

证券代码：002948

证券简称：青岛银行

青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-18

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：投资者网上集体接待日活动
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年11月28日（星期四） 15:00-17:00
地点	通过中国证券报中证网（ https://www.cs.com.cn ）采用网络远程的方式召开投资者网上集体接待日活动
上市公司接待人员姓名	董事会秘书张巧雯女士、计划财务部总经理李振国先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及本行回复情况：</p> <p>1. 青岛银行的核心竞争优势有哪些？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好！2024年，本行贯彻国家政策导向和行业监管要求，持续提升服务实体经济的能力，聚焦风险防控和业务发展的协调统一，业务规模稳定，业务结构优化，经营质效稳健提升。经过多年稳健经营和不懈努力，本行已经逐渐建立起自身独特的竞争优势。</p> <p>第一是综合化经营的优势。本行先后成立青银金租、青银理财两家子公司，不断拓宽业务边界，在传统信贷业务的基础上，探索多元化发展模式，凭借金融市场、投资银行、基金托管等高含金量资质，发挥多牌照优势，增强整体竞争力，全面提升综合金融服务能力，为区域经济和资本市场高</p>

质量发展贡献力量。

第二是区域优势。山东省是中国的经济大省之一，拥有强大的工业基础和丰富的农业资源，青岛是中国沿海重要中心城市之一，也是山东半岛蓝色经济区龙头城市。本行坚持立足青岛、深耕山东、辐射全国，围绕“五篇大文章”，充分发挥综合化经营优势，通过金租、理财、金融市场、托管等业务渠道在全国范围内开展专项业务，不断拓展业务增长点。

第三是公司治理优势。本行坚持市场化运营，经营管理制度化、规范化、透明化，形成了多元合理、相互制衡的良好股权结构，为全行高质量发展夯实治理基础。

第四是资产质量的优势。本行坚持高质量发展理念不动摇，持续加强全面风险管理能力提升，严格规范经营管理。截至 2024 年 9 月末，本行不良贷款率 1.17%，较上年末下降 0.01 个百分点。拨备覆盖率 245.71%，较上年末提升 19.75 个百分点，资产质量保持稳健，风险抵补能力不断增强。

第五是数字化能力的优势。本行强化数字化顶层设计，制定信息科技战略规划，形成自上而下、高度协同的数字化转型治理架构和机制，持续加大数字化投入，数字化转型初见成效。2024 年上半年，本行投产重点项目 40 项，投产需求 1,143 单，信息科技投入 1.94 亿元，占本公司营业收入的 2.72%。

2. 公司未来是否会加大现金分红力度？

答：尊敬的投资者，您好！本行历来高度重视对股东的

投资回报，并制定了明确的利润分配及现金分红政策。下一步，本行会综合考虑股东投资回报水平、本行的资本充足水平、经营发展的长远需要及监管部门指导意见等多种因素，综合研判利润分配政策，力争给投资者更加满意的回报。

3. 下一步计划如何提升盈利能力？

答：尊敬的投资者，您好！下一步本行计划围绕优化资产结构，压降负债成本，提升中收能力，防控经营风险，强化协同发展五个方面持续提升盈利能力。

一是优化资产结构。统筹兼顾风险、收益和资本，在规模保持稳定增长的同时，加大对重点领域薄弱环节的支持力度，信贷投放更加精准聚焦，持续优化资产结构。

二是压降负债成本。稳健发展负债业务，不断提升负债来源的稳定性和结构多样性，加大存款吸收力度，持续提升存款占比。同时加强对高成本负债量价管控，多措并举，压降负债成本。

三是提升中收能力。坚定打造资本节约型银行战略目标，持续优化业务结构，丰富产品货架，多元化拓展中间业务收入，大力发展承销等投行类业务、托管类、基金保险等财富代理类业务，做大国际业务，持续提升中收的创造能力。

四是防控经营风险。完善全面风险管理体系，加强重点领域风险防控，增强风险抵御能力，降低各类风险成本。

五是强化协同发展。充分利用多牌照多资质的优势，依托集团综合化运营，各业务板块协同合作，提升对客户综合服务能力，在为客户创造价值的同时实现自身价值的创造。

谢谢。

4. 今年很多上市银行都制定了中期分红，青岛银行有没有中期分红的打算？

答：2024年，本行坚持高质量发展，取得相对较好的业绩。同时，本行持续强化资本配置及精细化管理，统筹业务发展与资本管理，增强资本节约意识，2024年9月末核心一级资本充足率较2023年末有所提升，但本行核心一级资本充足率仍处于相对较低水平。本行将持续夯实业务发展基础，综合考虑盈利、风险和资本消耗的关系，合理控制无效费用支出，不断提升资产质量，持续夯实长期可持续发展的内源性资本来源。下一步，本行会综合考虑股东投资回报水平、本行的资本充足水平、经营发展的长远需要及监管部门指导意见等多种因素，综合研判中期分红事宜。

