

KANGH
康华生物



2023年度社会责任 暨环境、社会及公司治理(ESG)报告

SOCIAL RESPONSIBILITY & ENVIRONMENTAL, SOCIAL
AND GOVERNANCE(ESG) REPORT 2023

成都康华生物制品股份有限公司
CHENGDU KANGHUA BIOLOGICAL PRODUCTS CO.,LTD

KANGH

成都康华生物制品股份有限公司

CHENGDU KANGHUA BIOLOGICAL PRODUCTS CO.,LTD

地址：四川省成都经济技术开发区北京路182号
邮编：610100

电话：028-84846555（总机）或028-84882755

传真：（86）028-84846577
公司官网：www.kangh.com
邮箱：contact@kangh.com

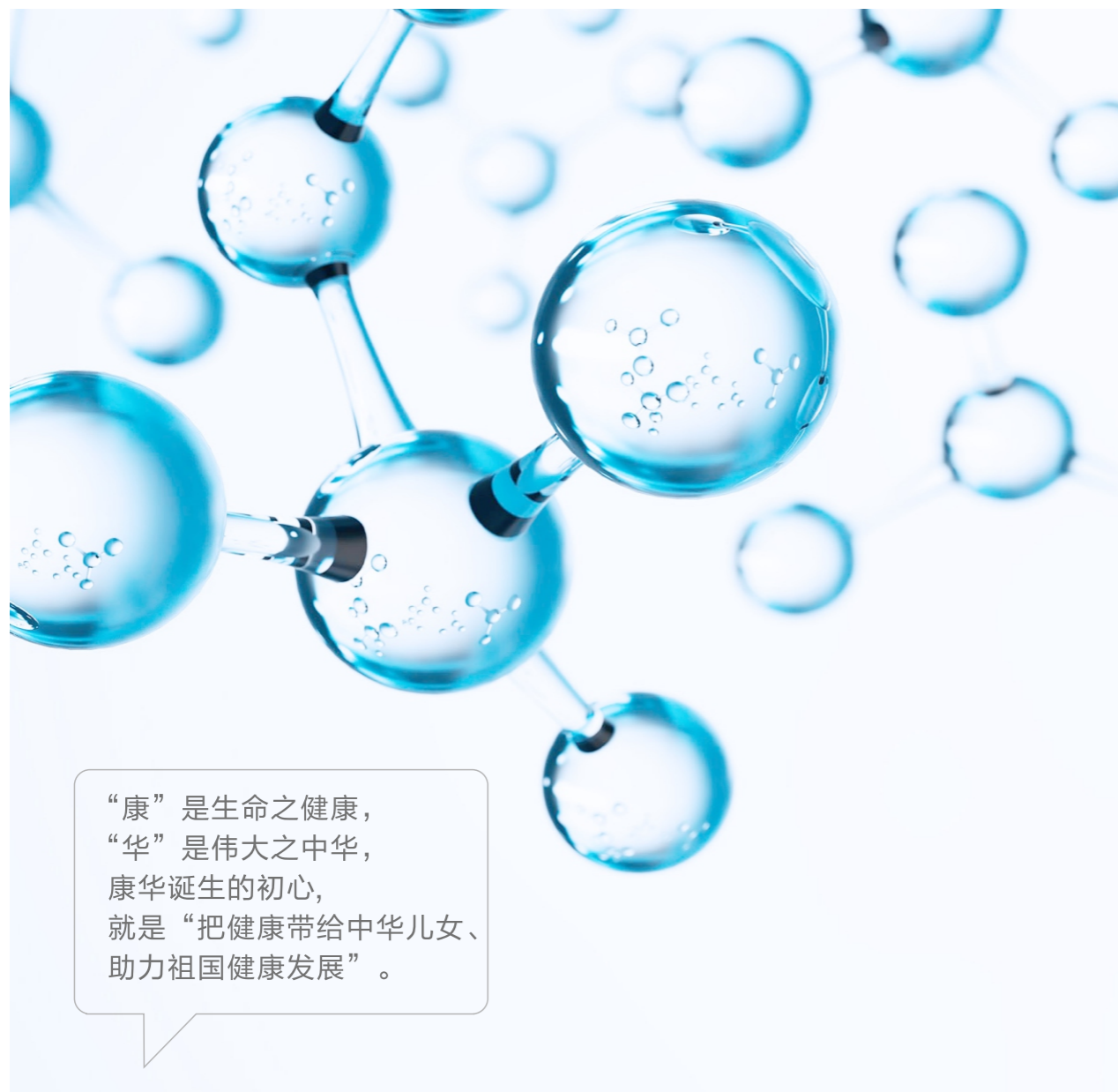
CATALOG

目录

公司致辞	2	推进依法合规	16	深耕服务质量	35	拓展伙伴关系	54
1.2023大事记	3	依法治企	16	客户投诉管理	36	打造可持续供应链	54
2.2023公司荣誉	4	合规运营	16	践行责任营销	37	深化多元合作	55
3.关于我们	5	强化风险管控	19	保障信息安全	37	聚焦医疗可及	56
公司简介	5	筑牢清廉底线	20	7.绿色·践行低碳发展	38	助力普惠健康	56
企业治理	7	6.信赖·研发优质产品	21	加强环境管理	39	践行公益慈善	57
规范三会运作	7	研发创新	23	降低污染排放	40	10.绩效表	58
投资者关系管理	9	夯实研发实力	23	排放物管理	40	管治绩效表	58
信息披露强化	9	研发优质产品	25	水资源管理	42	环境绩效表	58
股东权益保护	9	知识产权保护	26	应对气候变化	43	社会绩效表	59
利益相关方	10	质量管理	27	践行绿色运营	44	11.附录	61
企业荣誉	11	质量管理体系	27	8.成长·携手员工共赢	45	ESG报告指引索引	61
4.ESG治理	13	药物警戒管理	30	保障员工权益	46	法律法规一览表	65
ESG管理理念	13	推进信息化建设	32	助力职业发展	48	内部政策一览表	66
实质性议题分析	13	安全生产	33	强化人才培养	49	12.关于本报告	68
ESG治理架构	14	安全管理体系	33	守护职业健康	51	13.读者反馈表	69
董事会声明	14	安全文化建设	34	丰富员工生活	52		
5.发展·合规稳健运营	15	赋能客户	35	9.美好·助力社会和谐	53		

公司致辞

Company speech



“康”是生命之健康，
“华”是伟大之中华，
康华诞生的初心，
就是“把健康带给中华儿女、
助力祖国健康发展”。

2023年是不平凡的一年，全球经济形势错综复杂，新冠疫情反复延宕，给企业的经营发展带来了诸多挑战。但在全体员工的共同努力下，康华生物依然保持了稳健的发展态势，在ESG方面也取得了一定的成绩，这离不开社会各界的支持和帮助，对此我们深感荣幸，也深知责任重大。

ESG理念已经成为全球企业发展的重要趋势，而康华生物一直努力推动ESG理念融入经营管理全过程，践行高质量发展。我们始终坚守着“健康中华，福泽天下”的发展初心，秉持“以客户为中心，以员工为根本”的宗旨，坚持“诚信、高效、创新、责任”的核心价值观，积极履行社会责任，为社会和环境的可持续发展贡献力量。

行稳致远，笃定前行。康华生物始终坚持依法合规经营主线，建立健全公司治理架构体系，不断优化内控合规管理机制，持续完善风险管控体系，坚持诚信经营，保障廉洁从业，关注公司治理中的关键因素，全面完善合规运营机制，不断提升公司治理水平，推动公司向更加规范、诚信、高效的方向发展，为公司的可持续发展提供了有力支撑。

匠心制品，严把质关。康华生物以研发为重心，持续完善研发管理体系，不断夯实研发实力，以经验丰富的研发人员为主力，紧跟行业技术发展最新动态和趋势，纵向加快现有产品的升级换代，横向推进新产品开发、丰富疫苗产品线，围绕人类健康需求大力推动创新研发，为患者和客户可提供可及、可负担、可信赖的产品和服务，为人类的健康保驾护航。自主独立研发的ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗迈可信®冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）HDCV®先后于2011年和2014年上市。如今迈可信®已出口至海外10个国家，冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）被世界卫生组织誉为预防狂犬病的“金标准”疫苗，它的问世填补了国内市场的空白，打破了国内狂犬病疫苗一直沿用动物细胞制备的局限，标志着中国狂犬病疫苗迎来了“人源”时代。

绿水青山，健康长存。康华生物践行低碳绿色运营理念，持续提升环境管理水平，深入推进减碳减排、预防污染、资源回收利用，提高能源利用效率，积极应对气候变化，推行绿色办公和清洁生产，以实际行动减少自身运营的环境影响，助力实现“碳达峰、碳中和”目标，促进社会绿色可持续发展。2023年，康华生物环保投入总额613.915万元，环保投入占主营业务收入比率0.39%，组织突发环境事件应急演练1次，开展环境保护培训4次，未发生违反环境保护相关法律法规的情况。

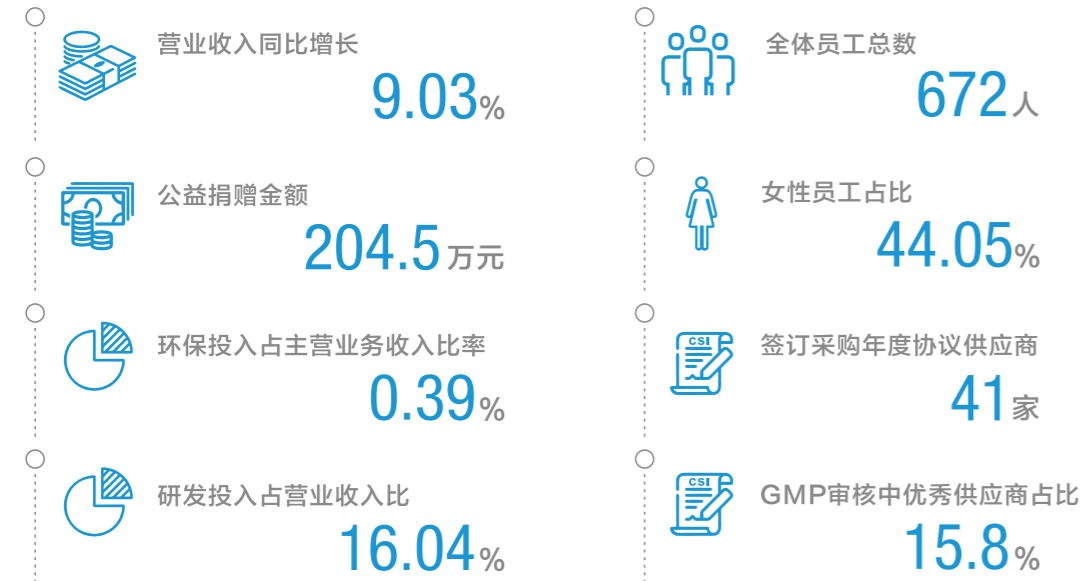
人本位先，同赢同荣。康华生物坚持以人为本，致力于创建开放包容互促共进的工作氛围，坚持合规雇佣，构建完善、规范的人力资源管理体系与制度，为员工提供公平的就业机会和有竞争力的薪酬福利体系。同时，尊重职工的参与权、表达权和监督权，建立开放民主的沟通平台，为员工创造平等多元、民主和谐的工作环境，切实维护员工权益与福祉。通过保障员工权益、助力职业发展、强化人才培养、丰富员工生活等方式，不断提升员工的满意度和归属感，实现员工与企业共同成长。

敢担其责，勇挑于肩。康华生物主动承担社会责任，打造可持续供应链，加强合作交流，与合作伙伴共同搭建优质的成长平台，贡献康华智慧；密切关注社会和公众健康需求，携手多方让医疗可及性惠及千家万户，提升公众健康意识，助力健康事业发展；热心回赠社会，参与慈善公益事业，尽全力推动和谐社会建设。关注周边社区发展，鼓励员工参与公益志愿服务，支持教育事业，为有需要的人群送去温暖和关怀，助力我国公益慈善事业发展。

在未来，康华生物将继续追求“成为创新生物制品的领航者”的企业愿景，持续完善ESG管理体系，提升企业现代化治理水平，推动ESG理念与生产经营深度融合，进一步加强企业风险的识别和管控，提高公司科学、民主、依法决策能力，推动供应链可持续发展，实现企业提质与增效齐进。

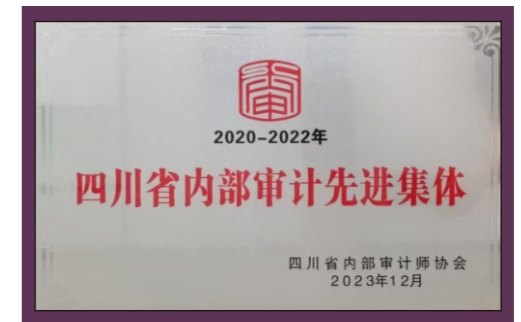
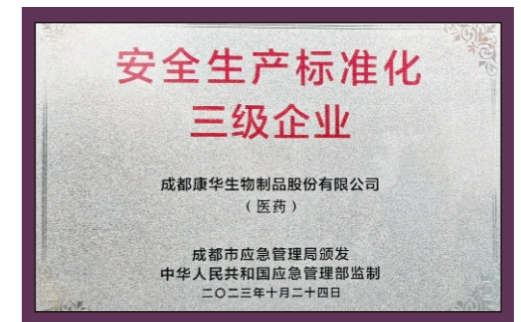
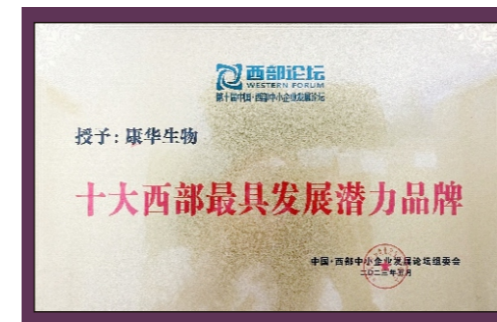
01 2023 大事记

2023 Notes



2023 公司荣誉

2023 Company Honors



- 获评“国家知识产权优势企业”
- 获评“2022中国新经济企业500强”
- 获评“2022年度四川省新经济100强”
- 获评“十大西部最具发展潜力品牌”
- 获评“2022年四川省科技创新表现突出的企业”
- 获评“2023年四川企业技术创新发展能力100强”
- 获评“四川省环保诚信企业”
- 获评“安全生产标准化三级企业”
- 获评“2020-2022年四川省内部审计先进集体”

03 关于我们

About Us

成都康华生物制品股份有限公司（SZ：300841）（以下简称“康华生物”），是一家从事生物制品的研发、生产和销售生物医药企业，致力于成为创新生物制品的领航者。

公司简介

康华生物于2004年成立于成都经济技术开发区，并于2018年9月进一步扩大规模，选址国际医学城A区，建设新型疫苗的研发和生产基地。康华生物配备有动物试验中心、高技术水平的细菌和病毒类疫苗GMP生产车间，现有产品包括“ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”（商品名：迈可信®）和“冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）”（商品名：HDCV®）。

康华生物坚持以创新为研发导向，采取自主研发与联合研发相结合的研发模式，建立了高效的研发创新管理模式。康华生物以研发中心、博士后科研工作站为依托，建立了多个疫苗研发平台，先后承担和参与了国家863计划、省科技成果转化等项目。在大力构建与强化自主研发能力的同时，公司积极推动外部合作，与众多高校、研究所以及研发能力突出的优秀企业建立了合作关系。

康华生物成立至今，先后被人事厅、科技厅等授予“博士后创新实践基地”“四川省建设性创新企业培育企业”“四川省优秀诚信示范单位”等荣誉称号。

公司理念

康华生物始终秉持“健康中华，福泽天下”的企业使命，秉承“诚信、高效、创新、责任”的核心价值观，专注于生物医药领域的长期探索，创建“人二倍体细胞狂犬病疫苗的领军企业”，致力成为国内领先的生物技术企业，努力为人免疫事业贡献康华力量。

