改（关闭缺失）
179 家

接受第三方 RBA 认证
116 家

案例 与非政府组织合作，持续提升供应链环境管理

工业富联与公众环境研究中心（IPE）紧密合作，提升供应链环境管理。我们要求一级供应商在 IPE 平台注册并关注环境合规性。对于环境影响大的供应商，要求其在 IPE 平台报告年度污染物排放。选定重点供应商通过 IPE 的蔚蓝地图管理环境合规，包括原物料、化学品、固体废物和废水处理供应商。若供应商有环境违规，需改善并在规定时间内联系 IPE 反馈，以撤除监管记录。

2023 年，我们累计推动 **167** 家供应商通过注册 IPE 蔚蓝地图账号关注自身的环境表现，推动 **78** 家供应商通过 IPE 平台对外公开披露年度污染物排放转移和碳数据，推动 **34** 家存在环境监管记录的供应商完成整改并通过审核最终撤除监管记录。

绿色供应链

供应商零碳管理

工业富联深知与供应商紧密合作对于应对气候变化的重要性，向供应商提供了详细的气候战略信息，并开展了一系列气候管理活动，以促进碳足迹的减少。通过部署供应商碳管理系统，我们鼓励供应商进行碳盘查、实施节能改造以及采用绿电，从而在整个供应链中降低碳排放。此外，我们建立了一套绿色管理绩效评价机制，定期对供应商的碳管理绩效进行考核。这些考核结果将用于决定供应商的优选与劣汰，以及调整采购订单的数量。

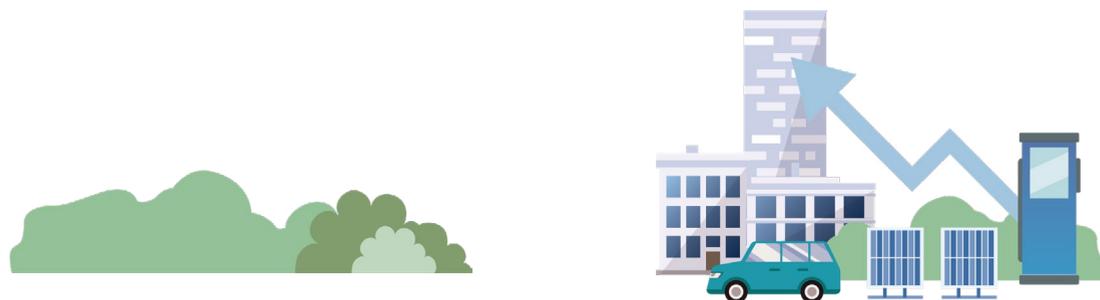
为实现供应商较基准年 2020 年年降 4.2% 减碳目标，我们采取以下措施促进达成目标：

培训辅导

召开公司供应商 ESG 管理政策及要求培训说明会，选定部分供应商现场减碳辅导。

减碳管理

要求供应商登录供应商碳管理系统填报第三方查证的碳排放数据；要求供应商采取节能减排措施（盘查重要能耗设备、专家节能诊断、节能改造）；鼓励供应商使用可再生能源（自建光伏、签署可再生能源承诺书等）。



案例 工业富联供应链净零碳行动

为更好地传达终端品牌及工业富联对供应商的净零碳要求，提升供应商碳盘查及减排管理能力，工业富联于 2023 年 3 月 24 日举办供应链净零碳行动研讨会。会上工业富联说明国家净零排放政策及趋势、客户要求及对供应商净零碳之期望，介绍了工业富联净零碳政策及减碳路径，并明确提出了工业富联短中长期减碳目标。



案例 工业富联供应商减碳大会

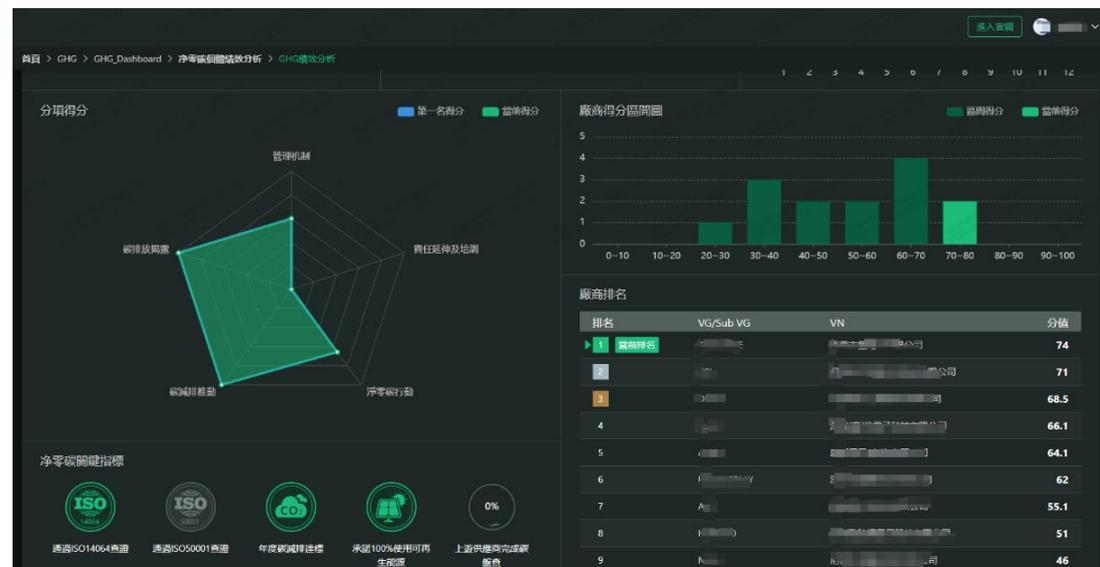
为进一步践行绿色、可持续的供应链管理理念，富士康科技集团中央采购联合工业富联环保暨能源管理处共同举办了供应商降碳减废宣导大会，强化对绿色供应链管理的坚定承诺。此次大会以线上形式召开，吸引了 **380** 多家供应商合作伙伴、共 **570** 多人参与，共同探讨如何实现供应链的节能减废管理和可持续发展目标。

为确保工业富联到 2050 年实现全价值链净零排放的目标，我们已将公司减碳目标传达给供应商，要求他们以 2020 年为基准，在 2025 年减排 21%，在 2030 年减排 42%。我们为供应商制定了净零碳路径，鼓励节能改造和绿电使用。

工业富联供应商零碳管理要求

碳盘查	节能减排	可再生能源使用	净零排放
计算温室气体排放量	中央空调系统节能 高耗能生产设备节能 空调节能及热能利用	购买绿电 投建光伏太阳能项目	植树造林 碳捕捉

2023 年，我们推动 **94** 家供应商完成碳盘查，通过节能改造和使用可再生能源减少碳排放 **4.4 万吨**；推动 **48** 家供应商采用可再生能源，开展供应商净零碳绩效评价，推动 **17** 家供应商完成绩效评价。



工业富联供应商零碳绩效评价图

废弃物零填埋管理

工业富联深知废弃物污染会进一步带来土壤及水资源污染、海洋垃圾和温室气体排放等问题，因而积极推进废弃物零填埋方案，并指导供应商建立有效的废弃物管理体系，逐步实现零填埋目标。供应商需采取措施从源头上降低或消除污染物的排放、释放以及废弃物的产生，有节制地使用自然资源，改进生产、维护和设备工艺，使用替代新材料，重复利用、回收利用。

工业富联供应商废弃物管理要求

合规	供应商须严格遵守工厂所在地国家废弃物管理法规及标准
废弃物减量	供应商须制定和实施废弃物减量化，并促进再利用和回收再生 (3R 原则)
管理体系	供应商须按照“PDCA 循环”模式建立废弃物零填埋管理体系
信息平台	供应商须通过数位化平台对工厂废弃物进行系统化管理（包括记录固体废弃物的种类、重量、流向、储存、利用、处置等信息，实现可追溯、可查询）
第三方认证	供应商须制定和落实废弃物零填埋目标（包括废弃物转化率指标），制定废弃物零填埋认证计划并实施

绿色产品绩效管理

为确保符合日益严格的绿色产品法规，工业富联加强了对供应商绿色产品的管理，并加大对有害物质管控和报告要求的力度。

工业富联供应商绿色产品管理要求

- 01 供应商须签署《环保及社会责任承诺书》，并承诺遵守公司产品环保标准，包括但不限于《有害物质和材料管理规范 ESD-A0RH-001》及公司终端客户的环保标准。
- 02 供应商须提交《REACH 候选高度关注物质宣告表》《环境管理物质成分或部件展开表》，其中欧盟 RoHS 10 项管控物质须供应商提供相应材料的第三方测试报告并定期更新。
- 03 供应商须建制 QC 080000 有害物质过程管控体系及有害物质自主检测能力。
- 04 供应商须将物料宣告及绿色产品合规管理要求延申至上游供应链。

2023 年，我们对 257 家供应商进行了专题培训和调研，分享了供应链绿色转型的解决方案，助力供应商绿色发展。



合规采购

阳光采购

工业富联致力于供应链透明度和公正性，通过反腐败和反舞弊机制增强供应链商业道德，为供应链创造一个公正、公平和开放的环境。我们在工业富联《供应商社会责任行为准则》中明确供应商商业道德要求，要求诚信经营，防止贿赂等腐败行为。供应商需填写《供应商主动申报书》，签署廉洁协议，共同维护清廉环境。

我们对供应商进行全面的腐败风险评估，通过背景调查、风险评估问卷和实地考察等方式来识别可能存在的腐败风险。根据评估结果，我们将供应商分级分类，并采取相应的管理措施。如果发现供应商存在腐败行为，我们将立即采取措施，包括但不限于停止合作、启动调查和依法追责。

我们开展供应商监督稽核，确定了9个核心考察领域，包括商业廉洁、禁止不正当利益、个人隐私、公平商业等，同时确立了“行贿受贿，不诚信，伪造行为”和“报复员工”为零容忍的底线行为。监督和审计的结果将直接影响供应商的资格和合作状态。同时，我们通过尽职调查解决新供应商可能存在的腐败问题，防微杜渐。

2023年，工业富联未发生供应链贪腐事件，供应商100%签署反腐风险评估报告，170家供应商参加公司反贪腐培训。



争议采购

管理规范

工业富联不直接从冲突地区冶炼厂或精炼厂购买原材料，但可能采购包含这些矿产的零部件。我们严格执行冲突矿产管理政策，承诺并致力于推动供应商以负责任的方式采购生产中使用的锡、钽、钨、金、钴、云母、锂、镍等矿产原料。我们制定《供应商责任矿产采购管理规范》，将责任矿产作为供应商 ESG 管理体系的组成部分，融入供应商认证和监督审核，确保供应链不使用来自冲突或高风险区域的矿产¹³。

我们依据经济合作暨发展组织（OECD）《来自有冲突或高风险地区的矿产其责任的供应链尽职调查指南》，要求供应商追溯产品中的冲突矿产，并定期提交矿产来源信息。供应商需符合责任矿产倡议（RMI）和负责任矿产保证流程（RMAP）的要求，并向其上游厂商提出相同要求。我们对新供应商和现有供应商均提出明确的管理要求，包括提交合格的冲突矿产尽责调查报告和签署《环保及社会环境承诺书》。

管理架构

为了高效管理冲突矿产采购，我们设立了责任明确的组织架构。中央品保管理部负责制定流程和目标，指导各事业部，组织培训，审核供应商报告，监督执行情况，获取资源以支持客户需求和应对客户审计；事业部干事负责日常管理，协调内部资源和推动供应商调查；事业部采购部门负责收集供应商信息，推动供应商调查，并处理相关事宜。

¹³ 我们不接受且不使用任何原产自刚果民主共和国与其周边国家的冲突区域及其他高风险地区出产的钽、锡、钨、金、钴、云母等矿物，不接受或使用严重侵害人权或支持非政府武装组织的“冲突矿产”。基于支持世界范围内当地经济发展的原则，我们可以接受来自刚果民主共和国及邻近国家的并经过第三方认证的合法矿物。根据美国《多德-弗兰法案》1502条定义和《欧盟冲突矿产条例》的定义，我们将来自刚果及其周边的九个国家以及其他受冲突影响和高风险区域的矿产纳入风险评估。

管理流程

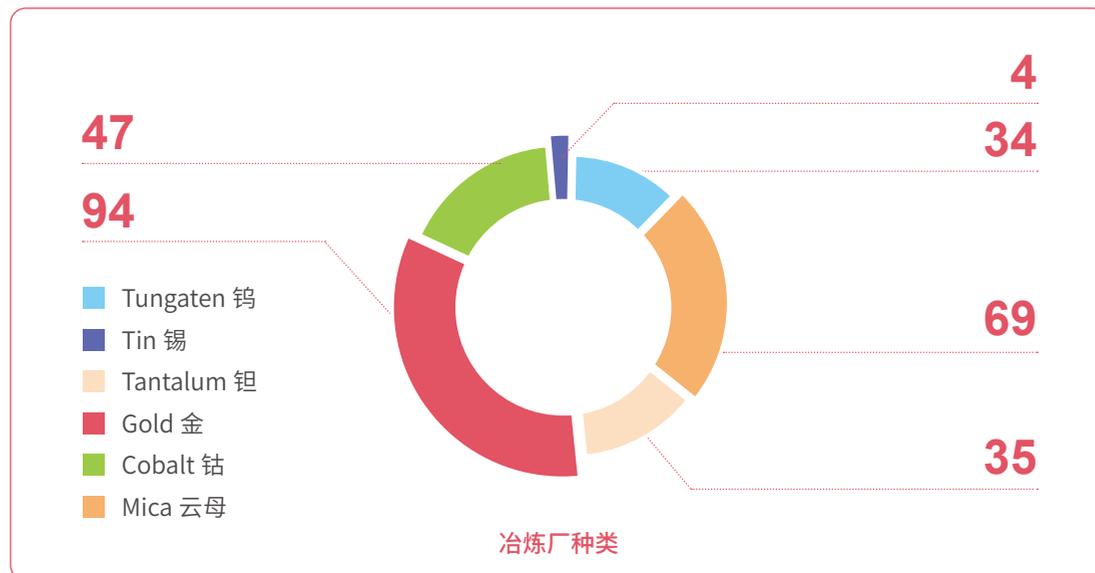
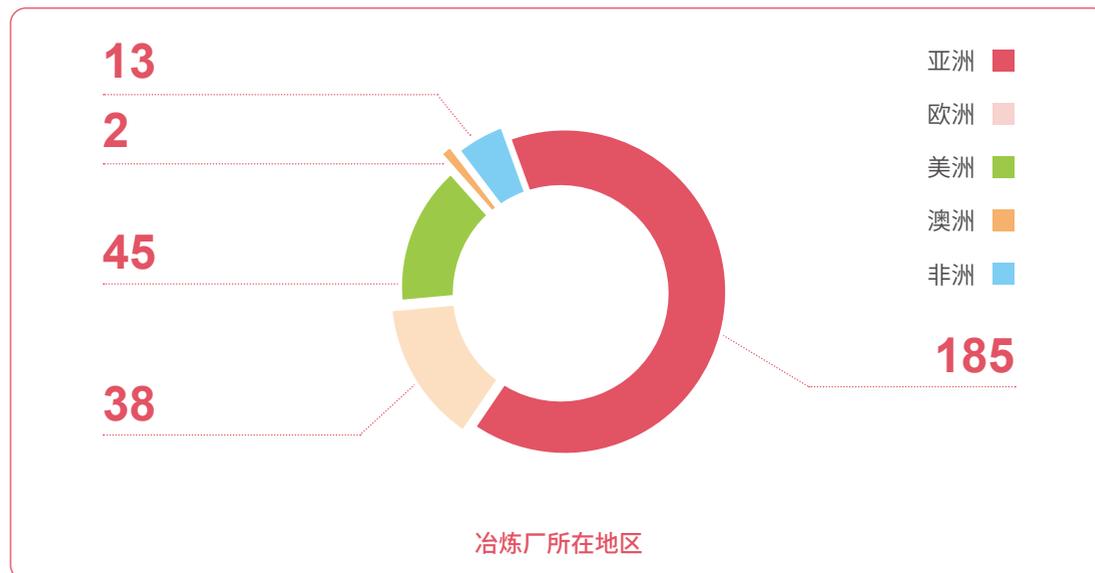


