

证券代码：002162

证券简称：悦心健康

## 上海悦心健康集团股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：202501

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	参与公司 2024 年度业绩说明会的投资者
时间	2025 年 3 月 6 日 15:00-17:00
地点	全景网投资者关系互动平台（ <a href="http://ir.p5w.net">http://ir.p5w.net</a> ）
上市公司接待人员	董事长兼总裁 李慈雄 执行副总裁 何志明 财务负责人 赵一非 董事会秘书 程梅 独立董事 阮永平
形式	网上业绩说明会
交流内容及具体问答记录	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、请问公司对最近比较火的机器人和康养的结合发展上，有规划么？</b></p> <p>答：你好！公司计划在智能医疗和养老系统中应用机器人技术。尝试利用 AI 算法和智能穿戴设备进行健康监测和数据分析，并通过智能系统和远程医疗功能提升养老院的运营效率和服务质量。此外，公司计划通过技术创新和合作，引入智能机器人和优化智慧养老产品，以满足老年人的多样化需求，并推动智慧养老生态圈的建设。</p> <p><b>2、建材行业下行，养老行业周期久，那公司未来的发展很让人担忧，毫无新的增长点，有新的业务发展或收购吗？</b></p> <p>答：您好！公司积极拓展康养产业版图，深耕细作康养服务领域。公司将继续通过公建民营等方式，加快落地新项目，并积极开展市场化并购，提升康养业务服务规模，业务发展量效并重。同时，加强医疗和养老的结合力度，实现资源业务协同发展。在智慧康养系统方面，</p>

积极推进养老机构数字化转型，利用智能化应用对康养业务进行赋能，进一步提升公司康养业务核心竞争力。

**3、同花顺老说悦心健康估值类型危险，请说明一下？**

答：您好！感谢您的关注，我们不清楚同花顺的诊断评价依据。

**4、健康和教育产业做了那么久为什么营收少？**

答：您好！针对大健康业务收入规模，公司将从以下几方面予以提高：对目前营业收入未并入合并报表的大健康业务项目，公司将与合作方协商优化合作条款，增加对项目的控制力，将相关收入并入合并报表，提高大健康业务收入规模；同时，强化现有康养服务机构上海奉贤金海悦心颐养院、龙港悦心颐养院、龙港悦心护理院的项目运营，通过提高床位入住率带动营业收入增长；扩大温州东方悦心中等职业技术学校招生规模，提高营业收入；此外，公司继续加大新项目开发力度，关注长三角地区新建公建民营养老项目及到期改造项目，提升运营及营收规模；在对外并购方面，积极寻求与公司大健康业务相协同的并购标的，通过并购为公司大健康业务带来新的营收增长点。

**5、公司年报显示亏损，会不会有 ST 风险**

答：您好！目前公司各项业务有序开展，不存在《深圳证券交易所股票上市规则》规定的关于实施退市风险警示的情形。感谢您的关注！

**6、有没有打算剥离瓷砖行业，专心打造养老业务**

答：公司瓷砖业务目前发展良好、现金流稳定，公司目前没有剥离瓷砖业务的计划。在现阶段，瓷砖业务较好的经营现金流也可以支持大健康业务发展的资金需求。

公司近年来转型大健康业务，深耕康养服务领域，采用“医养康教研”一体化的产业模式积极推进。现阶段公司的养老服务业务主要以轻资产运营模式为主，业务规模不大，从长期发展趋势看，随着运营规模的不断扩张，大健康业务服务收入占公司总营业收入的比重将逐年提高。

**7、公司养老方面是否有采用养老机器人的计划？何时实施？还**

**有公司转型多年一直进展不大，未来一两年是否会加快转型脚步？**

答：公司结合智慧养老场景，积极与各类科技公司合作，引入、开发养老和辅助机器人、优化智慧养老产品等，以满足老年人多样化的需求。在大健康业务领域，公司围绕聚焦于“以中高端康养服务为核心，打造医养康教研一体化龙头企业”的远景目标，采用“医养康教研”一体化的产业模式积极推进。