企业使命

健康中华，福泽天下

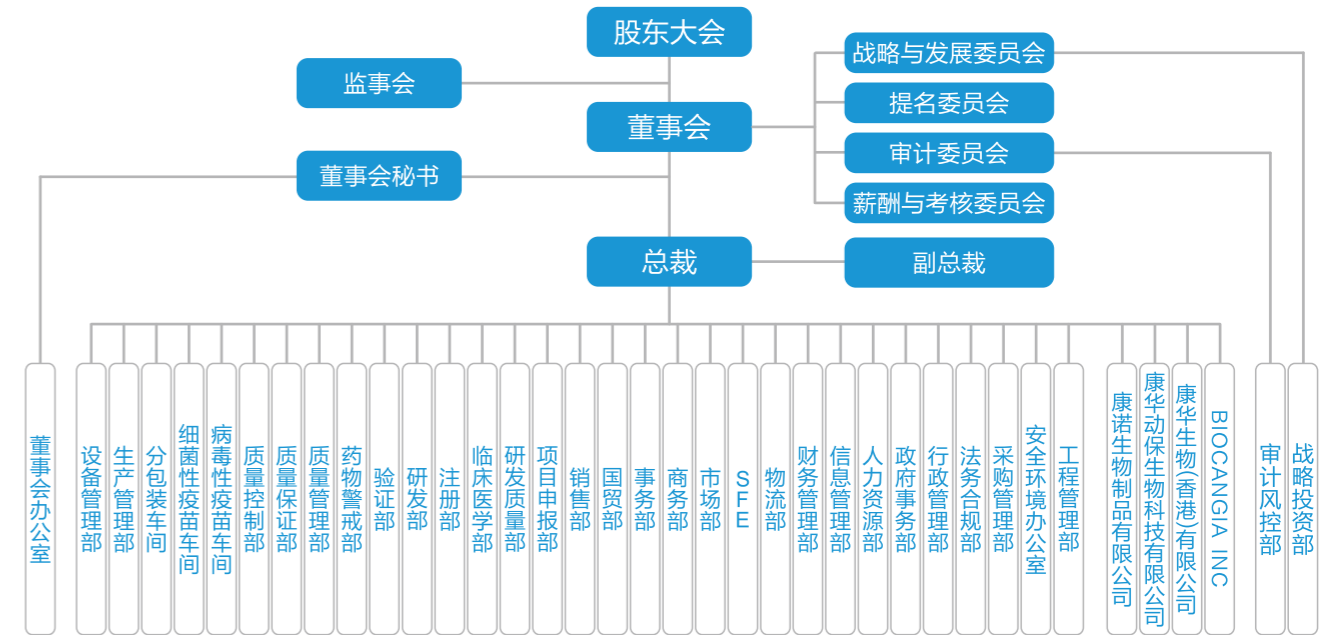
企业愿景

成为创新生物制品的领航者

企业价值观

诚信 高效
创新 责任

组织架构图



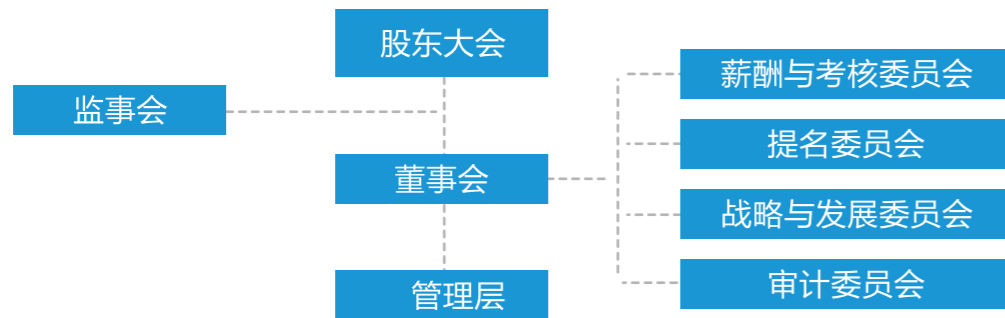
企业治理

康华生物严格遵守相关法律法规和监管规定，不断完善公司治理机制，推动董事会构成多元化，建立健全公司治理各项规章制度，积极开展投资者关系管理，始终保持公司管理规范运作。

规范三会运作

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》和其他有关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，促进公司规范运作，提高公司治理水平。

公司股东大会、董事会、监事会分别为最高权力机构、执行机构及监督机构，三者与高级管理层共同构建了分工明确、相互配合、相互制衡的运行机制，形成公司治理结构。



(1) 股东大会

股东大会为最高权力机构，股东大会行使决定公司的经营方针和投资计划，审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案等决定性权力。康华生物按照《公司法》《公司章程》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》及《股东大会议事规则》的要求，保障股东大会合规运作，积极为股东行使权利提供便利，切实保障股东合法权益。

(2) 董事及董事会

董事会为股东大会的执行机构，在股东大会授权下负责公司经营决策及业务发展，制订公司的年度财务预算方案、决算方案，制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案，行使法律、法规、规章、公司章程规定的及股东大会授予的其他职权。董事会下设薪酬与考核委员会、提名委员会、战略与发展委员会和审计委员会。

董事会由7名董事组成（含1名女性董事），其中独立董事3人。董事会设董事长1人。董事会成员包含财务、法律、企业管理等方面的专业人士，具有履行职务所必需的知识、技能和素质。公司董事勤勉尽责，积极出席董事会会议、专门委员会会议、股东大会会议，参加业务培训、相关法律法规培训，监督和推动董事会决议执行，推进决策科学、及时、高效。2023年，公司共计召开董事会会议6次，均由董事长召集和主持，审议议案个数30个，董事参会比例100%。

薪酬与考核委员会

由3名董事组成，其中2名为独立董事。该委员会主要负责制定公司非独立董事和高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查非独立董事和高级管理人员的薪酬制度与方案。2023年，共计召开1次薪酬与考核委员会会议。

提名委员会

由3名董事组成，其中2名独立董事。该委员会主要负责对公司董事和高级管理人员的人选、选择标准和程序进行选择并提出建议。2023年，共计召开3次提名委员会会议。

战略与发展委员会

由3名董事组成。该委员会主要负责对公司中长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。2023年，共计召开1次战略委员会会议。

审计委员会

由3名董事组成，其中2名为独立董事。该委员会负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作。2023年，共计召开4次审计委员会会议，并指导、监督内外部审计工作。

(3) 监事及监事会

监事会为监督机构，对董事会编制的公司定期报告进行审核并提出书面审核意见，检查公司财务，行使法律、法规、规章、公司章程及股东大会授予的其他职权。公司监事会由3名监事组成，包含2名女性监事，外部监事2名，占比约67%。公司监事根据《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》等法律法规及公司内部制度所赋予的职责，认真履行监督职能和义务，检查公司经营、财务活动及依法运作等情况，参与公司重大决策、决定的研究，并列席本年度召开的公司董事会及股东大会，积极维护公司利益，维护股东权益。2023年，共计召开监事会会议4次、审议议案个数17个，监事参会比例100%。

(4) 高级管理层

高级管理层是公司的执行机构，由董事会聘任并对董事会负责，根据《公司法》及《公司章程》规定和董事会授权，执行董事会决议，组织公司生产经营等业务活动。截至2023年底，公司高级管理层人员共计5名，其中2名为本公司董事会成员。

投资者关系管理

我们注重投资者关系管理，积极建立开放、高效的沟通渠道，与投资者分享公司战略及经营成果，增进投资者对公司理念、价值等方面的认同，助力实现共赢的美好愿景。制定《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》，明确投资者关系管理的相应组织，指定公司董事会秘书为投资者关系管理工作的日常业务负责人，董事会办公室为公司投资者关系管理的职能部门。我们坚持合规性、主动性、平等性的基本原则，通过投资者热线、对外邮箱、深交所互动易平台、业绩说明会、股东大会、接待来访等多渠道全方位积极开展与投资者的沟通与联系，促进公司与投资者之间长期、健康、稳定的关系。

2023年



信息披露强化

我们不断加强信息披露工作的规范管理，制定《信息披露管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《重大事项内部报告制度》和《内幕信息知情人登记备案制度》等制度，保护投资者合法权益。我们严格按照相关法律法规和公司制度的要求，真实、准确、及时、公平、完整地开展信息披露工作，向投资者和利益相关方提供决策有用信息，不断提升公司信息披露透明度与及时性。2023年，我们共披露公告82份，其中临时公告78份，定期报告4份。

股东权益保护

我们高度重视投资者权益保护，实行积极、持续、稳定的利润分配制度，坚持优先以现金方式分配利润的基本原则，兼顾公司可持续发展和对投资者的合理回报。我们在《公司章程》中规定利润分配原则和具体条件，并制定明确清晰的《未来三年(2023-2025年)股东分红回报规划》。自2020年6月16日上市至今，我们已累计实施4次现金分红，实施现金分红超过7.4亿元(含回购股份)，现金分红总额占利润分配总额的比例100%。

利益相关方

我们注重识别管理运营过程中的内外部利益相关方，关注其期望与诉求，通过引入内外部利益相关方参与机制，搭建良好的内外部沟通平台，以积极、开放的态度与利益相关方保持有效沟通，通过线上和线下会议、访谈沟通、意见调查等多元化的渠道，与利益相关方建立紧密联系，实现各方利益的协调平衡，共同推动公司健康、持续的发展。

利益相关方	期望与诉求	回应措施与方式	
政府与监管部门	<ul style="list-style-type: none"> 支持地方发展 守法合规经营 响应国家政策 	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税 遵纪守法 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守国家法规政策 响应国家发展战略 依法合规经营 按时足额纳税 加强合规管理
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 良好投资回报 信息透明公开 	<ul style="list-style-type: none"> 合规及风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 提高盈利能力 定期报告与公告 投资者关系管理
客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 研发与创新 	<ul style="list-style-type: none"> 优质高效服务 客户信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> 严格产品质量管控 提供优质安全疫苗 完善客户服务体系 推进产品研发创新 信息安全与隐私保护
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 推动行业发展 商业道德与信誉 供应链可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> 信息公开透明 交流与合作 	<ul style="list-style-type: none"> 行业交流与开放合作 打造责任供应链 各类培训 促进日常沟通 公平、公正、公开采购 定期沟通会议
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 职业健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> 员工职业发展 员工关爱活动 	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工合法权益 优化薪酬与福利体系 意见征询及职工代表会议 组织员工培训 完善晋级机制 搭建发展平台 开展员工活动 提供良好工作环境
环境	<ul style="list-style-type: none"> 合理利用资源 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> 关注气候变化 倡导节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> 积极应对气候变化 减少三废排放 实施绿色采购和绿色办公 践行低碳理念
社区	<ul style="list-style-type: none"> 促进地区发展 投身公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> 参与社区共建 	<ul style="list-style-type: none"> 加强社区沟通 投身公益事业 扶助弱势群体

企业荣誉

自2004年成立以来，康华生物专注于生物医药领域，一直从事疫苗产品的研发、生产和销售，是国内首家生产并销售人二倍体细胞狂犬病疫苗的疫苗企业。自主独立研发的ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗迈可信®和人二倍体细胞狂犬病疫苗HDCV®先后于2011年和2014年上市。如今迈可信®已出口至海外10个国家，人二倍体细胞狂犬病疫苗被世界卫生组织誉为预防狂犬病的“金标准”疫苗，它的问世填补了国内市场的空白，打破了国内狂犬病疫苗一直沿用动物细胞制备的局限，标志着中国狂犬病疫苗迎来了“人源”时代。康华生物以专业的产品、科学的管理，获得了各界的高度认可。

企业荣誉

- 2009 荣获“四川省优秀诚信示范单位”称号
获得“四川省建设创新型企业试点企业”
- 2011 获得“博士后创新实践基地”
- 2012 成为中华预防医学会会员单位
- 2013 成为中国医药行业协会的理事单位
- 2014 获评“成都市企业技术中心”称号
- 2016 荣获“高新技术企业证书”
- 2017 获得“成都市第四批知识产权示范企业”
- 2018 获评“成都市中小企业成长工程培育企业-小巨人”称号
“成都新型人用疫苗工程技术研究中心”获得“成都市级工程技术研究中心”称号
获评“2018年四川企业发明专利拥有量100强企业”
- 2019 成为中国医学救援协会动物伤害救治分会常务理事单位
成为中国疫苗行业协会会员单位
获评四川省“专精特新中小企业”称号
- 2020 荣获“四川省科学技术进步奖三等奖”
设立“成都市院士（专家）创新工作站”
- 2021 获评“2020年成都市重点产业上市龙头企业”
获评“2021成都民营百强企业”
获评“2021年四川技术创新发展能力100强企业”
获评“成都市总部企业”
获评“四川省企业技术中心”称号

产品荣誉

- 2022 成为“成都市企业人才工作站”
获评四川省制造业“贡嘎培优”100户企业
获评“四川省绿色工厂”
获评“2021年度金牛最具投资价值奖”
获评十二届中国上市公司口碑榜“生物医药最具成长上市公司”
- 2023 获评“国家知识产权优势企业”
获评“2022中国新经济企业500强”
获评“2022年度四川省新经济100强”
获评“十大西部最具发展潜力品牌”
获评“2022年四川省科技创新表现突出的企业”
获评“2023年四川企业技术创新发展能力100强”
- 2011 “冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）”项目获“成都市重大科技成果转化项目”
“ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”获“成都市自主创新产品”称号
- 2012 “冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）”获“成都市自主创新产品”称号
“ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”获“四川省重大科技成果转化项目”
- 2013 “ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”获“成都市战略性新兴产业”称号
“ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”获“成都市著名商标”
“冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）”获“国家重点新产品”称号
- 2014 “冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）”获“四川省战略性新兴产业”称号、
获“国家高技术研究发展计划（863计划）”支持
“ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗-迈可信”获评“四川名牌产品”称号
- 2015 “ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”纳入四川省名优产品目录
“ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”和“冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）”
纳入成都市名优产品目录
- 2016 “ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”纳入四川省名优产品目录
“冻干人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）”获“成都市重点新产品”
“ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗”被评为“四川省重点新产品”，获“四川名牌产品”称号
- 2018 专利：（一种人用二倍体细胞狂犬灭活疫苗及其制备方法）获得四川省专利奖三等奖
- 2020 “2020年2月四川省科技进步奖—三等奖”

04 ESG治理

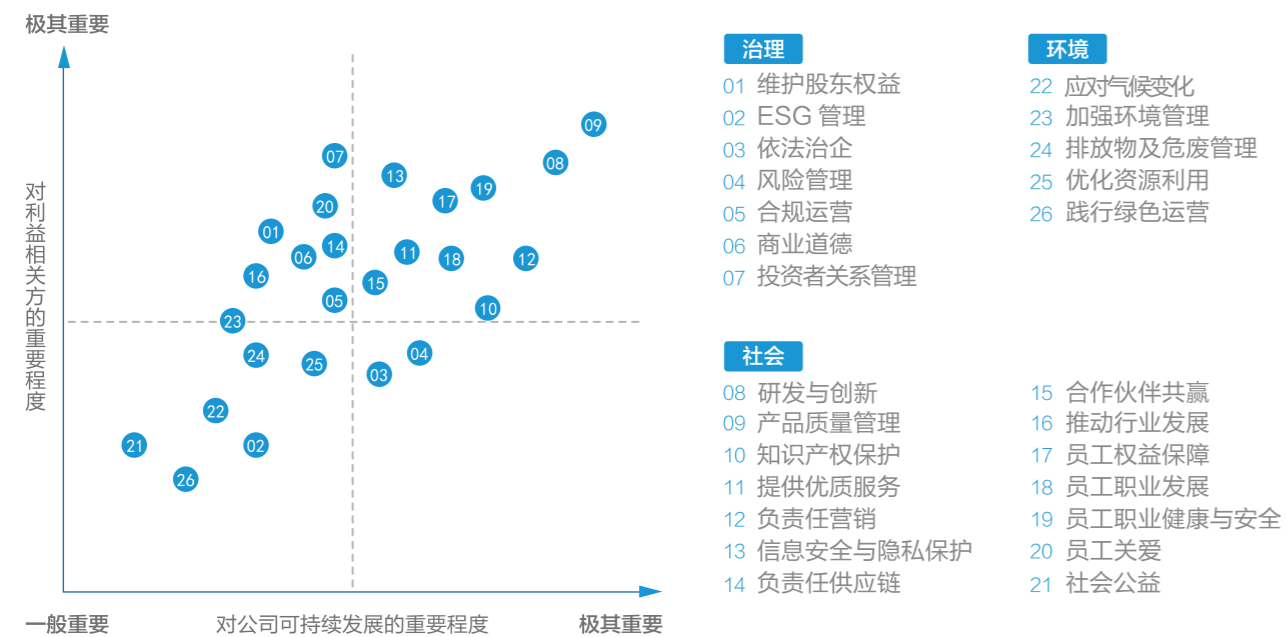
ESG Governance

ESG管理理念

我们秉承“健康中华，福泽天下”的使命，专注于生物医药领域，以产品质量为支撑，以科技创新为驱动，品牌建设与管理并重，以匠人之心做产品利于市场，以良知之心做科研利于人民，重视股东、员工、客户、供应商等利益相关方的权益保护，持续深化社会责任与不断创造社会价值的意识，将ESG理念融入到企业的战略、决策、管理和运营过程中，推动利益相关方沟通以及企业在规范运作、诚信经营、科技创新、产品服务、安全生产、环境保护、员工权益、社区发展等方面履行承诺，致力追求“实现经济、社会和环境综合价值最优化”的可持续发展目标。