管理实践

2023 年，我们响应 RMI 倡议，将云母纳入责任矿产尽职调查，使用《冲突矿产报告模板》《扩展矿物报告模板》（CMRT/EMRT）问卷，要求供应商追溯至冶炼厂。我们确保所有产品均经过信息追溯，只有当供应商回复的 CMRT/EMRT 显示其上游供应商回复率 100%，且已识别和申报所有冶炼商信息，及所有冶炼厂、精炼厂都符合 RMAP，其 CMRT/EMRT 报告才符合我们的要求。

2023 年，公司持续开展供应商尽职调查，共收回了 1,293 份 CMRT 问卷和 1,001 份 EMRT 问卷。所有这些问卷所涉及的钽、锡、钨、金、钴、云母冶炼商信息均符合 RMI 公布的 RMAP 认证合格冶炼商清单。

我们充分利用 RMI 开发的管理工具及发布的数据，识别和管控供应链中的冲突矿产风险，并建立《冲突矿产原产国调查表》以进行详细调研。截至 2023 年底，我们已在全球范围内识别了 283 家获得 RMAP 认证的合格冶炼厂商。报告期间，有 223 家冶炼厂商进行了外部审计。结果显示，我们的供应链严格遵守法律法规，100% 未使用任何非法冲突矿产。



5 共建和谐共赢 社会价值之道

- ▶ 响应国家战略
- ▶ 携手行业共进
- ▶ 参与社区公益

1 无贫穷 	3 良好 健康与福祉 	4 优质教育 
5 性别平等 	9 产业、创新和 基础设施 	10 减少不平等 

13 气候行动 
--

议题	提升路径	2023 年绩效	达成度判断	短期目标 (2023-2025)	中长期目标 (2025-2050)
参与社区公益	持续展现社会责任，提升品牌形象，并促进与当地社区的和谐共生	全球各厂区每年举行 1 次公益教育培训或社区公益活动	✓	保持每年举行 1 次相关活动	

注： ✓ 完成短期目标的 90-100% ⚠ 完成短期目标的 50%-80% ✗ 完成目标的 50% 以下

响应国家战略

工业富联紧跟国家战略，通过全球布局 and 战略投资，提升在全球价值链中的竞争力，推动制造业向智能化、网络化、柔性化转型。我们设立首席数字官并成立工业互联网办公室，积极推进行业数字化转型，促进数字技术与实体经济深度融合，为国家经济发展和行业进步贡献力量。

数字经济作为国家战略，对构建新发展格局、现代化经济体系和提升国家竞争力至关重要。工业制造业在数字经济发展中扮演关键角色。我们长期致力于工业互联网领域的深耕，推进数字产业化和产业数字化，为数字中国和经济社会全面发展做出贡献。

数字产业化进程中，我们专注于关键技术创新，确保数字经济核心技术的充足供应。在网络通信、人工智能等战略领域，我们加大了对云计算、5G 技术及相关产品设备研发的投资。2023 年，我们新增专利申请 1,094 件，尤其在云计算、工业互联网、机器人等技术领域的授权专利增长迅速，占新增授权专利的 41%。

目前，我们的业务已经涵盖了数字经济的全产业链，有效地将数字技术应用于半导体、新能源汽车零部件、机器人等多个领域，加速了数字产业化的步伐，为数字经济的发展提供坚实的产业基础和技术支撑。

同时，凭借在智能制造和工业互联网领域的专业能力，我们致力于帮助中小企业融入数字化浪潮，推动其数字化转型。针对这些企业在管理能力和缺乏数字化人才方面的难题，我们开发并推广了适用的数字化解决方案，以降低转型成本，加快它们的数字化升级和转型步伐。



工业富联爱心回馈社会“6+1”活动风采

助洁

涉及环境卫生的改善，比如社区清洁、垃圾分类宣传、环境保护等，旨在提升公共环境的清洁度和居民的生活质量。

南宁园区组织 45 名志愿者到南宁市江南区仁和路开展“助洁”服务活动，清扫道路、路边、草圃等区域的垃圾和杂物。



助残

关注残障人士的生活和权益，包括提供无障碍设施、开展康复训练、举办文化活动、提供就业援助等，以促进残障人士的融入社会和自我实现。

济源园区组织志愿者前往济源市残疾儿童康复中心开展“一起童行·关爱无障碍”活动，陪伴孩子们一起参与金圈套宝、平衡运球、快乐抢凳子、趣味高尔夫等多个开心小游戏。



助行

帮助维护交通秩序、维持交通顺畅等，包括交通秩序志愿者、慰问一线交通巡警、提供出行辅助工具、改善交通无障碍设施等。

太原园区组织 20 余名青年志愿者走进太原公交集团电车分公司，面向公众开展安全知识讲解，助力公共交通安全知识传播。



助医

提高公众的健康意识和可及的医疗服务，包括健康讲座、疾病预防宣传、医疗援助等。

越南园区组织 250 名员工到河内中央血液医院开展主题为“献出宝贵献血，留住一个生命”的献血活动。



助学

关注于教育公平和儿童成长，包括捐建学校、资助贫困学生、提供学习用品、开展课外辅导等，以支持教育事业和帮助孩子获得更好的学习机会。

兰考园区组织在苗圃基地共同开展“植新绿 育希望”亲子植树活动。



助法

专注于法律援助和法律教育，包括开展法律知识普及、支持法律援助机构等，以增强公众的法律意识和法律素养。

捷克工厂员工为当地一个名为 Kalyna 的新社区难民中心提供志愿活动，以帮助该中心的筹备工作。



幸福工程

开展济弱帮困、好人好事、文明用语、快乐游园项目，推进“有困难我帮您”主题活动，评选好人好事。

兰考园区组织园区青年志愿者走进惠安街道孙庄社区，为社区老人开展社会公益宣教、理发等活动。



6 践行合规治理 正直守信之路

- ▶ 公司治理
- ▶ 经济绩效
- ▶ 风险与机遇管理
- ▶ 税务战略
- ▶ 信息安全管理
- ▶ 商业道德



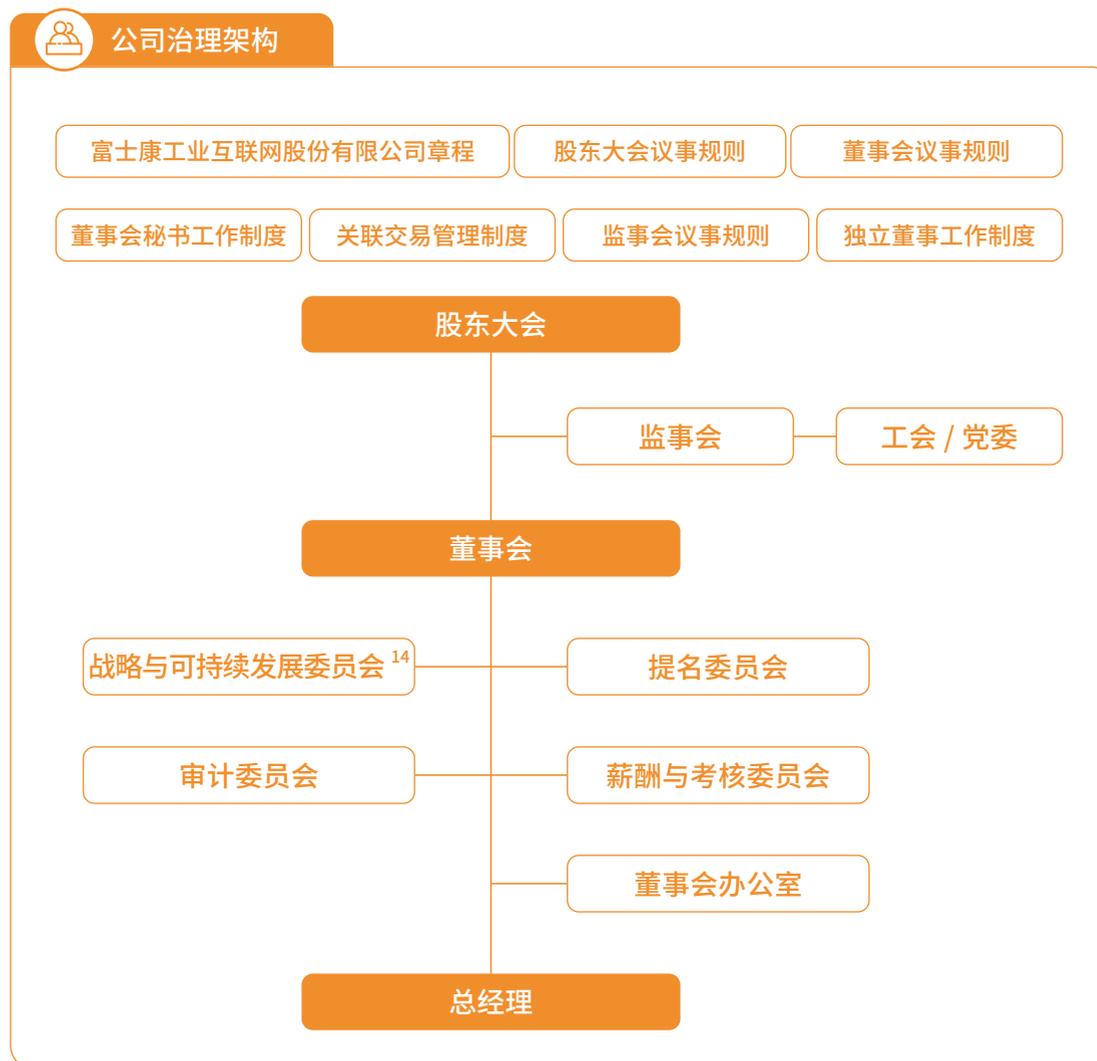
议题	提升路径	2023 年绩效	达成度判断	短期目标 (2023-2025)	中长期目标 (2025-2050)
公司治理	提升公司治理水平	完成年度董事自评	✓	规划与实施董事会及专门委员会定期内外部绩效评估，每三年委托外部专业团队执行一次	
	提升商业道德监管水平	2023 年完成 54% 运营点的商业道德稽核评估工作	✓	实施董事会层级的商业道德议题监管，每三年轮动执行生产法人道德标准审计	
风险机遇与管理	建构健全的公司级风险管理与运作机制	工业富联及旗下 2 家子公司获得 ISO 31000 及 ISO 37301 认证	✓	推进下属子公司的 ISO 31000 及 ISO 37301 认证，并建立起整体性风控合规体系	
	提升员工风险意识	风险管理教育训练完成率 100%	✓	保持风险管理教育训练完成率 100%	
	强化合规，维护全球商业诚信	已将全球黑名单实体或个人 100% 导入合同系统风险数据库，并实现了自动匹配	✓	保持将全球黑名单实体或个人 100% 导入合同系统风险数据库，并实现自动匹配	
信息安全	建立领先的公司级数据保护标准、隐私治理与网络安全结构	工业富联通过 ISO 27001 认证，通过 ISO 27001 认证的子公司累计达 11 家	✓	推进 ISO 27001 认证并建立起整体性资安管理体系	
	确保信息安全风险得到有效解决	信息安全事件处理率达 100% (未有任何信息安全违规事件)	✓	保持信息安全事件处理率 100%	
	提升员工信息安全防范意识	信息安全培训宣贯完成率 100%	✓	保持信息安全培训宣贯完成率 100%	
商业道德	确保举报信息得到及时关注和处理	举报线索 100% 进入处理状态	✓	保持举报线索 100% 进入处理状态	
	增强员工道德意识与规范商业行为	商业道德培训宣贯完成率 100%	✓	保持商业道德培训宣贯完成率 100%	

注： ✓ 完成短期目标的 90-100% ⚠ 完成短期目标的 50%-80% ✗ 完成目标的 50% 以下

公司治理

工业富联严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》等内外部制度规范，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层（“三会一层”）组成的双层治理架构。我们亦根据相关法律、法规及《公司章程》，制定了对应的议事规则与工作制度以提升公司治理水平，如《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会秘书工作制度》等规章制度，明确董事会成员选任标准及董监高职责权限，现行董事会成员于 2023 年 7 月经股东会投票改选，共计 7 席次，其中包含 3 席独立董事及 2 席女性董事。

同时，我们构建了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间相互调和与制衡机制，致力于健全公司现代化治理结构，关注董事、监事与总经理等高级管理人员身份的多元化与产学经历的丰富性与互补性，保障决策科学性。本年度，董事会审议通过对《公司章程》的修订，以完善组织架构，并优化董事会有效性。工业富联亦于 2022 年发布《关联交易管理制度》，进一步完善公司治理流程。此外，工业富联对于董事会工作情况进行年度审查，并公布相关报告以确保董事会工作有效性。更多关于董事会年度工作情况信息请参本公司 2023 年年度报告、2023 年董事会工作报告以及 2023 年度内部控制评价报告。



¹⁴ 2024 年 4 月 29 日第三届董事会第十次会议，关于富士康工业互联网股份有限公司董事会战略决策委员会更名及修订《董事会战略决策委员会议事规则》的议案通过审议。

¹⁵ 股东大会、董事会、监事会审议通过议案请参见本公司 2023 年年度报告第四节公司治理。

董事会平均出席率 100%。董事会成员的最低出席率要求：根据公司章程，董事连续两次未能亲自出席，也不委托其他董事出席董事会会议，视为不能履行职责，董事会应当建议股东大会予以撤换。

董事会下设四个专门委员会，分别在战略与可持续发展、提名、薪酬与考核、审计方面协助董事会履行决策和监控职能，亦负责管理各专项事务的落实和推进。专门委员会各司其责，遵循相关法律法规开展工作。本着独立、客观、公正的原则，专门委员会认真履行职责，行使职权，推动公司持续稳定发展。此外，为持续提升公司 ESG 的管理水平，不断完善公司治理架构，我们将战略决策委员会正式更名为战略与可持续发展委员会。