**8、请问公司旗下等各公司，一共入住多少老年人，计划继续增加多少床位**

答：您好！目前公司以托管运营公建民营项目为核心，在上海、江苏、浙江等地成功托管并运营了多所公建民营养老机构，包括上海奉贤金海悦心颐养院、江苏宿迁悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园在内的多个康养服务项目，运营的康养床位近 3000 张。公司长期愿景初步目标是在长三角地区运营规模达到 1 万床左右。

**9、请问公司参股鑫山保险公司的持股比例是多少？**

答：您好！公司目前持有鑫山保险代理有限公司 12.64%的股权。

**10、公司的康养床位有多少，计划增加多少**

答：您好！目前公司以托管运营公建民营项目为核心，在上海、江苏、浙江等地成功托管并运营了多所公建民营养老机构，包括上海奉贤金海悦心颐养院、江苏宿迁悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园在内的多个康养服务项目，运营的康养床位近 3000 张。公司长期愿景初步目标是在长三角地区运营规模达到 1 万床左右。

**11、今天大盘如此之好，贵公司为什么大股东为什么恶意砸盘？我们小股东容易吗**

答：您好！依据深交所相关规定，大股东减持需要履行披露义务、提前发公告。我们未收到大股东减持的通知。

**12、你好董事长有没有打算剥离瓷砖行业，专心打造养老业务**

答：公司瓷砖业务目前发展良好、现金流稳定，公司目前没有剥离瓷砖业务的计划。在现阶段，瓷砖业务较好的经营现金流也可以支

持大健康业务发展的资金需求。

公司近年来转型大健康业务，深耕康养服务领域，采用“医养康教研”一体化的产业模式积极推进。现阶段公司的养老服务业务主要以轻资产运营模式为主，业务规模不大，从长期发展趋势看，随着运营规模的不断扩张，大健康业务服务收入占公司总营业收入的比重将逐年提高。

**13、公司近期还会实行更多的股票回购吗？价格会不会继续往上提高？**

答：您好！感谢您的建议，我们会将您的建议反馈给公司管理层及董事会。

**14、今年在养老方面有什么计划**

答：您好！今年公司将继续围绕“以中高端康养服务为核心，打造医养康教研一体化龙头企业”的远景目标开展工作，积极拓展康养产业版图，深耕细作康养服务领域。公司将继续通过公建民营等方式，加快落地新项目，并积极开展市场化并购，提升康养业务服务规模，业务发展量效并重。同时，加强医疗和养老的结合力度，实现资源业务协同发展。在智慧康养系统方面，积极推进养老机构数字化转型，利用智能化应用对康养业务进行赋能，进一步提升公司康养业务核心竞争力。

**15、您好，老板，今天大盘大涨，贵公司的股票怎么做到一动不动是的？**

答：您好！感谢您的关注。

**16、李总，买了贵公司的股票，非常不能悦心且健康**

答：您好！感谢您的关注，公司将努力做好经营，提升公司业绩，为股东带来更好的回报。

**17、公司上海地块转型多年一直没有明显进展，今年这方面的规划如何？**

答：根据公司和政府持续协商中的转型规划，公司位于上海的存量工业土地计划打造成为“产城融合的绿色、生态、健康、智能的产业园区”的规划功能和布局已基本确定。目前公司积极与各级政府主