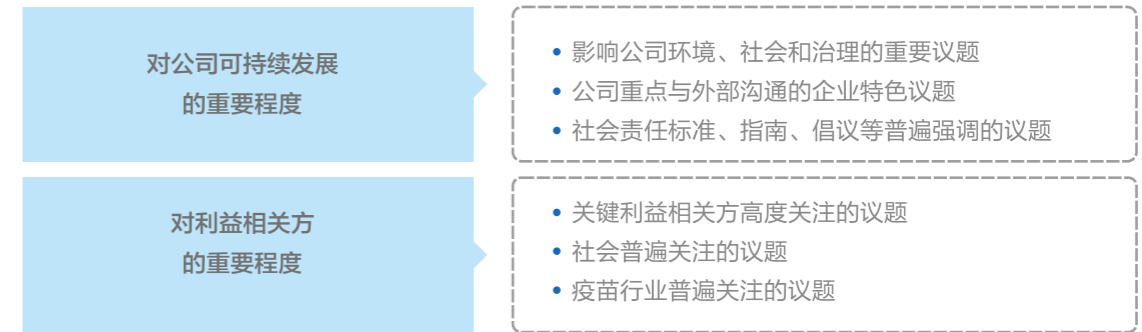
实质性议题分析

我们基于经营业务范围、内外部利益相关方期望、公司自身战略及全球可持续发展背景等情况，参考国内外ESG指引、社会责任相关标准、指南和倡议等，对标行业热点与领先实践，从“对公司可持续发展的重要程度”和“对利益相关方的重要程度”两个维度对议题进行排序，识别出重要议题26项，综合评估结果在报告中重点披露，选择实质性议题在报告中进行披露。



图：康华生物2023年环境、社会及治理报告实质性议题分析矩阵

实质性议题识别维度



ESG治理架构



董事会声明

董事会的责任。董事会承担公司环境、社会、治理的指导和整体监督检查的责任，设定ESG目标，委派管理层落实，并对公司ESG报告进行审议批准。

ESG执行。公司管理层在各职能部门的日常工作中贯彻落实可持续发展管理策略，并与主责部门共同协调所有相关部门参与，推进相关行动目标的具体执行工作，提高本公司整体的ESG 绩效表现。

ESG风控。划分风险等级，对不同风险进行识别和区别管理。对各类风险进行标准化管理，针对重大风险，重点应对，争取从源头上做好规避；针对重要风险，完善公司制度、制定相关预案，做好风险控制和风险转换；针对一般风险，通过流程优化措施，规避风险发生。

05 发展 · 合规稳健运营

Development, compliance, and stable operation

良好稳定的治理体系是现代企业可持续发展的根本基础。康华生物始终坚持依法合规经营主线，建立健全公司治理架构体系，不断优化内控合规管理机制，持续完善风险管控体系，坚持诚信经营，保障廉洁从业，关注公司治理中的关键因素，全面完善合规运营机制，不断提升公司治理水平，为公司可持续发展铸造坚实基础。



可持续发展目标



推进依法合规

康华生物坚持依法合规运营，严格落实各项监管政策和要求，持续完善法治制度基础和健全合规体系，将商业道德理念与制度建设融入日常运营，不断深化治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信的企业建设，持续提升依法治企能力，推动公司依法合规经营。

依法治企

我们严格遵循相关法律法规，高度重视法治建设，不断完善公司依法治企的制度基础，保障章程依法制定、依法实施，深化公司依法经营管理，探索构建法律、合规、内控、风险管理协同运作机制，加强统筹协调，提高管理效能，全面提升依法治企水平，促进公司健康可持续发展。2023年，制定或修订的内部规章制度数量5项。

2023年



开展业务相关
法律培训课程数

5期



开展普法培训
课程数

1期



人均法律法规
培训时长

0.75小时/人次



法律法规培训教育
覆盖率

86%以上

合规运营

我们将合规管理视作公司稳健发展的基石，积极完善合规管理体系建设，从完善组织架构、开展制度建设、提升合规意识等方面不断优化合规管理体系，全面提高内控合规管理质量，将依法合规落到实处。

完善组织架构	形成由管理部门与公司高层管理者组成的合规管理组织体系，领导者负责合规管理的组织领导和统筹协调工作，组成合规管理委员会，设置法务合规部作为合规组织管理执行部门，牵头公司内控合规体系的统筹规划、组织落实和检查评估
开展制度建设	制定实施《商业行为准则》《捐赠管理制度》《反贿赂制度》《利益冲突管理制度》《市场推广服务商管理制度》《讲者管理制度》《学术会议管理制度》等多项合规管理制度，持续推动公司合规制度体系化建设
提升合规意识	深化内部合规文化建设，每年开展为期一周的“合规文化周”活动，围绕不同主题，以多元的活动形式，向公司全员传递合规知识、强化合规意识，营造良好的合规文化氛围
助推行业合规	聚焦医药行业合规，积极助力行业合规建设的深入发展，参与编制《医药行业企业合规师职业技术技能要求行业标准》

案例：康华生物2023合规文化周——“坚定合规信念 拒绝商业贿赂”

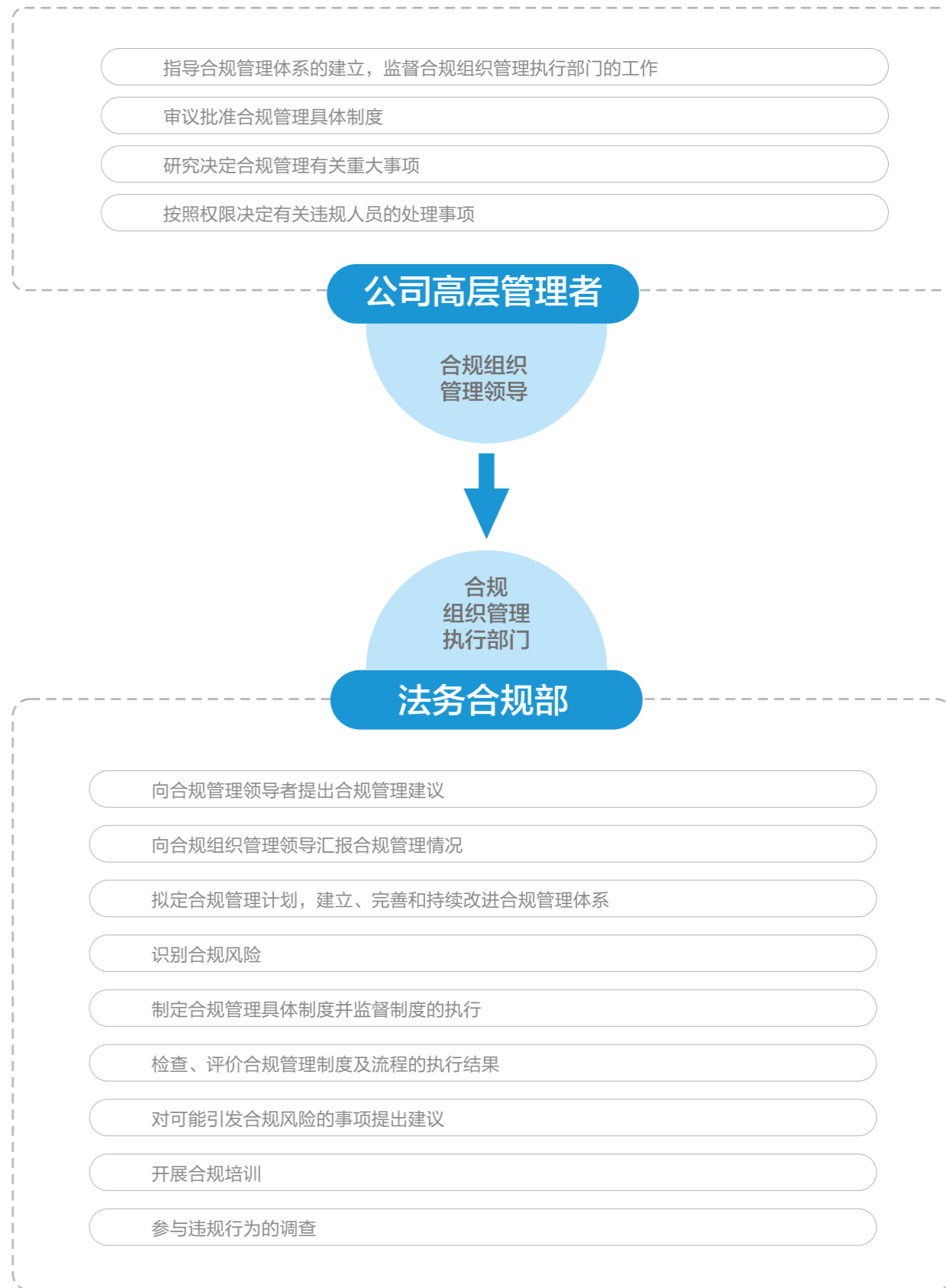
2023年12月11日-15日，康华生物法务合规部以“坚定合规信念 拒绝商业贿赂”为主题，开启为期一周的“2023年合规文化周”宣传活动。活动期间，法务合规部邀请全公司同事以部门为单位拍摄合规宣誓视频，表达反商业贿赂的决心。活动开始后各部门积极参与，按照要求拍摄了合规视频，拍摄形式多种多样，包括诗朗诵、小剧场等，活动结束后经统计参与率已达到94%。



图：康华生物“2023年合规文化周”病毒性疫苗车间合规宣誓视频截图



图：康华生物“2023年合规文化周”病毒性疫苗二车间合规宣誓视频截图



康华生物合规组织管理体系架构

强化风险管控

康华生物高度重视风险文化建设和风控制度建设，依照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，不断强化内部控制管理，稳步推进全面风险管理体系建设，开展风险防控管理工作，进一步增强了公司的风险抵御能力，确保公司持续、稳定、健康发展。

2023年

审计识别的内控
风险数量

45项

提出审计整改
建议数量

39项

审计避免经济
损失金额

1000余万元

保障经营管理的有效性，提高经营活动的效率和效果，降低实现经营目标的不确定性

确保将风险控制在与
总体目标相适应并可
承受的范围

全面
风险管理
目标

确保公司建立针对
各项重大风险发生
后的危机处理计划，
保护企业不因灾害
性风险或人为失误
而遭受重大损失

确保公司内外部实
现真实、可靠的信
息沟通

确保遵守有关法律
法规

搭建风险管理组织体系

董事会为公司风险管理最高决策机构，负责对风险管理工作进行督导；审计委员会负责审核全面风险识别、评估、内部管理及监控程序的有效性；总裁负责主持公司全面风险管理实施工作；审计风控部为风险防控职能部门，配备风险管理专业人员，在审计委员会指导下开展全面风险管理日常工作

推进风险管理制度建设

制定出台公司《全面风险管理制度》《内部审计制度》等相关制度规定，推动公司内部控制管理及风险管理制度化体系化建设

加强风险管理执行监督

定期开展公司内部控制、全面评价相关工作，不断完善与搭建公司内控内审体系，持续提升风险应急事件的响应、报告和处理要求，保证风控管理的可执行性

筑牢清廉底线

商业道德与反舞弊是我们合规管理中的重要环节。康华生物坚守商业道德、坚持公平竞争，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，反对任何形式的舞弊及商业贿赂行为，制定并严格执行《成都康华生物制品股份有限公司反舞弊与举报投诉管理制度》，加强公司治理和内部控制，全面构建公司廉洁文化，落实投诉举报处理机制，进一步推进企业树立公平竞争、诚实守信的良好企业形象。

2023年

开展年度
合规体检

1次

开展反商业
贿赂合规活动

1次

开展反商业
贿赂专题培训

1期

反商业贿赂
培训覆盖率

100%

收到失信舞弊
监督举报的数量

0次

规范廉洁

- 根据《企业内部控制基本规范》等法律法规及公司《内部审计制度》等规定，结合公司实际情况，制定了《成都康华生物制品股份有限公司廉洁账户管理制度》和《内部问责制度》，进一步完善了公司的廉洁机制和内部约束与追责机制，同时，审计风控部2023年还获得了2020-2022年度“四川省内部审计先进单位”荣誉，为公司健康发展持续增强制度保障能力和保驾护航能力。
- 根据国家及相关政府部门制定的法律法规、医药行业相关政策和要求、商业到的规范以及行业公认并普遍遵守的职业道德和行为准则制定了《成都康华生物制品股份有限公司商业行为准则》，阐述了公司的合规愿景，明确禁止商业贿赂行为和舞弊行为。

坚持廉洁从业

- 要求所有员工严格遵守相关法律法规、行业规范、职业道德及公司的规章制度，树立廉洁和勤勉敬业的良好风气，以员工手册、公司规章制度发布、宣传多种形式进行有效沟通或培训，增强员工廉洁从业自觉性。
- 与合作伙伴（包括但不限于供应商、推广商和承包商）签署《反商业贿赂协议》，传递反腐败、反商业贿赂要求。

开展廉洁教育

- 采取邮件、线上培训、现场培训等线上线下的培训形式，不定时开展针对员工、供应商、医药代表等反腐败及商业道德培训。
- 每年以不同的形式、主题开展为期一周的年度合规文化专项活动——“合规文化周”，宣导廉正法律法规及公司内部规范，实现合规意识植入。

健全举报机制

- 公司审计风控部接收举报、调查舞弊和违规行为，并设立专门举报渠道，明确举报投诉调查程序及办理时限和办结要求。
- 对举报人信息实行严格保密制度，切实保护举报人利益，禁止任何歧视或报复行为，禁止对参与调查的人员采取任何阻挠、干预或敌对措施。
- 提倡实名举报，同时接受匿名举报，根据举报事项性质及线索价值等，给予舞弊举报人相应奖励。