董事会

严格执行股东大会决议、董事会决议等相关决议，积极推动公司法人治理机制的完善和内部控制制度的建设，依法选聘总经理、董事会秘书、财务总监等高级管理人员，负责公司重大事项的决策和基本管理制度的制定，保证公司董事会合法高效运作和科学有效决策。董事会每年应当至少在上下两个半年度各召开一次定期会议。

监事会

履行和独立行使监督职责，对公司依法运作情况和公司董事、高级管理人员履行职责情况进行监督，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。监事会至少每 6 个月召开一次定期会议。

战略与可持续发展委员会

负责对公司长期发展战略、重大投资决策、可持续发展规划和 ESG（含气候变化、水管理等议题）工作进行研究并提出建议，战略与可持续发展委员会每年至少召开两次。

薪酬与考核委员会

不断完善公司董事、高级管理人员的薪酬与考核机制，持续推进公司股票期权与限制性股票激励计划和员工持股计划，审查公司董事、高级管理人员的履行职责情况及薪酬支付情况，提高企业经营管理水平。

提名委员会

积极推动董事成员多元化，持续研究与关注公司对董事、高级管理人员的需求情况，综合考虑候选人技能及知识、专业背景、行业经验、性别及其他特质，选择具有多元背景的人士参与公司决策。

审计委员会

审计委员会主席及成员以其过往经验为基础，在公司发展过程中充分发挥其财务相关专业知识，加强内部审计与外部审计之间的沟通，监督公司内部审计制度的制定及实施，审查公司的财务制度和内控制度，讨论了定期报告、审计计划、日常关联交易等议案，促进了公司的规范运作。委员会每季度至少召开一次定期会议。

董事会成员

职位	姓名	性别	董事任期年资	产业经验 ¹⁶
董事长 总经理	郑弘孟	男	3-6 年	电子设备、仪器和元件
董事	李军旗	男	3-6 年	电子设备、仪器和元件
董事	刘俊杰	男	0-3 年	电子设备、仪器和元件
董事	丁肇邦	男	0-3 年	电子设备、仪器和元件
独立董事	李昕	男	0-3 年	信息技术服务
独立董事	李丹	女	0-3 年	信息技术服务
独立董事	廖翠萍	女	0-3 年	能源设备与服务

各位董事简历详见工业富联董监高信息。

2023 年专门委员会履职情况

委员会	开会次数	实际列席率
审计委员会	5	100%
提名委员会	2	100%
薪酬与考核委员会	4	100%
战略与可持续发展委员会（原战略决策委员会）	0 ¹⁷	/

公司董事亦积极响应各监管机构对上市公司的质量和治理能力的提升要求，分别于 2023 年 11 月参与深圳证监局辖区的提高上市公司质量大会、于 2023 年 12 月参与上交所举办的第六期独董培训及上市公司独立董事制度改革解读的线上培训，不断提升公司的治理能力和专业素养，确保我们的决策和行动符合最高标准，并为股东和利益相关方创造长期价值。

¹⁶ 行业分类根据全球行业分类标准 (GICS) 划分。

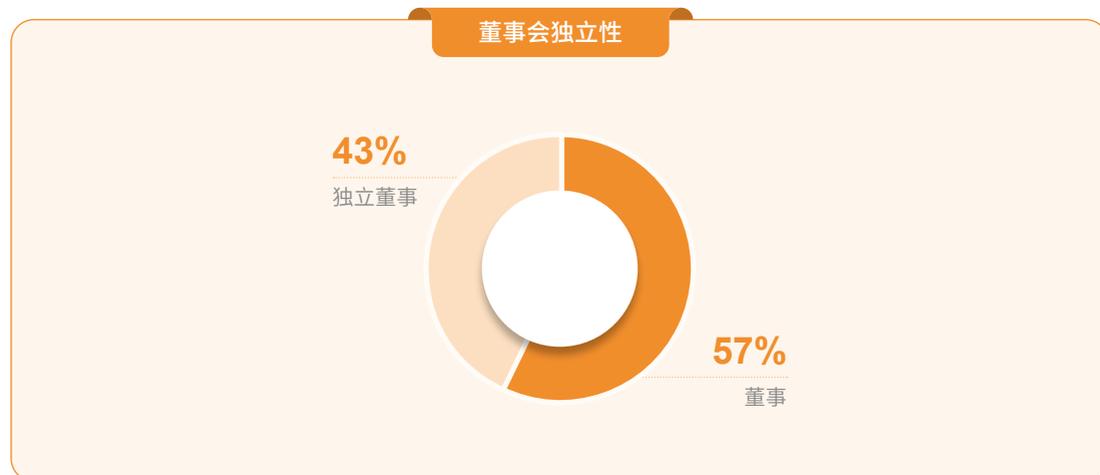
¹⁷ 公司未来的发展和运营战略需要所有董事的集体讨论以收集多方视角。此外，根据战略委员会的议事规则，在召开会议时，委员会可以邀请公司的其他董事和监事共同参加会议。于报告期内，工业富联多次召集了董事会和监事会会议，其中亦包括对工业富联战略的讨论，故战略及可持续发展委员会在报告期内未进行单独会议召开。

独立性

本届董事会成员共有 7 人，其中董事 4 人，独立董事 3 人，独立董事占比 43%，有效保障董事会决策的合理性与公正性。公司为独立董事发挥独立监督检查的职能提供支撑保障，独立董事未以任何形式持有公司股份。为进一步完善董事会独立董事的工作机制，2023 年工业富联修订《独立董事工作制度》，对涉及独立性的持股、合规等做出说明，并明确独立董事原则上最多在三家境内上市公司担任独立董事，并应当确保有足够的时间和精力有效地履行独立董事的职责。同时，工业富联董事会要求董事与公司、其附属企业、控股或主要股东单位任职人员及其亲属无关联；与为公司及控股股东提供专业服务的个人或机构保持独立；且不在与公司有重大业务往来的单位或其控股股东单位担任董监高职务。

独立董事每年对独立性情况进行自查，并将自查情况提交董事会。董事会每年对在任独立董事独立性情况进行评估并出具专项意见，并与年度报告同时披露。有关 2023 年度独立董事履职情况，请参阅公司在报告期内发布的[独立董事述职报告](#)以及关于[2023 年度独立董事独立性情况的专项意见](#)。

为强化董事会运作的专业性与独立性，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会召集人均为独立董事。



多元化

我们认识到，拥有来自不同背景、经验和专业领域的董事会成员可以为公司带来更广泛的视角和丰富的知识资源，有助于更全面、客观地决策和规划工业富联未来的发展方向。

我们确保董事会成员在性别、民族、文化、专业背景等方面的多样性。2023 年度，董事会拥有女性独立董事 2 名，较上年新增 1 位。董事会成员具备管理、电子与计算机工程、财务会计、环境能源、科技等不同领域背景，并多数具备硕士及以上学历，具备履行职务所需的丰富知识、技能与经验，专业人才结构合理。

其中，三位独立董事的加入，为公司带来丰富的经验和专业的指导，有助于公司在各个领域实现长期稳健的发展。他们在各自的专业领域拥有丰富的知识和实践经验，能够为公司提供有价值的指导和建议。

其中，电子与计算机工程领域的专业知识有助于公司在技术创新和发展方向上的工作；会计和财务管理方面的专业知识能够帮助公司在财务管理和公司治理方面实现稳健发展；能源和环境领域的专业知识则能够指导公司在环保和可持续发展方面的工作。

本公司深知，提升董事、监事及高管的素质和领导能力是推动企业发展和提高企业整体质量的关键环节。因此，工业富联于 2023 年内多次为董事、监事及高管安排培训课程，包括必修及选修课程。培训课程涵盖了多个关键领域，如风险管理、财务管理、法律法规、公司治理、战略规划等，确保所有董事、监事及高管对公司治理要求和行业监管趋势有清晰的理解，具备相关知识和技能。选修课程则根据个人需要和行业发展趋势的特定要求，提供更深入、专业化的培训内容，如绿色金融、ESG 与风险管理等课程，契合国家战略与行业发展并适应其需求。



利益冲突

为规范关联交易并避免利益冲突，本公司制定了《[关联交易管理制度](#)》，并于其中列明严禁董事、监事等高级管理人员利用关联交易损害公司及中小股东的利益，并确保交易行为遵循公平原则，定价公允、合理。同时，制度规定当董事、独立董事与审议事项存在利害关系时，要求关联董事主动申报并回避表决，且不能代替其他董事行使其权力，减少利益冲突可能对判断力或独立性产生的影响。为确保本公司持续执行该管理制度，并加强对关联交易的监督和审查，以确保关联交易的合规性和公正性。2023 年，工业富联修订发布了《[投资者关系管理制度](#)》，以增进投资者对公司的了解与认同，切实保护投资者特别是中小投资者合法权益，提高公司的诚信度，进一步完善公司治理结构。

董事会绩效评估

我们每年都对董事会的规范性和实效性进行评估，以确保其有效履行职责，强化董事会的功能定位，完善顶层制度设计，并提升管理层建设的质量。

2023 年专门委员会履职情况	
评估对象	全体董事（7 人）及全体监事（3 人）
评估指标	规范性与时效性 <ol style="list-style-type: none"> 1. 董事会的组成与运营 2. 董事会会议参与程度 3. 董事会对股东大会决议执行情况 4. 董事会四大委员会运作情况 5. 董事会风险管理情况 6. 董事会内外部的对话交流 7. 独立董事履职与保障中小股东权益 8. 监事会对董事会的评价

有关更多董事会绩效评估的信息，请查阅工业富联 [2023 年度董事会工作报告](#)。

高管薪酬政策

根据《公司章程》和《薪酬与考核委员会议事规则》的规定，我们制定了《[董事薪酬制度](#)》《[监事薪酬制度](#)》和《[高级管理人员薪酬制度](#)》。依《公司章程》有关规定，董事及监事的报酬由公司股东大会决定，高级管理人员的报酬由公司董事会决定。

对于内部董事，根据他们在公司的管理职务，我们将其薪酬与经济环境、经营状况和绩效考核结果挂钩，他们的薪酬水平将根据公司的业绩和他们的工作表现进行评估和调整¹⁸。对于外部董事（包括独立董事），我们采用津贴制度，包括基本薪酬、董事会及董事会专门委员会参会薪酬及董事会专门委员会召集人薪酬。

工业富联已在董事会层面明确了 ESG 治理的监督职责，目前公司层级已经明确纳入 ESG/ 可持续发展相关目标，达成情况关联各高管及各部门年度绩效，体现公司对 ESG 重要性的认识和对可持续发展的承诺。

我们认识到管理层持有公司股票既能够激励管理层的积极性，对公司未来的营业利润提升起到积极的影响，又有助于增强利益相关方对管理层的信任。因此，我们制定了针对董事和高级管理人员的限制性股权激励计划，并将每个报告期的股权授予情况同步更新于公司年度报告中。

我们致力于通过上述措施确保董事和高级管理人员在履行职责和推动公司发展方面保持高效和积极的态度。同时我们亦通过透明的薪酬和股权激励政策，向股东和利益相关方展示我们良好公司治理和利益平衡的承诺。



¹⁸ 激励计划详情请见《[2019 年股票期权与限制性股票激励计划](#)》。

经济绩效

全球极端天气事件的频发与国际竞争格局的不断演变给企业发展带来了巨大的挑战，考验着工业富联的产业韧性与灵活应变能力。

在新的发展格局下，工业富联秉持着“深耕中国，布局全球”的经营理念，以开放融合、共建共进的姿态，积极适应行业变化和引领行业变革。本公司深刻意识到数字经济发展所带来的巨大机遇，积极拥抱数字化转型，并制定了全面的数字化转型和企业升级战略。除此之外，在巩固工业富联自身在产业链上的优势地位，我们亦着力于重塑业务竞争优势。为应对全球经济不确定性，工业富联在核心业务稳健发展的基础上，加速拓展高端精密制造的业务延伸（包括半导体、新能源车零部件），同时投资包括元宇宙、机器人、新能源等新业务领域，不断为公司业绩增长提供新动能。我们紧贴可持续发展趋势，深耕清洁技术，打造全系列先进散热 AI 解决方案，与行业伙伴联合发布下一代先进散热技术，助力 AI 算力绿色高质量发展。通过持续积累新的工艺技术和创新能力，工业富联成功突破了技术壁垒，创造了一系列全新的模式。

此外，工业富联的发展还对就业机会和经济基础的巩固起到了积极作用。通过提供更充分、更高质量的就业机会，我们为社会创造了更多的价值，并为员工提供了更好的发展平台。工业富联已连续两年扩大应届生招聘规模，致力于拓宽我们的人才储备的同时，持续巩固和增强企业的经济基础，使工业富联能够在不断变化的市场环境中保持稳定增长，并为股东提供长期持续的价值回报。

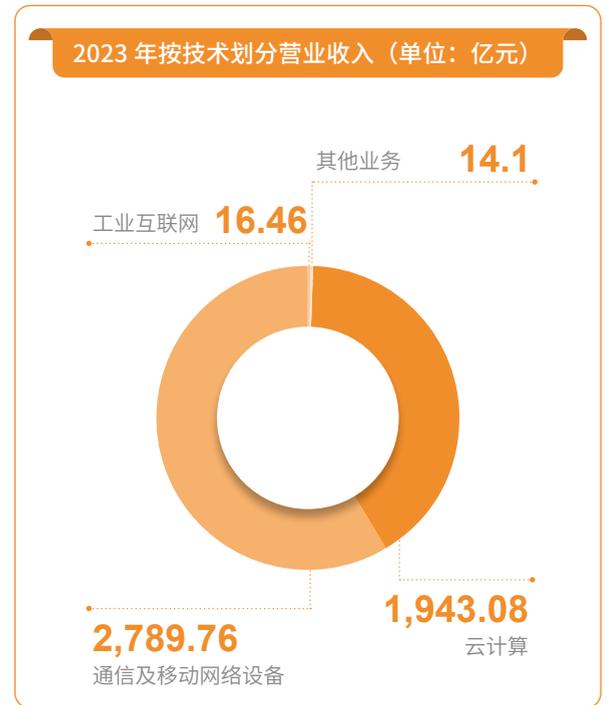
保护所有股东及利益相关方的利益是工业富联作为上市公司的义务以及赢得市场信任的基石。工业富联严格按照《公司法》《公司章程》和《股东大会议事规则》等规定和要求，规范股东大会的召集、召开、提案与通知、议事程序、表决程序等，平等对待所有股东，确保股东特别是中小股东能充分行使自己的权利，我们每年度至少举办一次股东大会，股东（包括股东代理人）以其所代表的有表决权的股份数额行使表决权，每股享有一票表决权。在保证公司正常经营与持续发展的前提下，我们为股东制定积极且合理的利润分配方案，并且每年根据经营绩效派发现金分红，增强投资者的信心与粘性。自 2018 年上市以来，我们已累计向股东派发超 438 亿元现金分红。在未来的发展中，我们将继续坚持以股东利益为重，不断

提升公司的经营水平和盈利能力，为股东创造更多的价值。同时，我们也将严格遵守法律法规，保障所有股东及利益相关方的合法权益，以诚信、公正、透明的态度，赢得市场的信任和支持。

