

证券代码：831370

证券简称：新安洁

公告编号：2024-050

## 新安洁智能环境技术服务股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

#### 一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研  
 业绩说明会  
 媒体采访  
 现场参观  
 新闻发布会  
 分析师会议  
 路演活动  
 其他 现场参观和座谈交流

#### 二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年6月26日

活动地点：公司

参会单位及人员：长城证券代表、个人投资者代表共23名

上市公司接待人员：董事长魏延田、副总裁兼财务负责人刘灵、董事会秘书蔺志梅、证券事务代表杨佚帆

#### 三、投资者关系活动主要内容

问题1：希望公司介绍一下，目前公司与国内同行业公司相比的核心竞争力在哪里？

答：传统行业采用传统的管理模式，与高科技行业相比，没有独门秘籍。

公司以环卫服务业务为主，有近 20 年历史沉淀，有对行业深刻的理解，并有坚持为行业做贡献的初心。相比其他同行业公司，公司具备相对比较优势，一是坚持打造组织能力，通过严密的组织管理，达到稳定输出服务成果的目的。公司建立了完善的运营管理体系，并通过管理体系的有效运行，推动了公司各项经营管理工作的合规运转，形成较强的组织管理能力和高效的管理体系，充分保障服务品质和内部控制品质。完善的管理体系使得公司在项目生产运营、质量控制、财务管控等方面具有一定的优势，增强了公司整体的项目复制能力，为公司持续发展提供了有力的保障。二是公司正在打造的管理系统，面对行业广阔的管理场景，系统打造并不容易。随着我们不断把管理过程中产生的场景、数据、劳动定额及规范等植入系统，对系统进行训练，未来我们有希望通过智慧环卫系统、平台的研究与建设，逐步引领环卫服务行业走向智慧化、智能化、数字化，使传统环卫服务行业更加现代化、科技化。

新安洁正在沿着这条路前进，正在朝着这个方向努力。我们相信，公司一定会把我们近 20 年的环卫管理经验变成有价值的应用技术，植入管理系统，通过沉淀，形成我们自己的数字资产，形成新安洁的核心竞争力。

**问题 2：现在环卫服务这个行业标准是什么？**

答：传统的环卫服务行业目前尚未形成成熟的标准，未来随着机械化，智能化、以及各类感知技术的发展，行业将诞生更加科学、合理的标准。

**问题 3：企业应当给市场足够想象力。公司在人员、组织管理、科技研发等方面具有一定优势，是否考虑进一步延伸服务内容？**

答：公司始终坚持围绕主业相关的产业发展方向，合理布局环卫服务、垃圾分类、再生资源回收利用、航空地面服务等板块，未来可能会在主业相关领域进行延伸。

**问题 4、现在很多小区做垃圾分类，有积分或者奖品等，但从结果来看，垃圾分类之后，最终还是混合到一起处理，公司对此有什么看法？是否有核心技**

**术可以进行垃圾处理？**

答：垃圾分类这个方向肯定是正确的。垃圾分类的最终目的是进行资源的可再生利用。目前，国家倡导垃圾分类，全民垃圾分类意识增强，相信随着科技的发展，垃圾分类、分类运输和分类处置会有更好的技术，从而逐步建立起完善的垃圾分类处置利用系统。

**问题 5：公司经营状况如何？**

答：公司正处于转型发展期，目前经营状况正常。一方面公司着力推动从传统环卫向智慧环卫转型。通过打造智慧环卫数据平台，逐步向行业向社会提供数据和经验，输出服务和成果。另一方面公司坚持发展主业，围绕主业进行新业态的拓展。

**问题 6：关于应收账款，是否可以请相关政府部门帮助收款？**

答：我们的客户主要是政府相关部门，服务地点在全国各地，不仅限于重庆。目前，公司有制定应收账款催收的制度和办法。已通过多种方式方法尽全力回款，包括不限于向政府部门寻求支持。

新安洁智能环境技术服务股份有限公司

董事会

2024 年 6 月 27 日