

证券代码：300143

证券简称：盈康生命

## 盈康生命科技股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2025-02

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（电话会议）
参与单位名称及人员姓名	南方基金管理股份有限公司 应帅、鹏华基金管理有限公司 罗政、浦银安盛基金管理有限公司 龚剑成、建信基金管理有限责任公司 邱宇航、汇丰晋信基金管理有限公司 归治元、富安达基金管理有限公司 李守峰 朱奕、诺安基金管理有限公司 王晴、万家基金管理有限公司 傅一特、中国人寿资产管理有限公司 杨琳、中融人寿保险股份有限公司 董凤亮、HSBC Global Asset Management Aiwei Li、Pleiad Investment Advisors Limited Simon Sun、上海睿郡资产管理有限公司 薛大威 吴雨潇、太平洋资产管理有限责任公司 陈永亮、陆家嘴国际信托有限公司 高洁、招商证券资产管理有限公司 邱捷铭、北京君成私募基金管理有限公司 李任翹、财通证券资产管理有限公司 郑涛、德懿禾资产管理有限公司 赵哲锐、方正富邦基金管理有限公司 徐维君、蜂巢基金管理有限公司 赵花琴、福州天朗私募基金管理有限公司 肖志学、广东正圆投资有限公司 张萍、广发证券资产管理（广东）有限公司 杨正、国都证券股份有限公司 文惠霞、国盛医药徐雨涵、信达证券 唐爱金 曹佳琳、杭州明见投资管理有限公司 马玉杰、杭州优益增投资管理有限公司 刘敏、华创证券有限责任公司 王港、江海证券有限公司 罗萍、君和资本管理有限公司 崔雨菲、平安科技深圳有限公司 夏杨、瑞锐投资管理咨询（上海）有限公司 陈洪、山东千泰私募投资基金管理有限公司 樊小川、山东神采资产管

	理有限公司 郭嘉、上海笃诚私募基金管理有限公司 张洵、上海季胜投资管理有限公司 刘青林、上海申九资产管理有限公司 朱晓亮、上海天猷投资管理有限公司 焦玉帆、上海涌贝资产管理有限公司 虞光、上海肇万资产管理有限公司 李大瑞、深圳广汇缘资产管理有限公司 曹海珍、深圳市金之灏基金管理有限公司 陈飞云、天风证券股份有限公司 李慧瑶、天风证券股份有限公司 曹文清、天风证券股份有限公司上海浦东分公司 吴伟、西藏中睿合银投资管理有限公司 徐岩琦、新华资产管理股份有限公司 刘婷、序列（海南）私募基金管理有限公司 钟华、玄卜投资（上海）有限公司 韦琦、循远资产管理（上海）有限公司 田超平、长安基金管理有限公司 徐小勇、长城财富保险资产管理股份有限公司 刘文鹏、进门财经 杨泽勇、中天国富证券有限公司 李思琦、中银国际证券股份有限公司 张岩松、中再资产管理股份有限公司 赵勇						
时间	2025年2月20日						
地点	电话会议						
上市公司 接待人员 姓名	<table border="0"> <tr> <td>副总经理</td> <td>马安捷</td> </tr> <tr> <td>董事会秘书</td> <td>刘泽霖</td> </tr> <tr> <td>证券事务代表</td> <td>李然</td> </tr> </table>	副总经理	马安捷	董事会秘书	刘泽霖	证券事务代表	李然
副总经理	马安捷						
董事会秘书	刘泽霖						
证券事务代表	李然						
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;"><b>一、AI 创新应用介绍</b></p> <p>当前，AI 已成为新一轮产业变革的驱动力，并加速走向行业落地。盈康生命充分发挥医疗场景和数据优势，在医疗服务业务领域持续推进 AI 创新应用。</p> <p>公司在“AI+医疗”方面积极探索，已经和联影医疗、科大讯飞等合作共建 AI 应用场景和平台。AI 的应用目前已涵盖八大场景：3D 可视化场景、影像诊断场景、病历生成场景、放射治疗场景、智能随访场景、智能导诊场景、智能辅助决策场景、内涵质控场景，助力公司升级全病程、全周期诊疗服务能力。</p>						

目前公司在“AI+医疗”的应用创新主要有三个方面：

### **1、上线数智人 2.0，搭建全周期健康管理平台**

以上海永慈康复医院为例，现在打开医院小程序，患者只需要点击“数智人 II”，就可以看到包含自己 360 度健康数据的虚拟“数字孪生”体，包括院前 AI 向患者收集的健康数据、院中就诊数据的整合，和院后患者物联网设备监测的数据更新。患者可以接收到来自医护人员的康复指导，也可以就健康问题主动与医生进行沟通。

盈康数智人 2.0 实现了 AI 技术集成和健康数据整合，并提供面向用户的健康管理服务，对于用户的健康需求实时感知和快速响应，是“健康管家”，也让 AI 在医疗服务领域的行业落地从单点式向全周期升级、从技术应用向场景应用升级。

### **2、打造智能交互引擎，8 大场景升级**

公司引入科大讯飞大模型能力，已逐步打造面向患者的全场景智能交互引擎，实现院前、院中、院后健康管理全覆盖和线上线下场景融合。

以患者为中心，构建起“分病种分层分级、院内-院外一体化、线上-线下一体化”的连续性全程管理体系。该体系贯穿医疗服务各个环节，实现“诊前-诊中-诊后”全流程患者管理，秉持科学化、流程化、信息化全病程管理理念，围绕专病开展全程管理模式，覆盖人员包含自然人群、体检人群、本院患者等。按照疾病发展阶段，构建“正常人群-高危人群-专病人群”连续性患者全程管理体系，从健康、疑诊到确诊的生命周期，实现专病人群入组。