管单位及相关合作方协调对接，推动项目实施。

**18、贵公司股票明天会不会跌停？跌停我就没进，不跌停一直不敢进**

答：您好，二级市场股价走势受多重因素影响，我们无法预知股价涨跌。我们会努力做好经营管理各项工作，获取市场和投资者的认同！

**19、贵公司股票明天会不会跌停？跌停我就买进，不跌停一直不敢进**

答：您好，二级市场股价走势受多重因素影响，我们无法预知股价涨跌。我们会努力做好经营管理各项工作，获取市场和投资者的认同！

**20、请问是否有市值管理措施**

答：您好！公司非常重视市值管理工作，始终致力于通过规范治理和战略转型提升公司内在价值与市场认可度。一方面努力改善经营效率和盈利能力，以提高公司质量为基础。同时增强信息披露质量和透明度，增进与投资者沟通互动，综合运用多种手段提升投资价值。

**21、业绩画面有视频画面么，另外回购进展如何。**

答：您好！本次业绩说明会采用文字形式，未采用直播视频方式。关于回购股份情况，公司待年度股东大会审议通过后尽快择机实施。

**22、另外公司的几百亩土地有什么计划吗**

答：根据公司和政府持续协商中的转型规划，公司位于上海的存量工业土地计划打造成为“产城融合的绿色、生态、健康、智能的产业园区”的规划功能和布局已基本确定。目前公司正积极推动项目实施。

**23、公司 500 多亩存量用地进入实施阶段了呗**

答：根据公司和政府持续协商中的转型规划，公司位于上海的存量工业土地计划打造成为“产城融合的绿色、生态、健康、智能的产业园区”的规划功能和布局已基本确定。公司目前正在积极有序地推进存量工业用地转型开发的前期工作，因存量工业用地的开发涉及到

城市更新、控规调整、土地转性、项目审批等诸多行政程序，目前公司正积极推动项目实施。

**24、公司目前康养收入占比较低，公司下一步准备如何提高康养业务的规模？谢谢**

答：在康养业务方面，公司一方面继续夯实现有的康养业务平台，巩固品牌价值，另一方面加速布局，形成标准化、可复制的轻资产运营管理模式，同时充分借助上市公司平台优势，通过并购等方式，整合优质资产，提升公司的康养业务规模和盈利能力。

**25、随着房地产下行，公司主营业务最近几年一直处于亏损状态，今年如何扭转这个局面？展望 2025 年，是否还会继续亏损？**

答：您好！2025 年，公司将继续在瓷砖业务和康养业务两条线上同时发力，瓷砖业务通过加快产品研发创新、优化产品结构、加强渠道建设等方面来提升盈利能力。康养业务方面，一方面夯实现有的康养业务平台，进一步巩固品牌价值，另一方面加速布局，形成标准化、可复制的轻资产运营管理模式，同时充分借助上市公司平台优势，通过并购等方式，整合优质资产，提升公司的盈利能力以及资产质量。2025 年度公司的主要财务预算指标为：（1）营业收入 130,000 万元；（2）营业利润 2,500 万元；（3）归属于上市公司股东的净利润 2,450 万元；（4）归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 1,150 万元。

**26、公司对市值管理，有没有具体的打算？**

答：您好！公司非常重视市值管理工作，始终致力于通过规范治理和战略转型提升公司内在价值与市场认可度。一方面努力改善经营效率和盈利能力，以提高公司质量为基础。同时增强信息披露质量和透明度，增进与投资者沟通互动，综合运用多种手段提升投资价值。

**27、公司最近有没有什么利好政策或者事件要公布？**

答：您好！感谢您的关注，公司严格按照相关规定积极履行信息披露义务，不存在应披露而未披露的事项。

**28、公司支出部分去哪了？利润下降**

答：公司支出均为公司日常经营所需的正常支出，2024 年度利润

下降主要原因为公司瓷砖业务受行业整体市场需求缩减的影响，营业收入较上年同期略有下滑。加之市场竞争不断加剧，瓷砖产品销售价格及毛利下滑，导致净利润较上年同期有所下降。同时，2024年公司计提资产减值准备（包括应收账款、商誉、存货等）造成公司2024年度业绩亏损。