5. 山东是经济大省为什么山东的城商行规模都小，浙江GDP排在山东之后可浙江出了杭州银行，宁波银行。两个很优秀且规模不小的城商行。山东的齐鲁和青岛俩家银行为什么规模小这么多？

答：宁波银行、杭州银行作为城商行的佼佼者，一直是各家中小银行争相学习的对象，本行也将宁波银行、杭州银行等优秀城商行作为对标学习的榜样。

城商行的经营区域和范围、当地市场的发展状况、服务的客群、经营策略、上市时间等各不相同，我们都为服务当地经济社会发展做出了重要贡献。多年来，青岛银行始终坚守自身定位，深耕山东市场，经过稳健持续的发展，经营规

模稳步扩大。本行于 2019 年初在深圳证券交易所上市，截至 2024 年 6 月末，本集团管理总资产达到 8,721.50 亿元，本行资产总额 6,540.24 亿元，较 2019 年初增长超 100%。

本行三年战略规划（2023-2025）明确提出以“高质量发展”为战略核心，锚定“调结构、强客基、优协同、提能力”四大战略主题。战略规划更加追求高质量发展导向，在发展银行规模的同时强调提高自身资产质量和发展质效，不盲目追求规模上的过度扩张，通过不断提升精细化管理水平实现价值创造目标。下一步，本行将继续坚持创新金融产品和服务，持续提升差异化、综合化金融服务能力，以五篇大文章为着力点和突破点，坚定不移推进高质量发展。

6. 公司有市值管理计划吗？意大利圣保罗银行持股对公司有什么作用参与公司日常经营决策吗？

答：本行一贯高度重视市值管理工作，以提高本行公司质量为基础，牢固树立回报股东的意识，采取措施保护投资者尤其是中小投资者利益，诚实守信、规范运作、专注主业、稳健经营，推动经营水平和发展质量稳步提升，并在此基础上做好投资者关系管理，增强信息披露质量和透明度，推动本行投资价值合理反映公司质量。

目前，本行正在根据《上市公司监管指引第 10 号——市值管理》的相关要求及行业实践经验，研判制定本行的“估值提升计划”，将积极采取措施进一步提振投资者信心。

意大利联合圣保罗银行是一家总部设在意大利米兰的跨国银行，是欧元区银行业的佼佼者，在意大利零售银行、

公司银行业务和财富管理领域均是领军者，具备国际化的经营理念，极好地开阔了本行的战略视野。截至 2024 年 6 月末，本行前三大股东分别为海尔集团、意大利联合圣保罗银行、青岛国信发展（集团），持股比例分别为 18.14%、17.50% 和 14.99%，没有绝对控股和相对控股的股东，形成了结构多元、相对分散、相互制衡、长期稳定的良性股权结构，主要股东对本行的经营管理秉持支持不干预的态度，为本行可持续、高质量的发展提供了坚实的治理保障。

7. 为什么第三季度营收下降这么厉害，能否展望下第四季度营收及资产质量情况。谢谢。

答：尊敬的投资者，您好！2024 年前三季度，本行坚持高质量发展，取得较好业绩，同比增幅处于上市同类型银行前列。本行前三季度营收同比增幅较上半年营收同比增速略微下降，主要是上半年把握债券市场估值上行契机实现较多投资收益，以及去年三季度营收基数相对较高所致。展望全年，本行将坚持高质量发展不动摇，通过优化资产结构，压降负债成本，提升中收效能等举措，有望实现投资者满意的经营业绩。

2024 年，本行持续加强对信贷资产质量的管控，在规模稳步增长的同时，信贷资产质量持续稳中向好，截至 2024 年 9 月末，本行不良贷款 1.17%，较年初下降 0.01 个百分点。拨备覆盖率 245.71%，较年初提升 19.75 个百分点。

下一步，本行将坚定不移以深化战略、强化特色、优化机制、细化管理为经营指导思想，聚焦山东省、青岛市经济

	<p>社会高质量发展，全力提升服务实体经济能力，强化风险防控，规范经营管理，预计资产质量将继续保持稳健向好态势。</p> <p>8. 2023 年的营收和利润，异地行贡献了多少？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好！本行坚持立足青岛，深耕山东，辐射全国的经营发展思路，目前在山东省内主要城市均设立异地分行，为当地经济发展做出了重要贡献。后续将以“高质量发展”为战略核心，锚定“调结构、强客基、优协同、提能力”四大战略主题，结合山东省内各区域地方经济特色，积极发挥我行特色经营优势，坚持创新金融产品和服务，不断提高异地分行贡献。</p>
附件清单	无
日期	2024 年 11 月 28 日