

证券代码： 002251

证券简称： ST 步步高

步步高商业连锁股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2025-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中信建投、华创证券、银河基金、博道基金、大成基金、银华基金、建信养老、信达澳亚、天风证券、睿远基金等 10 家机构
时间	2025 年 2 月 20 日
地点	步步高超市长沙金星店
上市公司接待人员姓名	1、步步高超市长沙金星店店长 宁卯霞 2、董事会秘书 师茜 3、证券事务代表 谭波
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、步步高超市长沙金星店介绍。</p> <p>调改后的步步高超市长沙金星店于 2025 年 1 月 1 日开始营业，营业面积 4027 m²。目前共有人员 199 人，经过优胜劣汰后，将稳定在 150 人左右。</p> <p>2、春节期间的销售情况。</p> <p>春节期间，公司 16 家调改门店销售额同比增长 326%，进店客流突破 200 万人次。其中，熟食区同比增长 2077%，面包区销售额同比增长 1708%，水果区销售额同比增长 716%，成为拉动业绩增长的双引擎。其中长沙梅溪湖店：春节期间单日销售额突破 520 万元，创历史新高。</p> <p>3、公司门店经营策略。</p> <p>公司会根据门店所处位置进行商品配置，并不断进行调整，以适合当地消费群体的需求。</p> <p>4、超市门店调改进度如何？</p>

	<p>目前，公司已经调改 16 家门店，剩余的 10 家左右门店预计在 2025 年三季度完成。</p> <p>5、公司如何提高客户服务水平？</p> <p>2025 年是步步高高品质服务年。公司将坚持用户思维，顾客为先，从销售思维转变为服务思维，从战略重塑、思想统一、文化引导、理念正向，从系统平台、制度标准、人员能力、技术支持等方面聚焦品质和服务，全面提升步步高顾客服务水平，让品质与幸福的商业模式惠及更多消费者。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2025 年 2 月 20 日
相关提示	<p>调研内容均不涉及公司内幕信息及相关未披露的重大事项信息。内容涉及对行业的预测、公司发展战略规划等相关内容，不能视作公司或公司管理层对行业、公司发展的承诺和保证，敬请广大投资者注意投资风险。</p>