### **29、养老产业是不是公司以后发展的重心**

答：公司发展双品牌的运营战略，在巩固好当前建材业务的同时，稳步发展医养结合的大健康产业。一方面以“斯米克”作为建材业务的品牌；另一方面以“悦心”作为大健康业务的品牌，聚焦于医疗服务业务和康养服务业务，采用“医养康教研”一体化的产业模式积极推进。

康养业务规划上，公司将全力打造三大产品线，一是活力长者康生活服务品牌“悦心·漫活欣成”；二是失智失能长者专业照护品牌“悦心·安颐别业”；三是养老护理专业培训品牌“悦心照护教育培训”。

公司将立足上海，深耕长三角，放眼全国，致力于打造以康养服务为核心、“医养康教研”一体化的龙头企业。

### **30、你好董事长，公司去年亏损较大，请问今年有什么好的项目路径去实现扭亏为盈**

答：您好！今年，公司将继续在瓷砖业务和康养业务两条线上同时发力，瓷砖业务通过加快产品研发创新、优化产品结构、加强渠道建设等方面来提升盈利能力。康养业务方面，一方面夯实现有的康养业务平台，进一步巩固品牌价值，另一方面加速布局，形成标准化、可复制的轻资产运营管理模式，同时充分借助上市公司平台优势，通过并购等方式，整合优质资产，提升公司的盈利能力以及资产质量。

### **31、买你家股票4元多，2年了还在4元以上，你们家公司到底有没前景，没有的话，我们股民就全抛了**

答：感谢您的关注！

### **32、昨天教育部，今天商务部都是提到医疗，教育领域的开放试点，希望公司积极拥抱AI医疗AI教育，为公司夯实潜力**

答：感谢您的建议！“悦心”作为大健康业务的品牌，聚焦于医疗服务业务和康养服务业务，采用“医养康教研”一体化的产业模式积极推进。同时，公司积极开展 AI 应用，用科技的力量提升康养及医疗服务水平。

**33、公司股票回购价格上限能否提高？**

答：您好！感谢您的建议，我们会将您的建议反馈给公司管理层及董事会。

**34、公司市值管理有哪些措施**

答：您好！公司非常重视市值管理工作，始终致力于通过规范治理和战略转型提升公司内在价值与市场认可度。一方面努力改善经营效率和盈利能力，以提高公司质量为基础。同时增强信息披露质量和透明度，增进与投资者沟通互动，综合运用多种手段提升投资价值。

**35、请问一下公司有养老机器人计划吗，另外为什么不去对接 Deepseek 呢**

答：公司积极与各类科技公司合作，推动养老生态和养老机器人的深度融合。目前公司养老场景的 AI 应用可接入多种 LLM 和 AGI 模型，包括 Deepseek 的相关模型。

**36、公司每月公布的股东人数中，机构股东一般都有 2—3 千家，这些是量化机构吗？**

答：您好！公司的机构股东包括 QFII、证券投资基金、证券公司等。

**37、公司有没有打算跟进国家提倡方向 关注养老机器人市场动态 择机布局该板块**

答：公司积极与各类科技公司合作，推动智慧养老生态圈的建设，目前主要关注在康养场景和机器人的融合，以及人形机器人的迁移学习。

**38、公司项目都落地了吗，养老机器人项目进度怎么样了**

答：公司计划通过技术创新和合作，进一步拓展智慧养老场景，包括且不限于引入或开发养老和辅助机器人、优化智慧养老产品等，以满足老年人多样化的需求。同时，公司也积极与各类科技公司合作，



推动智慧养老生态圈的建设。

**39、公司的 ai 板块与 deepseek 有无合作**

答：感谢您的关注！公司养老场景的 AI 应用可接入多种 LLM 和 AGI 模型，包括 Deepseek 的相关模型，但并未与 Deepseek 公司展开直接合作。

