

证券代码: 000001
优先股代码: 140002

证券简称: 平安银行
优先股简称: 平银优 01

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号: 2025-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内投资者
时间	2025年1月16日
地点	深圳
形式	实地会议
投资者关系活动主要内容介绍	<p>介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问</p> <p>1、零售整体资产质量情况如何？</p> <p>2024年9月末，我行个人贷款不良率1.43%，较上年末上升0.06个百分点。2024年1-9月，国内经济运行总体平稳，延续温和复苏态势，但复苏呈结构性差异，部分个人客户的还款能力仍处在恢复过程中，个人贷款不良率有所上升。</p> <p>我行持续升级风险模型，提升客户识别能力，实现更精准的客群分类。同时，通过实施差异化的风险管理政策，做实客户分层经营，强化组合管理，稳步推进优质资产投放，主动调整客群结构和资产结构，并升级全流程风险管控，完善风险体系化管理，积极拓宽催收渠道，加大对不良贷款的处置力度。</p> <p>2、零售各类贷款的不良情况如何？</p> <p>2024年9月末，我行个人贷款不良率1.43%，较上年末上升0.06个百分点。其中，住房按揭贷款不良率0.60%，较上年末上升0.30个百分点；信用卡贷款不良率2.64%，较上年末下降0.13个百分点；消费性贷款不良率1.26%，较上年末上升0.03个百分点；经营性贷款不良率1.04%，较上年末上升0.21个百分点。</p> <p>3、信用卡不良率下降的原因及趋势展望？</p> <p>我行持续深化优质客户经营，积极推动信用卡业务转型升级。2024年9月末，我行信用卡应收账款余额4,530.88亿元，较上年末下降11.9%，不良率2.64%，较上年末下降0.13个百分点。</p> <p>未来，我行将持续优化信用卡业务的消费结构、资产结构，为可持续发展提供有力支撑。</p> <p>4、按揭投放情况如何？</p> <p>2024年9月末，我行住房按揭贷款余额3,125.37亿元，较上年末增长3.0%，按揭不良率0.60%，较上年末上升0.30个百分点。为</p>

	<p>顺应外部经营环境变化，我行持续主动调整贷款业务结构，扩大中低风险客群占比，针对按揭和持证抵押等业务深化落实“一行一策”，提升分行本地化经营水平。</p> <p>5、普惠小微客户的贷款投放及风险表现如何？</p> <p>我行积极贯彻中央金融工作会议精神，落实金融监管要求，持续加大实体经济支持力度，支持普惠金融、中小微企业高质量发展。通过优化普惠信贷服务体系，将“真普惠、真小微”落到实处。</p> <p>9月末，我行单户授信1,000万元及以下不含票据融资的中小微企业有贷款余额户数84.31万户，贷款余额5,063亿元，2024年1-9月，普惠型小微企业贷款累计发放额1,602亿元，不良率控制在合理范围。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>平安银行定期报告 （请参见bank.pingan.com投资者关系-公司推介栏目）</p>