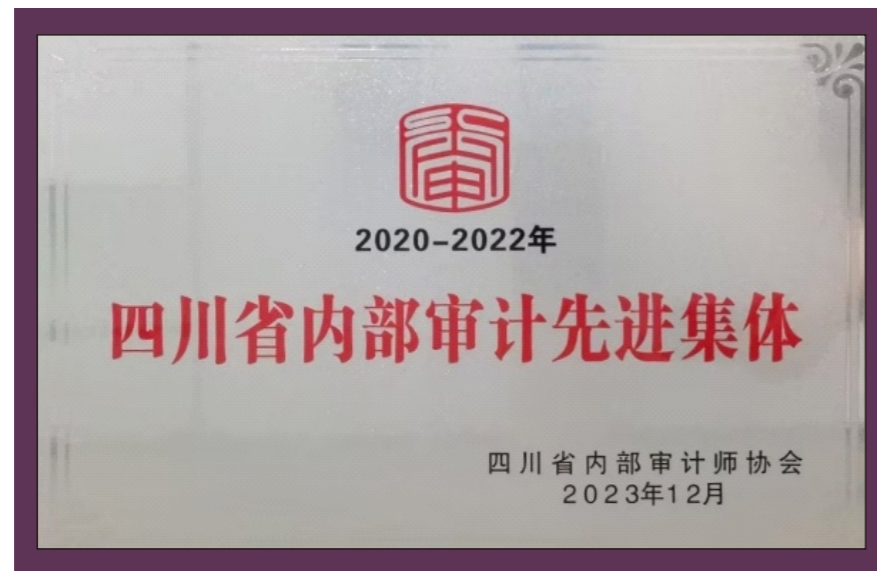
信赖 · 研发优质产品 06

Trust and develop high-quality products

康华生物秉承着“健康中华，福泽天下”的使命，积极践行“诚信、高效、创新、责任”的价值理念，将责任为先，在高效创新研发、保障产品质量安全及用药安全、提供优质医疗服务质量，营销体系建设等各方面持续推进履责实践，为患者和客户 提供可及、可负担、可信赖的产品和服务，为人类的健康保驾护航。



康华生物获评企业反舞弊联盟工作委员会会员单位



图：康华生物获评2020-2022年四川省内部审计先进集体

康华生物举报投诉渠道

举报邮箱: lianjiekh@kangh.com

举报电话: 18161199872

028-84846739

信函举报: 四川省成都经济技术开发区北京路 182 号

可持续发展目标



研发创新

作为一家专注生物医药领域，以研发为重心的综合型疫苗企业，康华生物遵循“产品升级换代”“填补国内空白”的研发战略，持续完善研发管理体系，不断夯实研发实力，以经验丰富的研发人员为主力，紧跟行业技术发展最新动态和趋势，纵向加快现有产品的升级换代，横向推进新产品开发、丰富疫苗产品线，围绕人类健康需求大力推动创新研发。

夯实研发实力

我们坚持把技术创新和产品开发作为企业发展的核心，高度重视产品、技术的研发和创新工作，通过实施标准化研发流程、队伍建设、创新激励、全过程知识产权管理和项目过程控制，建立了完善的研发体系，致力于以创新为导向的生物医药产品与服务，让人类生活更美好的使命。

2023年



案例：积极推动外部合作，助推产品研发进程

康华生物对外加强了与国内中国科学院、香港大学、四川大学、天津医科大学、药明生物等科研院校、企业的合作，进一步提高了研发和产业化的能力。2023年，康华生物继续推进重组六价诺如病毒疫苗的工艺开发，并顺利实现该品种2023年2月在澳大利亚获得1期临床试验许可、2023年9月在美国获得1期临床许可、2024年1月与美国HilleVax签约独家许可授权。康华生物与美国HilleVax的此次合作，领航了中国疫苗出海欧美之路，标志着中国疫苗凭借持续创新能力在国际舞台上扮演着日益重要的角色。同时，康华生物也与江苏省疾病预防控制中心等展开合作，推动在研产品的临床试验和产业化进程。

研发优质产品

我们在成都医学城新建了高标准的疫苗研发生产基地，用于新型疫苗的开发和生产，其中研发中心已建成并投入试运营，研发中心配备了技术先进、精度较高的研发专用设备和仪器，将全面升级康华生物研发实力。2023年，我们积极推进7个在研项目的研发，其中，康华生物在研的六价诺如病毒疫苗含六种诺如病毒主要流行基因型的重组病毒样颗粒抗原，是目前在研价次最高的多价诺如病毒疫苗。

2023年



产品名称	2023年进度及变化	预计进度（2024-2025）年	
重组六价诺如病毒疫苗	申报临床试验	开展临床试验	开展临床试验
四价鼻喷流感疫苗	完成中试工艺开发	申报临床试验	开展临床试验
ACYW135群脑膜炎球菌结合疫苗	完成中试工艺开发	申报临床试验	开展临床试验
人用狂犬病疫苗（人二倍体细胞）固定化生物反应器培养工艺	完成中试工艺开发	申报临床试验	开展临床试验
带状疱疹mRNA疫苗	小试工艺开发及生产工艺开发	生产工艺开发及菌种库的构建	开展中试生产
肺结核mRNA疫苗	概念验证	概念验证	小试工艺开发
狂犬mRNA疫苗	小试工艺开发	生产工艺开发和质量标准建立	生产工艺开发和质量标准建立

知识产权保护

我们高度重视知识产权保护，不断优化完善知识产权管理机制，着力打造标准化知识产权管理体系，预防和严禁任何形式的侵权行为，通过制定管理标准、完善管理体系、提升员工意识等，不断健全知识产权保护体系，为公司的创新发展提供有力支撑。2019年1月，公司顺利通过了GB/T29490-2013国家标准的审核认证，标志着公司知识产权管理规范的标准贯穿公司的各个环节。

2023年



制定管理标准

依据《企业知识产权管理规范》国家标准（GB/T 29490-2013）和公司实际情况，制定《专利管理制度》《科研论文管理制度》等规章制度，将各环节所涉及的知识产权保护问题制度化与合规化

完善管理体系

在公司研发、生产和经营过程及各职能部门全面推行知识产权全生命周期管理，以项目申报部牵头，联合研发部、法务合规部共同开展知识产权的管理和保护，针对侵权行为积极采取维权措施、维护公司合法权益

提升保护意识

要求员工时刻注意对公司知识产权的保护，维护公司的合法权益，以疫苗行业为背景，引导员工积极参与知识产权保护工作，结合公司产品特点，加大知识产权的普及、宣传及交流，以增强员工的知识产权保护意识

激励自主创新

建立健全自主创新和知识产权的奖励激励机制，制定《科研项目成果奖励制度》《对外申请科研项目和荣誉管理制度》，鼓励和推进员工在品种、技术、过程、策略等方面的自主创新，鼓励员工积极申报专利



图：康华生物知识产权管理体系认证证书

质量管理

药品质量关系患者安全及生命，是医药企业赖以生存的命脉。康华生物坚持产品质量是企业第一生命线的思想，严格按照《疫苗管理法》《药品管理法》《质量管理体系要求》《制药质量体系》《药品生产质量管理规范》等相关法律法规的要求，建立了质量管理体系和药物警戒体系，并不断根据最新监管指引持续完善，实施药品研发、生产、流通全生命周期质量管理与风险管控，以负责任的态度，严格把控产品质量，为广大患者提供安全优质的产品。

质量管理体系

我们始终将产品质量放在首要位置，持续改进和完善质量控制体系，不断提高疫苗产品生产的科学管理水平，确保将药品法规和注册标准中有关安全、有效和质量可控的所有要求系统地贯彻到药品生产、质量控制及产品放行、储存、运输等全过程中。2023年，公司接受国家药品监督管理局检查2次，省级药品监督管理部门检查4次，均通过现场检查。报告期内，公司疫苗产品批签发合格率100%。

(1) 制度建设与管理

我们严格遵守相关法律法规，全面升级疫苗生产质量管理体系，覆盖产品设计与研发、生产控制、产品放行各环节，实现产品质量管理的制度化、流程化、数据化，同时，持续完善内部质量管理，全面落实产品质量主体责任，增强员工质量意识，使产品质量得到最大限度地保障。

截至2023年底



康华生物质量管理体系认证证书

质量管理体系

按照《药品管理法》《疫苗管理法》《药品生产质量管理规范》《药物警戒质量管理规范》《中国药典》及相关行业标准及企业质量手册制定公司质量管理文件，包括管理标准、技术标准、操作标准、岗位职责及有关记录、报告等，保证生产过程持续符合法定要求，符合质量管理规范要求

目前质量手册类文件 4 个（《公司级质量手册》《实验室质量手册》《药物警戒体系主文件》《生物安全手册》），管理制度类文件 200 余份，岗位说明书 100 个，操作标准 1400 余份

质量管理组织

设有质量管理部门，负责公司质量管理体系的建立、完善并推行

设有生产管理部门，负责按照核准生产工艺和药品注册标准组织落实生产计划

设有质量控制部门，负责原辅材料、生产过程的样品质量检验工作，确保符合注册标准

设有质量保证部门，负责生产过程的质量监控，保证生产过程持续符合法定要求。每批产品必须经过严格的生产过程控制、严格的质量检验，合格后方能报送中检院进行生物制品批签发

质量风险管理

以质量管理部为核心组成生产、质量及工程警戒系统，全面负责质量风险管理，对质量风险管理过程实施指导

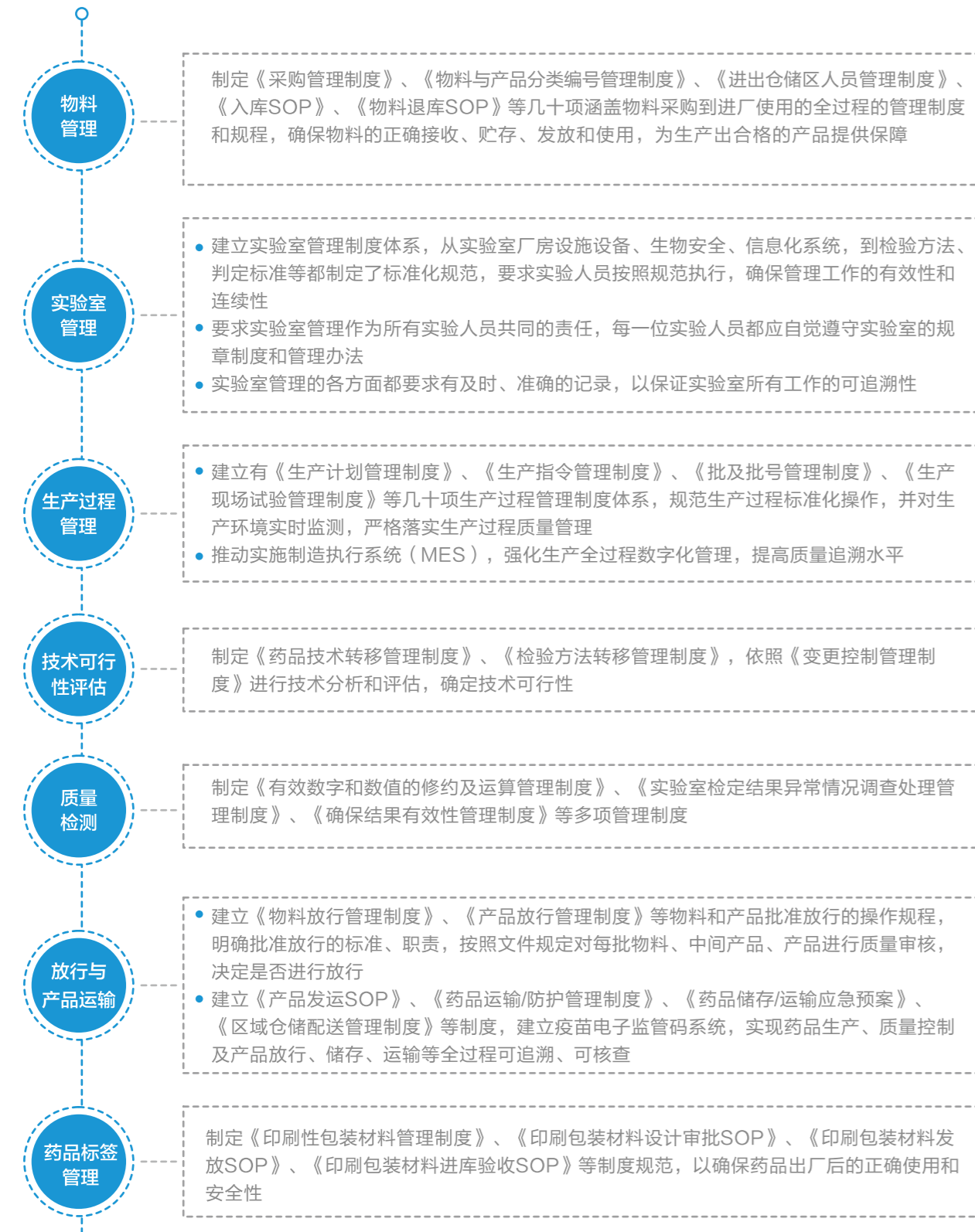
质量保证部负责日常监督，将物料采购、生产检测到产品销售全过程影响产品质量的所有因素纳入监督检查范围，使产品质量受控。按照是否是关键质量属性（CQA）、关键工艺参数（CPP）进行风险级别划分，将生产过程工序分为 ABC 三个等级，进行不同程度的监控管理

质量文化建设

质量管理部每月收集药事法规更新信息，将发布公告及法规全文、制作的各项法规重点要点总结 PPT 上传至企业微信网盘便于大家读取学习。并根据法规类型，开展专项培训，每半年进行一次药事新法规课程培训，对半年内发布的重要药事法规进行讲解，并进行闭卷考试

(2) 全流程质量管理

我们将质量管理落实到生产运营的每一个环节，严格按照相关法律法规以及公司文件规定执行物料质量管理、实验室管理、技术可行性评估、生产过程控制、质量检测、放行与产品运输、药品标签管理等全流程质量控制，并在日常执行以及内外部检查过程中不断优化提升，以实现疫苗质量的全方位保障。



药物警戒管理

我们高度重视产品全生命周期的药物警戒管理，参照《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国疫苗管理法》《药物警戒质量管理规范》等法律法规和国内外最新标准，建立覆盖产品全生命周期的药物警戒体系，成立了药品安全管理委员会，指定了药物警戒负责人，设置了专门的药物警戒部，建立了涵盖药物警戒活动的管理制度和操作规程，保障药物警戒活动的顺利开展，以持续优化的制度体系保障药物警戒工作开展的规范性和高效性，确保疫苗产品安全可靠。

2023年



药物警戒工作获四川省食品药品审查评价及安全监测中心表扬

官网链接：<http://www.scfdeim.com/a/wenjiantongzhi/2024/0130/2540.html>



开展公司级药物警戒
相关知识培训

6次

搭建药物
警戒组织
架构

- 成立药品安全管理委员会，作为药物警戒相关工作的最高决策机构，药物警戒负责人负责公司药物警戒体系的运行和维护
- 设置药物警戒部作为药物警戒专职部门，负责组织开展药物警戒具体活动
- 药物警戒相关部门共同开展药物警戒活动

完善药物
警戒制度
体系

制定有《药品安全管理委员会管理制度》《疫苗安全性信号管理SOP》《疫苗定期安全性信息数据分析SOP》等32个药物警戒管理制度与操作规程文件

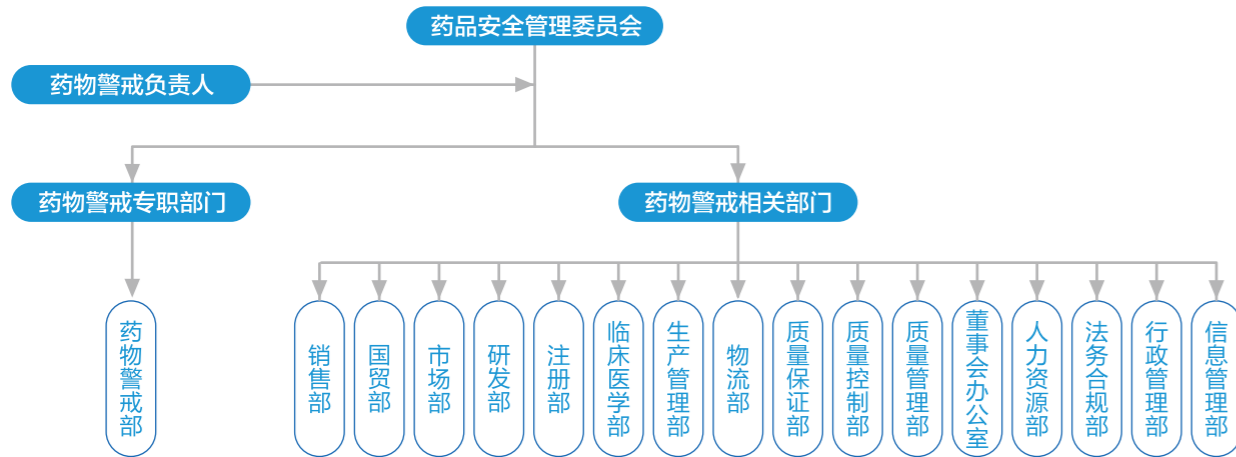
强化药物
警戒风险
管理

- 制定有《疫苗安全性风险管理制度》，定期回顾分析不良反应数据，对各种途径收集的疑似药品不良反应信息开展信号检测，开展有效的风险信号识别和评估，以及时发现新的药品安全风险，采取适当的风险控制措施
- 制定有《疫苗安全性事件应急处置预案》，将疫苗安全性事件进行分级，根据事件级别的不同，采取不同的应急响应措施，以及时控制各类疫苗安全突发事件，高效组织应急处置工作，最大限度降低疫苗安全性事件危害，保障公众健康和生命安全