**40、您好，请问公司在辅助生殖领域有没有新的计划？**

答：您好！公司在辅助生殖领域暂无扩展计划。

**41、请问贵公司什么时候 st？**

答：您好！目前公司各项业务有序开展，不存在《深圳证券交易所股票上市规则》规定的关于实施退市风险警示的情形。感谢您的关注！

**42、董事长您好，请问公司在婴童及辅助生殖领域有什么计划或者重大项目**

答：您好！感谢您的关注，公司目前在婴童及辅助生殖领域无扩展计划。

**43、公司去年为什么亏损这么严重**

答：您好！2024 年，公司瓷砖业务受行业整体市场需求缩减的影响，营业收入较上年同期略有下滑。加之市场竞争不断加剧，瓷砖产品销售价格及毛利下滑，导致净利润较上年同期有所下降。同时，2024 年公司计提资产减值准备（包括应收账款、商誉、存货等）造成公司 2024 年度业绩亏损。

**44、公司今年一季度，是否盈利？？**

答：您好！每年一季度是瓷砖行业传统的销售淡季，历年来一季度的业绩均较低，具体业绩情况请关注公司后续披露的一季报。

**45、公司养老职业教育方面有什么规划。**

答：发展职业教育是公司康养服务产业链向上游延伸、康养服务人才保障和质量保障的重要一环。公司为了支撑康养业务的长期发展，夯实核心竞争力，大力发展悦心照护教育培训，并面向社会化服务。

公司提出建立“学历提升、技能培养、就业保障”的职教模式，

分三步走：第一步，以职业高中为切入点，配合集团控股股东设立的职业大专——湖北孝感美珈职业学院和其他合作院校，以及项目中的实训基地，采用“中职—高职—企业”的一体化贯通培养模式，建立学历、就业双通道，打造以康养服务人才培养为主干的全国标杆中职学校。第二步，建立职业技能等级认证体系（证书），以认证的方式对护理人员的职业能力进行评价，提高人才的职业素养和专业水平，增强护理人员的竞争力。第三步，开展社会职业技能培训，为更多有志于从事康养服务的人员提供专业化、高水平的培训服务，促进康养服务人才的增长和提升。

2022年，公司投资设立了温州东方悦心中等职业技术学校，2023年9月学校首届招生。截至2024年末，在校生近1,300人。

将进一步提升公司在康养服务业务领域的核心竞争力，将作为基石有力支撑公司康养业务的长期发展。

#### **46、公司有对科技 AI 领域有布局参与吗**

答：悦心健康的大健康业务已经开始涉及 AI 和场景融合应用，致力于将人工智能技术应用于养老场景，推动医养结合的数字化转型。具体应用包括：

**健康监测与管理：**利用智能穿戴设备和 AI 算法，实时监测老年人的生理数据，分析健康状况并提前预警潜在风险。

**智能养老系统：**依托 AI 开发智能化管理系统，涵盖智能监控、健康数据分析、远程医疗等功能，提升养老机构的运营效率和服务质量。

**个性化服务：**通过 LLM 模型结合 AGI，为老年人提供个性化的健康管理方案和生活服务。

此外，悦心健康未来将继续深化 AI 与大健康业务的结合。

#### **47、谢谢家门，祝贵公司鸿图大展**

答：您好！感谢您的支持。

#### **48、不是全景路演吗，怎么纯文字，图文视频呢**

答：您好！本次网上业绩说明会采用文字方式，未设置直播视频方式。请知悉。

**49、贵公司年利润下降百分之三百以上主要是受哪些因素影响？可有计划或者政策扭转负盈利？**

答：本集团 2024 年度利润下降原因主要为对各资产计提减值损失以减少潜亏风险，公司经营现金流稳健，随着行业筑底趋稳状态的显现，并且公司在对房地产企业客户的信用政策中采取款到发货等措施降低公司的经营风险，未来资产发生大额减值的风险已基本排除。