公司亦注重维护与各投资者的关系，持续通过持续强化的信息披露、路演、E 互动平台回复提问和机构调研等形式，保障各利益相关方的知情权，以便投资者了解我们的经营活动和未来发展趋势。2023 年度，公司共开展 2 次线下业绩说明会，参与人员超 400 人。此外，我们亦开展投资者线上调研活动，线上参会活动超过了 100 人，并于活动结束后发布了相关公告供所有利益相关方评阅。于报告期内，接听投资者电话超 230 次，在 E 互动平台回复提问 42 次，接受 401 家机构调研。

我们已连续五年发布企业社会责任报告并于今年进一步优化披露工作将报告名称更改为可持续发展报告，以展现我们在环境、

社会、公司治理等方面的进展和绩效，邀请社会各界和所有利益相关方共同见证工业富联在实现可持续发展战略的每一个重要的里程碑。更多财务绩效与信息请参阅我们的 [2023 年年度报告](#)。



指标 ¹⁹	单位	2023 年	2022 年	2021 年	2020 年	2019 年
每股社会贡献价值	元	2.58	2.48	2.46	2.23	1.97

此外，于报告期内，工业富联并未进行任何游说、利益代表或类似活动捐款活动。

¹⁹ 计算方式：每股社会贡献价值 = 每股收益 + (纳税总额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额 + 社会成本) / 期末总股本。

风险与机遇管理

面对日益变化的内外部发展环境以及与日俱增的新兴风险，工业富联将风险管理视为企业发展的核心，不断思考如何识别和应对各类易发矛盾风险与潜在危机挑战，以提升我们的风险洞察能力与应对风险的韧性。同时，我们在规避风险时紧抓任何可能推动企业发展的机遇，实现自身行稳致远，延续高质量可持续发展。

工业富联致力于践行“EPS+ESG”的可持续发展模式，在不断提升经济效益的同时，也致力于加强企业治理和风险控制。通过优化风险管理顶层设计，我们成立了全球风险控制与合规委员会，构建了由三道防线组成的企业合规与风险管理框架。2023 年，我们对三道风险管理防线进行完善，更新企业风险雷达图，以识别和监控公司内部和外部的潜在风险，并制定了相应的风险缓解措施。我们还完善了合规与风险处理程序和流程，推动了合规与风险管理的系统化、专业化，从而提升了公司在风险领域的管理水平。

风险管理组织架构

工业富联秉承“遵法守规”的核心价值观，所有业务活动必须严格遵循相关国家和地区的法律法规及监管要求。遵循法律规定和合规经营是最基本的行为准则，我们要求员工深入了解与其业务行为相关的风险控制与合规知识，主动识别并有效解决业务过程中可能出现的风险，防止违法违规行为的发生，以达到有效避免监管部门的处罚、重大经济损失和声誉损害等风险。

为实现公司发展路上的全面风险识别，工业富联构建了“法律、合规、风险”一体化管理体系，采用国内、外通用的管理理念，成立全球风控与合规管理委员会（Risk & Compliance Management Committee, 简称 RCMC），并要求所有员工贯彻落实风控与合规管理的三道防线，以滚动式识别、管理、处置组织运营过程中可能遭遇的经济、社会与环境等风险。

第三道防线

第三道防线为董事会及各委员会，董事长为公司风险管理体系建设的最高领导者及风控与合规管理决策机构，参与风控与合规管理的讨论和决策。各委员会通力合作，确保企业治理与风险管理高效，为决策提供专业意见。全球风控与合规管理指导委员会（以下简称“指导委员会”）独立决策，对董事长负责，指导风控与合规工作；全球风控与合规执行工作委员会在指导委员会指导下开展工作，负责技术、沟通与协调，确保企业风控与合规的全面实施。全球风险与合规执行委员会的秘书处通过风险和合规综合部执行日常工作，至少每两年组织开展一次风险评估，类型主要涉及策略风险、财务风险、营运风险、合规风险、危害风险以及 ESG 相关的等多方面风险。审计委员会和永续发展委员会是其关键协同单位。



第二道防线

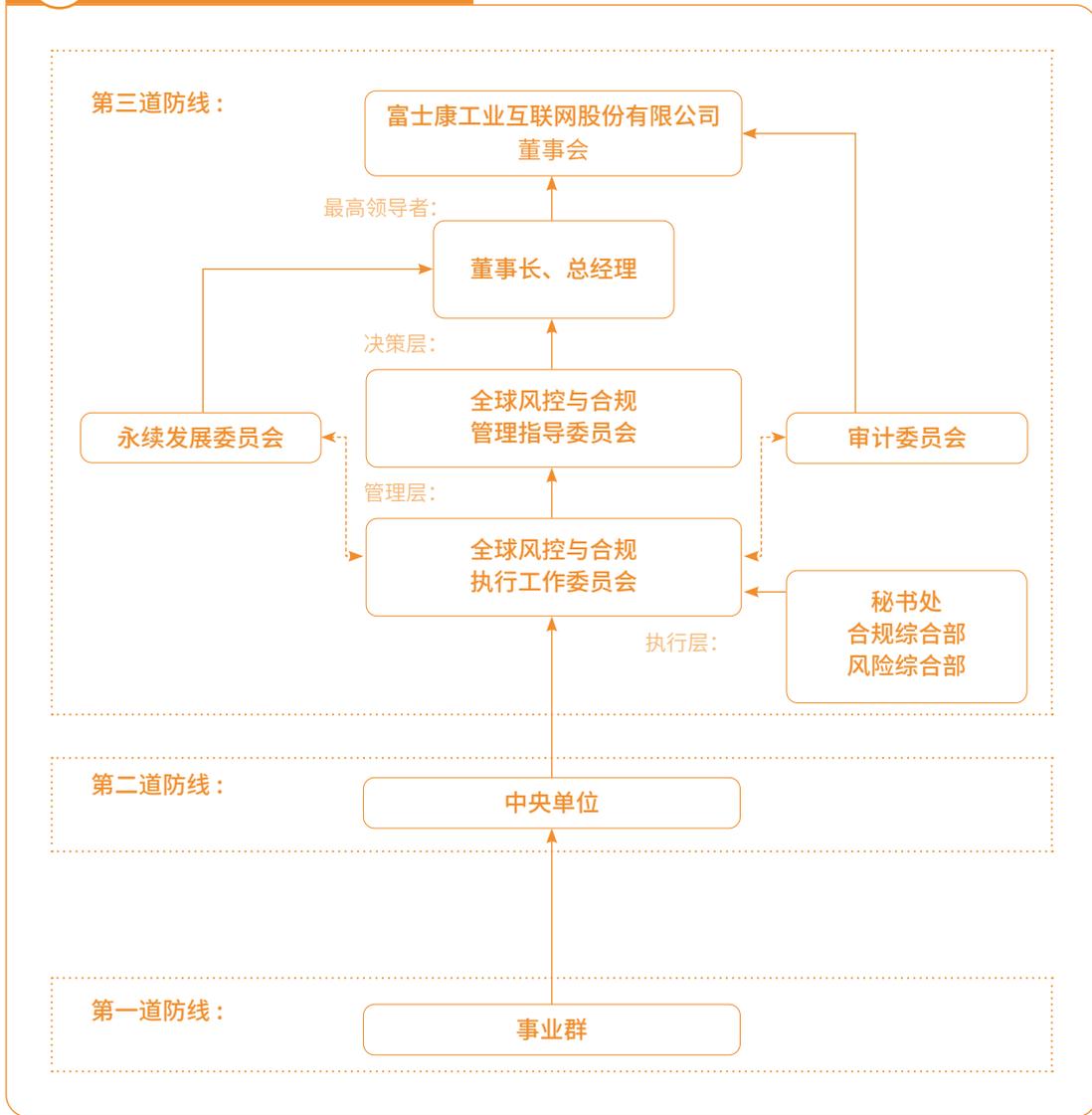
第二道防线为中央单位，在全球风控与合规执行工作委员会指导下，开展风险评估工作，负责第一道防线有效的进行风控与合规管理，保证第一道防线设计的合理性、执行的有效性和正常运作。中央单位对接窗口，向风控与合规执行工作委员会进行报告其监测、识别到的风险及合规隐患，协助事业群制定控制及补救措施并推动落实。



第一道防线

第一道防线为各事业群，确保风控与合规管理在业务日常运作中的有效实施，同时负责识别、评估、应对和处理内外部威胁，监督每位员工对公司政策流程的有效执行。

工业富联风险管理组织架构



风险管理策略

工业富联依据自身经营所面临的风险及日常营运特点，分阶段制定风险管理规划，包括短期新兴风险管理规划、中长期结构性风险管理规划及长期的风险文化宣导规划。2023 年，我们参考 GB/T 35770-2022 / ISO 37301:2021《合规管理体系要求及使用指南》、ISO 31000-2018《风险管理指南》、COSO ERM-2017《企业风险管理框架》等制定《Fii 合规与风控管理规范》。

我们要求所有中央单位、子分公司和每名员工掌握执业行为的风控和合规要点，主动识别并规避相关风险，避免违规事件的发生。若在全公司范围内发现任何不合规行为的相关信息或线索，我们将立即启动调查机制并采取反应动作，包括收集与分析信息、实地搜证、解读违反情节与影响。根据查实的情况，我们将拟定相应的惩处方案，并提请内部决议后进行落实，以维护个人和公司的良好声誉。

风险管理流程

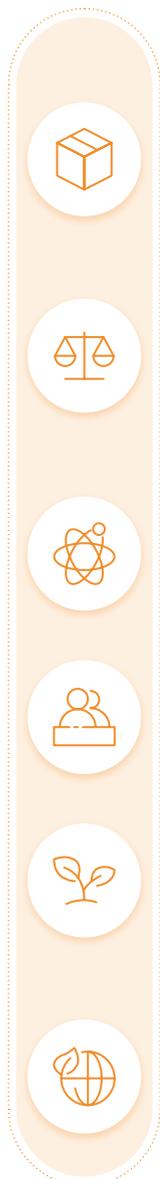
我们以 ISO 31000、ISO 37301 及 COSO ERM 等管理体系标准与框架为参考，搭建风险管理模式，进行各单位的风险体检，建立风险雷达，鉴别评估重大风险，风险评估和管理覆盖公司所有关键业务领域。同时，我们聘请第三方机构协助审核风险管理流程，提出优化风险管理的建议与措施，精进优化风险管理体系。

在《Fii 合规与风控管理规范》中，我们列明了风险分级标准，对可能出现的风险进行影响程度及其后果的影响程度进行分数梳理，以便有效识别及应对各类风险所带来的影响和后果。自 2021 年起，我们开始系统性地搭建风险管理机制，目前已经陆续完成推展架构、风险聚焦、风险注册、风险控制等四个步骤。我们每两年进行一次全面的风险扫描，并至少每两年组织开展一次风险评估。同时，我们拟定了每两至三年进行一次公司制度审查。

2023 年，公司持续完善风险管理流程，实现合同系统风险数据库 100% 导入全球黑名单实体或个人，并已实现自动匹配，确保规避运营过程中可能出现的风险。此外，我们还完成了 529 份公司制度审查工作。

高风险议题与管理情况			
风险领域	高风险议题	潜在的风险情境	相关的应对措施
环境	ESG& 碳议题	<ul style="list-style-type: none"> 管理不善，可能增加经营成本 	<ul style="list-style-type: none"> 研究新的法律法规或利益相关方的需求； 参与 CDP、晨星低碳转型问卷等评估。
	气候变化	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化对业务的影响 	<ul style="list-style-type: none"> 公开分享气候战略、表现及相关财务数据； 执行减排和绿色能源投资计划。
社会	缺工离职流动	<ul style="list-style-type: none"> 劳动力不足 技能养成不足，影响产品交付 管理成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> 推行员工持股激励方案，并更新福利计划及相关内容； 积极争取政府的激励政策，例如培训补贴、公共租赁住房等； 持续加强员工关怀机制，缩短员工投诉的处理周期； 合理运用派遣或外包服务，并提供技能提升与职业转型培训； 根据物价水平和公司经营状况，定期进行薪酬回顾与调整。
		信息安全事件	<ul style="list-style-type: none"> 遭遇 DDoS、病毒或勒索事件威胁攻击
治理	市场监管	<ul style="list-style-type: none"> 市场监管力度的收紧会给企业发展带来挑战 	<ul style="list-style-type: none"> 强化经营流程、确保合规性； 提高产品和服务质量。

为识别和全面应对业务运营过程中可能遇到的风险，公司定期从财务、运营、策略、风险四个维度更新风险，并新增 13 项风险因素，主要集中于战略与运营。筛选其中与 ESG 关联度较高的 6 项风险因素并对其进行风险分析。



新增风险因素	风险分析
供应链延迟和中断风险	供应链延迟和中断可能由物流运输问题、原材料供应不稳定、生产能力限制、合作伙伴风险、法规政策变化以及疫情等突发事件引起。这些风险会导致生产延误、成本增加和客户满意度下降，甚至影响企业整体运营。
法律法规及合规要求的风险	法律法规及合规要求的风险可能源于法律法规的变化、法律环境的不确定性、法律适用的冲突、合规要求的不明确性以及内部合规管理的不足。例如，未能及时了解和遵守最新的法律法规、在不同法律体系下的适用冲突、合规制度不健全等。
技术发展 (AI、ChatGPT) 风险	技术发展快速进步，带来了巨大的潜力和风险。数据隐私和安全性问题、工作岗位流失、伦理和偏见、对 AI 的依赖性以及技术失控是主要风险。例如，数据泄露、失业率上升、歧视、决策依赖和技术不可控性。
竞争态势和需求波动的风险	竞争态势和需求波动的风险可能源于竞争对手的新策略、市场饱和度、产品替代性以及需求波动。例如，价格战、市场扩张、经济状况变化、季节性波动等。
能源短缺与转型风险	能源短缺与转型的风险分析揭示了经济增长受限、社会不满情绪上升、环境污染与气候变化、以及能源安全风险等问题。例如，能源供应不足可能导致生产成本上升、生活成本增加、失业风险以及环境污染加剧。
环境污染风险	环境污染对人类健康、生态系统和全球经济会产生负面影响，可能源于工业排放、化学品泄漏、废物不当处理、交通排放和农业活动等因素。例如，空气污染可能导致呼吸系统疾病，水污染可能影响饮用水安全，土壤污染可能影响食品安全和生态系统健康。

工业富联对风险管理时刻保持高度重视，加强风险评估和控制，以确保企业的稳健运营和合规发展。2023 年，我们积极跟进 189 项风险，风险关闭率达 95.76%，实现了早期设定的目标（90% 关闭率）。

2023 年，我们修订《Fii 重大危机事件通报准则 V3.0》并发布《业务连续性政策》《业务连续性危机管理程序》《业务连续性管理规定》，承诺在符合公司目标及各利益相关方的要求下，执行业务冲击分析与风险鉴别，制定业务持续目标、策略与计划，落实业务连续性管理体系（BCM）。我们将提供和整合资源，从产品和服务出发，在全球运营地各厂区落地推展 BCM。2023 年我们选定一个重点厂区作为试点，启动 BCM 体系建置，将突发事件应急预案与业务连续性计划 BCM 相结合，建立 ESG 重大灾害事件和事故的应对机制，并逐步将覆盖范围推展至全球各运营地。