提升全员
药物警戒
意识

- 制定有《药物警戒培训管理制度》，每年会针对公司新员工、全体员工、兼职人员、营销人员、药品安全管理委员会等开展药物警戒相关培训，提升全员药物警戒意识
- 药物警戒部每季度至少开展一次部门内部培训，培训内容覆盖新出台的药品警戒法律法规、规范、指南等，新起草或新修订的药物警戒体系文件，药物警戒专业技能培训等，以提升药物警戒专职人员的工作能力

药物警戒体系组织结构图



上市后的药物警戒管理流程

监测

除监管部门反馈安全性信息外，公司建立了多渠道的自主的疑似不良反应监测不良信息收集途径，包括通过销售人员收集来自于疫苗接种点的 AEFI 信息，设立不良反应专线电话、不良反应咨询邮箱收集患者及亲属、医生等直接反馈的报告，定期开展文献检索等方式收集信息。对收集到的安全性信息均按照法规要求按时上报至监管部门。



识别

对收集到的疑似不良反应信息定期开展安全性信号检测，对信号及时开展验证、评价，识别可能存在的新的产品风险。按时向药监部门提交 PSUR 报告。



评估

对潜在风险、已识别风险开展全面的风险评估，评估风险特征、风险严重性，对获益-风险平衡的影响，提出合理的风险控制措施或药物警戒活动建议。

控制

药品安全管理委员会讨论决议风险控制措施，各部门严格执行安委会决议，促进产品的合理使用，保障公众用药安全，促进公众健康。

图：康华疫苗安全性信息上报流程海报

推进信息化建设

我们积极推进生产检验过程信息化系统的建设，加快疫苗生产数字化转型，实现更高效、各环节实时可追溯的质量管理。生产制造执行系统（MES）、实验室信息管理系统（LIMS）等信息化管理工具的投入使用，强化了生产全过程数字化管理，提高了质量追溯水平。建立了疫苗电子监管码系统，实现药品生产、质量控制及产品放行、储存、运输等全过程可追溯、可核查。公司各信息化系统围绕营销、财务、人力、生产、质量、采购各板块业务，已实现基本覆盖，各系统对标四川省各药企已属于中上水平。



实验室信息管理系统（LIMS）

系统涵盖检验管理、实验室管理、实验用品管理、质量管理、统计分析、公共信息六个模块。

生产制造执行系统（MES）

系统涵盖人员管理、设备设施管理、物料与产品、生产管理、质量管理、生产审核、辅助记录、审计追踪、系统管理等模块。

电子实验记录本（ELN）

系统实现了全面、完整、真实地记录实验数据，避免手写抄录，减少人为错误，避免重复实验，确保数据记录地完整性、合规性及可追溯性。

药品研发生命周期管理平台（PPM）

PPM处于系统实施阶段，系统主要针对药品研发项目进行全生命周期管理，通过PPM构建药品研发管线，协同管理计划及里程碑节点，实时掌握研发进展，降低延期风险。

数据采集与监视控制系统（SCADA）

SCADA处于系统实施阶段，系统主要针对数据采集、实时监测与可视化、趋势分析、系统报警、时间同步等功能。通过SCADA系统对设备、系统的运行状态进行实时数据采集。



图：康华生物“企业数字化建设”荣获中国企业数字化联盟“全国医药大健康行业优秀案例及团队”

安全生产

康华生物严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定并落实《安全生产责任制》，全面推进安全管理体系建设，积极开展安全生产的培训与宣传工作，营造良好安全文化氛围，提升员工安全生产意识，打造安全健康的产业园区。

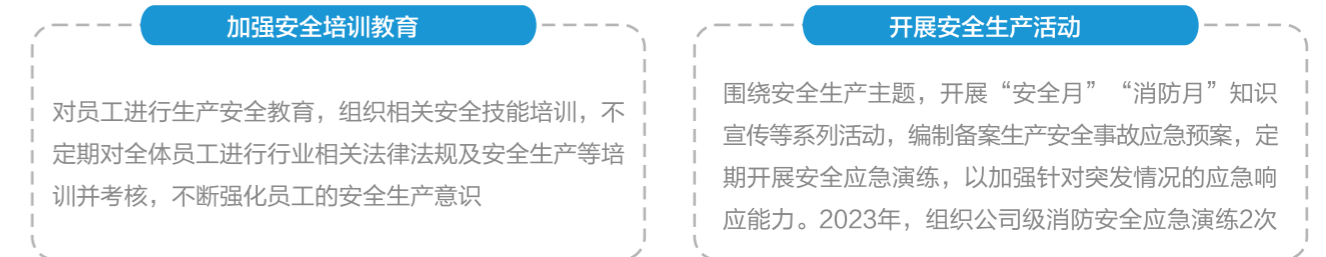
安全管理体系

我们认真贯彻执行国家生产安全方面的法律法规及标准，始终贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全管理方针，通过健全安全组织机构、完善安全生产制度、全面落实各级人员安全生产责任制等，多措并举夯实安全生产基础，切实保障公司安全生产。2023年，康华生物获得成都市应急管理局颁发的“安全生产标准化三级企业”荣誉。



安全文化建设

员工具备安全意识才是安全最根本的保障。我们严格落实《安全生产管理制度》，积极推进安全文化建设，持续开展安全生产教育培训和主题活动，努力营造人人懂安全、人人注意安全的浓厚氛围。



赋能客户

康华生物始终以客户需求为核心，通过全面的客户服务体系，不断加强客户投诉管理、规范药品召回程序，持续提升客户服务水平。同时，公司秉持科学为先、严谨为度的理念，积极践行责任营销的方式，并通过全面的信息安全与隐私保护管理体系，充分保障客户的合法权益。

深耕服务质量

我们采取“自主营销+外部营销”的营销模式，通过专业化学术推广提高市场认知度，已实现营业渠道广泛覆盖，并与重要客户建立了良好合作关系，在人用狂犬病疫苗市场的品牌影响、市场渠道、产品口碑等方面经多年发展逐步成熟。配备最具规范性、专业性、创新性的客户服务队伍，从客户的实际需求出发，及时和全方位地关注客户的每一个服务需求，为客户提供全面和快捷的服务，使客户体验到满意、可信赖的贴心感受。

2023年



搭建责任营销网络

- 强化营销网络搭建，依托外部推广商推广服务，形成“自主营销+外部营销”的营销模式，营销网络已覆盖国内31个省、自治区、直辖市
- 加强推广商管理，制定《市场推广服务管理制度》，经严格评估审核后与符合要求的合格推广商签订年度推广服务采购协议，并按照国家医药代表备案制度要求对推广人员进行培训考核备案
- 高度注重营销网络服务能力建设，每年按计划组织开展营销服务专项培训，提升相关人员的服务能力及意识。全年开展推广商赋能培训30场、内部团队管理类培训8场

优化服务管理体系

- 通过对体系的建立、实施和持续改进，进一步加强服务管理，提高客户的满意度
- 提供开放畅通的多元化客户沟通途径，及时收集产品或服务相关的咨询与投诉，可通过公司电话热线、企业邮箱、传真等多种渠道反馈及咨询产品和服务问题
- 及时跟进客户反馈信息，结合自身业务和项目情况分别开展针对性调研，更细致地了解跟踪客户意见，持续改善服务质量

坚持专业医学推广

通过专业的医学支持向客户与公众提供多样的医学信息，针对产品知识、疾病预防、免疫及规范接种等方面内容，积极开展多样化的学术交流与推广活动，助力疾病预防控制中心、基层接种门诊等相关人员更好地了解产品及医学方面的相关知识



图：参加2023年中国疫苗与健康大会

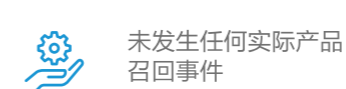


图：参加2023年中华医学会急诊年会

客户投诉管理

我们始终用心聆听客户诉求，依据《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国疫苗管理法》《药品生产质量管理规范》《药品经营质量管理规范》等有关法律法规要求，建立健全药品质量投诉管理制度，规范药品召回工作机制，定期开展产品质量回顾分析，全力保护消费者利益。

2023年



健全药品投诉机制

- 持续规范药品投诉管理机制，制定《用户质量投诉处理SOP》，明确客户投诉的受理、调查、处置及跟踪等程序要求，保证处理过程的一致性并留存相关记录以便跟踪追溯
- 搭建客户投诉及咨询体系，及时妥善处理产品或服务投诉。控制措施落实执行后，及时对客户进行回访，确保客户的投诉均能得到及时、有效的处理

规范产品召回程序

- 完善药品召回管理机制，规范药品安全隐患调查评估、召回判定与分级、召回通知、制定召回计划、召回产品调查、召回实施、召回产品接收与处理、制定纠正预防措施、产品召回总结等流程的处理要求，提升相关事件处置质效
- 药品召回实行分级管理，根据药品的安全隐患、危害的严重程度针对性启动召回处理机制
- 为评估药品召回系统的有效性，公司每3年开展一次药品模拟召回活动

践行责任营销

我们始终科学严谨的态度进行产品的营销与推广，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国疫苗管理法》等相关法律法规，坚持以道德、科学、客观的方式进行产品及医学推广，在产品销售过程中积极践行责任营销理念，保证将相关产品的信息全面、客观、准确地传达给公众。

规范宣传资料

产品相关宣传资料经公司产品、法务相关部门严格审核，确保产品信息及宣传材料符合科学依据，确保对外宣传的资料无知识产权争议、无引人误解的虚假宣传，并按照广告法、三品一械法律法规，避免误导、夸大宣传等风险，以客观事实为依据，保障推广信息符合准确性、清晰性与透明性的要求

开展责任培训

定期面向全体市场销售人员开展负责任营销及产品知识相关培训，培训涵盖产品信息、推广规范、相关法律法规、能力提升等内容，设置严格考核机，以全面提升市场销售人员的专业知识能力及合规营销水平

严控监督审核

严格落实负责任营销要求，对营销行为进行持续监督，保证；严格核查对外营销推广材料及对内知识培训资料，确保内容的准确性、真实性

保障信息安全

我们高度重视数据隐私和信息安全，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，通过完善的制度管理体系、全面的信息安全管理举措及先进的信息安全技术，从安全组织、安全制度、技术措施、安全监督、培训宣贯等方面全方位保障信息安全。

2023年公司未出现任何公司信息安全事故和客户、员工、合作方等信息泄露事件。

安全组织

信息管理部为公司信息安全保障部门，负责组织制定公司信息安全总体规划和整体安全防护策略，落实信息安全管理、标准和规范的编制，设计信息安全架构和日常信息安全管理，筑牢公司安全防线，保障公司整体信息安全。

安全制度

依据《ISO/IEC27001:2013信息安全管理体系-要求》标准要求，结合公司的实际运作情况，不断完善公司信息安全管理框架，制定各项信息安全管理制度并实施落实，形成信息安全管理体系。

技术防护

通过对各类型网络环境进行物理隔离、对重要网络安全节点部署防火墙设备、在各网络区域之间采用逻辑隔离、设置访问权限等措施，保障内网运行及重要网络区域安全，强化网络安全管理。

意识宣贯

为新入职员工安排信息安全培训及考核，培养新员工网络安全意识；每月定期开展覆盖全体员工的网络安全培训及网络安全温馨提示，全面提高员工信息安全素养。

绿色 · 践行低碳发展 07

Green and practicing low-carbon development

康华生物践行低碳绿色运营理念，持续提升环境管理水平，深入推进减碳减排、预防污染、资源回收利用，提高能源利用效率，积极应对气候变化，推行绿色办公和清洁生产，以实际行动减少自身运营的环境影响，助力实现“碳达峰、碳中和”目标，促进社会绿色可持续发展。



可持续发展目标



加强环境管理

康华生物严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护相关法律法规，参照ISO 14001环境管理体系、ISO 50001能源管理体系等要求，夯实内部环境管理基础，加强EHS管理建设，不断提升环境保护能力，持续加大环保投入，做好突发环境事件应急管理，提高全员环保意识，努力实现企业发展与环境保护协同共进。2023年，康华生物以优异的表现获得“环保诚信企业”荣誉称号。



夯实环保管理基础

- 设立环境、健康与安全（Environment, Health and Safety, 简称“EHS”）办公室，完善环境管理组织架构，形成涵盖安全生产、消防安全、环境保护、职业健康、生物安全五个板块的EHS管理体系
- 明晰各级部门的职责与权限，EHS部门由项目管理负责人领导，最终由项目管理负责人向法人汇报工作，负责环保制度的审批和环保工作的管理与推进，各部门设置EHS对接专员，积极落实环境保护责任
- 公司最高管理层直接参与绿色制造创建工作，确立了绿色制造建设的目标、指标、方案，设立相关管理制度，调动全场资源确保绿色措施的实施，并定期为员工提供绿色制造相关知识的教育培训，促进全员参与

提升环境保护能力

- 定期开展环境检查，保障新建项目手续合规、项目运营过程中废水、废气、固体废弃物（简称“三废”）的合规处置以及环境保护设施有效运营
- 加大环保资金投入，完善隐患排查、危险废物暂存间等设施现场、标识牌的建设。2023年，环保治理方面累计投入613.915万元
- 2023年，累计开展环境相关培训4次，组织突发环境事件应急演练1次，不断提升员工环保合法合规意识和环境保护能力，有效防范和降低环境风险

降低污染排放

康华生物秉承绿色发展理念，在业务不断发展的同时，积极落实节能减排，持续加强废弃物管理，完善“三废”管理制度，通过多维度减排措施降低污染物排放，不断提高水资源使用效率，努力减少自身的生产运营对环境产生的负面影响，助力企业低碳可持续发展。

排放物管理

我们严格遵守《排污许可管理条例》等相关法律法规，制定“三废”管理措施，持续监测废水、废气、废弃物的处理和排放，针对有害危险废弃物设立针对性的处理措施，确保合规、合法排放和处理。设有齐全的废水、废气、噪声等污染物处理设备，环保设施自投产以来一直保持良好稳定的运行状态，确保所有污染物排放均满足排放标准的中高等级。为减少生产过程中的废弃物产生，定期委托第三方机构进行专业检测，及时优化升级生产工艺，提升排放表现，着力打造环境友好型企业。

废气排放

	单位	2023年
废气排放量	万立方米	1440.54
废气排放强度	万立方米/万元	0.009
氮氧化物排放量	千克	73.02
颗粒物（PM）排放量	千克	21.95
二氧化硫排放量	千克	23.20

