

证券代码： 002889

证券简称： 东方嘉盛

深圳市东方嘉盛供应链股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号： 2024-021

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（2024年度深圳辖区上市公司投资者网上集体接待日）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年12月12日(周四)下午14:30~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”(https://ir.p5w.net)采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事，财务总监，董事会秘书李旭阳 2、投资者关系经理肖文
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、公司的智能数字报关服务平台如何提升清关效率，降低通关成本，能否给出一些具体的数据或案例？</p> <p>尊敬的投资者，您好！公司通过WMS、TMS等系统的精细化管理升级，以及在上海、深圳、重庆等多地DC仓库的全面铺开，利用物联网（IoT）、云计算、区块链、大数据、人工智能（AI）等技术对数据进行跟踪分析，发现运营管理中的问题，助力企业及时快速调整管理策略，提高供应链运营效率。感谢您的关注！</p> <p>2、在大数据分析应用方面，东方嘉盛如何帮助客户发现效率低下的问题，并实现成本降低？</p> <p>尊敬的投资者，您好！公司通过WMS、TMS等系统的精细化管理升级，以及在上海、深圳、重庆等多地DC仓库的全面铺开，利用物联网（IoT）、云计算、区块链、大数据、人工智能（AI）</p>

等技术对历史销售数据、市场趋势和相关因素的分析，预测未来需求，帮助企业合理安排生产计划和库存管理决策，从而优化客户的供应链运营管理，助力企业及时快速调整管理策略，提高供应链运营效率。感谢您的关注！

3、怎么看待未来跨境电商的发展？公司有什么样的业务规划？

尊敬的投资者，您好！去年以来我国跨境电商行业蓬勃发展，部分头部跨境电商平台今年上半年 GMV 已超过去年全年总额，目前国内的产品仍旧具备相当的竞争力，未来全球新兴市场也存在较大的跨境电商发展潜力，所以我们认为跨境电商仍旧具备充足的增长动力。

公司积极把握行业机遇，推出跨境电商全链路产品，同时加大海外仓储网络的布局力度，公司海外仓已经成为头部跨境电商平台的官方认证仓。目前公司已与头部跨境电商平台实现全链路合作，今年前三季度已经有很好的业绩表现。未来我们依旧会把全链路布局作为主要的发展战略，进一步完善我们的全链条服务能力，同时我们也与国内的产品货源保持很好的合作关系，未来也能进一步挖掘部分垂直领域的增长机会。感谢您的关注！

4、东方嘉盛与头部消费电子品牌在 AI PC 战略方面的合作有哪些新的进展或计划？

公司密切关注头部消费电子品牌推出的 AI PC 战略，据相关机构数据预测，2028 年 AI PC 出货量将达 2.08 亿台，有望加速 PC 领域的换机潮到来。公司看好 AI PC 相关产品的增长前景及其高货值为产业供应链服务商带来的业绩成长机会，公司未来也将继续与多家头部品牌保持紧密合作，持续提供稳定的一体化供应链服务，在消费电子领域争取更大的市场份额。此外，由于 AI PC 等产品的运行需要大量的计算资源来训练模型和进行推理，也将带动相关半导体需求日渐旺盛。公司把握全球半导体行业复苏及半导体设备与产品国产化替代加速的趋势，持续扩大半导体客户基础，加大供应链管理深度，基于客户和市场需要不断覆盖

更加多元化精细化的供应链管理产品,打造半导体设备厂商保税寄售维修供应链行业标准,为深圳打造半导体设备厂商良性的售后服务生态圈。同时公司也将凭借领先的供应链资源统筹配置与战略投资孵化能力,积极探索半导体产业链上下游业务延伸机会,发掘产业链中维修服务与贸易等环节的增量潜能。

5、公司如何看待全球供应链面临的挑战与机遇,有哪些策略?

尊敬的投资者,您好!随着全球经济的不断发展和贸易量的持续增长,供应链管理的需求也日益旺盛,同时对供应链体系的稳定性与运营效率提出更高要求。公司将持续通过全球供应链网络布局优势打造柔性供应链,继续发挥在业内良好的品牌效应,坚持高效稳定的服务品质,稳步拓展公司的客户基础,通过强大的供应链资源整合能力,为企业客户实现降本增效并构建高效供应链体系。感谢您的关注!

6、东方嘉盛在技术创新与数字化转型方面有哪些新的进展,未来有哪些计划和目标?