风险管理文化

工业富联致力于提升全员的风险预判能力，以应对各种易发和高发风险所带来的挑战，并不断加强由上至下的风险管理制度的创新和优化。我们鼓励员工积极参与与结构化的反馈过程，主动识别和报告整个组织潜在的风险因素，以消除自身风险管理中的盲点。我们努力将风险解决工作聚焦在源头，以防止各种风险事件的叠加、演变和升级。

我们坚持集中风险培训管理原则，通过高层重视、全员参与等策略，增强内部对风险的关注度与敏锐度，营造组织风险管理文化氛围，让自身更安全，经营更稳定。

2023 年，我们开展 10 多场合规风险培训，培训内容涵盖法务、司法检查应对、企业合规体系实践、国际贸易出口管制（日本新规）、ISO 30001、风险意识培训。为了配合海内外员工，培训材料配有外语字幕以方便员工学习。我们在线上培训平台上线合规风险课程，面向全体员工提供培训，提升内部合规风险防控能力。

此外，工业富联亦联合外部机构合作开展风控及合规相关的专题讲座。我们以每年 2-3 场的频率进行基于上市公司的合规要求开展的董监高合规培训，亦面向公司及事业群各条线主管开展风险管理实践相关

培训，以风险管理方法论为主要核心，并针对气候变化及 ESG 争议事件等话题进行案例分享。



ISO 31000 风险管理认证证书



ISO 37301 合规体系认证证书

董监高合规意识培训

3 场

123 人次

184.5 小时

RCMC 委员 / 干事风险意识、技能培训

2 场

5,649 人次

8,473.5 小时

实务交流

5 场

249 人次

373.5 小时

税务战略

作为一家积极开展国际业务的企业，工业富联致力于在实现企业的可持续发展的同时，兼顾股东价值。我们通过自身的生产经营活动，积极加强与不同地区的互动合作，促进当地的经济。在全球范围内，我们以负责任的方式发展和拓展业务，遵守业务运营所在国家和地区的详细税法规定，履行应尽的纳税义务。

税务策略

工业富联坚决支持透明和合规的**税务政策**，并在经过执行长的核准后，在公司官网上公开，确保所有利益相关方都能够全面了解我们在建立规范税务体系方面的管理态度。我们致力于积极履行纳税义务，并遵守适用的税法法规和国际税收准则。我们将继续加强税务合规管理，与相关税务机构保持密切合作，共同推动税收合规和贡献社会发展。



第一层级：税务工作总体目标

应纳尽纳，应享尽享

第二层级：五大税务政策

严格遵守各地
税务法规

有效管控税务
风险

制定合理的转
让定价规则

制定合法且符
合商业实质的
税务规划

提高税务信息
的透明度

第三层级：内涵和具体工作

- 维持正确的账务记录
- 按时且正确申报及缴纳税款
- 纳税凭证开、给、收、保存
- 建立专业团队，与外部顾问协作
- 建立以董事会作为决议机构的有效风险控制机制
- 与税务局保持良好的沟通
- 符合 OECD 以及运营所在地区各国家的转让定价规则
- 利润分配与价值创造相匹配
- 不将利润转移至低税率地区
- 税务规划必须合法且符合商业实质
- 制定满足业务需求且有商业实质的投资架构与交易模式
- 不为税务规划设计业务
- 不滥用免税天堂
- 满足国际以及所运营地区的法定披露义务

税务治理

我们郑重承诺严格遵守适用的税收法律和法规，支持中国和国际层面的税收政策。我们以可预测和透明的方式推进自身发展，履行所有必要的纳税申报义务，并公开披露所有相关事实和情况。此外，我们积极支付合理的税收费用，以创造社会价值贡献。

工业富联实行由会计总长负责的税务治理机制，通过建立全球体系确保海外运营地与公司在税务管理方面保持一致。我们税务相关议题纳入董事会监管层级，并于每年至少完成一次税务治理议题审议。董事会每年审议年度税务工作规划，且董事会为税务治理的最高负责机构。董事会办公室是负责工业富联信息披露事务的常设机构，税务披露均通过董事会办公室。日常业务由会计主管牵头，新业务或特殊业务由会议讨论或联络单签核。我们坚决反对利用税务天堂进行恶意避税，致力于提高税务方面的确定性。

我们拥有健全的内部税务流程，对涉及税务事项的重大经营决策，管理层需向董事会报告，并与公司内部专业税务团队合作进行全面的税务分析。在必要时，我们会聘请外部专业机构提供意见。税务团队积极管理、审查和报告各实体的直接和间接税收变化，并评估新的税收立法和政策对工业富联的影响。同时，我们不断通过税务管理，提高对税务政策的遵循，并降低经营活动中的税务风险并完善税务管理信息系统，提高税务管理工作的信息化水平，并努力与税务机关保持良好的沟通，建立和维护平等、和谐、稳定的关系。

鉴于工业富联业务的复杂性和跨地域性，我们面临双重课税的风险。为此，我们加强财税政策研究，监督子公司的税收管理，并实施税务风险动态监控等风险控制措施，以避免不必要的内部或外部纠纷，实现风险缓解和成本优化。

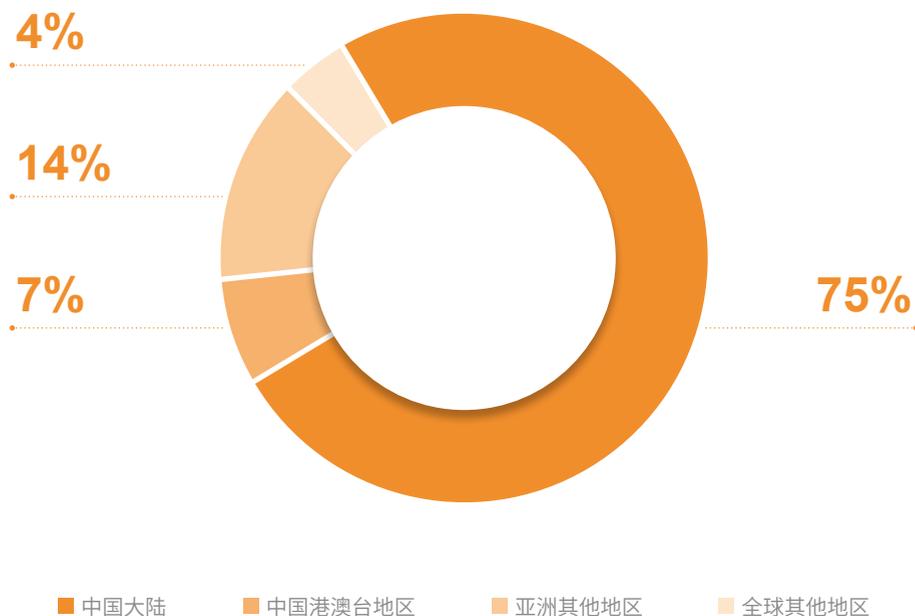
有效税率

我们在全球范围内遵守各国和各地区的法律法规和税务政策，并以合理的税务筹划和规范利用税收抵免激励措施的方式，防止双重征税，有效地降低税收成本，从而提升企业的经济效益。

2023年度，工业富联所得税费用总额为人民币 21.06 亿元，其中中国大陆纳税比重（不含中国港澳台地区）占 75%，中国港澳台地区占 7%，亚洲其他地区占 14%，全球其他地区占 4%。

2023 年度总体有效税率为 9.11%，低于中国法定企业所得税税率 25%，主要受益于中国对于研发和产业升级的鼓励政策，包括高新技术企业优惠税率（-5.86%）、研发费用加计扣除（-4.63%），以及西部大开发优惠税率（-0.32%）等；此外，在海外地区获得的优惠政策也进一步降低有效税率（-5.62%）。

2023 年度 Fii 所得税占比

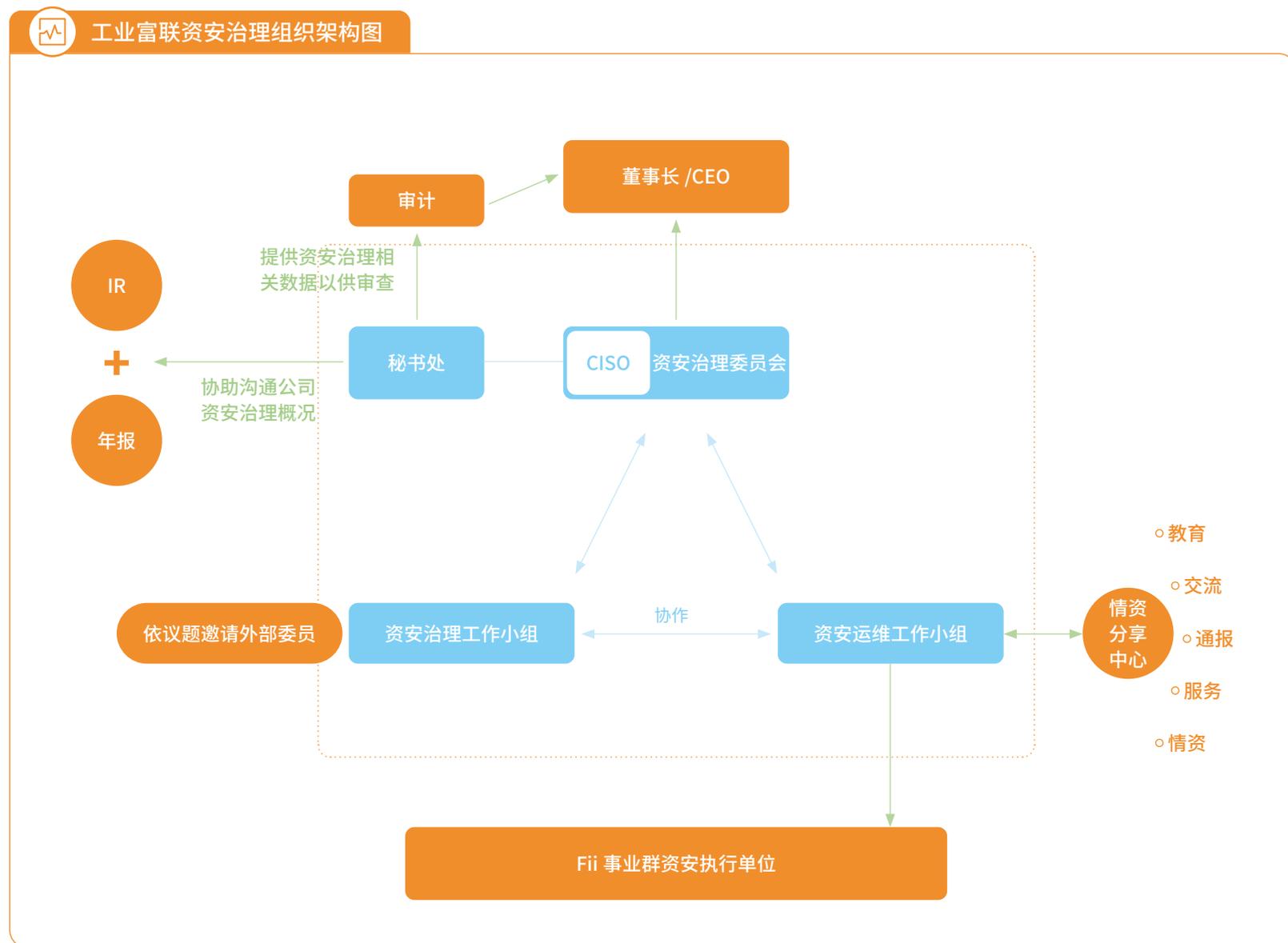


信息安全管理

工业富联高度重视公司及各利益相关方的信息安全，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，海外厂区也遵循当地法律法规要求，依据信息安全管理体系认证 ISO/IEC 27001 标准开展信息安全治理与隐私保护工作。

信息安全管理体系

工业富联制定并公布《数据隐私和安全政策》以响应政府的相关要求，并在收集用户个人信息前，确保与信息主体签订同意告知函。我们构建信息安全治理架构，确定公司董事长为信息安全第一负责人，负责监督信息安全战略制定、实施的总体情况；设立资安治理委员会作为公司信息安全工作最高领导决策机构，负责设计、布局与统筹信息安全治理，并由首席信息安全官（CISO）（下设秘书处）开展相关风险识别与管理，与资安治理工作小组、资安运维工作小组和各事业群资安执行单位共同组成资安治理组织。该组织适用于公司及下属事业群、分子公司、控股企业等所有员工，构建全员参与的信息安全管理体系。



我们秉持建立并实施高于法规、标准和规范要求的信息隐私全生命周期管理机制的安全管理方针，尊重个人访问、更正和删除个人数据的权利，逐步实现信息和隐私规范管理，减少信息泄露或隐私破坏的不利影响及对员工造成的侵害，为全面实现信息隐私安全合理利用持续努力。

构建信息安全管理政策体系

我们持续完善信息安全保护相关制度、提升信息安全管理能力。依据法律法规及国家政策要求，我们参考等级保护及 ISO 27001 信息安全管理标准，编制了面向全体员工的隐私与信息安全管理四阶文件，发布《信息安全管理办法》统一内部信息安全标准和规范，并持续完善《信息安全白皮书》《个人信息保护管理规定》《数据安全规定》等实施细则。2023 年，工业富联制定并发布了《云计算安全管理规定》《AIGC 安全使用管理规定》和《软件安全使用管理规定》，标志着公司在新型信息技术的安全保护方面迈出了重要的一步，有助于提升公司在云计算、人工智能生成内容和软件应用等方面的安全保护水平，确保公司信息技术安全管理的先进性和适应性。2023 年，工业富联成功通过 ISO 27001 认证，新增 4 家子公司通过该认证，通过 ISO 27001 认证的子公司累计达 11 家，已覆盖中国大陆、中国台湾、越南、美国、墨西哥等全球厂区。

完善信息安全基础设施

我们采取了一系列物理和网络防范措施来确保整体的网络安全。在物理层面，我们已经建立了物理访问控制系统，灵活运用电子门禁和视频监控等设备，限制未经授权人员的进入，并提供监控和记录功能，以加强对公司内部区域的保护；在网络层面，我们采取了多种网络控制措施来确保工业富联的网络安全，包括防火墙、入侵防御系统（IPS）、上网代理、分区域和访问控制列表（ACL）等，有效阻止未经授权的访问和恶意攻击，并对网络流量进行严格的控制和监测；针对无线网络，我们严格监视不同的 SSID 和 MAC 地址绑定和认证，只有在经过申请、安全检查和合规性审查之后，才能连接到公司的无线网络，确保无线网络的安全性，并防止未经授权的设备接入。

为了保护办公环境，我们在公司内部的办公电脑上安装了防病毒软件、补丁管理系统和 SCCM 等软件，常态化地进行网络安全和信息保护，并定期进行互联网资产漏洞扫描和渗透测试，以及时发现和修复潜在的安全漏洞。