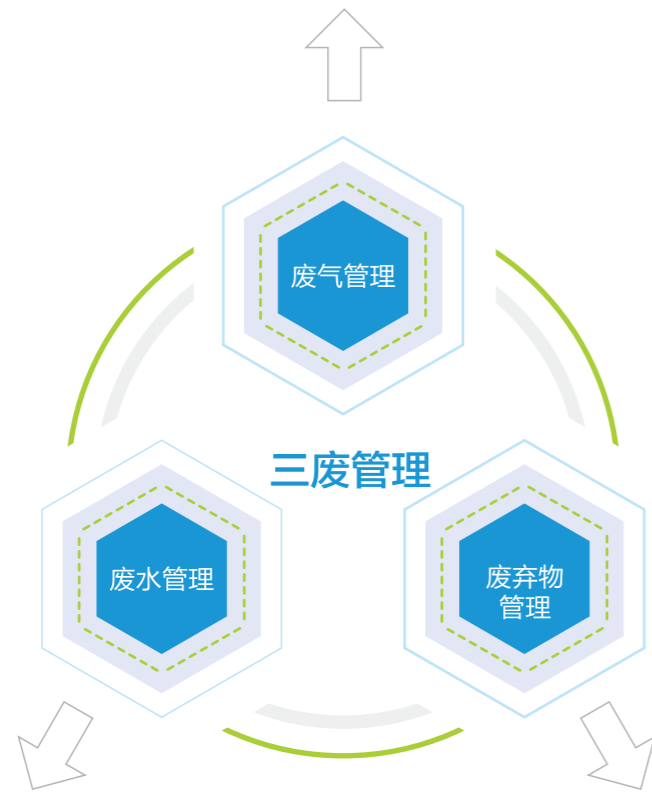
废弃物排放

	单位	2023年
一般废弃物排放总量	吨	40.51
危险废弃物排放总量	吨	46.251
危险废弃物排放密度	吨/万元	0.0003



- 严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《制药工业大气污染物排放标准》《工业企业挥发性有机物排放控制标准》等相关法律法规和规范性文件的规定，制定了《废气排放管理制度》《环境污染事件调查与报告制度》《环境保护宣传教育培训制度》《一般固体废物管理制度》《环境保护监测管理制度》《废水排放管理制度》《环境信息披露管理制度》《环保巡查制度》

- 公司所有废气排放口按照国家标准进行设计安装，生产废气经高效过滤器、紫外光解和活性炭吸附处理后排放；锅炉采用低氮燃烧降低氮氧化物排放浓度；实验室废气经活性炭吸附装置、碱性喷淋装置、UV光解设备处理后排放；动物房废气经紫外光解和活性炭吸附处理后排放；污水处理站废气经过喷淋、活性炭、UV光解进行处理后排放；所有排放口均按照排污许可证要求制定自行监测计划实施自行监测。



- 严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《生物工程类制药工业水污染物排放标准》《水污染物综合排放标准》等相关法律法规和规范性文件的规定，制定了《废水排放管理制度》《污水处理系统管理制度》《环境保护监测管理制度》等管理文件，对公司污水处理流程、监测、操作要求等进行规范
- 2023年，公司委托第三方环境监测单位四川省工业环境监测研究院每季度对污水进行取样检测，监测结果中各污染因子的排放浓度均在排放限值内。报告期内，公司未发生废水污染物超标或违规排放的事件

- 严格遵守《固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等相关法律法规，制定了《危险废物管理制度》《不合格品管理制度》，明确对废弃物排放的管理要求
- 对于生产、包装、退货等情况出现的不合格品及生产、研发过程中产生的危险废弃物进行合规存放管理，由公司安全环境办公室交由有资质的处置单位进行处理；对于生活垃圾、一般工业固体废物等无害废弃物交由安全环境办公室处理。报告期内，公司未发生与废弃物处置相关的违法违规事件

水资源管理

我们注重水资源的使用，通过完善制度合理约束用水行为，实行一系列节水管理和循环技术措施，加强设备节能改造，推动回收工艺优化，全方位提升公司的水资源管理，确保水资源可持续利用。

水资源使用

	单位	2023年
新鲜用水消耗总量	吨	356713
新鲜用水消耗密度	吨/万元	1.79

节约用水

- 在项目建设和运营中尽量选择节水设施、节水器具，新车间建设中的工艺冷却水采用了闭式冷却塔，可减少冷却水蒸发消耗
- 根据生产情况及时启停用水设备及系统，加强水系统维保，及时解决跑冒滴漏问题
- 积极推进技术优化和技术改造，减少水资源消耗

循环用水

- 对公司2号楼工艺水系统进行了改造，新设备设计“浓水回收”装置，通过反渗透对浓水进行净化和再利用，回收水量为1.2吨/小时，回收比例达13.3%，成效显著
- 设置蒸汽冷凝水、注射用水排水等回收装置，回收的高温水用于锅炉原水，不仅节约了用水，高温水蕴含的大量热量也有利于降低锅炉能耗，同时此类水的离子含量极低，可降低锅炉排废频次，减少耗水量和能耗



应对气候变化

作为应对气候变化的积极响应者与行动者，康华生物始终坚持节能降碳理念，注重气候变化风险防范，持续推进清洁生产，通过设施节能改造、优化生产工艺、智能能源监测等方式，提升运营环节能源使用效益，从根本上解决资源浪费、环境污染与生态破坏问题，减少温室气体排放。

能源消耗

	单位	2023年
直接能源消耗总量	吨标煤	4682.47
直接能源消耗密度	吨标煤/万元	0.024
外购电力总量	万千瓦时	1770.32
天然气消耗总量	万立方米	188.48
天然气消耗密度	立方米/万元	9.48

温室气体排放

	单位	2023年
温室气体排放总量	吨	13379
温室气体排放密度	吨/万元	0.067

防范环境风险

- 加强环境风险因素识别，开展环境影响评价和环境风险评估，对已完成验收的新、改、扩建项目内容进行风险预测，重新编制突发性环境事件应急预案并取得备案证明，最大程度降低项目对环境的不良影响。
- 全面推进清洁生产，于2021年12月自愿启动第二轮清洁生产审核，共提出低费方案22项、中高费项2项，已全部实施完成。本次审核有助于及时发现内部环境风险，有效减少废料产生，降低能源消耗，减少污染物的排放。2023年7月5日报告通过专家组清洁生产验收审核，并进行公示。

提升能源效率

- 建立节能工作小组，设立能源管控平台，通过工艺技术节能、电气节能、设备节能及其他节能技术措施，从管理和技术两个层面优化用能，在保证安全质量的前提下减少能源的投入和使用
- 加强设备节能改造，将原有2T燃气蒸汽锅炉更换为4T低氮锅炉，新锅炉满足目前最严格的30立方米每千克氮氧化物排放标准，具备节能器和冷凝器两级烟气余热回收装置，可将排烟温度降低至70℃左右，大幅减少随烟气排出的热量损失
- 不断优化生产工艺，冷水机组采用变频磁悬浮离心式压缩机，达到1级能效，且无需使用冷冻机油，同时采用了自动清洗装置，提高冷凝效率，降低压缩机负荷
- 推进设备智能化运行，新车间冷冻水系统采用智能群控系统，根据使用情况环境温度等，智能调节冷水机组启闭及水泵转速、冷却塔风机转速，使冷水机组尽量运行于最佳工况，提高能效，降低水泵及风机耗电量；新的总配电房采用能源监控系统，对用电量进行监测

践行绿色运营

康华生物将低碳贯穿于企业运营的全流程，大力践行可持续发展理念，加强绿色办公的企业文化建设，开展节能办公，提高员工环境保护意识，倡导员工做绿色低碳生活的践行者，打造爱护环境、节约能源的良好氛围。

推行绿色办公

- 利用OA协同办公系统推动无纸化办公，提高处理公文能力和办事效率，实现各流程的线上审核、减少纸质单据的使用，鼓励双面打印、废纸打印等建设从会议组织到会议开展全过程线上化的智能高效信息化系统，实现办公的自动化、智能化
- 设备设施停止使用时及时关闭电源，照明用电做到人走灯灭，减少不必要浪费
- 降低办公经营场所的设备耗能，合理设定空调温度，夏季不低于26度，冬季不高于24度，空调开启后需关闭门窗，无人办公时关闭空调。

倡导低碳理念

- 积极宣贯绿色理念，在开关、空调操作面板等地方设置“随手关灯、节约用电”等环保标识，在卫生间、洗手池等地方设置“节约用水”等环保标识。



08 成长 · 携手员工共赢

Growth · Joining Hands with Employees for all Win

人才的可持续发展是公司实现可持续发展目标的重要保障。康华生物珍视每一位员工，切实保障员工合法权益，为员工提供充分展现能力的职业发展平台，持续健全人才培养体系，丰富员工生活，关注员工健康和安​​全，努力提升员工的满意度和归属感，实现员工与企业共同成长。



可持续发展目标



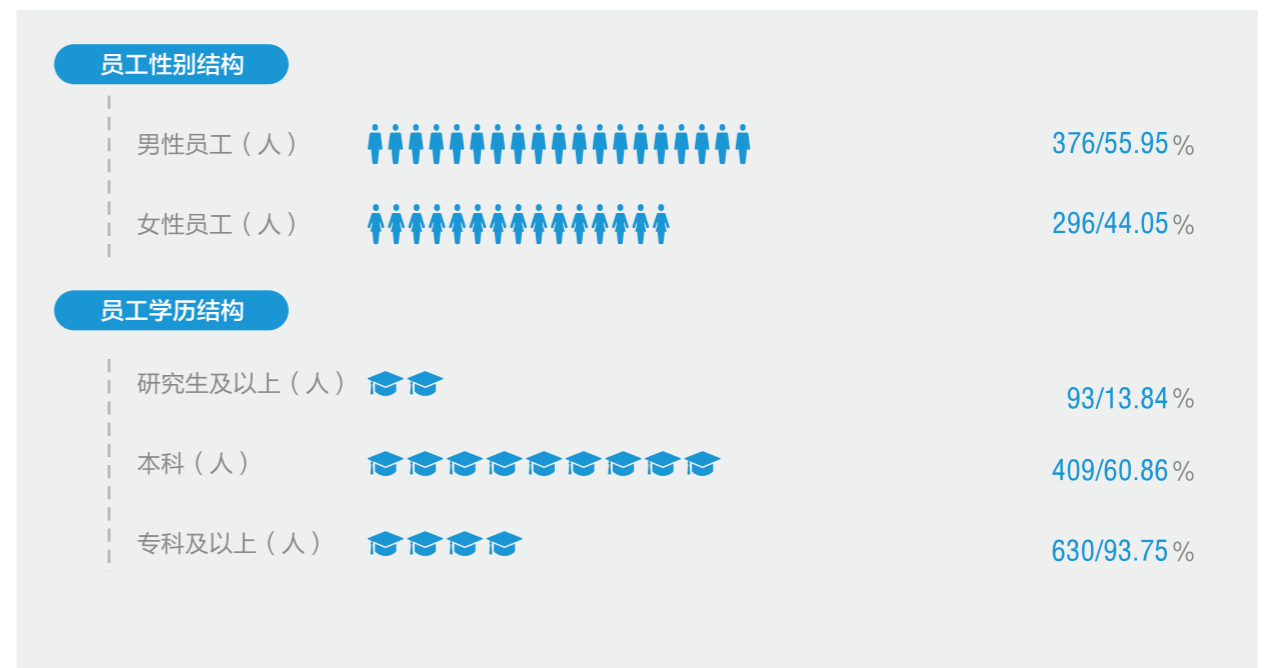
保障员工权益

康华生物坚持合规雇佣，构建完善、规范的人力资源管理体系与制度，为员工提供公平的就业机会和有竞争力的薪酬福利体系，尊重职工的参与权、表达权和监督权，建立开放民主的沟通平台，为员工创造平等多元、民主和谐的工作环境，切实维护员工权益与福祉。

2023年



康华生物2023年员工人数及构成情况



助力职业发展

我们坚持以员工发展为本，从“选、用、育、留”等多个维度形成了独有的人才发展机制，为员工提供广阔的成长平台和畅通的职业发展机会，促进人才与组织共同成长。为支持员工实现个人职业目标，创造积极进取的工作氛围，公司建立了专业和管理“双通道”职业发展体系，其中专业通道包括技术序列、研发序列、市场营销序列和专业序列等，促进员工量才而用、人尽其才。

- 为确保员工享有公平公正的职业晋升和发展机会，公司遵循“能上能下”和“能升能降”的原则，每年提供至少一次的晋升机会
- 不断完善员工评价体系，客观、公平、公正地评价员工的业绩、贡献、能力及岗位的匹配度

公平晋升

自主成长

- 公司秉持“‘我’是自己职业发展的主人”的理念，鼓励员工根据自己的职业规划和优势选择专业通道或管理通道规划和发展职业生涯，使员工能够各施所长、各尽所能

2023年

员工总流失比率 16.4%

按性别划分的员工流失率



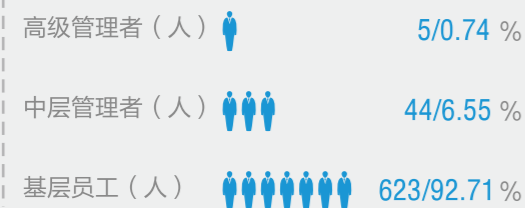
按年龄划分的员工流失率



员工岗位类别结构



员工职级结构



员工年龄结构



合规雇佣

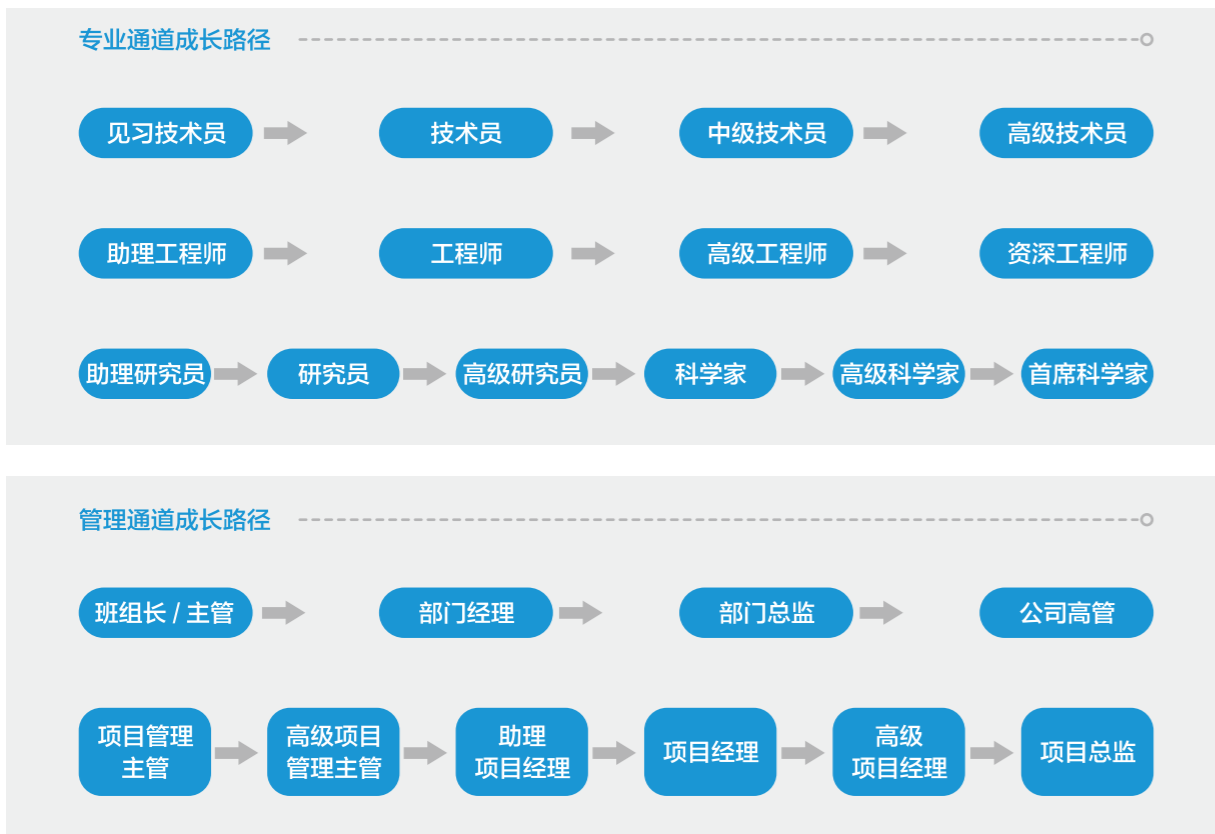
- 严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规及运营所在地法规政策，制定并实施《康华生物聘用入职管理制度》，规范人才招聘全流程，不因民族、种族、宗教、性别、年龄等区别对待
- 禁止雇佣童工、强制劳工等非法用工和违反政策规定用工，严禁非法收集应聘人员个人信息，促进公平就业。2023年，招聘应届生9人

