

证券代码：600919

证券简称：江苏银行

公告编号：2024-028

优先股代码：360026

优先股简称：苏银优1

## 江苏银行股份有限公司 2024年度“提质增效重回报”公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

为深入贯彻党的二十大和中央金融工作会议精神，落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，推动公司高质量发展和投资价值提升，切实保障广大投资者合法权益，江苏银行股份有限公司（以下简称“本行”）2024年度“提质增效重回报”相关情况如下：

### 一、聚焦“五篇大文章”，积极助力新质生产力发展

本行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行新发展理念，深刻把握金融工作的政治性、人民性，聚焦聚力“五篇大文章”，努力在更高质量服务实体经济发展中实现自身高质量发展。

#### （一）向新而行，勇当服务科技创新排头兵

聚焦新质生产力核心要素，大力服务科技创新。以打造“科技-产业-金融”深度融合示范行为目标，开辟“新赛道”、优化“新服务”、健全“新机制”，着力完善科技金融发展体系，聚力推动科技金融高质量发展行稳致远。紧盯科技创新重点领域，努力挖掘科技金融发展新增长点，进一步夯实全行高质量客户基础。精准把握

科技企业全生命周期发展过程中的差异化需求，不断创新创优产品服务，努力提升服务能力。持续强化机制建设，夯实服务基础，不断筑牢科技金融高质量可持续发展根基。

## **（二）点绿成金，勇当推动绿色发展先锋队**

围绕美丽江苏建设，着力提升服务质效。加大绿色金融支持力度，持续推动集团化协同发力，打造多元化增长极。迭代升级“苏银绿金”产品服务体系，持续丰富多层次多元化的集团化绿色金融产品供给，塑造集团化产品服务优势。研究出台更符合市场需求的服务方案，重点围绕能源结构调整、生态保护修复和产业转型升级等重点领域，聚力打造“生态金融、能源金融、转型金融”三大专业化服务模式。

## **（三）支小助农，勇当支持普惠领域桥头堡**

紧扣普惠金融高质量发展主线，推动实现量的合理增长和质的有效提升。结合宏观信息、本行实际和区域资源禀赋，对市场大势、发展阶段、产业变迁精准把握、精准发力，拓宽获客路径，做强做优客群基础。坚持以客户为中心的发展理念，深掘客户新需求，不断创新创优“全方位、全品类、全链条”的信贷综合服务体系，进一步抓牢获客、活客、留客价值链条。持续深化“四贷”机制建设，抓牢风险防控，将精细化管理转化为自身发展生产力和高质量发展的压舱石。

## **（四）金融惠老，勇当满足养老需求筑梦人**

着力强化养老金融服务能力，完善工作机制，加强渠道建设，丰富养老产品体系建设。积极融入社区养老生态，聚焦养老护理院、老年大学、社区助餐点等特色场景，加大服务力度。加强老年人金融知识和风险知识普及，完善反欺诈阻断模型，提升精准防控水平，持续增强老年客户欺诈防护能力。积极布局养老金金融、养老

服务金融和养老产业金融，着力打造全方位、一站式、特色化养老金融服务，让每一位老年客户老有所依、老有所养、老有所享。

### **（五）以数为擎，勇当发展数字金融领头雁**

持续深化“金融+数字”协同，对内以数字转型为引领，强化以大语言模型为代表的新技术应用，推动经营管理提质增效；对外以数智服务为依托，创新产品服务，拓宽金融服务边界。建立健全业务创新、业务研发、技术研发的协同联动机制，持续提高需求敏捷交付能力，提升数字金融创新服务能力。筑牢数字金融安全保障机制，提升关键核心技术自主可控能力，及时识别内部数字化过程中产生的新风险，加强数据、算法、网络安全管理，运用数字化手段保护客户的信息安全、财产安全。提升数字金融高价值场景感知能力，打造地域特色化数字金融服务模式。充分发挥城商行灵活、敏捷优势，以创新为抓手，全面优化“产品-流程-服务”，更好地服务实体经济发展。

## **二、打造核心竞争力，扎实推动经营稳中再趋优**

本行认真落实中央大政方针和省委、省政府决策部署，把服务实体经济作为根本宗旨，把高质量发展作为首要任务，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，以做好苦事难事为主要抓手，以稳妥改革、务实创新为强大动力，时刻保持居安思危、埋头苦干的精神状态，努力为客户、股东、员工和社会各界创造更多价值。

### **（一）深耕区域、做强特色，不断提升重大战略金融服务力度**

坚定不移服务国家和区域重大战略，聚焦长三角、京津冀和粤港澳大湾区，深掘产业链、供应链现代化水平提升机遇，以服务先进制造业产业集群、重大项目投资等为抓手，加大对优势产业、未来产业、生产性服务业等服务力度。着力打造重点领域特色服务，不断擦亮绿色银行品牌，丰富园区金融服务内涵，深化“园区+园企

”一体化经营。做好薄弱环节精准服务，深化综合普惠金融服务体系建设，持续深耕“三农”金融，做深做实乡村振兴示范乡镇、产业强镇等服务提升活动。稳步发展消费金融，探索完善养老金融服务。