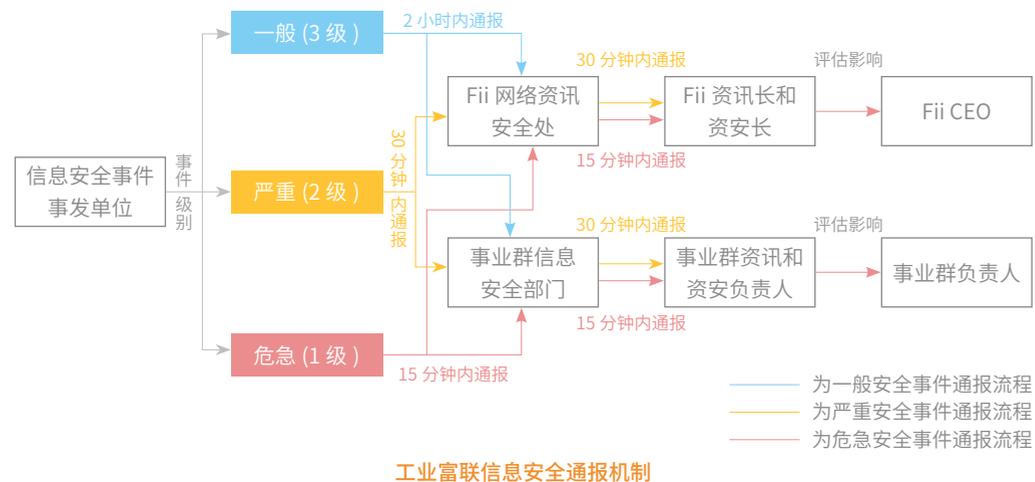
开展信息安全相关培训

为提升全员信息安全意识，我们通过会议宣贯、培训课程、学习平台、菁干班培训等多种方式加大信息安全宣传力度，定期为公司全体员工开展全面的信息安全教育课程，帮助员工了解信息安全知识、防范信息安全风险、提高专业人员的信息安全保护能力。2023 年，我们开展多项信息安全培训，涉及系统安全操作、网络安全、数据隐私、产品信息安全等多个范畴，合计 155 场次，覆盖公司内部所有员工（包含劳务派遣员工），参与人次近 120 万人次。

畅通信息安全通报机制

我们制定并发布《信息安全事件通报机制》将不同的信息安全事件分为一般、严重、危急三个等级，并明确相应等级事件需要响应和通报的时间，同时构建了明确的通报流程和机制。我们要求公司所有员工发现信息安全相关风险及事件时，及时根据该信息安全通报机制进行上报，确保所有信息安全相关事项能得到及时妥善的处理。

工业富联数据与个人信息隐私权益保护部门电子信箱：compliance@fii-foxconn.com



风险类型	风险评级	风险措施
信息安全合规风险：违反信息安全相关法律法规、监管机构与客户稽核要求，面临通报或处罚风险	中	<p>自我纠正：</p> <ul style="list-style-type: none"> 事业群层面开展自查自纠，确保满足法律法规、监管机构、用户稽核的合规要求。 在安全管理运营层面，梳理、分析与整改数据出境场景，确保满足《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）、美国加州隐私权法案（CPPA）等境内外数据保护合规要求。2023 年，共完成整改 23 项。 <p>查漏补缺：</p> <ul style="list-style-type: none"> 依照 PDCA 原则查漏补缺，不断优化信息安全管理规章制度。 组织联席会议，复盘制度中待完善或缺失内容。2023 年，共召开 4 场会议。
外部威胁攻击风险：遭 DDoS、病毒或勒索软件威胁攻击，引发信息安全事件	高	<p>实施安全防护：</p> <ul style="list-style-type: none"> 编制和实施《信息安全事件通报与应急处置管理规定》，规范员工信息安全行为规范，提升员工安全意识。 部署网络异常流量分析和病毒防护系统，增强网络独立性。 <p>评估防护有效性：</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期召开会议，评估当前信息安全系统的防护能力。 紧贴最新系统攻击事件，组织自检自查活动，检测安全事件的应对能力。
内部信息泄露风险：公司网络或系统存在漏洞等脆弱性，IT 内控措施不足时可能发生内部信息泄露	中	<p>制度保障：</p> <ul style="list-style-type: none"> 编制《个人信息保护管理规定》《数据安全管理制度》，为数据安全和个人信息保护提供依据。 编制《信息安全检查与评估管理规定》《信息安全漏洞管理规定》等制度，规范信息安全检查评估流程和漏洞管理工作。 <p>安全检查评估：</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期开展内部安全检查评估，及时处理发现的安全漏洞。 定期开展攻防演练活动，检验防御措施的有效性。

构建信息安全绩效评估

我们在员工手册中明确了关于信息安全的违纪处罚条款，将参与信息安全培训、遵循信息安全内部制度作为员工绩效评估的重要部分，以督促员工遵守内部规定、切实保障各项信息安全制度和条例的实施。

培育信息安全人才团队

团队的专业度是各项举措落地执行的保障。在信息安全领域中，我们的专职员工持有以下资质，累计持有资质共 76 人次。

CISP（注册信息安全专业人员）

CISSP（国际注册信息系统安全专家）

CISA（国际注册信息系统审计专家）

CDPSE（国际注册数据隐私安全专家）

CDSP（数据安全认证专家）

PDPF-GDPR（基于 GDPR 的隐私和数据保护专业认证）

PDPF-PIPL（基于个人信息保护法的隐私和数据保护专业认证）

CCIE security（思科认证安全专家）

ISO 27001 Auditor（ISO 27001 审核员）

案例 开展培训，提升相关人员安全意识

为确保数据安全相关规定的有效实施和员工安全意识的提升，公司于 2023 年举办了以“数据泄露的风险和防护”为主题的全体员工培训。培训内容涵盖数据安全的正确认识、常见风险、应对措施以及安全寄语。此外，公司还宣贯了《生成式人工智能产品或服务使用安全管理规定》《软件安全使用管理规定》等管理制度，提升相关人员安全意识。



案例 中国信通院数据安全交流活动

2023 年 11 月，我们参加了中国信通院组织的数据安全能力建设研讨会，会议围绕数据安全能力体系建设、数据资产梳理、分类分级、安全技术管控措施等方面展开讨论。

信息安全审计

工业富联高度重视对自身及客户的网络安全和隐私保护，通过定期内部审计和外部第三方审计（如客户对 Fii 的 IT 基础架构和信息安全管理体系进行审计）相结合的方式，持续改善公司的信息安全体系架构，消除信息安全风险。

外部审计涉及客户主导的安全检查和第三方机构进行的安全监测等，内部审计则全面审视包括网络整体安全、软件安全、终端安全和数据中心安全等关键领域。通过以上审计，我们及时识别了安全隐患，发现并修复系统漏洞 415 个，提升和完善了公司网络安全及客户隐私保护能力。报告期内，工业富联并未有任何信息安全违规事件，未有任何客户或员工受到信息安全违规事件影响。

审计手段	审计频率	审计内容
漏洞扫描	季度	使用扫描工具结合手工渗透测试方法，对公司 DMZ 区域服务器和 Web 应用进行多次检测
渗透测试	季度	运用真实攻防思路，主动分析系统安全问题，测试官网的安全防护能力
调研访谈	季度	与相关工作人员进行访谈，识别公司产品或系统运营过程中可能存在的数据安全风险
第三方审计	不定期	通过具有资质的外部第三方机构 SecurityScoreCard，对公司资产进行模拟黑客攻击及风险暴露监测，开展漏洞识别与风险分析等外部安全审计
自动化监控	不定期	借助安全监控工具，对公司产品或系统涉及的网络、流量等实行自动化、滚动式实时监控
ISMS 内部审计	不定期	针对 ISO 27001 体系，开展 ISMS 内部审计，不断改进信息安全管理体系
终端安全审计	不定期	针对员工办公终端，确保其能安全稳定运行，防止数据隐私发生泄露等风险

信息安全应急处置

工业富联构建了完备的信息安全事件响应及应急处置机制。2023 年，我们制定了《信息安全事件通报与应急处置管理规定》，将信息安全事件进行分级分类，并制定相应的应对措施，以更加快速响应和处理不同级别的安全事件，减少潜在的损失和影响。

针对 IT 系统安全保护，我们制定了业务连续性及应急响应计划，并至少每半年组织一次对于该计划的测试演练，以保障若发生紧急情况可以尽快恢复业务，减少对于企业运营的影响。此外，我们还针对部分事业群的特殊运营特点，对信息安全事件响应流程进行个性化处理，以更好地适配其运营需求和特点，确保在处理信息安全事件时能够更加灵活和高效。

我们定期组织信息安全事件应急演练，通过模拟真实场景，让员工在实践中熟悉应急流程，增强他们在应对安全事件时的应变能力和决策能力，进一步提高员工对于突发信息安全风险的意识。



案例 开展钓鱼邮件演练活动

我们开展面向全员的钓鱼邮件模拟演练活动。通过内部邮件平台向员工发送模拟钓鱼邮件，共发送钓鱼演练 1.6 万封。对于点击钓鱼链接、或是泄露账号密码信息的员工，组织额外的邮件安全意识培训以及考核，以模拟的真实场景提升全体员工对于钓鱼邮件的防范意识。

商业道德

工业富联发布《企业社会责任行为准则》（简称“CSR 行为准则”），作为商业道德规范标准的依据，在任何商业活动中明确遵循最高标准的道德要求，包括诚信经营、信息公开、无不正当收益、防止利益冲突、反洗钱、身份保护及不报复政策、隐私保护等，携手员工、合作伙伴共同维护阳光透明的企业运作生态。

一旦发现任何形式的贿赂、腐败、敲诈勒索等违反商业道德标准的行为，我们将采取“零容忍”的态度，与相关人员终止合作关系，在必要时诉诸于法律行动。截至 2023 年底，工业富联共有 11 家子公司通过 RBA 认证。报告期内，公司未接获与腐败、不正当竞争相关的诉讼案件。

商业道德治理

工业富联承诺以最严格的标准自我规范，任何公司的决策及活动都需符合所在地的法律要求，并且需要运营参照所在地国家及国际上的相关条款，定期将自己的行为准则与国际及所在地行业组织所颁布的标准进行对标及修订。

永续发展委员会负责制定 CSR 政策、制度和管理原则。董事长、CEO 及各分会负责人作为委员会的关键推动者，共同监督 CSR 政策执行。

商业道德议题已被纳入董事会监管范围，并以每年至少一次的频率向董事会汇报议题管理情况。我们要求工业富联所有员工严格遵守包含商业道德议题在内的 CSR 行为准则，将员工实际执行情况纳入为绩效考核一环，与员工薪酬福利及奖金核定等直接挂钩，并通过修订《员工手册》、开展行为准则专项培训等措施，指导员工如何践行 CSR 行为准则。

案例 开展全员企业行为准则培训

2023 年，我们面向全体员工开展了企业社会责任行为准则线上培训工作，介绍企业社会责任基本概念、具体内容、适用性、以及发现违反行为准则行为时的举报程序，在公司内部宣导营造公平廉洁环境。

- 培训共计参加员工 **187,505** 名



工业富联了解在不同的文化和产业规模背景下，推广 CSR 行为准则所规定的劳工权益、标准和期望需要采取多样化的方法。因此，我们通过劳动合同、员工手册以及其他工作相关渠道与员工进行积极沟通，以确保本准则的内容得以有效传达，并得到准确无误的执行。

商业道德稽核

工业富联制定了全面的年度商业道德稽核机制，严格依照 RBA 的标准，对公司各厂区执行商业道德承诺情况深入核查，包括但不限于商业廉洁、禁止不正当利益、公平交易、反欺诈和反腐败等领域。在执行商业道德稽核的过程中，我们不仅关注合规性，更深入地挖掘潜在的问题和风险。一旦发现任何不符合道德规范的行为，我们将立即采取行动，制定具体的改进措施，反馈给所有利益相关方，并确保相应措施得到有效执行，以保持高度的透明度和及时性。

2023 年，我们完成了 54% 运营点的商业道德稽核评估工作，未发现商业道德与欺诈、歧视或骚扰、洗钱或内幕交易、反竞争做法、腐败问题等违反商业道德行为的事件。我们制定了工业富联企业社会责任行为准则稽核作业程序文件，明确了“三年轮动”的稽核方案，对全球运营地进行风险分级管理，分别从劳工及人权，健康与安全，环境，供应链管理等模块设立零容忍标准，并确保稽核覆盖工业富联全球范围内的 100% 的厂区。

工业富联 2023 年商业道德稽核主要内容框架

商业道德领域	主要内容
商业廉洁	建立充分和有效的政策和程序，在所有商业交往中坚持最高的廉正标准，对任何和所有形式的贿赂、腐败、敲诈和贪污行为零容忍。
禁止不正当利益	建立充分有效的反行贿、不正当利益、利益冲突以及洗钱的政策，如有涉嫌违反的情况，有恰当的调查和处罚。
信息披露	不存在谎报、记录弄虚作假或虚假陈述、向公众传达不准确信息的情形。
知识产权	不存在知识产权或商业信息丢失或未经授权披露的情形。
公平商业，广告和竞争	不存在违反公平业务、广告和竞争标准的情形。
负责任的矿物采购	制定充分有效的冲突矿产政策和管理程序，确保产品不会直接或间接资助刚果民主共和国或其周边国家 / 地区践踏人权的武装组织。
信息安全	制定充分有效的信息安全政策和管理程序，确保信息安全。
个人隐私	不存在未经授权披露个人信息的情形。
身份保护及禁止报复	不存在报复或身份保护力度降低的情形。

我们还定期开展弊端防治举报调查和专项审计，针对特定的业务流程、部门或行为，以发现任何潜在的违规或不道德的行为。审计结果将用于改进我们的内部控制和流程，以防止未来发生类似问题。

不当行为管理

工业富联致力于加强商业道德内部管控，避免员工腐败、贿赂、舞弊等违规违纪行为的发生。2023 年，公司制定《举报管理办法》，明确举报管理机构与职责范围，列明工作纪律、信息安全等详细的举报受理范围，并构建了清晰的举报处理流程，支持匿名举报、鼓励实名举报等举报方式。

我们制定了举报人保护办法，保护举报人的身份和隐私，确保其信息不被泄露，使其免遭报复。我们保障举报人的人身安全，对于当面举报，安排至少两名接待人员；在接待女性举报人员时，保证至少有一名女性工作人员进行陪同。

公司鼓励员工积极参与公司内部治理，通过举报机制揭示潜在的违规行为，以维护公司的合规性和员工的权益，对于举报有功人员设置明确的奖励内容，共同创建公正、透明、诚信的企业文化。

为及时接受并处理商业道德相关的不当行为举报事件，工业富联设置了包括 7 X 24 小时举报热线、微信、邮箱、QQ 账号、举报箱等多种举报方式；举报渠道面向全球厂区，并设置中英双语两种沟通方式，举报机制通道可供供应商、客户和其他任何第三方使用，通过透明的举报通道邀请各利益相关方监督我们。