薪酬福利

- 不断完善薪酬体系，制定了《薪酬管理制度》《绩效管理制度》，员工薪酬由固定薪资、月度绩效奖金、津补贴、年度绩效奖金构成，关键核心人员执行股权激励
- 除货币性薪酬外，公司全面薪酬还包括但不限于以下福利：工作餐补、年度健康体检、过节费、节日礼品、婚育礼金、悼念礼金等

民主管理

- 设立工会和职代会，在落实制定与职工切身利益相关的规章制度和重大事项时，均通过民主协商、提案建议等方式，听取员工意见建议
- 定期组织职工与企业管理层的座谈会、员工大会等活动，促进职工与企业管理层之间的沟通，帮助解决矛盾和问题
- 设立畅通的员工绩效反馈和申诉渠道，针对员工在绩效考核结果不满意或不知情的地方，积极听取意见并改善
- 组织职工技能培训、法律法规学习等活动，增强职工的权益保护意识；通过调解劳动纠纷、协助解决劳动争议、维护劳动者合法权益等途径，保护职工权益



强化人才培养

我们高度重视人才培养工作，致力打造“德才兼备的康华人”，在员工培训方面不断投入，制定《培训管理制度》，科学合理设置覆盖新入职员工、基层员工、中层管理者等的培训项目，形成分类的培训管理体系，为公司管理创新和业务发展提供人才储备，打造一批高素质、高能力的团队。

2023年

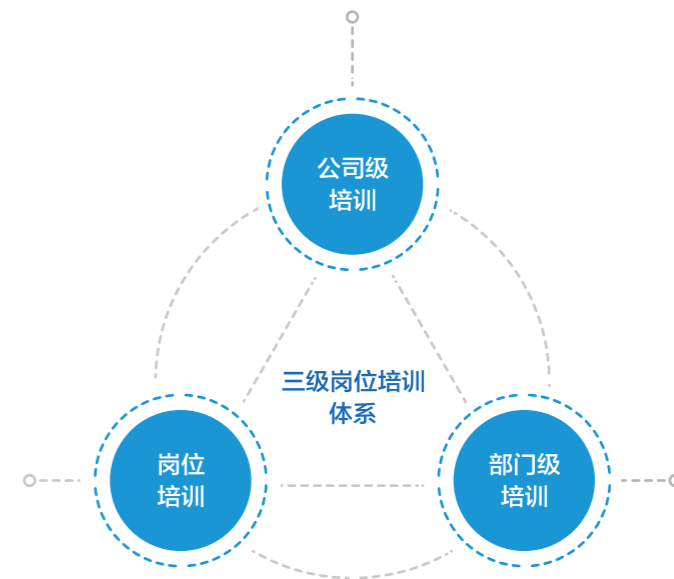
受训员工总比率 **100%**

2023年康华生物员工培训情况

类别	平均受训时间	受训覆盖率
女性员工	38小时	100%
男性员工	40小时	100%

相关法律法规(包括但不限于《疫苗管理法》《药品管理法》《药品生产监督管理办法》《药品注册管理法》《药品上市后变更管理办法》)、GMP 基础知识、微生物基础知识、生物制品概述、质量控制与实验室管理、公司概况、公司规章制度、合规、安全、消防知识等

岗位工作职责、工作标准，工序和设备操作技能，防护用品的使用，事故的急救措施，相关的质量、安全、生产知识等；高风险操作区的工作人员应当接受专门的培训，如：生物安全知识等



部门基本情况、安全生产教育、劳动纪律、生产质量管理体系、专业知识等

针对各层级的管理者开展定制化培养项目，提升管理者领导力和管理技能，完善公司人才梯队建设，实现“促进战略共识并落地，组织经营能力提升，自我创新突破，领导力能力修炼”的融合，进而推动高绩效目标达成，助推公司战略落地。

领导力培训项目

2023年，聘请外部机构顾问为126名管理者进行了层次丰富、类型多样的领导力赋能培训，包含睿才计划、潜才计划、英才计划三个不同层级的领导力训练营，从自我领导力、团队领导力、自我领导力、变革领导力四维度赋能，加速管理者的领导力修炼。



图：睿才计划训练营

图：潜才计划训练营

图：英才计划-1班训练营

图：英才计划-2班训练营

守护职业健康

我们高度重视员工的职业健康，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》对有职业病危害的岗位员工实施先体检后上岗，每年定期进行年度体检，先体检后离职的严入严出的管理办法，保障每一个劳动者的身心健康。

2023年



职业健康体检覆盖率

100%



职业健康专项培训每年

2次

用心守护健康

完善职业健康体检管理制度和职业病防治责任管理制度，建立《职业病防护用品管理制度》等9个职业健康相关制度，对所有接触职业病危害因素员工实施岗前、在岗和离岗体检，职业健康体检覆盖率100%。

职业健康场所张贴职业危害告知牌，明确危害因素、防护措施、急救措施，配备防护用品，锅炉房、制水间张贴管理制度和操作规程。

开展以职业病防治法为主题的职业健康培训，2023年培训1001人次，提高员工职业病防治的意识和能力。

开展职业病防治法宣传周活动，组织职业病防治讲座和急救知识讲座，提高员工职业健康及健康知识水平，给员工和家人多一份安心与保障。



丰富员工生活

我们高度重视对员工的人文关怀，不断完善职场设施建设，为员工提供良好温馨的工作环境；切实关心关爱员工，落实员工多元化福利，组织丰富多彩的文体活动，鼓励员工追求工作与生活平衡，营造开放包容互促共进的工作氛围，为员工打造有温度的幸福职场。

温馨工作环境

- 新建现代化、智能化的办公大楼，办公楼休闲区内设有茶水间、配置母婴室
- 改造厂区停车环境，增加停车位，对员工提供免费停车服务
- 改造食堂就餐环境，征集食堂满意度及意见，提升员工就餐舒适度

倾心员工关爱

- 开展员工生日礼物意见征集，春节、端午节、中秋节、三八妇女节等重要节日为职工准备贴心礼物，提高员工幸福值
- 组织员工团建活动，开展职工多元文体活动，高温期间为员工送清凉物资

舒适的办公环境



图：茶水间



图：会议室

贴心的节日关怀



图：三八妇女节为女员工提供精心礼品



图：端午节为全体员工派发粽子礼盒

暖心的团建活动



图：康华篮球队第一次政企比赛

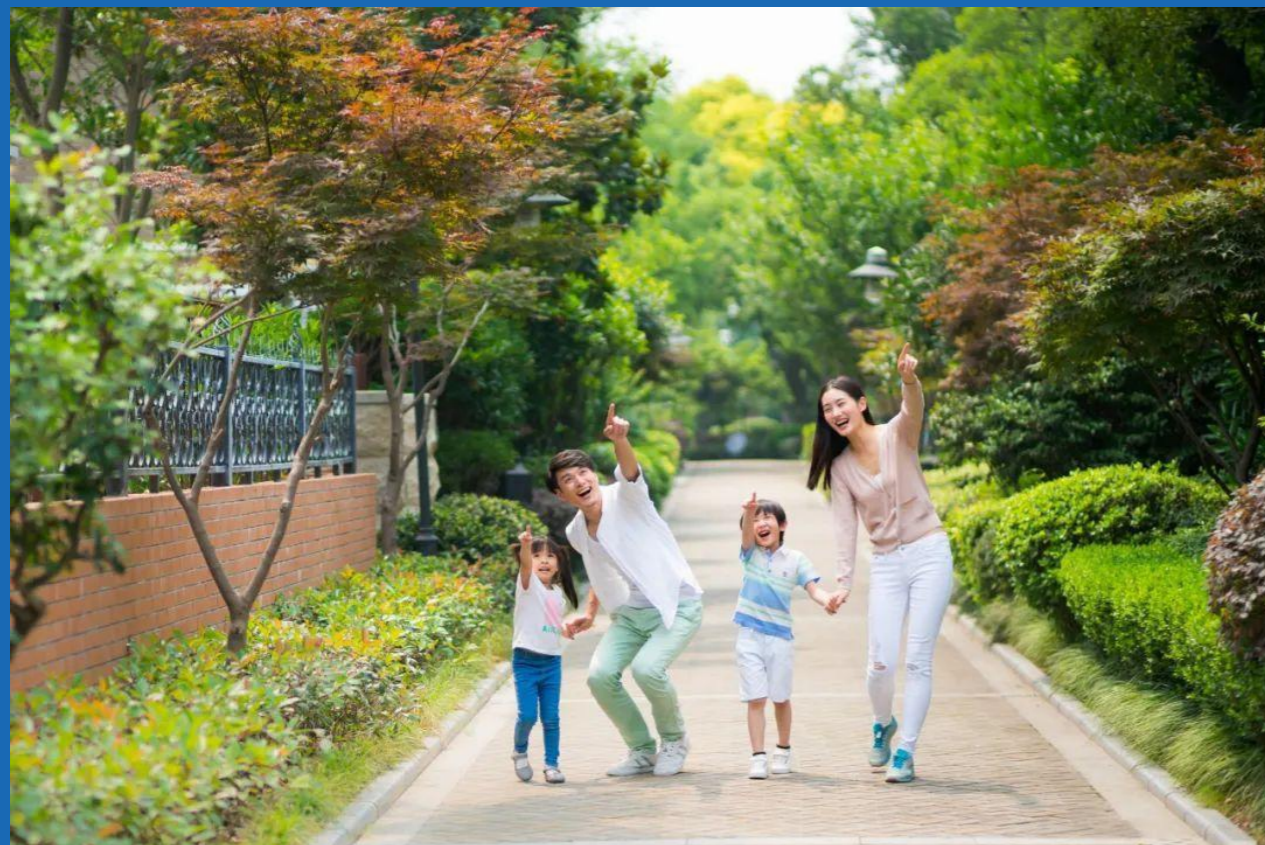


图：羽球同行，羽球同乐-康华生物首届羽毛球交流赛

09 美好 · 助力社会和谐

Beauty · Helping Social Harmony

康华生物始终坚持与社会同发展、共命运，主动承担社会责任，打造可持续供应链，加强合作交流，与合作伙伴共同搭建优质的成长平台，贡献康华智慧；密切关注社会和公众健康需求，携手多方让医疗可及性惠及千家万户，提升公众健康意识，助力健康事业发展；热心回赠社会，参与慈善公益事业，尽全力推动和谐社会建设。



可持续发展目标



拓展伙伴关系

我们始终将供应商、科研机构、医疗组织、高校等视为重要的合作伙伴，注重供应商关系管理，健全完善与供应商的长效沟通机制，高质量开展供应链管理体系建设，建立稳定、可持续的供应链。持续扩大合作“朋友圈”，深入开展与行业友商、科研机构、高校的合作交流，为国民健康事业贡献智慧和力量。

打造可持续供应链

我们严格遵循《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规及行业规定，不断建立健全供应商管理，出台《供应商管理制度》《招标比选管理制度》，完善供应商组织管理体系，严格控制供应商“进、管、出”三环节程序，持续优化供应商资源，维护好供应商关系，助力公司稳健、高效运营。

2023 年



- 选择**
 - 关注供应商整体规模、品牌影响、市场占有率、质量口碑、服务水平及合作理念等，选择优质供应商
 - 供应商准入流程：提出新供应商准入申请→建立供应商准入认证小组→收集供应商资料→样品检验或试用→供应商现场考察→供应商批准
- 供应商管理**
 - 根据物资的重要程度分为 GMP 物资和非 GMP 物资，GMP 类按照 GMP 管理要求执行，并进行物料 ABC 类分级管理，非 GMP 物资根据金额大小不同按照《供应商管理制度》执行
 - 2023 年，对 GMP 和签有年度合同的供应商进行年度考核，优秀供应商占比 15.8%，良好供应商占比 84.2%
- 供应链风险防范**
 - 面对进口物料采购周期过长带来的供应不及时风险，大力提倡国产化替代，积极开展本地化采购，保持供应稳定
 - 实施安全库存管理，设定检验周期、计划生产使用量，每月进行 1-2 次库存盘算，保证相关物料提前到货、及时请购
 - 利用 NCC 信息化管理系统，完善信息品类名称，实施物资耗材一码一物、图片化管理，优化请购人员配置，持续提高采购效率
- 供应商退出**
 - 在合作过程中，与优质供应商协同战略合作，促进合作共赢；对具有潜力供应商辅导促使不断进步；对不符合要求的供应商进行供应商替代，无法替代的给予改进机会，促使满足要求；对不诚信、欺诈、贿赂等行为的供应商纳入黑名单管理

供应商考核结果	等级	处置措施
A (90-100分)	优秀	保持长期稳定合作,在下一个合作期,可增加采购比例或者缩短付款周期方式鼓励供应商
B (80-89分)	良好	为可靠供应商,以电话沟通、邮件等方式告知,要求供应商采取相应的改进措施
C (60-79分)	合格	立即寻找备选供应商,同时以书面函告、正式约谈等方式要求供应商整改
D (低于60分)	不合格	立即暂停采购,并寻找替代供应商

深化多元合作

作为健康事业的一员,我们坚持开放包容、共赢发展的合作理念,加大与政府、海内外优秀企业、医疗机构以及高校等的合作交流,积极参与行业学术交流研讨,开展疫苗临床研究合作,汇聚更多的资源和力量,实现优势互补、互惠互利、共同发展。

2023年



参加行业学术会议

40 场次

同业交流

- 积极参加全国疫苗与健康大会、中国狂犬病年会等学术会议,与高校、行业主管机构及产业界代表等权威和专业人士广泛交流讨论,为健康事业发展贡献智慧

行业合作

- 2023年与杭州市红十字会医院进行合作,《国产冻干人二倍体细胞狂犬病疫苗预防接种安全性观察》项目准备开展
- 2023年,与南京市第二医院联合开展肌注人二倍体狂犬疫苗在人类免疫缺陷病毒感染患者中免疫原性及安全性研究,与上海市疾控发起回顾性研究简易四针法项目,推动疫苗临床研究,持续推进项目中。

产教融合

- 与电子科技大学、成都医学院等高校建立长期稳定的合作关系,开展丰富的校企合作项目,向学生传授专业知识和职业技能,在联合培养、科学研究、实习就业等方面提供更加广阔的平台和丰富的机遇,帮助学生提高自身竞争力



图:2023年,人民日报健康客户端企业探访《国产人二倍体狂犬病疫苗诞生之路》



图:参加2023年AIST动物致伤规范化培训系列会议

聚焦医疗可及

作为疫苗行业企业,我们始终不忘初心,不断推动疫苗产品可获得性提升,在守护人类健康、推动健康事业和疾病防控事业的发展等方面不断贡献力量,与社会共享企业发展成果,实现经济效益与社会价值的同步发展。

案例:深化科普宣教 助力基层医疗门诊建设

近年来,针对偏远地区在狂犬病领域存在的不规范就医、处置和疫苗接种等问题,康华生物作为人类健康安全的守护者,充分发挥自身专业优势和资源优势,通过多样化的媒体渠道对医生群体进行科普宣教,积极推进三级医疗体系下的犬伤处置及犬伤门诊规范化建设,在助力基层医疗机构门诊规范化建设方面取得显著成效。下一步,康华将进一步加强公众教育,继续助力基层医疗机构开展规范化疫苗接种。

助力普惠健康

我们高度关注大众健康,全力发挥自身专业优势,加强健康知识科普和宣贯,借助线上线下联动的方式扩大受教群体,开展公益直播宣教活动,提升公众健康素养,促进我国人口健康发展,助力健康中国建设。

大众科普

以电视台、报纸、微信、网络等渠道为载体普及健康知识,制作1部狂犬病科教视频,围绕全国儿童预防接种日、928世界狂犬病日等开展科普宣传活动,提升公众对狂犬病及疫苗接种的认知和了解