公司用 AI 赋能打造的智能交互平台，可满足医院随访需求的同时，为出院患者提供个性化康复计划及健康指导、在线健康咨询、智能随访、远程体征监测等，满足全病程管理需求，助力患者满意度及粘性提升，真正实现“离院不离网”。

随着一系列 AI 创新应用的落地，盈康生命逐步搭建起了服务患者的智能交互引擎，提供院前智能交互、院中可视化体验和院后智能服务的全周期健康管理解决方案，院前可提供智能客服、健康评测、预问诊等服务，院中可提供智能导诊、病历生成、影像诊断、3D 可视化、云影像、报告解读等服务，院后可进行智能随访、康复指导、用药指导、居家监测等服务。智能交互引擎将进一步打破医生数量和诊疗能力的局限，实现医疗服务的场景升级和体验迭代。

### **3、基础应用持续提效升级**

传统的医学影像诊断过程中，医生需要花费大量时间对影像进行观察和分析。而医学影像 AI 辅助诊疗系统可以在短时间内完成对大量影像的分析，为医生提供更快速、更全面的诊断建议，从而提高整体诊疗效率。医学影像 AI 辅助诊疗系统可以利用深度学习算法对大量医学影像数据进行训练，自动识别和分析医学影像中的病变和异常，提高对疾病的识别能力，从而提高诊断准确性和效率、降低漏诊和误诊率。另外，医学影像 AI 辅助诊疗系统也可以降低医疗成本，医生可以更快地找到疾病的异常表现，减少不必要的检查和治疗。这有助于降低医疗费用，让更多患者受益于先进的医疗技术。

目前，AI 病历生成让住院医生每天减少 75% 的写病历时间。AI 影像的阅片效率提升 66%。AI 靶区勾画提效 75%，辅助医生准确勾画肿瘤及周围重要组织轮廓，智能靶区分割、深度病灶分析，提升放疗医师勾画精度和工作效率。

## **二、互动提问**

### **1、盈康生命智能交互平台的主要功能和优势是什么？**

回答：盈康生命的智能交互平台结合人工智能、语音识别和自然语言处理等先进技术，与医院信息系统深度融合。平台可满足医院随访需求，为出院患者提供个性化康复计划、健康指导、在线健康咨询、智能随访和远程体征监测等服务，实现全病程管理。其优势在于提升随访效率、降低随访时间成本，实现院后随访全覆盖，显著提升患者就医体验和满意度。平台还引入科大讯飞大模型能力，围绕患者体验升级，打造全周期健康管理平台。

## **2、盈康生命除了引入科大讯飞大模型外，是否还会与其他大模型机构有深度合作？**

回答：公司实际控制人海尔集团旗下大健康生态品牌盈康一生 AI 平台盈康大脑以及数智化产品等近期已接入 DeepSeek-R1 大模型，公司诸多数智化能力依托于海尔集团和盈康一生的技术平台。公司已按照集团的部署，积极推进相关的工作。公司始终以开放的姿态，与时俱进地选择与公司业务场景匹配的头部大模型机构开展深度合作。

## **3、盈康生命未来在 AI 健康管理领域的战略规划是什么？**

回答：公司计划进一步拓展智能交互平台的应用领域，完善全周期健康管理服务，依托 To C 场景，实现线上与线下场景的深度融合。公司高度重视硬件与软件的融合，致力于将 AI 场景服务切实落实到服务用户、满足用户需求之上。智能交互平台的应用未来将打破传统床位的限制，服务更多患者及用户。平台将基于不断更新的疾病诊疗指南和院外患者随访管理专家共识，持续更新知识图谱，为患者提供更加个体化、精细化、专业化的健康管理服务。同时，公司也将聚焦肿瘤特色，打造预诊治康全周期服务能力，推动医疗服务的全面升级。

	<p><b>4、公司在“AI+医疗”方面的竞争优势是什么？</b></p> <p>回答：公司在“AI+医疗”方面布局较早，且具备较强的资源整合能力。公司在2021年便启动AI相关工作，为后续发展赢得时间优势并积累经验技术。在资源链接上，公司依托集团公司资源和专业技术支持，积极与联影医疗、科大讯飞等头部机构合作，整合多方资源提升AI技术应用和诊疗服务能力。公司秉持“全员、全面、全流程”拥抱AI的“三全”概念，推动AI成为员工工作辅助工具，目前应用已涵盖八大场景，助力公司升级全病程、全周期诊疗服务能力。未来公司将持续推进AI创新应用，构筑核心竞争力，为患者带来更好的诊疗服务体验。</p> <p><b>5、公司持续推进AI在医疗领域的应用，预期能够带来哪些方面的提升？</b></p> <p>回答：公司在“AI+医疗”方面积极探索，目的是期望AI技术的应用驱动公司医疗服务转型升级，在诊疗服务能力、医院运营效率、患者用户体验等方面带来提升。诊疗服务方面，借助辅助诊断AI工具，综合先进知识库，能够为患者提供更优质的医疗服务。医院运营效率方面，通过AI辅助诊断减少医生工作量，使医生有更多时间投入临床研究和患者交互，同时利用AI管理后台精细分析运营成本，提升运营效率。患者用户体验方面，AI技术的应用能够解决互联网医疗医生诊疗服务能力和在线服务医生数量的限制问题，并为患者提供全流程、全周期健康管理服务。</p>
附件清单 (如有)	
日期	2025年2月20日