报告期内，我们共接获举报线索 102 条，处理率 100%，其中，87 件已结案，涉及腐败或贿赂、歧视或骚扰、利益冲突、洗钱或内幕交易的违法案件为 0 起。

商业道德违规全球举报通道

7X24 小时举报热线：132-6681-5111

内部电话：(560)15111

QQ：2766869980

电子邮箱：fii-jb15111@fii-foxconn.com / fii.jb15111@gmail.com

信函或当面举报：深圳市龙华区东环二路富士康科技园 C1-2F

深圳市南山区荣超联合总部大厦 52 层弊端防治部

工业富联举报处理流程



反舞弊与反腐败

我们致力于建立有效的内部控制系统，以预防舞弊行为，并通过廉洁文化建设将反腐倡廉的理念渗透到员工的职业生涯的每个节点。通过 CSR 行为准则、《弊端防治管理办法》等制度，我们明确了公司反舞弊与反腐败管治体系，以董事会为最高指导单位，定期对公司进行监督和管理。公司由审计处主管相关工作，定期向董事会、审计委员会、或总经理进行汇报；审计处下设弊端防治部，制定完善反舞弊制度流程，预防、识别、调查和报告舞弊行为。

公司审计处在内部审计章程明确反舞弊与反贪腐的监管机制，通过开展年度审计，对于已确定的反舞弊与反贪腐重点领域、关键环节和主要内容进行检查。在员工入职时，我们为每位员工提供以“廉洁、诚信”为主题的线上培训课程，介绍公司的廉洁制度、员工行为准则、职业红线等内容。通过课后考试，加深新员工对公司廉洁要求的理解，及时识别违规行为并保持警惕。根据 CSR 行为准则，我们要求工业富联所有员工²⁰，包括正式员工、兼职、合同工和劳务派遣工，每人每年须安排至少 2 小时的行为准则培训。

²⁰ 工业富联的商业道德培训覆盖所有员工，包括兼职员工和通过签订合同招收的短期性工人。

在反腐倡廉的专项行动中，我们要求管理职级和其他较高职级的员工填报《廉洁自清暨利益冲突申报》，部分事业群要求全员完成申报工作，推进公司的廉洁合规治理工作。所有员工入职时都必须签署《廉洁承诺书》，确保他们了解并严格遵守廉洁承诺，并杜绝行贿、赠送财物、宴请等行为，坚决防止行贿和受贿的发生。在日常工作中，我们多次开展反腐倡廉的教育宣传活动，从意识和能力的层面上巩固每位员工的诚信底线。

我们的反腐败和反舞弊机制也涵盖了供应链管理工作。对于供应商，我们在《供应商社会及环境责任行为守则》中明确商业道德要求，要求供应商诚信经营，严禁发生贿赂、勒索、贪污等腐败事件。在合作过程中，我们要求供应商填写《供应商主动申报书》，签署涉及廉洁条款的协议，如《环保及社会责任承诺书》等，共同维护阳光清廉的商业环境。有关更多关于供应商反贪腐和反舞弊措施，请参考第四章 - 履行可持续、责任采购之任的“阳光采购”小节。



案例 弊端防治及反贪腐贿赂宣导

2023年6月，我们在线上和线下同步开展弊端防治及反贪腐贿赂宣导活动。活动向工业富联员工介绍了反舞弊、反贪腐相关的国家法律、公司内部的规定，通过真实案例讲解，介绍常见违法违规行及其为企业和个人造成的严重后果与损失，帮助员工提高对弊端防治、反贪腐和贿赂的认识和意识，从而建立廉洁的企业文化。



2023年，我们针对全员和供应商开展若干项反舞弊与反贪腐意识宣贯与能力培训活动

- ▶ 年度商业道德工作汇报，加强董事会对商业道德的认识与监督
- ▶ 共开展 9 场专项能力建设培训
- ▶ 持续开展供应商廉洁培训与宣导，100% 供应商接受反腐败政策的传达和培训
- ▶ 邀请第三方专业机构，开展商业道德专项培训
- ▶ 通报舞弊行为案件，警示员工引以为戒
- ▶ 通过厂区海报、公司网页、公众号文章等进行日常廉洁文化宣传
- ▶ 将每年 12 月设立为廉洁从业月，增强员工对内部廉洁管理制度与内控知识的认知
- ▶ 2023 年，工业富联商业道德培训宣贯完成率为 100%，包含正式员工，兼职工和合同工

工业富联对大部分运营点进行腐败风险评估包含在商业道德稽核内容中，以三年一轮的稽核周期和生产单位 100% 覆盖为目标，通过评估可以有效识别和评估潜在的腐败风险，了解各个运营点存在的风险情况，并采取适当的措施来预防和应对可能存在的腐败行为。

为保证审计工作的有效性，我们聘请具有丰富经验的第三方机构开展穿行测试和控制测试，测试样本共计超过 5,397 项。报告期内，公司内部共开展 8 项例行审计，12 项专项审计，9 项 CSR 行为准则稽核，共计 29 项；根据内部控制评价结果，公司董事、监事和高级管理人员不存在舞弊行为。

独立审验声明

TUVNORD 审验声明书编号: CN-202406-CSR-02

可持续报告审验声明书

杭州汉德质量认证服务有限公司（以下简称杭州汉德）受富士康工业互联网股份有限公司（以下简称“工业富联”）委托，对富士康工业互联网股份有限公司 2023 年可持续发展报告（以下简称“报告”）进行了独立的第三方审验工作。

工业富联负责收集、分析、汇总和披露报告中提到的信息。杭州汉德在与工业富联的协议范围内认可的职权范围内实施此项工作（报告审验）。工业富联是本声明的指定用户。

本声明书基于工业富联编制的 2023 年可持续发展报告，工业富联对报告中信息和数据的完整性和真实性负责。

审验的范围

- 报告披露的 2023 年度内的可持续发展关键绩效及相关信息；
- 审核地点：深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋，即工业富联总部所在地，没有拜访其分子公司及其他项目所在地；
- 对报告中涉及数据和信息的收集、分析、检查等管理过程进行评价；
- 经济数据及温室气体排放数据由第三方审计，故不做重复审验。

本次现场审验时间为 2024 年 5 月 20 日至 5 月 21 日。

审验方法

审验过程包括如下活动：

- 评审工业富联提供的文件信息；
- 访谈工业富联报告信息收集人员；
- 查阅相关网站及媒体公布的公众信息，通过抽样的方法对报告中有关数据和信息进行核实；
- 依据《可持续发展报告指南》(GRI Standards 2021) 对可持续发展报告在平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性等方面的要求，对报告进行了评估；
- 验证活动是根据杭州汉德《报告审验实施规则》(SP-C-A015, Rev.00) 进行。

审验等级

《AA1000 审验标准》(V3)：类型 2，中度审验。

审验结论

富士康工业互联网股份有限公司编制的 2023 年可持续发展报告客观反映了公司在 2023 年度可持续发展工作的开展状况和所取得的绩效。报告中的数据是可靠的、客观的，杭州汉德没有发现系统性或实质性错误，符合“GRI 标准编制报告”的要求。

- 准确性：通过抽样审核发现，报告披露的案例和数据基本客观、准确；
- 平衡性：报告客观披露了工伤造成的死亡率、VOCs 排放总量等，具有一定的平衡性；
- 清晰性：报告中使用了图片、图表、注解等多种形式，可使报告中的信息易于理解；
- 可比性：“关键量化指标”中，披露了绿色电力、关键供应商总数、员工结构等 150 余项环境社会指标三年关键绩效，可比性良好；
- 完整性：报告披露项基本涵盖了所识别的实质性议题，反映了对环境、社会和管治的重要影响，使利益相关方可以评估公司在报告期间的绩效。
- 时效性：本次报告披露年限为 2023 年可持续发展绩效，公司连续 6 年定期发布报告，时效性良好；
- 可验证性：工业富联董事会战略与可持续发展委员会负责收集、记录、编排、分析编制报告时所用的信息和

TUVNORD 审验声明书编号: CN-202406-CSR-02

流程，审验过程中抽样的数据相关部门均能提供溯源，一定程度上确保了信息的质量和实质性。

改进建议

通过审验和评价活动，我们对工业富联在可持续发展的实践和管理方面有如下改进的建议：

- 针对报告中大量的数据，建议加强数据收集数字化建设；
- 实质性议题调研中，建议提高样本群体的均衡性。

特别声明

本审验声明中不包括：

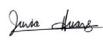
- 信息披露之外的活动；
- 关于工业富联的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述；

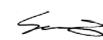
独立性和能力的声明

TÜV NORD 是世界领先的认证机构，在全球超过 100 个国家设有分支机构，提供检验、测试和验证服务，包括管理体系和产品认证；质量、环境、职业健康安全等管理体系认证、社会责任和可持续发展报告的验证。

杭州汉德质量认证服务有限公司作为 TÜV NORD 全球的分支机构之一是独立的，确保在实施本可持续发展报告的审验过程中与工业富联或其分支机构和利益相关方没有任何利益冲突。本报告所有信息由工业富联提供，杭州汉德没有参与到报告编写过程。

杭州汉德质量认证服务有限公司

 审验组长：黄莉
日期：2024 年 6 月 18 日

 机构授权人：宋海宁
日期：2024 年 6 月 18 日

注：当声明的中文和英文版本冲突时，请以中文为准。

 AA1000
Licensed Report
000-794/V3-5NC5L

绩效与附录

关键量化指标

环境绩效

指标	单位	2021	2022	2023	
范围一温室气体排放量	吨 CO ₂ e	58,965.75	72,535.17	81,440.51	
范围二（基于市场）温室气体排放量	吨 CO ₂ e	2,104,744.97	2,076,055.77	962,255.26	
范围二（基于位置）温室气体排放量	吨 CO ₂ e	2,104,551.96	2,111,871.83	2,168,356.48	
范围三温室气体排放量	吨 CO ₂ e	13,231,717.58	22,643,436.58	19,731,663.32	
温室气体排放总量（基于市场）（范围一、二）	吨 CO ₂ e	2,163,710.72	2,148,590.94	1,043,695.77	
温室气体排放总量（基于市场）（范围一、二、三）	吨 CO ₂ e	15,359,428.30	24,792,027.52	20,775,359.09	
温室气体排放强度（范围一、二）	吨 CO ₂ e / 亿元	492	420	219	
间接能源	非再生外购电力	兆瓦时	3,317,366.44	3,523,375.71	3,629,129.71
	绿色电力	兆瓦时	/	62,580.00	55,383.44
	太阳能	兆瓦时	40,556.00	38,131.00	47,612.52
	总用电量	兆瓦时	3,357,922.44	3,624,086.71	3,732,125.67
	非再生外购电力	吉焦	11,953,111.64	12,684,152.56	13,064,866.96
	绿色电力	吉焦	/	225,288.00	199,380.38
	太阳能	吉焦	156,594.05	137,271.60	171,405.07
	总用电量	吉焦	12,109,705.68	13,046,712.16	13,435,652.42
	蒸汽	吉焦	636,978.98	522,862.49	1,014,380.06
	热力	吉焦	194,229.48	193,968.38	513,003.80

指标	单位	2021	2022	2023	
直接能源	汽油	吉焦	33,489.70	14,211.42	23,902.11
	柴油	吉焦	28,309.25	23,296.54	25,864.94
	天然气	吉焦	772,619.25	1,001,386.80	884,052.00
能源消耗总量	吉焦	13,775,332.80	14,802,437.79	15,896,855.32	
/	绿证	兆瓦时	/	/	2,183,078.70
能源消耗强度	吉焦 / 亿元营收	3,134	2,892	3,337	

指标	单位	2021	2022	2023
废弃物产生总量	吨	233,834	233,963	258,092
无害废弃物产生量	吨	155,765	158,108	168,996
生活废弃物产生量	吨	25,651	20,404	22,869
危险废弃物产生量	吨	52,418	55,451	66,227
从处置中转移的废弃物				
废弃物回收利用总量	吨	198,210	199,797	222,726
危险废弃物回收利用率	吨	38,550	40,125	51,299
进入准备再使用的危险废弃物转移量	吨	38,396	39,891	50,938
进入循环利用的危险废弃物转移量	吨	153	234	361
无害废弃物回收再利用率	吨	149,925	151,114	160,716
进入准备再使用的无害废弃物转移量	吨	143,838	143,658	149,923
进入循环利用的无害废弃物转移量	吨	6,087	7,455	10,793
生活废弃物回收再利用率	吨	9,736	8,559	10,711
进入准备再使用的的生活废弃物转移量	吨	9,331	8,201	10,485
进入循环利用的生活废弃物转移量	吨	405	357	226
进入处置的废弃物				
废弃物进入处置（含转移）总量	吨	35,624	34,166	35,366

指标	单位	2021	2022	2023
危险废弃物处置总量	吨	13,868	15,326	14,928
进入焚烧（有能源回收）的危险废弃物处置量	吨	12,230	14,301	13,653
进入焚烧（无能源回收）的危险废弃物处置量	吨	17	22	26
进入填埋的危险废弃物处置量	吨	1,621	1,003	1,248
无害废弃物处置量	吨	5,841	6,994	8,280
进入焚烧（有能源回收）的无害废弃物处置量	吨	5,278	3,935	3,104
进入焚烧（无能源回收）的无害废弃物处置量	吨	0	96	68
进入填埋的无害废弃物处置量	吨	563	2,963	5,109
生活废弃物处置量	吨	15,915	11,846	12,158
进入焚烧（有能源回收）的生活废弃物处置量	吨	13,243	9,878	8,526
进入焚烧（无能源回收）的生活废弃物处置量	吨	97	95	91
进入填埋的生活废弃物处置量	吨	2,576	1,873	3,541

指标	单位	2021	2022	2023
总取水量	百万吨	24.17	24.13	31.78
地表水	百万吨	0	0	0
地下水（可再生）	百万吨	0.01	0.02	0.04
市政取水	百万吨	24.16	24.11	31.74
存在水压力地区总取水量	百万吨	/	/	19.90
地表水	百万吨	0	0	0
地下水	百万吨	/	/	0.02
市政取水	百万吨	/	/	19.88
总排水量	百万吨	15.28	18.86	23.05
地表水	百万吨	0	0	0
地下水（可再生）	百万吨	0	0	0
排放至第三方组织使用的总量	百万吨	15.28	18.86	23.05
涉及公司的污水排放行政处罚次数	次	0	0	0
总耗水量²¹	百万吨	8.89	5.27	8.73
回用水量	吨	1,375,955	2,640,000	3,622,265
用水强度	吨 / 亿元营业收入	5,499	4,715	6,672
废气排放量				
VOCs	吨	134.60	150.87	106.04
NOx	吨	6.60	12.28	10.06
产品材料再生率				
精密机构铝件 ²²	%	/	/	75
某智能家电产品	%	/	/	11.5