医学教育

针对社区医生、临床医生开展医百直播宣教,参加“医学救援协会仲夏夜直播”活动,十多场直播累计观看和互动交流30000余人次,有效促进狂犬病领域交流和疫苗规范化使用



图:狂犬病科普小知识



图:医百直播宣传海报

践行公益慈善

我们以高度的责任感和使命感，将企业发展与承担社会责任紧密连结，积极回馈社会，关注周边社区发展，鼓励员工参与公益志愿服务，支持教育事业，为有需要的人群送去温暖和关怀，助力我国公益慈善事业发展。

2023 年



对外捐赠总额

204.5 万元

慈善捐赠

2023年，为了给大熊猫等濒危珍稀动物的保护工作提供资助，成都康华生物向成都大熊猫繁育基地捐款200万，并认养大熊猫“艾康”、“艾华”，为野生动物保护事业的可持续发展献上一份爱心。

回馈社区

2023年，为了回馈社区，康华生物出资45,000元，与社区共同组织“九九重阳节”接龙社区坝坝会活动，为社区贡献了我们企业的一份力量。



10 绩效表

Performance chart

管治绩效表

绩效指标	分项指标	单位	2023 年
经营概况	营业收入同比增长率	%	9.03
	归属于本公司股东的净资产同比增长率	%	14.25
商业道德及反腐	反贪腐培训覆盖的董事会成员比例	%	100
	商业道德及反腐年度培训覆盖的员工比例	%	100
	与腐败有关的罚款、处罚或和解费用	元	0
负责任营销	市场营销相关罚款	元	0
研发伦理	在发展中国家开展临床研究相关罚款	元	0

环境绩效表

绩效指标	分项指标	单位	2023 年	
排放物	温室气体排放总量	吨	13379	
	温室气体排放密度	吨/万元营收	0.085	
	废水排放总量	吨	178036	
	废气排放量	万立方米	1440.54	
	废气排放强度	万立方米/万元	0.0268	
	氮氧化物排放量	千克	73.12	
	颗粒物 (PM) 排放量	千克	21.95	
	二氧化硫排放量	千克	23.2	
	一般废弃物排放总量	吨	40.51	
	危险废弃物排放总量	吨	46.251	
	危险废弃物排放密度	吨/万元	0.0736	
	资源使用	直接能源消耗总量	吨标煤	4682.47
		直接能源消耗密度	吨标煤/万元	0.024
		外购电力总量	万千瓦时	1770.32
天然气消耗总量		万立方米	188.48	

绩效指标	分项指标	单位	2023年
	天然气消耗密度	立方米/万元	9.48
	新鲜用水消耗总量	吨	356713
	新鲜用水消耗密度	吨/万元	1.79
	环保投入总额	万元	613.915
	环保投入占主营业务收入比率	%	0.39%
环境管理	开展环境保护培训	次	4
	因违反环境保护法律法规而遭受的处罚	次	0

社会绩效表

绩效指标	分项指标	单位	2023年
雇佣	员工总数	人	672
	男员工人数	人	376
	女员工人数	人	296
	少数民族员工数	人	20
	招聘应届生数	人	9
健康与安全	消防应急演练次数	次	2
	因工伤造成的死亡人数	人	0
	因工伤亡造成的死亡比率	%	0
	因工伤损失工作日数	天	17
	安全隐患整改数	次	67
	职业健康体检覆盖率	%	100
	职业病发生率	%	0
	职业健康与心理咨询培训次数	次	2
	员工人均接受健康与安全的培训时长	小时	10
发展及培训	员工受训总比率	%	100
	受训男性员工比率	%	100
	受训女性员工比率	%	100
	男性员工平均受训时间	小时	40
	女性员工平均受训时间	小时	38

绩效指标	分项指标	单位	2023年
劳工准则	员工产假休假率	%	100
	育儿假员工返岗率	%	100
	依法签订劳动合同率	%	100
	社会保险覆盖率	%	100
	员工体检覆盖率	%	100
	员工流失总流失比率	%	16.4
	男性员工流失比率	%	10.1
	女性员工流失比率	%	6.3
	30岁以下员工流失比率	%	8.5
	30-50岁员工流失比率	%	7.3
	50岁以上员工流失比率(%)	%	0.6
供应链管理	供应商总数	家	439
产品责任	已售或已运送产品中因安全与健康理由而须回收的产品的销售额	万元	0
	已售产品中因安全与健康问题而须回收的产品占比	%	0
	接到的关于产品及服务的投诉总数	件	0
社区投资	对外捐赠总额	万元	204.50



11 附录

Appendix

ESG报告指引索引

GRI标准内容	对应章节
2-1组织详细情况	公司简介
2-2纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4信息重述	关于本报告
2-5外部鉴证	无
2-6活动、价值链和其他业务关系	拓展伙伴关系
2-7员工	保障员工权益
2-8员工之外的工作者	保障员工权益
2-9管治架构和组成	公司简介
2-10最高管治机构的提名和遴选	规范三会运作
2-11最高管治机构的主席	规范三会运作
2-12在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	规范三会运作
2-13为管理影响的责任授权	规范三会运作
2-14最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG管理
2-15利益冲突	ESG管理
2-16重要关切问题的沟通	ESG管理
2-17最高管治机构的共同知识	规范三会运作
2-18对最高管治机构的绩效评估	规范三会运作
2-19薪酬政策	保障员工权益
2-20确定薪酬的程序	保障员工权益
2-21年度总薪酬比率	不适用
2-22关于可持续发展战略的声明	ESG管理
2-23政策承诺	未来展望
2-24融合政策承诺	未来展望
2-25补救负面影响的程序	客户投诉管理

GRI标准内容	对应章节
2-26寻求建议和提出关切的机制	ESG管理
2-27遵守法律法规	推进依法合规
2-28协会的成员资格	公司简介
2-29利益相关方参与的方法	ESG管理
2-30集体谈判协议	ESG管理
3-1确定实质性议题的过程	ESG管理
3-2实质性议题清单	ESG管理
3-3实质性议题的管理	ESG管理
201-1直接产生和分配的经济价值	经济绩效
201-2气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3义务性固定福利计划和其他退休计划	保障员工权益
201-4政府给予的财政补贴	深化多元合作
202-1按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	不适用
202-2从当地社区雇佣高管的比例	不适用
203-1基础设施投资和支持性服务	加速创新研发
203-2重大间接经济影响	无
204-1向当地供应商采购支出的比例	不适用
205-1已进行腐败风险评估的运营点	不适用
205-2反腐败政策和程序的传达及培训	筑牢清廉底线
205-3经确认的腐败事件和采取的行动	筑牢清廉底线
206-1针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	筑牢清廉底线
207-1税务方针	无
207-2税务治理、管控与风险管理	规范三会运作
207-3与税务密切相关的利益相关方参与及管理	ESG管理
207-4国别报告	不适用
301-1所用物料的重量或体积	不适用
301-2所使用的回收进料	加强环境管理
301-3回收产品及其包装材料	加强环境管理
302-1组织内部的能源消耗量	应对气候变化
302-2组织外部的能源消耗量	应对气候变化
302-3能源强度	应对气候变化
302-4减少能源消耗量	应对气候变化

GRI标准内容	对应章节
302-5降低产品和服务的能源需求	应对气候变化
303-1组织与水作为共有资源的相互影响	无
303-2管理与排水相关的影响	水资源管理
303-3取水	无
303-4排水	水资源管理
303-5耗水	水资源管理
304-1组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
304-2活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
304-3受保护或经修复的栖息地	不适用
304-4受运营影响的栖息地中已被列入IUCN红色名录及国家保护名册的物种	不适用
305-1直接（范畴1）温室气体排放	环境效益
305-2能源间接（范畴2）温室气体排放	无
305-3其他间接（范畴3）温室气体排放	无
305-4温室气体排放强度	应对气候变化
305-5温室气体减排量	应对气候变化
305-6臭氧消耗物质（ODS）的排放	排放物管理
305-7氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	排放物管理
306-1废弃物的产生及废弃物相关重大影响	排放物管理
306-2废弃物相关重大影响的管理	排放物管理
306-3产生的废弃物	排放物管理
306-4从处置中转移的废弃物	排放物管理
306-5进入处置的废弃物	排放物管理
308-1使用环境标准筛选的新供应商	打造可持续供应链
308-2供应链对环境的负面影响以及采取的行动	打造可持续供应链
401-1新进员工和员工流动率	保障员工权益
401-2提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工权益
401-3育儿假	保障员工权益
402-1有关运营变更的最短通知期	不适用
403-1职业健康安全管理体系	丰富员工生活
403-2危害识别、风险评估和事故调查	丰富员工生活
403-3职业健康服务	丰富员工生活
403-4职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	丰富员工生活

GRI标准内容	对应章节
403-5工作者职业健康安全培训	丰富员工生活
403-6促进工作者健康	丰富员工生活
403-7预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	丰富员工生活
403-8职业健康安全管理体系覆盖的工作者	丰富员工生活
403-9工伤	社会绩效
403-10工作相关的健康问题	丰富员工生活
404-1每名员工每年接受培训的平均小时数	强化人才培养
404-2员工技能提升方案和过渡协助方案	强化人才培养
404-3定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	强化人才培养
405-1管治机构与员工的多元化	规范三会运作
405-2男女基本工资和报酬的比例	不适用
406-1歧视事件及采取的纠正行动	不适用
407-1结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	打造可持续供应链
408-1具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
410-1接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用
411-1涉及侵犯原住民权利的事件	无
413-1有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	不适用
413-2对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用
414-1使用社会标准筛选的新供应商	打造可持续供应链
414-2供应链对社会的负面影响以及采取的行动	打造可持续供应链
415-1政治捐赠	践行公益慈善
416-1对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	产品质量安全
416-2涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	无
417-1对产品和服务信息与标识的要求	维护客户权益
417-2涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无
417-3涉及市场营销的违规事件	无
418-1与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无

法律法规一览表

中国法律法规	对应章节
《中华人民共和国公司法》	企业治理
《中华人民共和国证券法》	
《中华人民共和国刑法》	
《中华人民共和国反不正当竞争法》	
《企业内部控制基本规范》	
《中华人民共和国数据安全法》	保障信息安全
《药物临床试验质量管理规范》	信赖研发优质产品
《涉及人的临床研究伦理审查委员会建设指南》	
《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》	
《药品注册核查要点与判定原则》	
《药物警戒质量管理规范》	
《药物临床试验伦理审查工作指导原则》	
《实验动物管理条例》	
《中华人民共和国生物安全法》	绿色践行低碳生活
《中华人民共和国节约能源法》	
《中华人民共和国环境保护法》	
《中华人民共和国水污染防治法》	
《中华人民共和国大气污染防治法》	
《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	
《中华人民共和国土壤污染防治法》	
《中华人民共和国环境噪声污染防治法》	
《上海市生活垃圾管理条例》	成长携手员工共赢
《中华人民共和国劳动法》	
《中华人民共和国劳动合同法》	
《中华人民共和国就业促进法》	
《女职工劳动保护特别规定》	
《中华人民共和国未成年人保护法》	践行公益慈善
《中华人民共和国公益事业捐赠法》	

内部政策一览表

内部政策	对应章节
《董事会审计委员会工作制度》	发展·合规稳健运营
《董事会议事规则》	
《投资者关系管理制度》	
《监事会议事规则》	
《信息披露管理制度》	
《成都康华生物制品股份有限公司反贿赂制度》	
《成都康华生物制品有限公司商业行为准则》	
《内部问责制度》	
《反舞弊与举报投诉管理制度》	
《康华生物内部审计制度》	
《全面风险管理制度》	信赖·研发优质产品
《公司级质量手册》	
《实验室质量手册》	
《药物警戒体系主文件》	
《生物安全手册》	
《采购管理制度》	
《物料与产品分类编号管理制度》	
《进出仓储区人员管理制度》	
《入库SOP》	
《物料退库SOP》	
《生产计划管理制度》	
《生产指令管理制度》	
《批及批号管理制度》	
《生产现场试验管理制度》	
《药品技术转移管理制度》	
《变更控制管理制度》	
《有效数字和数值的修约及运算管理制度》	
《实验室检定结果异常情况调查处理管理制度》	
《确保结果有效性管理制度》	

12 关于本报告

About this report

内部政策

对应章节

《物料放行管理制度》

《产品放行管理制度》

《产品发运SOP》

《药品运输/防护管理制度》

《药品储存/运输应急预案》

《区域仓储配送管理制度》

《印刷性包装材料管理制度》

《印刷包装材料设计审批SOP》

《印刷包装材料发放SOP》

《印刷包装材料进库验收SOP》

《药品安全管理委员会管理制度》

《疫苗安全性信号管理SOP》

《疫苗定期安全性信息数据分析SOP》

《疫苗安全性风险管理制度》

《疫苗安全性事件应急处置预案》

《药物警戒管理培训规程》

《安全生产费用管理制度》

《安全生产宣传培训教育制度》

《市场推广服务管理制度》

《用户质量投诉处理SOP》

《废气排放管理制度》

《环境污染事件调查与报告制度》

《环境保护宣传教育培训制度》

《一般固体废弃物管理制度》

《环境保护监测管理制度》

《废水排放管理制度》

《环境信息披露管理制度》

《环保巡查制度》

《危险废物管理制度》

《培训管理制度》

《成都康华生物制品股份有限公司员工慰问福利管理办法》

《捐赠管理制度》

信赖 · 研发优质产品

绿色 · 践行低碳发展

成长 · 携手员工共赢

美好 · 助力社会和谐

报告简介

本报告介绍了成都康华生物制品股份有限公司2023年可持续发展的履责实践情况，面临的机遇与挑战，全面展示了2023年公司在各个维度关键指标所取得的实质性进展，旨在向社会以及利益相关方展示康华生物积极履行社会责任、推进企业ESG管理等方面的绩效与成果，展现致力于实现可持续发展的决心和信心，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。

发布周期

本报告为年度报告。

时间范围

本报告以2023年1月1日-2023年12月31日为主，必要时追溯到康华生物发展历程中的重要年份。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，成都康华生物制品股份有限公司在本报告中以“康华生物”“公司”“我们”表示。

组织范围

以“成都康华生物制品股份有限公司”为主体，包括所属分、子公司及直属机构。

数据说明

本报告数据来自成都康华生物制品股份有限公司2023年年报、正式文件、统计报告与财务报告。康华生物将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布。请联系我们获取纸质版报告。同时，您也可以登录成都康华生物制品股份有限公司官网（www.kangh.com）下载电子版形式报告。

联系方式

如有任何疑问、意见或建议，请联系我们：

公司总部：成都康华生物制品股份有限公司

地址：四川省成都市经济技术开发区北京路182号

邮编：610100

电话：028-84846555（总机）或028-84882755

传真：（86）028-84846577

公司官网：www.kangh.com

邮箱：contact@kangh.com

参照标准

- 联合国《2030年可持续发展议程》；
- 全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）；
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》（2010）；
- 国家标准GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》；
- 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》；
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》；
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第11号——信息披露工作评价》等等。

13 读者反馈表

Reader Feedback Form

尊敬的读者：

您好！

十分感谢您阅读《成都康华生物制品股份有限公司2023年环境、社会及治理（ESG）报告》。我们非常重视并期望聆听您对康华生物ESG管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进ESG管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题的（请在相应的位置打√）

1. 您属于以下哪类利益相关方？

- 政府 监管机构 客户 员工 学术 / 科研机构
 供应商与合作伙伴 社会团体 / 非政府组织 公众与媒体 其他

2. 您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

- 很好 较好 一般 较差 差

3. 您认为本报告是否能反映康华生物对经济、社会和环境的影响？

- 很好 较好 一般 较差 差

4. 您认为报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

- 很好 较好 一般 较差 差

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们的报告及履责实践还有哪些意见或建议？

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们

地址：四川省成都经济技术开发区北京路182号
邮编：610100
电话：028-84846555（总机）或028-84882755

传真：（86）028-84846577
公司官网：www.kangh.com
邮箱：contact@kangh.com