**50、这股票老在三元徘徊，不随大盘涨，请问公司是否有地雷？**

答：您好！二级市场股价变动受多种因素影响，公司生产经营情况正常，无应披露而未披露的事项。公司经营层将尽心尽力保证公司持续稳定发展。

**51、公司 ai 布局有哪些**

答：悦心健康的大健康业务已经开始涉及 AI 和场景融合应用，致力于将人工智能技术应用于养老场景，推动医养结合的数字化转型。具体应用包括：

健康监测与管理：利用智能穿戴设备和 AI 算法，实时监测老年人的生理数据，分析健康状况并提前预警潜在风险。

智能养老系统：依托 AI 开发智能化管理系统，涵盖智能监控、健康数据分析、远程医疗等功能，提升养老机构的运营效率和服务质量。

个性化服务：通过 LLM 模型结合 AGI，为老年人提供个性化的健康管理方案和生活服务。

此外，悦心健康未来将继续深化 AI 与健康业务的结合。

**52、股票明天能涨吗**

答：您好，二级市场股价走势受多重因素影响，我们无法预知股价涨跌。我们会努力做好经营管理各项工作，获取市场和投资者的认同！

**53、公司有无并购计划**

答：您好！通过外延并购优质标的的是公司董事会既定的发展战略，公司仍将长期持续关注合适的并购标的。

**54、公司有没有养老机器人方面的计划**

答：公司计划通过技术创新和合作，进一步拓展智慧养老场景，

包括且不限于引入或开发养老和辅助机器人、优化智慧养老产品等，以满足老年人多样化的需求。同时，公司也积极与各类科技公司合作，推动智慧养老生态圈的建设。

**55、从哪里进去看直播？**

答：您好！本次网上业绩说明会采用文字方式，未设置直播视频方式。请知悉。

**56、请问公司准备增发股份，筹集的资金具体投资哪些项目？**

答：您好，公司目前没有增发股份的具体计划。

**57、公司在养老产业的发展上有没有什么计划？**

答：您好！公司一直在按照既定的康养业务发展规划稳步推进相关业务落地。公司采取内生发展和外延并购的方式发展壮大康养业务。目前内生发展的康养业务主要是以托管运营公建民营项目为主，公司已经落地运营的养老服务项目有上海奉贤金海悦心颐养院、江苏宿迁的悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园。现阶段外延并购则通过公司直接战略参股及设立投资孵化平台为公司储备和培育新的战略项目，目前已战略投资了浙江康芮嘉养健康管理等项目，项目运营情况良好，将有助于进一步扩大公司的康养业务布局。公司发展康养服务业务，采用“医养康教研”一体化的产业模式积极推进。未来将继续聚焦悦心·漫活欣成、悦心·安颐别业、悦心照护教育培训三大品牌扩大规模，稳步推进。其中，“悦心·漫活欣成”专注于活力长者的康养生活服务；“悦心·安颐别业”专注于失智失能长者的专业照护；“悦心照护教育培训”专注于围绕照护技能开展职业教育和技能培训。公司将通过构建完善的悦心照护体系，为活力长者及失智失能长者，提供集健康管理、医疗救治、康复训练、专业护理、生活照护和文娱娱乐为一体的康养服务，让长者在不同的生命阶段，安享高品质、有尊严、全方位的康养服务。公司在现有康养相关业务提质增效的同时，也在积极寻找符合公司战略发展的合作项目，持续加大新市场开拓力度，推进康养业务布局。

**58、能开会说明公司还是有潜力的**

答：感谢您的关注和支持！

	<p><b>59、公司市值管理有规划吗，有没有回购的计划？</b></p> <p>答：您好！公司非常重视市值管理工作，始终致力于通过规范治理和战略转型提升公司内在价值与市场认可度。一方面努力改善经营效率和盈利能力，以提高公司质量为基础。同时增强信息披露质量和透明度，增进与投资者沟通互动，综合运用多种手段提升投资价值。公司已于2月28日披露了回购股份计划方案，待年度股东大会审议通过后会尽快择机实施。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>否</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>无</p>