²¹ 2022 年因回用水增加及部分产能调整总耗水量较低，2023 年因工艺变更导致产能与耗水量增大，2024 年将加大回用举措，减少取水。

²² 【统计口径】精密机构铝件为大陆所有厂区。

社会绩效

供应链管理

指标		单位	2021	2022	2023
关键供应商总数		家	996	301	510
关键供应商 SER 管理	关键供应商通过 ISO 14001 环境管理体系的数量	家	417	173	123
	关键供应商通过 OHSAS 18001(或 ISO 45001) 健康管理体系的数量	家	278	116	74
	关键供应商中 SER 风险评估的数量	家	493	211	151
	关键供应商中 SER 风险评估为中高风险的供应商数量	家	92	59	85
	完成现场稽核的供应商数据	家	80	58	198
	上述供应商经现场稽核后完成整改(关闭缺失)的供应商数量	家	69	58	179
	关键供应商接受第三方 (RBA 认证等机构) 执行稽核的数量	家	157	104	116
新供应商总数		家	130	154	114
新进供应商 SER 管理	采用环境及社会标准评估 (筛选) 的新进供应商数量	家	86	123	114
	采用环境及社会标准评估 (筛选) 的新进供应商数量占比	%	66	79	100

科技创新

指标	单位	2021	2022	2023
科技创新研发投入	亿元	108.35	115.88	108.11
有效申请和授权的专利累计数量 ²³	件	5,504	6,078	6,608
清洁技术专利累计数量	件	804	1,147	1,437

员工雇佣

指标		单位	2021	2022	2023
员工总数		人	191,970	199,073	191,521
按雇佣类型	全职员工	人	191,970	199,073	191,521
	临时员工	人	0	0	0
按性别划分 ²⁴	男性	人	114,331	118,033	113,285
	女性	人	77,639	81,040	78,236
按年龄组别划分	< 30 岁	人	73,820	64,861	60,011
	30-50 岁	人	115,303	129,679	127,297
	> 50 岁	人	2,847	4,533	4,213
按业务地区划分	中国大陆	人	151,198	151,764	144,042
	中国港澳台地区及海外	人	40,772	47,309	47,479
按受教育程度划分	博士	人	100	115	112
	硕士	人	3,556	3,550	4,244
	本科	人	20,577	21,959	26,006
	大专以下	人	167,737	173,449	161,159
新进员工总数		人	51,011	50,096	44,685

²³ 【统计口径】2020 年科技创新有效申请和授权专利数未在年报中披露，重新追溯数据较为困难，故此处不进行披露。

²⁴ 【统计口径】工业富联 2023 年度报告合并财务报告口径，包含全职员工、兼职员工、合同工与劳务派遣工。

指标		单位	2021	2022	2023
按性别划分	男性	人	27,797	30,298	25,115
	女性	人	23,214	19,798	19,570
按年龄组别划分	< 30 岁	人	32,342	34,410	27,482
	30-50 岁	人	18,415	15,254	16,596
	> 50 岁	人	254	432	607
员工流失率 ²⁵		%	/	/	27.12
员工自愿流失率		%	/	/	27.12
按性别划分	男性	%	23.69	20.43	27.11
	女性	%	25.27	27.55	27.12
按年龄组划分	< 30 岁	%	/	/	41.44
	30-50 岁	%	/	/	18.09
	> 50 岁	%	/	/	13.79
高级管理人员空缺内部补充比例 ²⁶		%	/	31	29
中级管理人员空缺内部补充比例		%	/	24	29
专业技术人员空缺内部补充比例		%	/	19	25
享受产假、陪产假的员工总数		人	164,793	182,938	113,295
其中享受陪产假的数量 男性		人	3,652	10,404	10,292
其中享受产假的数量 女性		人	4,476	7,954	6,753
假期结束后返岗的员工总数		人	7,369	17,674	16,464
其中假期结束后返岗的数量 男性		人	3,630	10,349	10,161
其中假期结束后返岗的数量 女性		人	3,739	7,325	6,303
返岗率 ²⁷		%	99.39	99.42	97.39
返岗后待满 12 个月的员工总数		人	6,036	12,355	13,786
其中返岗后待满 12 个月的男员工数量 男性		人	3,313	7,135	8,577
其中返岗后待满 12 个月的女员工数量 女性		人	2,723	5,220	5,209
留任率 ²⁸		%	82.41	70.31	83.73

²⁵ 员工流失率 = 年内该类别员工流失人数 / (年末该类别员工人数 + 年内该类别员工流失人数)。

²⁶ 【统计口径】不同职级晋升比例统计口径仅包括含有以上职级分类（高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员）的国内公司。

²⁷ 【计算方式】返岗率 = 育儿假结束后返岗的男（女）性员工总人数 / 育儿假结束后应返岗的男（女）性员工总人数 * 100%；

²⁸ 【计算方式】留任率 = 报告期末仍在岗的男（女）性的返岗员工总人数 / 报告期内育儿假结束后返岗的男（女）性员工总人数 * 100%。

员工健康与安全²⁹

指标	单位	2021	2022	2023
员工体检覆盖率	%	100	100	100
工伤发生次数	次	278	102	187
工伤造成的死亡率 ³⁰	人 / 百万工时	0.004	0	0.001
严重后果工伤率	次 / 百万工时	0.058	0	0
可记录工伤率	次 / 百万工时	0.56	0.16	0.28
因工伤而损失的工作时数	小时	120,216	9,448	23,048
员工损失工时工伤频率 (LTIFR)	%	/	/	0.15
供应商损失工时工伤频率 (LTIFR)	%	/	/	0.44

员工培训³¹

指标	单位	2021	2022	2023
高层管理人员	小时	98.3	86.3	80.1
中层管理人员	小时	77.2	86.5	101.7
普通管理人员	小时	70	73.8	92.6
普通员工	小时	38.6	46.0	76.6
男性员工	小时	56.4	61.6	90.3
女性员工	小时	47.8	53.7	73.5
接受人权培训人次	人次	165,211	231,543	158,729
人权培训总时数	小时	336,943	460,488	397,360
信息安全培训场次	场	6,783	142	155
信息安全培训人次 ³²	人次	434,418	121,939	1,158,687

²⁹ 【统计口径】工业富联总部及通信及移动网络设备事业群、云计算事业群、工业互联网事业群。

³⁰ 【工伤造成的死亡率说明】该数据统计之工伤事故为厂外员工通勤交通事故；公司过往持续向员工宣传交通安全知识，后续将加强安全宣传力度，强化员工安全意识。

³¹ 【统计口径】培训统计在在职满 6 个月以上员工。

³² 【统计口径】信息安全培训人次与时数采用去年《工业富联 2022 企业社会责任报告》的隐私保护统计数据，因信息安全培训包含隐私保护培训，实际数据应较统计数据大。

指标	单位	2021	2022	2023
信息安全培训时数	小时	538,398	134,900	196,960
反腐受训总人次	人次	388,548	343,090	370,520

社会公益³³

指标	单位	2021	2022	2023
社会公益投入总额	万元	13,622.95	868.08	4,013.4
乡村振兴投入	万元	134	73.28	45.4
义工参与人数	人	31,168	34,338	38,628
员工累计志愿服务时长	小时	3,266	153,383	108,579

内容索引

使用说明

- 工业富联在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日符合 GRI 标准编制报告

使用的 GRI 1

- GRI 1: 基础 2021

使用的 GRI 行业标准

- 无适用的行业标准

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于工业富联	/	/
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	/	/
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告	/	/
	2-4 信息重述	关于本报告	/	/
	2-5 外部鉴证	关于本报告	/	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于本报告	/	/
	2-7 员工	劳工权益	/	/
	2-8 员工之外的工作者	劳工权益	/	/
	2-9 管治架构和组成	公司治理	/	/
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理	/	/
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理	/	/
	2-12 在管理影响方面·最高管治机构的监督作用	公司治理	/	/

³³【统计口径】2020-2021 年社会公益数据采取《工业富联 2021 企业社会责任报告》的数据统计口径。

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 2: 一般披露 2021	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理	/	/
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	公司治理	/	/
	2-15 利益冲突	公司治理	/	/
	2-16 重要关切问题的沟通	公司治理	/	/
	2-17 最高管治机构的共同知识	公司治理	/	/
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理	/	/
	2-19 薪酬政策	公司治理	/	/
	2-20 确定薪酬的程序	公司治理	/	/
	2-21 年度总薪酬比率	从略	保密限制	基于信息保密需求, 暂不予对外披露
	2-22 关于可持续发展战略的声明	永续发展委员会主席致辞	/	/
	2-23 政策承诺	可持续发展管理	/	/
	2-24 融合政策承诺	可持续发展管理	/	/
	2-25 补救负面影响的程序	信息安全管理	/	/
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	可持续发展管理	/	/
	2-27 遵守法律法规	可持续发展管理	/	/
	2-28 协会的成员资格	社会认可与荣誉	/	/
2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通与实质性议题分析	/	/	
2-30 集体谈判协议	人权保护	/	/	
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	利益相关方沟通与实质性议题分析	/	/
	3-2 实质性议题清单	利益相关方沟通与实质性议题分析	/	/

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释	
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	利益相关方沟通与实质性议题分析	/	/	
GRI 101: 生物多样性 2024	101-1 制止和扭转生物多样性损失的政策	生物多样性保护	/	/	
	101-2 生物多样性影响管理	生物多样性保护	/	/	
	101-3 获取和利益分享	从略	信息欠缺	组织涉及业务版块众多, 进料种类复杂, 未全部统计物料种类	
	101-4 生物多样性影响识别	生物多样性保护	/	/	
	101-5 生物多样性影响地点	生物多样性保护	/	/	
	101-6 生物多样性损失的直接驱动因素	从略	不适用	未造成生物多样性损失	
	101-7 生物多样性状况变化	生物多样性保护	/	/	
	101-8 生态系统服务	从略	信息欠缺	组织涉及业务版块众多, 进料种类复杂, 未全部统计物料种类	
	201-1 直接产生和分配的经济价值	从略	不适用	数据及信息已在组织年度报告整合呈现	
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化	/	/	
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	从略	/	/	
	201-4 政府给予的财政补贴	从略	不适用	数据及信息已在组织年度报告整合呈现	
	GRI 202: 市场表现 2016	3-3 实质性议题的管理	人权保护	/	/
		202-1 按性别别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	人权保护	/	/

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 202: 市场表现 2016	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	从略	保密限制	基于信息保密需求, 暂不予对外披露
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	人权保护、员工培训	不适用	数据及信息已在组织年度报告整合呈现
	203-2 重大间接经济影响	从略	不适用	数据及信息已在组织年度报告整合呈现
	204-1 向当地供应商采购支出的比例	从略	保密限制	基于信息保密需求, 暂不予对外披露
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	商业道德	/	/
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德	/	/
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德	/	/
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德	/	/
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	税务战略	/	/
	207-2 税务治理、控制及风险管理	税务战略	/	/
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	税务战略	/	/
	207-4 国别报告	从略	不适用	各税务辖区数据及信息已在组织年度报告整合呈现
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	从略	信息欠缺	组织涉及业务版块众多, 进料种类复杂, 未全部统计物料种类
	301-2 所用循环利用的进料	绿色产品	/	/

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 301: 物料 2016	301-3 再生产品及其包装材料	绿色产品	/	/
	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理	/	/
GRI 302: 能源 2016	302-2 组织外部的能源消耗量	从略	信息欠缺	组织涉及的业务版块及环节过多, 难以统计实际的外部能源消耗量
	302-3 能源强度	能源管理	/	/
	302-4 减少能源消耗量	能源管理	/	/
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	能源管理	/	/
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	能源管理	/	/
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理	/	/
	303-3 取水	水资源管理	/	/
	303-4 排水	水资源管理	/	/
	303-5 耗水	水资源管理	/	/
	GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	环境绩效	/
305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放		环境绩效	/	/
305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放		环境绩效	/	/
305-4 温室气体排放强度		环境绩效	/	/
305-5 温室气体减排量		环境绩效	/	/
305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放		环境绩效	信息欠缺	组织涉及业务版块众多, 进料种类复杂, 未全部统计物料种类
305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放		环境绩效	/	/

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理	/	/
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理	/	/
	306-3 产生的废弃物	废弃物管理	/	/
	306-4 从处置中转移的废弃物	废弃物管理	/	/
	306-5 进入处置的废弃物	废弃物管理	/	/
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	绿色供应链	/	/
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	绿色供应链	/	/
GRI 401: 雇佣 2016	3-3 实质性议题的管理	包容性与多元化 人才吸引与留任	/	/
	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	社会绩效	/	/
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	人才吸引与留任	/	/
	401-3 育儿假	人才吸引与留任	/	/
GRI 402: 劳资关系 2016	3-3 实质性议题的管理	劳工权益	/	/
	402-1 有关运营变更的最短通知期	劳工权益	/	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018	3-3 实质性议题的管理	职业健康与安全	/	/
	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全	/	/
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全	/	/
	403-3 职业健康服务	职业健康与安全	/	/
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全	/	/
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全	/	/
	403-6 促进工作者健康	职业健康与安全	/	/
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全	/	/

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全	/	/
	403-9 工伤	职业健康与安全	/	/
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康与安全	/	/
GRI 404: 培训和教育 2016	3-3 实质性议题的管理	员工培训	/	/
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训	/	/
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训	/	/
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工培训	/	/
	3-3 实质性议题的管理	包容性与多元化	/	/
	405-1 管治机构与员工的多元化	包容性与多元化	/	/
GRI 406: 反歧视 2016	405-2 男女基本工资和报酬的比例	人权保护 薪酬与晋升	/	/
	3-3 实质性议题的管理	人权保护	/	/
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	人权保护	/	/
	3-3 实质性议题的管理	人权保护	/	/
GRI 408: 童工 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	人权保护	/	/
	3-3 实质性议题的管理	人权保护	/	/
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人权保护	/	/
	3-3 实质性议题的管理	人权保护	/	/
GRI 410: 安保实践 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	人权保护	/	/
	3-3 实质性议题的管理	人权保护	/	/

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 410: 安保实践 2016	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	人权保护	/	/
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	从略	不适用	组织无涉及侵犯原住民权利的事件
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	参与社区公益	/	/
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	从略	不适用	组织无对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	绿色供应链	/	/
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	绿色供应链	/	/
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐助	从略	不适用	组织范围内未涉及
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	绿色产品		
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量与安全	/	/
GRI 417: 营销和标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	从略	不适用	组织具有代工性质, 产品标签信息以客户公司披露内容为准
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	从略	不适用	组织具有代工性质, 产品标签信息以客户公司披露内容为准

GRI 标准	披露项	报告章节	从略原因	解释
GRI 417: 营销和标识 2016	417-3 涉及营销传播的违规事件	从略	不适用	组织未发现相关事件
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	从略	不适用	组织未发现相关事件

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。为改进公司可持续发展工作，提高可持续发展能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙之中能够对我们的报告进行评价，以帮助我们对报告进行持续改进。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们：

1. 您对本报告的整体评价？

2. 您认为报告披露的信息质量如何？

3. 您对报告的哪一部分内容最感兴趣？

4. 还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

5. 您对我们今后的可持续发展工作及报告发布有何建议？

如果方便，欢迎您提供个人信息

○ 姓名 / 工作单位 / 所属行业：

.....

○ 联系电话 / 电子邮箱：

.....

我们的联系方式：

地址：深圳市龙华区龙华街道东环二路二号 富士
康科技园 C1 栋二层

电话：0755-3359 5881

电子邮箱：fii-sustainability@fii-foxconn.com



联系我们 广东省深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋二层

联络电话 +86-755-2812 9588

公司网址 www.fii-foxconn.com