## **（二）分层分类、深度经营，加快推进拓客强基2.0**

打造高效对公拓客体系，建立个性化、专业化产品服务优势，推进深度合作。深化零售客户综合经营，打造系统化、智能化应用工具，加强客户一体化服务。提高同业客户服务效能，完善同业客户分层服务体系，强化与战略客户的全面合作，深化与重点客户的差异化合作。推动融联创平台建设，根据业务发展需要，针对性开展各类专题活动，提升平台对业务发展的促进作用。

## **（三）到边到底、关口前移，织牢织密风险防控安全网**

持续完善“1+3+N”的风控管理体系，进一步深化改革，强化授信管理、内控案防、合规管理等风险防控，重点强化支行管理。加强重点领域信用风险防控，狠抓内控合规管理，强化案防管理。强化反洗钱、消费者权益保护、安全生产管理等，积极维护和谐稳定经营环境。加大清收处置力度，做好不良处置前瞻性谋划，保持资产质量总体稳定。

## **（四）市场导向、成本导向，聚力夯实负债基础**

大力推动对公存款增量提质，着力提高优质储蓄存款规模，进一步压降高息负债占比。统筹做好同业负债吸收，加强各类负债工具运用，扎实推动各类金融债券发行。夯实负债体系建设，兜牢流动性安全底线，有效控制负债成本。

## **（五）专业服务、塑造品牌，着力做强绿色中收业务**

深掘金融市场增长潜力，持续完善更具竞争力、有效赋能客群经营的全面代客产品服务体系，推动代客业务稳步增长。保持财富管理

比较优势，提升资管产品的选品能力、组合能力、创设能力，提高财富管理数字化水平，积极助力业务发展。提高交易银行贡献度，扩大产品多场景运用，聚焦重点产业链、供应链，依托自营、直连、间连三大供应链金融模式，推进产融结合、以大带小，促进业务规模、市场影响双提升。

#### **（六）数据驱动、科技赋能，更大范围推动数字化转型**

聚焦管理上收，提升服务效能。聚焦流程优化，运用线上化、数字化手段，探索提升营销、风险、资债、考核全流程一体化管理水平，实现全渠道触达客户。聚焦风险管控，加强智慧风控，做好数据源头治理，强化信息安全防护。聚焦产品创设，增强产品创新合力。

#### **（七）高效协同、稳妥改革，持续推进体制机制优化**

提高集团化、板块化经营水平，强化集团内部各板块协同发展。持续完善考核评价体系，优化长效激励机制，在市场中检验发展业绩。坚持问题导向，完善问题发现、跟踪、解决机制，促进管理水平不断提升。着力推进干部交流和年轻干部培养，打造高质量、过硬的干部人才队伍。

### **三、提升投资者回报，充分彰显市值管理新面貌**

本行坚持以投资者为本，不断优化业务经营与市场沟通的双向互通机制，统筹治理运作、信息披露、市场沟通等工作，积极讲好江苏银行故事，认真倾听投资者意见建议，在促进经营管理水平不断提高中努力提升综合投资回报。

#### **（一）持续优化治理体系建设**

严格按照规定建立健全内部制度体系，不断强化董监事会、高管层和大股东等“关键少数”责任，积极发挥价值创造和引导作用。密切关注、认真学习最新法律法规和监管政策，切实提升全体董监高和相关人员的履职能力。注重独立董事专业作用，形成能言、敢言、善言

的良好氛围，为经营发展建言献策、有效监督。认真落实股东管理要求，促进重点股东合规履职能力持续提升，积极维护市场、股价稳定。

## （二）规范高效披露各项信息

充分保障广大投资者知情权，真实、准确、完整、及时披露经营管理等重要信息，应披尽披、披露得当。结合监管要求、聚焦市场关切、对标优秀同业，不断优化信披公告的内容与展现形式，信息传递的主动性、有效性和可读性进一步提升。连续11年编制披露年度社会责任报告，连续3年编制披露ESG报告、绿色金融发展报告，全方位展示公司ESG及社会责任工作成效。

## （三）建立健全市场沟通机制

高度重视市场沟通交流，合规推进、优化以价值管理和价格管理互促共进的市值管理体系建设。不断提升与投资者交流的频次，持续拓展沟通渠道方式，通过定期报告业绩发布会、线上线下路演沟通、券商机构策略会、股东大会现场交流、上证e互动平台、投资者热线和电子邮件等渠道，积极传递经营管理最新信息、特色亮点业务，解答投资者重点关注的问题，及时向内部传递市场的意见建议。

## （四）努力提升综合投资回报

牢固树立尊重投资者、回报投资者理念，积极分享经营成果。自本行2016年上市以来，分红政策总体稳健，近年来持续保持归母净利润30%的现金分红比例，上市后累计派发普通股现金股利超380亿元，连同优先股股息、可转债票息等合计向各类投资者派息超450亿元。2024年中期分红相关事项已经股东大会审议通过，后续将由董事会根据本行盈利情况、现金流状况和中长期发展规划等具体决定。

2024年，本行将进一步加大上述领域工作力度，努力为广大投资者创造更多价值回报。

特此公告。

江苏银行股份有限公司董事会

2024年7月12日