公司重视科技赋能,持续优化物联网、人工智能、大数据、云计算等核心关键技术数字供应链交付平台中的应用,不断提升运营的数智化和看板可视化水平,实现供应链企业的数字化升级和转型。公司在数字化供应链上科技投入、AI 智能报关平台的投入,数字化产品在诸多消费电子、新能源汽车龙头企业供应链系统广泛应用。未来,公司将在传统领域加大人工智能、大数据研发投入,进一步提升运营效率,持续推动公司数字化自动化供应链转型升级。

7、对于物流行业的竞争态势,东方嘉盛如何保持其在行业中的领先地位,并计划如何进一步扩大市场份额

尊敬的投资者,您好!目前公司是国内领先的 4PL 一体化供应链服务商,主要客户多为世界 500 强企业,多年来与全球知名消费品牌客户和全球头部电商平台客户积累了丰富的战略合作经验,目前已布局消费电子、高端进口酒类、医疗健康、跨境电

商、半导体及集成电路等领域，为各行业领域内的龙头企业客户提供一站式数字供应链交付服务。作为全国首批海关 AEO 高级认证企业，公司在进出口贸易领域具备先进的供应链运营能力，未来公司将进一步拓展各领域龙头品牌客户群，增加公司行业覆盖的广度和深度。感谢您的关注！

8、东方嘉盛在 AI PC 领域的供应链服务有何特色，如何看待 AI PC 市场的未来发展？

公司密切关注头部消费电子品牌推出的 AI PC 战略，据相关机构数据预测，2028 年 AI PC 出货量将达 2.08 亿台，有望加速 PC 领域的换机潮到来。公司看好 AI PC 相关产品的增长前景及其高货值为产业供应链服务商带来的业绩成长机会，公司未来也将继续与多家头部品牌保持紧密合作，持续提供稳定的一体化供应链服务，在消费电子领域争取更大的市场份额。此外，由于 AI PC 等产品的运行需要大量的计算资源来训练模型和进行推理，也将带动相关半导体需求日渐旺盛。公司把握全球半导体行业复苏及半导体设备与产品国产化替代加速的趋势，持续扩大半导体客户基础，加大供应链管理深度，基于客户和市场需要不断覆盖更加多元化精细化的供应链管理产品，打造半导体设备厂商保税寄售维修供应链行业标准，为深圳打造半导体设备厂商良性的售后服务生态圈。同时公司也将凭借领先的供应链资源统筹配置与战略投资孵化能力，积极探索半导体产业链上下游业务延伸机会，发掘产业链中维修服务与贸易等环节的增量潜能。

9、东方嘉盛在海外仓储配送网络建设方面有哪些新的布局或优化措施？

尊敬的投资者，您好！公司自 2015 年以来便积极布局跨境电商产业供应链生态圈，致力于为跨境电商平台以及平台卖家提供一站式供应链管理服务。公司未来将继续加大海外仓储网络的布局力度，公司海外仓已经成为头部跨境电商平台的官方认证仓。目前公司已与头部跨境电商平台实现全链路合作，今年前三季度已经有很好的业绩表现。未来我们依旧会把全链路布局作为

主要的发展战略，进一步完善我们的全链条服务能力，同时我们也与国内的产品货源保持很好的合作关系，未来也能进一步挖掘部分垂直领域的增长机会。感谢您的关注！

10、针对跨境电商业务的增长，东方嘉盛有哪些具体策略来进一步巩固和拓展市场地位？

尊敬的投资者，您好！公司积极把握行业机遇，推出跨境电商全链路产品，同时加大海外仓储网络的布局力度，公司海外仓已经成为头部跨境电商平台的官方认证仓。目前公司已与头部跨境电商平台实现全链路合作，今年前三季度已经有很好的业绩表现。未来我们依旧会把全链路布局作为主要的发展战略，进一步完善我们的全链条服务能力，同时我们也与国内的产品货源保持很好的合作关系，未来也能进一步挖掘部分垂直领域的增长机会。感谢您的关注！

11、东方嘉盛计划在未来两年内落地的仓储面积具体将如何分布，这些自建仓库将主要服务于哪些地区或业务领域？

尊敬的投资者，您好！公司未来两年内计划落地 45-60 万平方米的自有仓储项目，目前在重庆、昆明、嘉兴、深圳等地均有在建仓库，目前项目进展顺利。公司 2023 年中标的前海项目预计今年开始动工，明年底前以上项目会基本完工，后续将逐步投入使用，主要为消费食品、医疗健康、半导体及跨境电商客户提供供应链服务。感谢您的关注！

12、请问董秘：自营货仓建设进度如何？

尊敬的投资者，您好！公司未来两年内计划落地 45-60 万平方米的自有仓储项目，目前在重庆、昆明、嘉兴、深圳等地均有在建仓库，目前项目进展顺利。自有仓储项目有助于公司整体布局，在建设过程中提前规划好仓储功能以及满足市场需求，仓库建设完工后公司会将部分外包的仓库进行置换，将外包仓库转为自有仓库，不仅能够夯实公司供应链网络布局的主动性和稳定性，还将进一步增强公司供应链交付能力，同时也会降低公司的仓库租赁成本进而提升盈利能力，因此自有仓储落地投入使用会

	对公司经营产生积极影响。感谢您的关注！
附件清单(如有)	
日期	2024-12-12 17:59:48